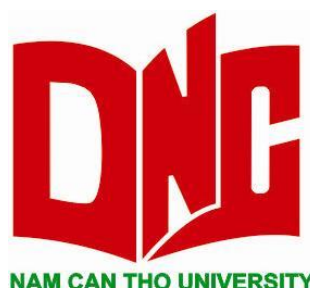


BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

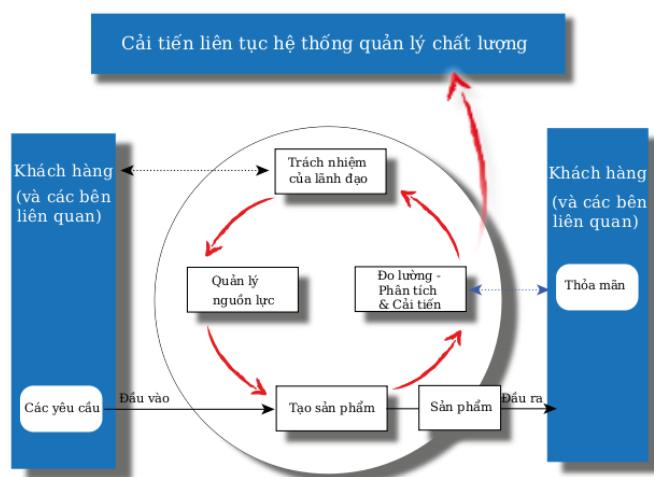


BÀI GIẢNG
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TRONG SẢN XUẤT

Trình độ: Đại học

Ngành: Công nghệ Kỹ thuật ô tô

Môn: QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TRONG SẢN XUẤT



Cần Thơ – 2018
LƯU HÀNH NỘI BỘ

MỤC LỤC

BÀI 1. CHẤT LƯỢNG VÀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG	1
1.1. Vai trò của chất lượng và quản lý chất lượng	1
1.2. Chất lượng và đặc điểm của chất lượng.....	3
1.3. Quản lý chất lượng.....	7
BÀI 2. CÁC PHƯƠNG THỨC QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG.....	15
2.1. Kiểm tra chất lượng (Inspection)	15
2.2. Kiểm soát chất lượng (Quality Control - QC).....	15
2.3. Đảm bảo chất lượng (Quality Assurance- QA).....	16
2.4. Kiểm soát chất lượng toàn diện (Total Quality Control - TQC)	17
2.5. Quản lý chất lượng toàn diện (Total Quality Management -TQM)	18
BÀI 3. MỘT SỐ PHƯƠNG PHÁP VÀ KỸ THUẬT QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG	19
3.1. 7 công cụ để giải quyết vấn đề chất lượng	19
3.2. Tấn công não.....	20
3.3. Phương pháp 5S	21
3.4. Kaizen	22
BÀI 4. TIÊU CHUẨN HOÁ.....	25
4.1. Những vấn đề chung	25
4.2. Cấp, loại và hiệu lực của tiêu chuẩn	28
BÀI 5. HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TCVN ISO 9000:2000.....	32
5.1. Hệ thống quản lý chất lượng	32
5.2. Bộ tiêu chuẩn TCVN ISO 9000:2000	34
5.3. Xây dựng hệ thống văn bản	43
BÀI 6. ĐÁNH GIÁ SỰ PHÙ HỢP.....	47
6.1. Khái quát.....	47
6.2. Các hình thức đánh giá	48
BÀI 7. MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG CỦA SẢN PHẨM.....	52
7.1. Một số yêu cầu tổng quát về chất lượng sản phẩm	52
7.2. Quan hệ giữa chất lượng và hiệu quả sử dụng - Mức chất lượng hợp lý của sản phẩm.....	53
7.3. Một số chỉ tiêu chất lượng đặc trưng	55
BÀI 8. KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM.....	58
8.1. Tầm quan trọng của công tác kiểm tra chất lượng trong công tác quản lý chất lượng.....	58
8.2. Hình thức và phương pháp kiểm tra.....	59
8.3. Kiểm tra lấy mẫu.....	60
BÀI 9. ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG	68

9.1. Phương pháp luận của đánh giá chất lượng	68
9.2. Một số phương pháp thường dùng	68
9.3. Phương pháp đánh giá tổng hợp	69