

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**



NGUYỄN VĂN SỬ

**NGHIÊN CỨU SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN
ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH XÂY DỰNG
NÔNG THÔN MỚI TRÊN ĐỊA BÀN
HUYỆN PHONG ĐIỀN, THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH
Mã ngành: 8340101**

CẦN THƠ, NĂM 2022

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**



NGUYỄN VĂN SỬ

**NGHIÊN CỨU SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN
ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH XÂY DỰNG
NÔNG THÔN MỚI TRÊN ĐỊA BÀN
HUYỆN PHONG ĐIỀN, THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH
Mã ngành: 8340101**

**CÁN BỘ HƯỚNG DẪN
TS. NGUYỄN QUỐC NGHI**

CẦN THƠ, NĂM 2022

CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG

Luận văn này, với chủ đề là “Nghiên cứu sự hài lòng của người dân đối với chương trình xây dựng nông thôn mới trên địa bàn huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ”, do học viên Nguyễn Văn Sử thực hiện theo sự hướng dẫn của Ts. Nguyễn Quốc Nghi. Luận văn đã báo cáo và được Hội đồng chấm luận văn thông qua ngày

Ủy viên
(ký tên)

Thư ký
(ký tên)

Phản biện 1
(ký tên)

Phản biện 2
(ký tên)

Cán bộ hướng dẫn
(ký tên)

Chủ tịch Hội đồng
(ký tên)

LỜI CẢM TẠ

Trước tiên, tôi xin chân thành gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Quý Thầy Cô Khoa Kinh tế, Trường Đại học Nam Cần Thơ đã tận tình giảng dạy, cung cấp và trang bị cho tôi những kiến thức quý báu trong suốt thời gian học tập tại trường để tôi có thể vận dụng, tổng hợp những kiến thức đã học vào trong đề tài của mình.

Tôi xin chân thành gửi lời cảm ơn đến TS. Nguyễn Quốc Nghi, người thầy đã tận tình hướng dẫn đề tài thạc sĩ của tôi. Thầy đã giúp tôi tiếp cận thực tiễn, phát hiện đề tài và hướng dẫn tôi hoàn thành luận văn này.

Sau cùng, tôi xin chân thành cảm ơn đến chính quyền địa phương huyện Phong Điền đã giúp cung cấp các dữ liệu thứ cấp về chương trình xây dựng nông thôn mới của địa phương. Đặc biệt, tôi chân thành cảm ơn người dân đã tham gia buổi thảo luận nhóm và đã tận tình giúp tôi trả lời đầy đủ thông tin của phiếu khảo sát.

Xin gửi lời cảm ơn chân thành đến tất cả mọi người

Cần Thơ, ngày tháng năm 2022
Học viên thực hiện

Nguyễn Văn Sử

TÓM TẮT

Mục tiêu chính của đề tài nhằm đánh giá mức độ hài lòng và xác định các nhân tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của người dân đối với chương trình xây dựng nông thôn mới trên địa bàn huyện Phong Điền, TP. Cần Thơ. Từ đó, đề xuất hàm ý chính sách nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với chương trình xây dựng nông thôn mới trên địa bàn huyện. Nghiên cứu sử dụng phương pháp chọn mẫu thuận tiện để khảo sát 149 hộ dân hiện đang sinh sống trên địa bàn huyện Phong Điền. Các phương pháp nghiên cứu được sử dụng là thống kê mô tả, kiểm định độ tin cậy thang đo, phân tích nhân tố khám phá, phân tích hồi quy tuyến tính và kiểm định sâu Anova.

Kết quả nghiên cứu cho thấy, phần lớn người dân cho rằng chương trình xây dựng nông thôn mới là điều rất cần thiết để thực hiện. Có khá nhiều kênh thông tin giúp người dân tiếp cận và tìm hiểu thông tin về chương trình xây dựng nông thôn mới. Trong đó, kênh thông tin khá phổ biến đối với người dân là kênh chính quyền địa phương. Khoảng 65% người dân cho rằng ý nghĩa, mục tiêu của chương trình xây dựng nông thôn mới là giúp cải thiện môi trường sống. Kết quả phân tích hồi quy tuyến tính cho thấy, có 6 nhân tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của người dân đối với chương trình xây dựng nông thôn mới, bao gồm: dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân hưởng thụ và chính quyền địa phương. Trong đó, nhân tố dân kiểm tra ảnh hưởng nhiều nhất đến sự hài lòng của người dân đối với chương trình xây dựng nông thôn mới. Nghiên cứu đã chứng minh được giữa những người dân có ngành nghề khác nhau thì sự hài lòng của họ về chương trình xây dựng nông thôn mới cũng khác nhau. Một số hàm ý chính sách được đề xuất như tuyên truyền, thực hiện tốt vai trò của chính quyền địa phương, thu hút sự tham gia của người dân, nâng cao yếu tố dân làm, dân kiểm tra trong chương trình xây dựng nông thôn mới.

ABSTRACTS

The main objective of the study is to assess the satisfaction level and factors affecting the satisfaction with the new rural construction program in Phong Dien District, Can Tho City. Besides, the study proposes policy implications to improve the satisfaction level with the new rural construction program in the district. The study applies convenient sampling to survey 149 households currently living in Phong Dien District. The research methods include descriptive statistics, scale reliability test, exploratory factor analysis, linear regression, and ANOVA test.

Research results show that most people think that the new rural construction program is necessary to implement. There are plenty of channels that help people access information about the new rural construction program. Especially, the most popular information resource is the local government. About 65% of residents think that the goal of the new rural construction program is to improve the living environment. The linear regression indicates six factors affecting people's satisfaction with the new rural construction program, including people know, people discuss, people do, people monitor, people benefit, and local government. In which, the factor of "people monitor" has the most influence on the satisfaction with the new rural construction program. Also, the study has proven that the satisfaction level is different among people with different occupations. Several policy implications are proposed such as propagandizing, performing well the role of local government, attracting the participation of people, and improving the factors of "people do, people monitor".

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đề tài luận văn này là do chính tôi thực hiện, các số liệu thu thập và kết quả phân tích được thể hiện trong đề tài là trung thực, đề tài không trùng với bất kỳ đề tài nghiên cứu khoa học nào.

Cần Thơ, ngày tháng năm 2022
Học viên thực hiện

Nguyễn Văn Sĩ

MỤC LỤC

CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI.....	1
1.1 LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI	1
1.2 MỤC TIÊU VÀ CÂU HỎI NGHIÊN CỨU	2
1.2.1 Mục tiêu chung	2
1.2.2 Mục tiêu cụ thể	3
1.2.3 Câu hỏi nghiên cứu	3
1.3 ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU	3
1.3.1 Đối tượng nghiên cứu	3
1.3.2 Phạm vi nghiên cứu	4
1.4 Ý NGHĨA THỰC TIỄN CỦA ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU	4
1.5 BỐ CỤC CỦA ĐỀ TÀI.....	4
CHƯƠNG 2: CƠ SỞ LÝ THUYẾT VÀ MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU.....	6
2.1 CƠ SỞ LÝ THUYẾT	6
2.1.1 Khái niệm về nông thôn.....	6
2.1.2 Vai trò phát triển nông thôn ở nước ta.....	6
2.1.3 Khái niệm về nông thôn mới	8
2.1.4 Mục tiêu xây dựng nông thôn mới.....	8
2.1.5 Các nguyên tắc xây dựng nông thôn mới	9
2.1.6 Khái niệm sự hài lòng	9
2.2 TỔNG QUAN TÀI LIỆU NGHIÊN CỨU CÓ LIÊN QUAN	10
2.3 XÂY DỰNG MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU.....	16
2.3.1 Giả thuyết nghiên cứu.....	16
2.3.2 Mô hình nghiên cứu đề xuất	18
CHƯƠNG 3: THIẾT KẾ NGHIÊN CỨU	22
3.1 QUI TRÌNH NGHIÊN CỨU	22
3.1.1 Nghiên cứu định tính	23
3.1.2 Nghiên cứu định lượng	24
3.2 THIẾT KẾ THANG ĐO NGHIÊN CỨU.....	24
3.3 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	27
3.3.1 Phương pháp thu thập dữ liệu	27
3.3.2 Phương pháp phân tích	28

CHƯƠNG 4: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN	33
4.1 TỔNG QUAN VỀ CHƯƠNG TRÌNH XÂY DỰNG NÔNG THÔN MỚI TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN PHONG ĐIỀN, TP. CẦN THƠ.....	33
4.1.1 Tổng quan về huyện Phong Điền, TP. Cần Thơ.....	33
4.1.2 Thực trạng xây dựng nông thôn mới trên địa bàn huyện Phong Điền.....	37
4.2 GIỚI THIỆU ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT	39
4.3 ĐÁNH GIÁ CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH XÂY DỰNG NÔNG THÔN MỚI TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN PHONG ĐIỀN.....	41
4.3.1 Nhận định của người dân đối với chương trình xây dựng nông thôn mới	41
4.3.2 Đánh giá của người dân đối với các tiêu chí đo lường chương trình xây dựng nông thôn mới	44
4.4 CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH XÂY DỰNG NÔNG THÔN MỚI TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN PHONG ĐIỀN.....	51
4.4.1 Đánh giá độ tin cậy thang đo	51
4.4.2 Phân tích nhân tố khám phá.....	53
4.4.3 Phân tích tương quan	55
4.4.4 Phân tích hồi quy tuyến tính đa biến	56
4.5 SỰ KHÁC BIỆT VỀ SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH XÂY DỰNG NÔNG THÔN MỚI TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN PHONG ĐIỀN	62
4.5.1 Sự khác biệt theo giới tính chủ hộ	62
4.5.2 Sự khác biệt theo trình độ học vấn	63
4.5.3 Sự khác biệt theo ngành nghề.....	64
CHƯƠNG 5: KẾT LUẬN VÀ HÀM Ý CHÍNH SÁCH	65
5.1 KẾT LUẬN.....	65
5.2 HÀM Ý CHÍNH SÁCH	66
5.2.1 Hàm ý chính sách về hoạt động tuyên truyền.....	66
5.2.2 Hàm ý chính sách về vai trò của chính quyền địa phương	67
5.2.3 Hàm ý chính sách về sự tham gia của người dân	68
5.2.4 Hàm ý chính sách về “sự tham gia của người dân” trong chương trình xây dựng NTM.....	69

5.2.5 Hàm ý chính sách về “người dân cùng kiểm tra” trong chương trình xây dựng NTM.....	70
5.3 CÁC HẠN CHẾ CỦA NGHIÊN CỨU VÀ HƯỚNG TIẾP THEO.....	71
TÀI LIỆU THAM KHẢO	72
PHỤ LỤC PHIẾU KHẢO SÁT.....	75
PHỤ LỤC KẾT QUẢ PHÂN TÍCH.....	79

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1: Tóm tắt các nghiên cứu có liên quan	13
Bảng 2.2: Diễn giải các biến trong mô hình nghiên cứu	20
Bảng 3.1: Cơ cấu mẫu phân bổ theo các xã.....	28
Bảng 3.2: Ý nghĩa từng giá trị trung bình đối với thang đo khoảng	29
Bảng 3.3: Đo lường các biến quan sát trong mô hình nghiên cứu	25
Bảng 4.1: Giới tính của người dân	39
Bảng 4.2: Độ tuổi của người dân.....	39
Bảng 4.3: Nhận định của người dân về chủ thể thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới.....	44
Bảng 4.4: Đánh giá của người dân đối với tiêu chí “Dân biết”	45
Bảng 4.5: Đánh giá của người dân đối với tiêu chí “Dân bàn”	46
Bảng 4.6: Đánh giá của người dân đối với tiêu chí “Dân làm”	47
Bảng 4.7: Đánh giá của người dân đối với tiêu chí “Dân kiểm tra”	48
Bảng 4.8: Đánh giá của người dân đối với tiêu chí “Dân hưởng thụ”	49
Bảng 4.9: Đánh giá của người dân đối với tiêu chí “Chính quyền địa phương”	50
Bảng 4.10: Đánh giá của người dân đối với tiêu chí “Sự hài lòng”	51
Bảng 4.11: Đánh giá độ tin cậy thang đo các nhân tố	52
Bảng 4.12: Phân tố nhân tố khám phá thang đo độc lập	54
Bảng 4.13: Phân tố nhân tố khám phá thang đo phụ thuộc	55
Bảng 4.14: Ma trận tương quan Pearson	56
Bảng 4.15: Đánh giá độ phù hợp của mô hình	57
Bảng 4.16: Phân tích Anova.....	57
Bảng 4.17: Đánh giá sự tác động của các nhân tố đến sự hài lòng của người dân về chương trình xây dựng nông thôn mới	59
Bảng 4.18: Sự khác biệt giữa giới tính chủ hộ và sự hài lòng.....	63
Bảng 4.19: Sự khác biệt giữa trình độ học vấn và sự hài lòng.....	63
Bảng 4.20: Sự khác biệt giữa ngành nghề và sự hài lòng của người dân.....	64

DANH MỤC HÌNH, SƠ ĐỒ, ĐỒ THỊ

Hình 2.1: Mô hình nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của người dân đối với CTXDNTM trên địa bàn huyện Phong Điền, TP. Cần Thơ.....	20
Hình 3.1: Quy trình nghiên cứu của đề tài	22
Hình 4.1: Trình độ học vấn của người dân.....	40
Hình 4.2: Nghề nghiệp của người dân.....	41
Hình 4.3: Nhận định của người dân về sự cần thiết của chương trình xây dựng NTM	42
Hình 4.4: Kênh thông tin người dân biết đến chương trình xây dựng nông thôn mới..	43
Hình 4.5: Nhận định của người dân về ý nghĩa, mục tiêu của chương trình xây dựng NTM	43
Hình 4.6: Biểu đồ tần số Histogram	58
Hình 4.7: Đồ thị P-P-Plot	58

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

ĐBSCL:	Đồng bằng sông Cửu Long
EFA:	Phân tích nhân tố khám phá
NTM:	Nông thôn mới
UBND:	Ủy ban nhân dân
XHCN:	Xã hội chủ nghĩa