

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA KINH TẾ**



**TRẦN THỊ CẨM Y**

**CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN  
Ý ĐỊNH THAM GIA BẢO HIỂM Y TẾ  
HỘ GIA ĐÌNH TẠI HUYỆN MỸ TÚ,  
TỈNH SÓC TRĂNG**

**LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ  
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**Cần Thơ, tháng 10 năm 2022**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA KINH TẾ**



**TRẦN THỊ CẨM Y**

**CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN  
Ý ĐỊNH THAM GIA BẢO HIỂM Y TẾ  
HỘ GIA ĐÌNH TẠI HUYỆN MỸ TÚ,  
TỈNH SÓC TRĂNG**

**LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh**

**Mã ngành: 8340101**

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC**

**TS. NGÔ ANH TÍN**

**Cần Thơ, tháng 10 năm 2022**

## **TRANG CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG**

Luận văn “*Các nhân tố ảnh hưởng đến ý định tham gia Bảo hiểm y tế hộ gia đình tại huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng*”, do học viên Trần Thị Cẩm Y thực hiện theo sự hướng dẫn của TS. Ngô Anh Tín. Luận văn đã báo cáo và được Hội đồng chấm luận văn thông qua ngày .....

**Ủy viên**

*(ký tên)*

**Thư ký**

*(ký tên)*

**Phản biện 1**

*(ký tên)*

**Phản biện2**

*(ký tên)*

**Cán bộ hướng dẫn**

*(ký tên)*

**Chủ tịch hội đồng**

*(ký tên)*

**TS. Ngô Anh Tín**

## LỜI CẢM TẠ

Tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn đến Ban Giám hiệu Trường, Ban Lãnh đạo, các Thầy Cô khoa Kinh tế Trường Đại học Nam Cần Thơ đã tạo mọi điều kiện tốt nhất để tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Tôi vô cùng biết ơn đến TS. Ngô Anh Tín, người hướng dẫn đề tài, đã tận tình hướng dẫn, truyền đạt những tri thức bổ ích, kinh nghiệm thực tế, tác phong làm việc, tư duy khoa học, đã quan tâm và tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tôi trong suốt thời gian thực hiện và hoàn thành luận văn này.

Kính chúc Quý Thầy Cô, các Anh, Chị và các bạn được dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và thành đạt.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

*Cần Thơ, ngày tháng năm 2022*

**Học viên thực hiện**

**Trần Thị Cẩm Y**

## TÓM TẮT

Đề tài “*Các nhân tố ảnh hưởng đến ý định tham gia Bảo hiểm y tế hộ gia đình tại huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng*” được xây dựng dựa trên các cơ sở về lý thuyết hành vi nhằm xác định các nhân tố ảnh hưởng đến ý định tham gia BHYT hộ gia đình của người dân trên địa bàn huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng. Từ đó, đề xuất một số giải pháp và kiến nghị nhằm gia tăng số người tham gia tăng số người tham gia BHYT hộ gia đình trên địa bàn Huyện.

Nghiên cứu tiến hành thu thập dữ liệu sơ cấp dựa trên việc khảo sát 150 người dân thông qua bảng câu hỏi, là người dân đại diện cho các hộ gia đình không phân biệt đã, đang hoặc chưa tham gia BHYT tại huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng. Khảo sát được tiến hành vào tháng 6 đến tháng 8 năm 2022. Dữ liệu thu thập được nhập liệu và xử lý bằng phần mềm IBM SPSS Statistics 20, kiểm định độ tin cậy thang đo bằng hệ số Cronbach’s Alpha, hệ số tương quan biến tổng, phân tích nhân tố khám phá EFA, kiểm định sự tương quan Pearson và phân tích hồi quy tuyến tính bội.

Kết quả đánh giá ý định tham gia BHYT hộ gia đình tại huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng dựa trên 21 biến quan sát đại diện cho 6 nhóm nhân tố độc lập tác động đến nhân tố phụ thuộc là các nhân tố: (1) Công tác tuyên truyền của chính quyền địa phương về BHYT (TT); (2) nhân tố điều kiện kinh tế hộ gia đình (DKKT); (3) nhân tố thủ tục hành chính để người dân tham gia BHYT (TTHC); (4) nhân tố thái độ phục vụ của nhân viên y tế đối với bệnh nhân khám chữa bệnh bằng BHYT (TDPV); (5) nhân tố cơ sở vật chất của các cơ sở khám chữa bệnh bằng BHYT (CSVC); (6) quyền lợi của người dân khi tham gia BHYT (QL).

Kết quả ghi nhận tất cả 6 nhân tố đều có ảnh hưởng cùng chiều đến ý định tham gia BHYT hộ gia đình tại huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng. Trong đó, mạnh nhất là nhân tố quyền lợi của người dân khi tham gia BHYT hộ gia đình (beta bằng 0,330), kế tiếp là nhân tố điều kiện kinh tế hộ gia đình (DKKT); nhân tố thủ tục hành chính để người dân tham gia BHYT hộ gia đình (beta bằng 0,212); nhân tố thái độ phục vụ của nhân viên y tế đối với bệnh nhân khám chữa bệnh bằng BHYT hộ gia đình (beta bằng 0,192); nhân tố điều kiện kinh tế hộ gia đình (beta bằng 0,13,); nhân tố Công tác tuyên truyền của chính quyền địa phương về BHYT hộ gia đình (beta bằng 0,119) và cuối cùng là nhân tố cơ sở vật chất của các cơ sở khám chữa bệnh bằng BHYT (beta bằng 0,118).

Trên cơ sở kết quả nghiên cứu đạt được, kết hợp với tình hình tham gia BHYT hộ gia đình của người dân trên địa bàn huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng nghiên cứu đề xuất một số hàm ý quản trị về gia tăng ý định tham gia BHYT hộ gia đình tại huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng, góp phần tăng số lượng người dân tham gia BHYT hộ gia đình tại Huyện.

## ABSTRACT

The topic "*Factors affecting the intention to participate in household health insurance in My Tu district, Soc Trang province*" is built on the basis of behavioral theory to determine the influencing factors. To the intention to participate in household health insurance of people in My Tu district, Soc Trang province. From there, propose some solutions and recommendations to increase the number of participants to increase the number of people participating in household health insurance in the District.

The study collects primary data based on surveying 150 people through questionnaires, who represent households regardless of whether they have been, are or have not participated in health insurance in My Tu district, Soc Trang province. The survey was conducted from June to August 2022. Collected data was entered and processed by IBM SPSS Statistics 20 software, the reliability of the scale was tested by Cronbach's Alpha coefficient, variable correlation coefficient. Summation, EFA exploratory factor analysis, Pearson correlation test and multiple linear regression analysis.

The results of assessing the intention to participate in health insurance of people in My Tu district, Soc Trang province are based on 21 observed variables representing 6 groups of independent factors affecting the dependent factor which are: 1) Propaganda of local authorities on health insurance (TT); (2) factors of household economic conditions (DKKT); (3) factors of administrative procedures for people to participate in health insurance (HC); (4) factors of service attitude of medical staff towards patients receiving medical examination and treatment by health insurance (TDPV); (5) physical factors of health insurance facilities (CSVC); (6) people's rights when participating in health insurance (QL).

The results show that all 6 factors have a positive influence on the intention to participate in health insurance of people in My Tu district, Soc Trang province. In which, the strongest factor is the factor of people's rights when participating in health insurance (beta is 0.330), followed by the factor of household economic conditions (DKKT); administrative procedures for people to participate in health insurance (beta is 0.212); the service attitude factor of medical staff towards patients receiving medical examination and treatment by health insurance (beta equal to 0.192); factor of household economic conditions (beta is 0.13.); factor The propaganda of local authorities on health insurance (beta is 0.119) and finally the factor of facilities of health care facilities with health insurance (beta is 0.118).

Based on the research results, combined with the situation of people participating in health insurance in My Tu district, Soc Trang province, the study

proposes some managerial implications on increasing the intention to participate in health insurance of the people. People in My Tu district, Soc Trang province, contributing to increasing the number of people participating in health insurance in the district.

## **TRANG CAM KẾT KẾT QUẢ**

Tôi xin cam kết nghiên cứu “*Các nhân tố ảnh hưởng đến ý định tham gia Bảo hiểm y tế hộ gia đình tại huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng*” được hoàn thành dựa trên các kết quả nghiên cứu của tôi và các kết quả nghiên cứu này chưa được dùng cho bất cứ luận văn cùng cấp nào khác.

*Cần Thơ, ngày .... tháng ..... năm 2022*

**Người thực hiện**

**Trần Thị Cẩm Y**



## MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
TÓM TẮT .....	ii
ABSTRACT .....	ii
TRANG CAM KẾT KẾT QUẢ.....	iv
MỤC LỤC.....	v
DANH MỤC BẢNG.....	vii
DANH MỤC HÌNH .....	viii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	ix
Chương 1: GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU .....	1
1.1 Lý do chọn đề tài.....	1
1.2 Mục tiêu nghiên cứu.....	2
1.2.1 Mục tiêu tổng quát .....	2
1.2.2 Mục tiêu cụ thể.....	2
1.3 Câu hỏi nghiên cứu .....	3
1.4 Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
1.4.1 Đối tượng nghiên cứu.....	3
1.4.2 Phạm vi nghiên cứu.....	3
1.5 Ý nghĩa của nghiên cứu.....	3
1.6 Dự kiến kết cấu luận văn.....	4
Chương 2: CƠ SỞ LÝ THUYẾT VÀ MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU .....	6
2.1 Cơ sở lý thuyết của đề tài nghiên cứu .....	6
2.1.1 Giới thiệu về bảo hiểm y tế .....	6
2.1.2 Bảo hiểm y tế hộ gia đình và một số nội dung theo Luật BHYT Việt Nam.....	10
2.2 Cơ sở lý thuyết về hành vi, thái độ và quá trình ra quyết định .....	12
2.2.1 Lý thuyết về hành vi người tiêu dùng .....	12
2.2.2 Lý thuyết về quá trình ra quyết định của người tiêu dùng .....	13
2.2.3 Các mô hình lý thuyết hành vi người tiêu dùng.....	14
2.3 Tổng quan các nghiên cứu trước có liên quan .....	16
2.3.1 Nghiên cứu trong nước.....	16
2.3.2 Nghiên cứu nước ngoài .....	18
2.3.3 Nhận xét chung về các tài liệu lược khảo .....	19
2.4 Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	19
2.4.1 Xây dựng mô hình nghiên cứu.....	19
2.4.2 Các thành phần và giải thuyết nghiên cứu .....	20
Chương 3: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....	27
3.1 Quy trình nghiên cứu .....	27

3.1.1 Nghiên cứu sơ bộ .....	28
3.1.2 Nghiên cứu chính thức .....	28
3.2 Phương pháp nghiên cứu.....	28
3.2.1 Phương pháp thu thập dữ liệu .....	28
3.2.2 Phương pháp xử lý dữ liệu .....	29
<b>Chương 4: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Giới thiệu tổng quan về Bảo hiểm Xã hội huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng .....	32
4.1.1 Vị trí và chức năng của Bảo hiểm xã hội huyện Mỹ Tú .....	32
4.1.2 Nhiệm vụ, quyền hạn của bảo hiểm xã hội huyện Mỹ Tú .....	32
4.1.3 Cơ cấu tổ chức của Bảo hiểm xã hội huyện Mỹ Tú.....	34
4.1.4 Công tác bảo hiểm y tế hộ gia đình huyện tại Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2019-2021 .....	35
4.2 Các nhân tố ảnh hưởng đến ý định tham gia bảo hiểm y tế hộ gia đình của người dân trên địa bàn huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng .....	36
4.2.1 Đặc điểm mẫu nghiên cứu.....	36
4.2.2 Kiểm định độ tin cậy của thang đo .....	37
4.2.3 Phân tích nhân tố khám phá EFA.....	43
4.2.4 Phân tích tương quan Pearson .....	48
4.2.5 Phân tích hồi quy tuyến tính bội .....	50
4.3 Thảo luận kết quả nghiên cứu .....	53
4.3.1 Kiểm định giả thuyết.....	53
4.3.2 So sánh kết quả nghiên cứu đạt được với thực tế và các nghiên cứu khác có liên quan được tác giả lược khảo .....	56
4.3.3 Kiểm định phần dư.....	58
<b>Chương 5: KẾT LUẬN VÀ HÀM Ý QUẢN TRỊ.....</b>	<b>63</b>
5.1 Kết luận .....	63
5.2 Hàm ý quản trị.....	64
5.2.1 Hàm ý quản trị về tăng cường hoạt động tuyên truyền.....	64
5.2.2 Hàm ý quản trị về mức đóng bảo hiểm y tế .....	65
5.2.3 Hàm ý quản trị về đơn giản hóa thủ tục hành chính khi tham gia BHYT ..	66
5.2.4 Hàm ý quản trị về gia tăng thái độ phục vụ của nhân viên y tế đối với bệnh nhân bảo hiểm y tế .....	66
5.2.5 Hàm ý quản trị về gia tăng cơ sở vật chất.....	67
5.2.6 Gia tăng quyền lợi khi tham gia bảo hiểm y tế hộ gia đình .....	68
5.3 Hạn chế của đề tài và hướng nghiên cứu tiếp theo .....	68
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>69</b>

## DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1: Sự khác nhau giữa BHYT của Nhà nước tổ chức và thương mại.....	7
Bảng 2.2 Thang đo trong nghiên .....	24
Bảng 4.1 Tình hình phát triển BHYT hộ gia đình .....	35
Bảng 4.2 Công tác thu - chi trả BHYT hộ gia đình .....	36
Bảng 4.3 Kết quả phân tích hệ số Cronbach's Alpha thang đo tuyên truyền .....	37
Bảng 4.4 Kết quả phân tích hệ số Cronbach's Alpha thang đo điều kiện kinh tế hộ gia đình.....	38
Bảng 4.5 Kết quả phân tích hệ số Cronbach's Alpha thang đo thủ tục hành chính.....	39
Bảng 4.6 Kết quả phân tích Cronbach's Alpha thang đo thái độ phục vụ.....	40
Bảng 4.7 Kết quả phân tích hệ số Cronbach's Alpha thang đo cơ sở vật chất ....	40
Bảng 4.8 Kết quả phân tích Cronbach's Alpha thang đo yếu tố quyền lợi của người dân khi tham gia BHYT .....	41
Bảng 4.9 Kết quả phân tích hệ số Cronbach's Alpha thang đo Ý định tham gia BHYT .....	42
Bảng 4.10 Kiểm định KMO và kiểm định Bartlett's.....	43
Bảng 4.11 Giá trị Tổng phương sai trích .....	44
Bảng 4.12 Kết quả phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến ý định tham gia BHYT hộ gia đình tại huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng .....	46
Bảng 4.13 Kiểm định KMO and Bartlett's Test trong phân tích EFA .....	47
Bảng 4.14 Tổng phương sai trích.....	47
Bảng 4.15 Kết quả phân tích nhân tố biến phụ thuộc .....	47
Bảng 4.16 Ma trận hệ số tương quan giữa các biến.....	49
Bảng 4.17 Kiểm định ANOVA.....	50
Bảng 4.18 Kết quả phân tích hồi quy tuyến tính bội.....	50
Bảng 4.19 Kết quả phân tích hồi quy.....	51

## DANH MỤC HÌNH

Hình 2.1 Sơ đồ các bước thực hiện mua sản phẩm của người tiêu dùng.....	13
Hình 2.2: Mô hình hành động hợp lý (TRA) .....	15
Hình 2.3: Mô hình hành vi dự định (TPB).....	16
Hình 2.4 Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	20
Hình 3.1. Quy trình nghiên cứu .....	27
Hình 4.1 Biểu đồ tần số phân dư chuẩn hóa Histogram .....	59
Hình 4.2 Biểu đồ phân dư chuẩn hóa Normal P-P Plot .....	60
Hình 4.3 Biểu đồ Scatter Plot kiểm tra giả định liên hệ tuyến tính .....	61

## DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

<b>Từ viết tắt</b>	<b>Nguyên nghĩa</b>
BHTN	Bảo hiểm thất nghiệp
BHXH	Bảo hiểm xã hội
BHYT	Bảo hiểm y tế
CSVC	Thang đo Cơ sở vật chất của các cơ sở khám chữa bệnh bằng BHYT
DKKT	Thang đo Điều kiện kinh tế hộ gia đình
QL	Thang đo quyền lợi của người dân khi tham gia BHYT
TCVN	Tiêu chuẩn Việt Nam
TDPV	Thang đo Thái độ phục vụ của nhân viên y tế đối với bệnh nhân khám chữa bệnh bằng BHYT
TTHC	Thang đo thủ tục hành chính để người dân tham gia BHYT
TT	Thang đo Công tác tuyên truyền của chính quyền địa phương về BHYT
YD	Thang đo ý định tham gia BHYT hộ gia đình tại huyện Mỹ Tú, tỉnh Sóc Trăng