

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**



NGUYỄN THỊ THU TÂM

**ĐÁNH GIÁ CƠ HỘI VIỆC LÀM CỦA SINH
VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
SAU KHI TỐT NGHIỆP**

LUẬN VĂN THẠC SĨ

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã ngành: 8340101

Cần Thơ, tháng 08/2022

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**



**NGUYỄN THỊ THU TÂM
MSSV: 2010361**

**ĐÁNH GIÁ CƠ HỘI VIỆC LÀM CỦA SINH
VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
SAU KHI TỐT NGHIỆP**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ
Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
Mã ngành: 8340101**

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC
PGS.TS. NGUYỄN TRI KHIÊM**

Cần Thơ, tháng 08/2022

CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG

Luận văn này, với đề tựa là “***Đánh giá cơ hội việc làm của sinh viên Trường Đại học Nam Cần Thơ sau khi tốt nghiệp***”, do học viên Nguyễn Thị Thu Tâm thực hiện theo sự hướng dẫn của PGS. TS Nguyễn Tri Khiêm. Luận văn đã báo cáo và được Hội đồng chấm luận văn thông qua ngày

Ủy viên

(Ký tên)

Ủy viên

(Ký tên)

.....
Phản biện 1

(Ký tên)

.....
Phản biện 2

(Ký tên)

.....
Cán bộ hướng dẫn

(Ký tên)

.....
Chủ tịch Hội đồng

(Ký tên)

NHẬN XÉT CỦA CÁN BỘ HƯỚNG DẪN KHOA HỌC

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cần Thơ, ngày tháng năm 2022

Người hướng dẫn khoa học

PGS.TS Nguyễn Tri Khiêm

LỜI CẢM TẠ

Để thực hiện được luận văn này tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến thầy PGS. TS Nguyễn Tri Khiêm vì đã tận tâm hướng dẫn và truyền đạt cho tôi những kinh nghiệm quý giá về nghiên cứu khoa học, tạo động lực cho tôi rất nhiều thông qua việc cung cấp cho tôi các tài liệu tham khảo, gợi ý cho tôi các hướng nghiên cứu và chỉnh sửa bài cho tôi rất nhiều giúp tôi thực hiện được luận văn này. Một lần nữa xin được gửi đến Thầy lòng biết ơn chân thành!

Tôi cũng xin được gửi lời cảm ơn đến Quý Thầy/Cô khoa Kinh Tế Trường Đại học Nam Cần Thơ đã tận tâm giảng dạy tôi qua các môn học trong hai năm qua, giúp tôi có được những kiến thức quý giá. Xin gửi đến Quý Thầy/ Cô lòng biết ơn!

Sau cùng xin kính chúc Quý Thầy, Cô thật nhiều sức khỏe và luôn thành công trong sự nghiệp giảng dạy.

Cần Thơ, ngày tháng năm 2022

Tác giả

Nguyễn Thị Thu Tâm

TÓM TẮT

Nghiên cứu này xác định các nhân tố ảnh hưởng cơ hội việc làm của sinh viên Trường Đại học Nam Cần Thơ sau khi tốt nghiệp. Dựa trên cơ sở lý thuyết và lược thảo các nghiên cứu đi trước, xây dựng mô hình nghiên cứu, thang đo các nhân tố, các giả thuyết nghiên cứu.

Từ nền tảng những cơ sở lý thuyết nghiên cứu về cơ hội việc làm, đề tài đã xây dựng mô hình gồm 08 nhân tố, với 45 biến quan sát, trong đó có 06 nhân tố độc lập, 01 nhân tố phụ thuộc trung gian và 01 nhân tố phụ thuộc, với cỡ mẫu là 270 mẫu.

Để thực hiện luận văn này tác giả sử dụng hai phương pháp nghiên cứu là nghiên cứu định tính và phương pháp nghiên cứu định lượng. Trong đó, phương pháp định tính được sử dụng để đánh giá một số tiêu chí của thang đo, nhân tố ảnh hưởng đến cơ hội việc làm của sinh viên. Nghiên cứu định lượng được thực hiện qua các bước: (1) Kiểm định Cronbach's Alpha, (2) Phân tích nhân tố EFA, (3) Phân tích nhân tố khẳng định CFA, (4) Phân tích phương trình cấu trúc tuyến tính SEM.

Kết quả nghiên cứu đã lượng hóa được mức độ ảnh hưởng của từng nhân tố trong mô hình, cũng như lượng hóa được cảm nhận của các cựu sinh viên đối với các biến quan sát. Dựa trên kết quả phân tích các nhân tố, đưa ra kết luận và đề xuất một số hàm ý quản trị cho Trường Đại học Nam Cần Thơ nhằm nâng cao cơ hội có việc làm sau khi ra trường của sinh viên.

Từ khóa: Cựu sinh viên, Cơ hội việc làm, Nam Cần Thơ

ABSTRACT

This study focuses on determining the factors affecting the job opportunities of students of Nam Can Tho University after graduation. Based on the theory and outline of previous studies, building research models, scale of factors, research hypotheses.

From the theoretical foundation of research on job opportunities, the study has built a model of 08 factors, with 45 observed variables including 06 independent factors, 01 dependent factor. Sample size of 270 samples.

To carry out this thesis, the author uses qualitative and quantitative research methods. Qualitative method is used to evaluate the variables and factors affecting job opportunities. Quantitative research was carried out through the following steps: (1) Cronbach's Alpha test, (2) EFA exploratory factor analysis, (3) CFA confirmatory factor analysis, (4) SEM structural equation model.

The research has identified the influence of each factor in the model, as well as quantified the feelings of the alumni on the observed variables. Based on the results of factor analysis, draw conclusions and propose some managerial implications for Nam Can Tho University in order to improve students' job opportunities after graduation.

Keywords: Alumni, Job opportunities, Nam Can Tho University.

LỜI CAM ĐOAN

Tôi cam đoan rằng luận văn “***Đánh giá cơ hội việc làm sinh viên Trường Đại học Nam Cần Thơ sau khi tốt nghiệp***” là bài nghiên cứu của chính tôi.

Ngoại trừ những tài liệu tham khảo được trích dẫn trong luận văn này, tôi cam đoan rằng toàn phần hay những phần nhỏ của luận văn này chưa từng được công bố hoặc được sử dụng để nhận bằng cấp ở những nơi khác.

Không có sản phẩm/nghiên cứu nào của người khác được sử dụng trong luận văn này mà không được trích dẫn theo đúng quy định.

Luận văn này chưa bao giờ được nộp để nhận bất kỳ bằng cấp nào tại các trường đại học hoặc cơ sở đào tạo khác.

Cần Thơ, ngày tháng năm 2022

Tác giả

Nguyễn Thị Thu Tâm

MỤC LỤC

	Trang
CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG	i
NHẬN XÉT CỦA CÁN BỘ HƯỚNG DẪN KHOA HỌC	ii
LỜI CẢM TẠ	iii
TÓM TẮT	iv
ABSTRACT	v
LỜI CAM ĐOAN	vi
MỤC LỤC.....	vii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	x
DANH MỤC BẢNG.....	xi
DANH MỤC HÌNH.....	xiii
CHƯƠNG 1 TỔNG QUAN ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU	1
1.1 SỰ CẦN THIẾT NGHIÊN CỨU	1
1.2 MỤC TIÊU VÀ CÂU HỎI NGHIÊN CỨU	2
1.2.1 Mục tiêu chung.....	2
1.2.2 Mục tiêu cụ thể.....	2
1.2.3 Câu hỏi nghiên cứu	2
1.3 ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI NGHIÊN CỨU.....	3
1.3.1. Đối tượng nghiên cứu	3
1.3.2 Phạm vi nghiên cứu.....	3
1.4 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	3
1.5 Ý NGHĨA THỰC TIỄN CỦA NGHIÊN CỨU	3
1.6 BỐ CỤC ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU	4
1.7 TỔNG QUAN NGHIÊN CỨU TRƯỚC	21
1.7.1 Nghiên cứu nước ngoài	21
1.7.2 Nghiên cứu trong nước	23
CHƯƠNG 2 CƠ SỞ LÝ THUYẾT VÀ MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU	5
2.1 CÁC KHÁI NIỆM CÔNG CỤ	5
2.1.1 Khái niệm việc làm	5
2.1.2 Thất nghiệp.....	5
2.1.3 Sinh viên.....	6
2.1.4 Nghề nghiệp	7
2.1.5 Thị trường lao động.....	8
2.1.6 Khu vực làm việc	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Khái niệm sinh viên tốt nghiệp	10
2.2 CÁC LÝ THUYẾT VẬN DỤNG.....	10
2.2.1 Lý thuyết về cung – cầu lao động	10

2.2.2. Thông tin bất cân xứng	12
2.2.3 Lý thuyết phát triển nghề nghiệp	13
2.2.4 Thuyết Hành động xã hội.....	14
2.2.5 Thuyết Xã hội hóa.....	16
2.3 QUAN ĐIỂM CỦA NHÀ NƯỚC VỀ ĐỊNH HƯỚNG VIỆC LÀM CHO SINH VIÊN VÀ THANH NIÊN HIỆN NAY	19
2.4 CÁC GIẢ THUYẾT MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU	25
2.4.1 Các giả thuyết nghiên cứu.....	25
2.4.2 Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	28
CHƯƠNG 3 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	30
3.1 QUY TRÌNH THỰC HIỆN NGHIÊN CỨU	30
3.2 THIẾT KẾ NGHIÊN CỨU SƠ BỘ	30
3.2.1 Thiết kế nghiên cứu.....	30
3.2.2 Kết quả nghiên cứu sơ bộ.....	30
3.3 NGHIÊN CỨU CHÍNH THỨC	34
3.3.1 Thiết kế mẫu nghiên cứu.....	34
3.3.2 Thu thập thông tin mẫu nghiên cứu	34
3.3.3 Phương pháp phân tích dữ liệu	35
CHƯƠNG 4 KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN.....	40
4.1 GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ.....	40
4.2. KẾT QUẢ VỀ THỐNG KÊ KHẢO SÁT	42
4.2.1 Kết quả về giới tính.....	42
4.2.2 Về quê quán.....	42
4.2.3 Về khoa cựu sinh viên theo học	43
4.2.4 Về khóa học.....	43
4.2.5 Về Xếp loại	43
4.3. ĐÁNH GIÁ CẢM NHẬN CỦA CỰU SINH VIÊN VỀ THANG ĐO	44
4.3.1 Đối với thang đo kỹ năng mềm.....	44
4.3.2 Đối với thang đo Kiến thức chuyên môn	44
4.3.3 Đối với thang đo Kỹ năng cơ bản	45
4.3.4 Đối với thang đo kết quả học tập	45
4.3.5 Đối với thang đo khả năng làm việc	45
4.3.6 Đối với thang đo quan hệ xã hội	46
4.3.7 Đối với thang đo nhu cầu việc làm nhà tuyển dụng.....	46
4.3.8 Đối với thang đo cơ hội việc làm.....	46
4.4 KẾT QUẢ KIỂM ĐỊNH MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU.....	47
4.4.1 Kết quả kiểm định Cronbach's Alpha.....	47
4.4.2 Kết quả phân tích nhân tố khám khám EFA	48

4.4.3	Kết quả phân tích nhân tố khẳng định CFA.....	50
4.4.4	Kết quả phân tích cấu trúc tuyến tính SEM	56
4.5	KẾT QUẢ KIỂM ĐỊNH CÁC GIẢ THUYẾT NGHIÊN CỨU.....	64
4.5.1	Kết quả kiểm định mô hình lý thuyết.....	64
4.5.2	Kiểm định các giả thuyết nghiên cứu.....	65
4.6	KIỂM ĐỊNH SỰ KHÁC BIỆT THEO CÁC ĐẶC ĐIỂM CÁ NHÂN	65
4.6.1	Kiểm định sự khác biệt về cơ hội việc làm giữa giới tính nam và nữ	65
4.6.2	Sự khác biệt về cơ hội việc làm theo quê quán.....	66
4.6.3	Sự khác biệt về cơ hội việc làm theo Khóa học	66
4.6.4	Sự khác biệt về cơ hội việc với kết quả học tập.....	67
	CHƯƠNG 5 KẾT LUẬN VÀ HÀM Ý QUẢN TRỊ	69
5.1.	KẾT LUẬN	69
5.2.	CÁC HÀM Ý QUẢN TRỊ	70
5.3.	NHỮNG HẠN CHẾ CỦA NGHIÊN CỨU VÀ ĐỊNH HƯỚNG NGHIÊN CỨU TIẾP THEO	75
	TÀI LIỆU THAM KHẢO	76
	PHỤ LỤC 1 KHẢO SÁT ĐỊNH TÍNH NHÓM CỰU SINH VIÊN	79
	PHỤ LỤC 2 BẢNG KHẢO SÁT	82
	PHỤ LỤC 3 THỐNG KÊ MÔ TẢ.....	85
	PHỤ LỤC 4 KẾT QUẢ KIỂM ĐỊNH CORBACH'S ALPHA.....	89
	PHỤ LỤC 5 KẾT QUẢ PHÂN TÍCH NHÂN TỐ KHÁM PHÁ.....	93
	PHỤ LỤC 6 KIỂM ĐỊNH SỰ KHÁC BIỆT	95
	PHỤ LỤC 7 KẾT QUẢ MÔ HÌNH SEM	98

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

CHVL	Cơ hội việc làm
CKDL	Cơ khí động lực
CNTT	Công nghệ thông tin
DLQTNH - KS	Du lịch quản trị nhà hàng - Khách sạn
KNCB	Kỹ năng cơ bản
KNLV	Khả năng làm việc
KNM	Kỹ năng mềm
KQHT	Kết quả học tập
KT - XD - MT	Kiến trúc - Xây dựng - Môi trường
KTCM	Kiến thức chuyên môn
KTCN	Kỹ thuật công nghệ
NCVL	Nhu cầu việc làm
QHXH	Quan hệ xã hội
SV	Sinh viên

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1: Thang đo về kiến thức chuyên môn.....	31
Bảng 3.2: Thang đo về kỹ năng mềm	31
Bảng 3.3: Thang đo về kỹ năng cơ bản.....	32
Bảng 3.4: Thang đo về quan hệ xã hội.....	32
Bảng 3.5: Thang đo về kết quả học tập.....	32
Bảng 3.6: Thang đo về Khả năng làm việc	33
Bảng 3.7: Thang đo về nhu cầu việc làm nhà tuyển dụng	33
Bảng 3.8: Thang đo về cơ hội việc làm	34
Bảng 4.1: Kết quả thống kê về giới tính	42
Bảng 4.2: Bảng thống kê về quê quán	42
Bảng 4.3: Bảng thống kê về Khoa cựu sinh viên theo học	43
Bảng 4.4: Bảng thống kê về khóa học cựu sinh viên.....	43
Bảng 4.5: Bảng thống kê về xếp loại	44
Bảng 4.6: Cảm nhận của cựu sinh viên đối với thang đo kỹ năng mềm.....	44
Bảng 4.7: Cảm nhận của cựu sinh viên với thang đo Kiến thức chuyên môn	44
Bảng 4.8: Cảm nhận của cựu sinh viên với thang Kỹ năng cơ bản	45
Bảng 4.9: Cảm nhận của cựu sinh viên với thang đo Kết quả học tập	45
Bảng 4.10: Cảm nhận của cựu sinh viên với thang đo Khả năng làm việc	45
Bảng 4.11: Cảm nhận của cựu sinh viên với thang đo quan hệ xã hội	46
Bảng 4.12: Cảm nhận của cựu sv về thang đo Nhu cầu việc làm nhà tuyển dụng	46
Bảng 4.13: Cảm nhận của cựu sinh viên với thang đo cơ hội việc làm.....	46
Bảng 4.14: Bảng tổng hợp kết quả phân tích Cronbach's Alpha.....	47
Bảng 4.15: Hệ số KMO và Bartlett's Test	48
Bảng 4.16: Kết quả phân tích thông số Eigenvalues.....	49
Bảng 4.17: Kết quả tổng hợp phân tích nhân tố khám phá EFA	50
Bảng 4.18: Các trọng số chưa chuẩn hóa trong CFA.....	50
Bảng 4.19: Kết quả phân tích trọng số của các biến quan sát sau khi chuẩn hóa	52
Bảng 4.20: Đánh các chỉ tiêu trong phân tích CFA	53
Bảng 4.21: Kết quả phân tích mối tương quan trong CFA	54
Bảng 4.22: Độ tin cậy tổng hợp và phương sai trích thang đo Kỹ năng mềm.....	55
Bảng 4.23: Độ tin cậy tổng hợp, phương sai trích thang đo Quan hệ xã hội.....	55
Bảng 4.24: Độ tin cậy tổng hợp, phương sai trích thang đo Khả năng làm việc.	55
Bảng 4.25: Độ tin cậy tổng hợp, phương sai trích thang đo Kết quả học tập.....	56
Bảng 4.26: Độ tin cậy tổng hợp, phương sai trích thang đo kiến thức chuyên môn	56
Bảng 4.27: Độ tin cậy tổng hợp, phương sai trích thang đo kỹ năng cơ bản.....	56

Bảng 4.28: Kết quả kiểm định Chi-square	57
Bảng 4.29: Kết quả phân tích các chỉ tiêu TLI, CFI	58
Bảng 4.30: Kết quả phân tích tiêu chí đánh giá Rmsea	58
Bảng 4.31: Kết quả phân tích trọng số chưa chuẩn hóa trong SEM	59
Bảng 4.32: Kết quả phân tích trọng số chuẩn hóa của SEM.....	60
Bảng 4.33: Kết quả hiệp phương sai của SEM	61
Bảng 4.34: Kết quả phân tích hệ số tương quan trong SEM.....	61
Bảng 4.35: Kết quả phân tích hiệp phương sai	62
Bảng 4.36: Kết quả phân tích hệ số R^2	63
Bảng 4.37: Kiểm định giả thuyết nghiên cứu	65
Bảng 4.38: Kiểm định sự khác biệt về cơ hội việc làm giữ giới tính nam và nữ.	65
Bảng 4.39: Kiểm tra tính đồng nhất của phương sai	66
Bảng 4.40: Anova theo quê quán	66
Bảng 4.41: Kiểm tra tính đồng nhất của phương sai	66
Bảng 4.42: Welch theo khóa học.....	66
Bảng 4.39: Kiểm tra tính đồng nhất của phương sai	67
Bảng 4.40: Anova theo kết quả học tập	67

DANH MỤC HÌNH

Hình 2.1: Đường cung lao động.....	11
Hình 2.2: Đường cầu lao động.....	12
Hình 2.3: Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	28
Hình 3.1: Quy trình thực hiện nghiên cứu.....	30
Hình 4.1: Mô hình phân tích số liệu CFA chưa chuẩn hóa.....	51
Hình 4.2: Mô hình CFA sau khi chuẩn hóa.....	53
Hình 4.3: Mô hình cấu trúc tuyến tuyến SEM chưa chuẩn hóa.....	57
Hình 4.4: Kết quả kiểm định mô hình giả thuyết và các giả thuyết.....	64