

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**



NGUYỄN THỊ THANH TRÚC

**NHỮNG YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN
ĐỘNG LỰC HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã ngành: 8340101

Cần Thơ, tháng 11/2022

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**



NGUYỄN THỊ THANH TRÚC

MSSV: 2010635

**NHỮNG YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN
ĐỘNG LỰC HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã ngành: 8340101

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC

PGS.TS NGUYỄN TRI KHIÊM

Cần Thơ, tháng 11/2022

NHẬN XÉT CỦA CÁN BỘ HƯỚNG DẪN KHOA HỌC

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cần Thơ, ngày tháng năm 2022

Người hướng dẫn khoa học

PGS.TS Nguyễn Tri Khiêm

NHẬN XÉT CỦA HỘI ĐỒNG XÉT DUYỆT

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cần Thơ, ngày tháng năm 2022

Hội đồng xét duyệt

LỜI CẢM ƠN

Đề tài luận văn thạc sĩ “Những yếu tố ảnh hưởng đến động lực học tập của sinh viên Trường Đại học Nam Cần Thơ” được hoàn thành là kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu và vận dụng những kiến thức học được trong suốt 2 năm học vừa qua tại lớp Cao học Quản trị kinh doanh, trường Đại học Nam Cần Thơ.

Trong quá trình thực hiện đề tài nghiên cứu, tác giả nhận được rất nhiều sự giúp đỡ từ các quý Thầy, Cô, bạn bè, đồng nghiệp. Xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Quý Thầy, Cô trường Đại học Nam Cần Thơ, đặc biệt là thầy PGS.TS. Nguyễn Tri Khiêm đã tận tình hướng dẫn, hỗ trợ để tác giả có thể hoàn thành luận văn này. Trân trọng cảm ơn quý lãnh đạo trường Đại học Nam Cần Thơ đã tạo điều kiện cho tôi theo học khóa học này.

Cuối cùng, xin cảm ơn gia đình đã luôn là nguồn động lực to lớn, các anh chị em, bạn bè đồng nghiệp đã hết lòng động viên và tạo mọi điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành bài luận văn này.

Trân trọng!

Cần Thơ, ngày tháng 9 năm 2022

Người thực hiện

LỜI CAM KẾT

Tôi xin cam đoan luận văn này hoàn thành dựa trên kết quả nghiên cứu của tôi với sự hướng dẫn, hỗ trợ của giảng viên hướng dẫn là Thầy PGS. TS. Nguyễn Tri Khiêm. Số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa từng được sử dụng để bảo vệ một học vị nào, ngoại trừ phần lý thuyết và kết quả từ các công trình nghiên cứu khác được ghi rõ trong luận văn.

Cần Thơ, ngày tháng 9 năm 2022

Người thực hiện

TÓM TẮT

Mục tiêu của đề tài nhằm phân tích thực trạng việc học tập và động lực học tập của sinh viên Trường Đại học Nam Cần Thơ và những yếu tố ảnh hưởng đến động lực học tập của sinh viên. Trên cơ sở đó, đề xuất một số hàm ý quản trị nhằm có những chính sách giúp tăng cường động lực học tập của sinh viên trường Đại học Nam Cần Thơ. Đề tài sử dụng kết hợp giữa phương pháp nghiên cứu định tính và định lượng. Mô hình nghiên cứu được xây dựng dựa trên lược khảo tài liệu và tham khảo ý kiến chuyên gia, đề xuất mô hình nghiên cứu gồm 06 biến độc lập là: Môi trường học tập, Chất lượng giảng viên, Chương trình đào tạo, Công tác hỗ trợ sinh viên, Hoạt động phong trào, Định hướng mục tiêu học tập của sinh viên. Nghiên cứu với 400 sinh viên bằng phiếu khảo sát thông qua google form. Kết quả thu về được 390 phiếu hợp lệ dùng phân tích dữ liệu, được thực hiện qua các bước: phân tích Cronbach's Alpha, phân tích nhân tố khám phá, và Phân tích hồi quy. Kết quả phân tích hồi quy đã xác định được 06 nhân tố ảnh hưởng đến động lực học tập của sinh viên được sắp xếp lại về độ lớn tác động giảm dần như sau: Chất lượng giảng viên, Môi trường học tập, Chương trình đào tạo, Định hướng mục tiêu học tập của sinh viên, Công tác hỗ trợ sinh viên, Hoạt động phong trào. Bên cạnh đó, kết quả phân tích dữ liệu nghiên cứu bằng phương pháp (Independent samples T – test) và phân tích phương sai một yếu tố (One-way ANOVA) đã cho thấy không có sự khác biệt có ý nghĩa thống kê về mức độ động lực học tập của sinh viên theo đặc điểm cá nhân về giới tính, hộ khẩu, năm học, nhóm ngành học.

Từ khóa: Đại học, Động lực học tập, Nam Cần Thơ, Sinh viên.

ABSTRACT

The objective of the study is to analyze the current learning situation and learning motivation of students at Nam Can Tho University and the factors affecting the learning motivation of students. On that base, some management implications and policies are proposed to help increase the learning motivation of students at Nam Can Tho University. The study uses a combination of qualitative and quantitative research methods. The research model is built based on a review of documents and consultation with experts, and proposes a research model consisting of six independent variables: learning environment, quality of lecturers, training program, student support, school activities, activities and orientation of students' learning goals. Research with 400 students surveyed via google form. The results obtained were 390 valid votes for data analysis, which was performed through the following steps: Cronbach's Alpha analysis, exploratory factor analysis and multivariate linear regression analysis. The results of the regression analysis have identified 06 independent factors affecting the student's learning motivation, which are rearranged in decreasing magnitude as follows: Quality of lectures, Learning environment, Training program, Orientation of students' learning goals, Student support, School activities. Besides, the results of T-test and one-way analysis of variance have shown that there is no statistically significant difference in level of study motivation of students according to their individual characteristics such as gender, household registration, year of study, group of majors.

Keywords: University, Learning Motivation, Nam Can Tho, Students.

MỤC LỤC

NHẬN XÉT CỦA CÁN BỘ HƯỚNG DẪN KHOA HỌC	i
NHẬN XÉT CỦA HỘI ĐỒNG XÉT DUYỆT	ii
LỜI CẢM ƠN	iii
LỜI CAM KẾT.....	iv
TÓM TẮT	v
ABSTRACT	vi
MỤC LỤC.....	vii
DANH SÁCH BẢNG	x
DANH SÁCH HÌNH	xii
DANH SÁCH TỪ VIẾT TẮT	xiii
CHƯƠNG 1.....	1
TỔNG QUAN ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU.....	1
1.1 LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI	1
1.2 MỤC TIÊU VÀ CÂU HỎI NGHIÊN CỨU	2
1.3.1 Mục tiêu chung.....	2
1.3.2 Mục tiêu cụ thể.....	2
1.3.3 Câu hỏi nghiên cứu	2
1.3 ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI NGHIÊN CỨU.....	3
1.3.1 Đối tượng nghiên cứu.....	3
1.3.2 Phạm vi nghiên cứu	3
1.4 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	3
1.5 Ý NGHĨA THỰC TIỄN CỦA NGHIÊN CỨU.....	3
1.6 KẾT CẤU CỦA LUẬN VĂN.....	4
TÓM TẮT CHƯƠNG 1.....	4
CHƯƠNG 2.....	5
CƠ SỞ LÝ THUYẾT VÀ MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU.....	5
2.1 CÁC KHÁI NIỆM LIÊN QUAN ĐẾN ĐỘNG LỰC HỌC TẬP.....	5
2.1.1 Khái niệm động lực	5
2.1.2 Khái niệm động lực học tập.....	5
2.1.3 Phân loại động lực học tập.....	6
2.1.4 Sinh viên	7
2.1.5 Những đặc điểm của động lực học tập.....	8
2.2 LÝ THUYẾT LIÊN QUAN NGHIÊN CỨU	8
2.3 LƯỢC KHẢO CÁC NGHIÊN CỨU LIÊN QUAN.....	9
2.3.1 Nghiên cứu ngoài nước	9
2.3.2 Nghiên cứu trong nước.....	10
2.3.3 Tổng hợp tóm tắt lược khảo các nghiên cứu liên quan	12
2.4 CÁC GIẢ THUYẾT MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU	14
2.4.1 Các giả thuyết nghiên cứu	14
2.4.2 Mô hình nghiên cứu đề xuất	18
TÓM TẮT CHƯƠNG 2.....	19
CHƯƠNG 3 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	20
3.1 QUY TRÌNH NGHIÊN CỨU	20

3.1.1 Quy trình nghiên cứu.....	20
3.1.2 Các bước nghiên cứu.....	21
3.2 XÂY DỰNG THANG ĐO.....	22
3.2.1 Thang đo lường về Môi trường học tập.....	22
3.2.2 Thang đo lường về Chất lượng giảng viên.....	22
3.2.3 Thang đo lường về Chương trình đào tạo.....	23
3.2.4 Thang đo lường về Công tác hỗ trợ sinh viên.....	23
3.2.5 Thang đo lường về Hoạt động phong trào.....	24
3.2.6 Thang đo lường về Định hướng mục tiêu học tập của sinh viên.....	24
3.2.7 Thang đo lường về Động lực học tập của sinh viên.....	24
3.3 PHƯƠNG PHÁP THU THẬP DỮ LIỆU NGHIÊN CỨU.....	25
3.3.1 Phương pháp thu thập dữ liệu thứ cấp.....	25
3.3.2 Phương pháp thu thập dữ liệu sơ cấp.....	25
3.5 PHƯƠNG PHÁP PHÂN TÍCH DỮ LIỆU.....	27
3.5.1 Phương pháp thống kê mô tả.....	27
3.5.2 Phương pháp đánh giá độ tin cậy của thang đo.....	27
3.5.3 Phân tích tương quan.....	29
3.5.4 Phân tích hồi quy tuyến tính bội.....	29
3.5.5 Kiểm định sự khác biệt.....	29
TÓM TẮT CHƯƠNG 3.....	29
CHƯƠNG 4.....	30
KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN.....	30
4.1 TỔNG QUAN VỀ SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ.....	30
4.1.1 Tổng quan về Trường Đại học Nam cần Thơ.....	30
4.1.2 Sứ mạng – tầm nhìn – giá trị cốt lõi.....	30
4.1.3 Một số đặc điểm nổi bật của Trường Đại học Nam Cần Thơ.....	30
4.2 KẾT QUẢ THỐNG KÊ DỮ LIỆU NGHIÊN CỨU.....	31
4.2.1 Thống kê mô tả dữ liệu nghiên cứu.....	31
4.2.2 Đánh giá động lực học tập của sinh viên.....	33
4.3 ĐÁNH GIÁ ĐỘ TIN CẬY CỦA THANG ĐO.....	37
4.3.1 Đánh giá độ tin cậy thang đo nhân tố độc lập.....	38
4.3.2 Đánh giá độ tin cậy thang đo nhân tố phụ thuộc.....	41
4.3.3 Tổng hợp Đánh giá độ tin cậy thang đo.....	41
4.4 PHÂN TÍCH NHÂN TỐ KHÁM PHÁ EFA.....	41
4.4.1 Phân tích nhân tố khám phá (EFA) biến độc lập.....	42
4.4.2 Phân tích nhân tố khám phá (EFA) biến phụ thuộc.....	43
4.4.3 Đặt tên biến đại diện sau bước phân tích nhân tố khám phá EFA.....	44
4.5 PHÂN TÍCH TƯƠNG QUAN.....	45
4.6 PHÂN TÍCH HỒI QUY TUYẾN TÍNH ĐA BIẾN.....	45
4.6.1 Kiểm định mô hình và giả thuyết nghiên cứu.....	45
4.6.2 Kết quả phân tích hồi quy tuyến tính.....	46
4.6.3 Kiểm định phân phối chuẩn.....	47
4.7 KIỂM ĐỊNH SỰ KHÁC BIỆT THEO CÁC ĐẶC ĐIỂM CÁ NHÂN.....	48
4.7.1 Kiểm định sự khác biệt về Động lực học tập theo Giới tính.....	49
4.7.2 Kiểm định sự khác biệt về Động lực học tập theo Năm học.....	49
4.7.3 Kiểm định sự khác biệt về Động lực học tập theo Nhóm ngành học.....	49
4.7.4 Kiểm định sự khác biệt về Động lực học tập theo Hộ khẩu ở.....	50

4.8 THẢO LUẬN KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU	50
4.8.1 Kết quả kiểm định mô hình lý thuyết.....	50
4.8.2 Kết quả kiểm định các giả thuyết nghiên cứu.....	51
4.8.3 Kiểm định sự khác biệt về động lực học tập theo đặc điểm cá nhân.....	52
4.8.4 So sánh kết quả nghiên cứu với nghiên cứu trước có liên quan.....	52
TÓM TẮT CHƯƠNG 4.....	52
CHƯƠNG 5.....	53
KẾT LUẬN VÀ HÀM Ý QUẢN TRỊ	53
5.1 KẾT LUẬN	53
5.2 HÀM Ý QUẢN TRỊ	53
5.2.1 Chất lượng giảng viên	53
5.2.2 Môi trường học tập.....	54
5.2.3 Chương trình đào tạo.....	55
5.2.4 Định hướng mục tiêu học tập của sinh viên	56
5.2.5 Công tác hỗ trợ sinh viên.....	56
5.2.6 Hoạt động phong trào	57
5.3 HẠN CHẾ CỦA NGHIÊN CỨU VÀ HƯỚNG NGHIÊN CỨU TIẾP THEO ..	58
5.3.1 Hạn chế của nghiên cứu.....	58
5.3.2 Hướng nghiên cứu tiếp theo	58
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	59
PHỤ LỤC 1	61
DANH SÁCH CHUYÊN GIA	61
PHỤ LỤC 2.....	62
BẢNG CÂU HỎI KHẢO SÁT	62
PHỤ LỤC 3	64
CÁC BẢNG PHÂN TÍCH DỮ LIỆU	64

DANH SÁCH BẢNG

Bảng 2.1: Bảng tổng hợp nghiên cứu có liên quan	12
Bảng 3.1: Quy trình nghiên cứu	21
Bảng 3.2: Thang đo lường về Môi trường học tập.....	22
Bảng 3.3: Thang đo lường về Chất lượng giảng viên	22
Bảng 3.4: Thang đo lường về Chương trình đào tạo.....	23
Bảng 3.5: Thang đo lường về Công tác hỗ trợ sinh viên.....	23
Bảng 3.6: Thang đo lường về Hoạt động phong trào	24
Bảng 3.7: Thang đo lường về Định hướng mục tiêu học tập của sinh viên	24
Bảng 3.8: Thang đo lường về Động lực học tập của sinh viên.....	25
Bảng 4.1: Kết quả thống kê về giới tính.....	32
Bảng 4.2: Kết quả khảo sát về Sinh viên học năm.....	32
Bảng 4.3: Kết quả khảo sát về nhóm ngành học	33
Bảng 4.4: Kết quả thống kê về hộ khẩu ở.....	33
Bảng 4.5: Đánh giá sự hài lòng Định hướng mục tiêu học tập của sinh viên	34
Bảng 4.6: Đánh giá sự hài lòng Chương trình đào tạo	34
Bảng 4.7: Đánh giá sự hài lòng Công tác hỗ trợ sinh viên.....	35
Bảng 4.8: Đánh giá sự hài lòng Chất lượng giảng viên.....	35
Bảng 4.9: Đánh giá sự hài lòng Hoạt động phong trào	36
Bảng 4.10: Đánh giá sự hài lòng Môi trường học tập	36
Bảng 4.11: Đánh giá sự hài lòng Động lực học tập	37
Bảng 4.12: Độ tin cậy thang đo Định hướng mục tiêu học tập của sinh viên	38
Bảng 4.13: Độ tin cậy thang đo Chương trình đào tạo.....	38
Bảng 4.14: Độ tin cậy thang đo Công tác hỗ trợ sinh viên.....	39
Bảng 4.15: Độ tin cậy thang đo Chất lượng giảng viên	39
Bảng 4.16: Độ tin cậy thang đo Hoạt động phong trào	40
Bảng 4.17: Độ tin cậy thang đo Môi trường học tập.....	40
Bảng 4.18: Độ tin cậy thang đo Hoạt động phong trào	41
Bảng 4.19: Tổng hợp độ tin cậy thang đo.....	41
Bảng 4.20: Kiểm định KMO và Bartlett's biến độc lập.....	42
Bảng 4.21: Kết quả phân tích thông số Eigenvalues biến độc lập.....	42
Bảng 4.22: Ma trận xoay nhân tố Pattern matrix ^a biến độc lập	43
Bảng 4.23: Kiểm định KMO và Bartlett's biến phụ thuộc	43
Bảng 4.24: Kết quả phân tích thông số Eigenvalues biến phụ thuộc	44
Bảng 4.25: Ma trận xoay nhân tố Pattern matrix ^a biến phụ thuộc	44
Bảng 4.26: Phân tích tương quan	45
Bảng 4.27: Phân tích phương sai (ANOVA)	46
Bảng 4.28: Chỉ tiêu đánh giá độ phù hợp của mô hình	46
Bảng 4.29: Kết quả phân tích hồi quy	47
Bảng 4.30: Kiểm định sự khác biệt về Động lực học tập theo Giới tính	49
Bảng 4.31: Kiểm tra tính đồng nhất của phương sai.....	49
Bảng 4.32: Bảng Anova theo Năm học	49
Bảng 4.33: Kiểm tra tính đồng nhất của phương sai.....	50
Bảng 4.34: Bảng Anova theo Nhóm ngành học.....	50
Bảng 4.35: Kiểm định sự khác biệt về Động lực học tập theo Giới tính	50
Bảng 4.36: Tổng hợp kết quả kiểm định giả thuyết nghiên cứu	51

Bảng 4.37: Tổng hợp kết quả kiểm định sự khác biệt theo ĐLHT	52
--	----

DANH SÁCH HÌNH

Hình 2.1: Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	18
Hình 3.1: Quy trình nghiên cứu	20
Hình 4.1: Biểu đồ tần số của phần dư chuẩn hóa	47
Hình 4.2: Biểu đồ phần dư chuẩn hoá Normal P-P.....	48
Hình 4.3: Biểu đồ phân tán của phần dư.....	48
Hình 4.4: Mô hình nghiên cứu hiệu chỉnh.....	Error! Bookmark not defined.

DANH SÁCH TỪ VIẾT TẮT

STT	Viết tắt	Viết đầy đủ
1	CLDV	Chất lượng dịch vụ
2	BGDĐT	Bộ giáo dục đào tạo
3	SV	Sinh viên
4	DNC	Trường Đại học Nam Cần Thơ
5	ĐLHT	Động lực học tập
6	CTĐT	Chương trình đào tạo
7	HTSV	Hỗ trợ sinh viên
8	CLGV	Chất lượng giảng viên
9	HĐPT	Hoạt động phong trào
10	ĐHMT	Định hướng mục tiêu học tập
11	MTHT	Môi trường học tập