

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**



NGUYỄN HUỖNH LAM ĐA

**CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN SỰ HỖ TRỢ
PHÁT TRIỂN DU LỊCH CỦA NGƯỜI DÂN
TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN PHONG ĐIỀN,
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ

Chuyên ngành: Quản trị Kinh doanh

Mã ngành: 8340101

CẦN THƠ, NĂM 2022

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**



NGUYỄN HUỲNH LAM ĐA

**CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN SỰ HỖ TRỢ
PHÁT TRIỂN DU LỊCH CỦA NGƯỜI DÂN
TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN PHONG ĐIỀN,
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ

Chuyên ngành: Quản trị Kinh doanh

Mã ngành: 8340101

CÁN BỘ HƯỚNG DẪN

TS. NGUYỄN QUỐC NGHI

CẦN THƠ, NĂM 2022

NHẬN XÉT CỦA CÁN BỘ HƯỚNG DẪN KHOA HỌC

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cần Thơ, ngày..... tháng..... năm 2022

Người hướng dẫn khoa học

TS. Nguyễn Quốc Nghi

NHẬN XÉT CỦA HỘI ĐỒNG XÉT DUYỆT

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cần Thơ, ngày..... tháng..... năm 2022

Hội đồng xét duyệt

TÓM TẮT

Mục tiêu của nghiên cứu là xác định và đánh giá các nhân tố ảnh hưởng đến sự hỗ trợ phát triển du lịch của người dân trên địa bàn huyện Phong Điền, TP. Cần Thơ. Dữ liệu nghiên cứu được thu thập từ 177 người dân tham gia hỗ trợ phát triển du lịch theo phương pháp chọn mẫu phi xác suất, dạng thuận tiện. Các phương pháp phân tích được sử dụng trong nghiên cứu, bao gồm: kiểm định độ tin cậy thang đo bằng hệ số Cronbach's Alpha, phân tích nhân tố khám phá, phân tích tương quan, phân tích hồi quy tuyến tính và kiểm định sự khác biệt. Kết quả nghiên cứu cho thấy, người dân trên địa bàn huyện Phong Điền tích cực tham gia hỗ trợ phát triển du lịch, ngày càng có nhiều hộ dân tham gia vào các hoạt động hỗ trợ phát triển du lịch địa phương. Người dân địa phương đánh giá cao sự thân thiện, gần gũi của chính quyền địa phương, đánh giá tích cực về các yếu tố môi trường tự nhiên, văn hóa – xã hội, hạ tầng du lịch, vốn xã hội. Đặc biệt, người dân địa phương nhận thức đầy đủ về lợi ích kinh tế khi du lịch phát triển. Kết quả nghiên cứu đã chứng minh được các nhân tố ảnh hưởng tích cực đến khả năng tham gia phát triển du lịch của người dân địa phương, đó là: lợi ích kinh tế, chính quyền địa phương, môi trường tự nhiên, văn hóa – xã hội, hạ tầng du lịch, vốn xã hội. Trong đó, nhân tố chính quyền địa phương có ảnh hưởng tích cực, mạnh nhất đến sự tham gia hỗ trợ phát triển du lịch của cộng đồng dân cư địa phương. Một số hàm ý chính sách được đề xuất nhằm nâng cao sự hỗ trợ phát triển du lịch của người dân trên địa bàn huyện Phong Điền, TP. Cần Thơ.

ABSTRACT

The objective of the study is to identify and evaluate impacting factors to the tourism support of people in Phong Dien District, Can Tho City. Research data are collected from 177 people participating in supporting the tourism development by non-probability and convenient sampling. The analytical methods used include testing the reliability of the scale by Cronbach's Alpha coefficient, exploratory factor analysis, correlation analysis, linear regression, and independent samples T-test. Research results point out that people in Phong Dien District actively participate in tourism support. There are more and more households participating in activities to support local tourism development. Local people highly appreciate the friendliness of the local government, and positively evaluate the natural environment, social culture, tourism infrastructure, and social capital. Moreover, local people are fully aware of the economic benefits of tourism development. The analytical results have demonstrated that factors positively affecting the ability of local people to participate in tourism development include economic benefits, local authority, natural environment, social culture, tourism infrastructure, and social capital. In which, the local authority has the most positive influence on the participation in tourism support of the local community. Several policy implications are suggested to improve the tourism support of people in Phong Dien District, Can Tho City.

MỤC LỤC

CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN NGHIÊN CỨU	1
1.1 LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI.....	1
1.2 MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU	2
1.2.1 Mục tiêu chung.....	2
1.2.2 Mục tiêu cụ thể.....	2
1.3 Câu hỏi nghiên cứu	3
1.4 ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU	3
1.4.1 Đối tượng nghiên cứu.....	3
1.4.2 Không gian nghiên cứu	3
1.4.3 Thời gian nghiên cứu	3
1.4.4 Giới hạn nội dung nghiên cứu.....	4
1.5 Ý NGHĨA CỦA ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU.....	4
1.5.1 Ý nghĩa thực tiễn.....	4
1.5.2 Ý nghĩa khoa học	4
1.6 BỐ CỤC CỦA ĐỀ TÀI.....	4
CHƯƠNG 2: CƠ SỞ LÝ THUYẾT VÀ MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU.....	6
2.1 CƠ SỞ LÝ THUYẾT	6
2.1.1 Định nghĩa du lịch.....	6
2.1.2 Bản chất du lịch.....	7
2.1.3 Sản phẩm du lịch	7
2.1.4 Nhận thức về tác động của du lịch	9
2.1.5 Lý thuyết trao đổi xã hội	10
2.2 TỔNG QUAN TÀI LIỆU NGHIÊN CỨU CÓ LIÊN QUAN	12
2.2.1 Sự hỗ trợ của người dân trong phát triển du lịch	12
2.2.2 Các nhân tố ảnh hưởng đến sự hỗ trợ phát triển du lịch	15
2.2.3 Đánh giá tổng quan tài liệu	16
2.3 THIẾT LẬP MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU	17
2.3.1 Giả thuyết nghiên cứu	17
2.3.2 Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	18

CHƯƠNG 3: THIẾT KẾ NGHIÊN CỨU	20
3.1 QUY TRÌNH NGHIÊN CỨU.....	20
3.1.1 Nghiên cứu sơ bộ	21
3.1.2 Nghiên cứu chính thức	21
3.2 XÂY DỰNG THANG ĐO	21
3.3 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	23
3.3.1 Phương pháp thu thập dữ liệu	23
3.3.2 Phương pháp phân tích.....	24
CHƯƠNG 4: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN.....	30
4.1 TỔNG QUAN VỀ HUYỆN PHONG ĐIỀN, TP. CẦN THƠ.....	30
4.1.1 Vị trí địa lí	30
4.1.2 Điều kiện tự nhiên	30
4.1.3 Dân số, văn hóa, kinh tế - xã hội	31
4.1.4 Thực trạng phát triển du lịch huyện Phong Điền, TP. Cần Thơ.....	34
4.2 GIỚI THIỆU ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT	42
4.2.1 Giới tính của đối tượng khảo sát	42
4.2.2 Độ tuổi của đối tượng khảo sát	42
4.2.3 Trình độ học vấn của đối tượng khảo sát	43
4.2.4 Nghề nghiệp của đối tượng khảo sát	44
4.3 PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG HỖ TRỢ PHÁT TRIỂN DU LỊCH.....	44
4.3.1 Hình thức tham gia hỗ trợ	44
4.3.2 Thời gian tham gia hỗ trợ phát triển du lịch	45
4.3.3 Số lượng thành viên/hộ gia đình tham gia hỗ trợ.....	46
4.3.4 Nguyên nhân tham gia hỗ trợ phát triển du lịch.....	47
4.3.5 Đánh giá của người dân đối với lợi ích kinh tế.....	48
4.3.6 Đánh giá của người dân đối với chính quyền địa phương	49
4.3.7 Đánh giá của người dân đối với môi trường tự nhiên	49
4.3.8 Đánh giá của người dân đối với văn hóa - xã hội	50
4.3.9 Đánh giá của người dân đối với Hạ tầng du lịch	51
4.3.10 Đánh giá của người dân đối với vốn xã hội	52
4.3.11 Đánh giá của người dân đối với sự hỗ trợ phát triển du lịch	52

4.4 CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN SỰ HỖ TRỢ PHÁT TRIỂN DU LỊCH CỦA NGƯỜI DÂN TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN PHONG ĐIỀN	53
4.4.1 Kiểm định độ tin cậy thang đo	53
4.4.2 Phân tích nhân tố khám phá	55
4.4.3 Phân tích tương quan Pearson	58
4.4.4 Các nhân tố đến sự tham gia hỗ trợ phát triển du lịch của người dân.....	59
4.4.5 Thảo luận kết quả nghiên cứu	65
4.5 KIỂM ĐỊNH SỰ KHÁC BIỆT VỀ SỰ HỖ TRỢ CỦA NGƯỜI DÂN THEO CÁC TIÊU CHÍ NHÂN KHẨU HỌC.....	66
4.5.1 Kiểm định sự khác biệt theo giới tính	66
4.5.2 Kiểm định sự khác biệt theo độ tuổi.....	67
4.5.3 Kiểm định sự khác biệt theo trình độ học vấn	67
4.5.4 Kiểm định sự khác biệt theo nghề nghiệp.....	68
CHƯƠNG 5: KẾT LUẬN VÀ HÀM Ý CHÍNH SÁCH	70
5.1 KẾT LUẬN	70
5.2 HÀM Ý CHÍNH SÁCH	71
5.2.1 Xây dựng chính quyền thân thiện, gần dân.....	71
5.2.2 Nâng cao nhận thức lợi ích kinh tế du lịch	71
5.2.3. Nâng cao giá trị môi trường tự nhiên	72
5.2.4 Phát huy giá trị văn hóa – xã hội.....	72
5.2.5 Nâng cấp hạ tầng du lịch.....	73
5.3 HẠN CHẾ VÀ HƯỚNG NGHIÊN CỨU TIẾP THEO	73
TÀI LIỆU THAM KHẢO	75
PHỤ LỤC PHIẾU KHẢO SÁT	78
PHỤ LỤC KẾT QUẢ PHÂN TÍCH.....	81

DANH MỤC BIỂU BẢNG

Bảng 3.1: Diễn giải các biến quan sát của mô hình nghiên cứu	22
Bảng 4.1: Trình độ học vấn của đối tượng khảo sát	43
Bảng 4.2: Nghề nghiệp của đối tượng khảo sát	44
Bảng 4.3: Hình thức tham gia phát triển du lịch.....	45
Bảng 4.4: Đánh giá của người dân đối với văn hóa - xã hội.....	50
Bảng 4.8: Đánh giá độ tin cậy thang đo các nhân tố độc lập và phụ thuộc	54
Bảng 4.9: Phân tích nhân tố khám phá thang đo các nhân tố độc lập.....	56
Bảng 4.10: Phân tích nhân tố khám phá thang đo phụ thuộc.....	58
Bảng 4.11: Ma trận tương quan Peasron.....	59
Bảng 4.12: Các nhân tố ảnh hưởng đến sự hỗ trợ của người dân	62
Bảng 4.13: Tổng hợp kiểm định giả thuyết.....	65
Bảng 4.14: Sự khác biệt giữa giới tính và sự hỗ trợ phát triển du lịch	67
Bảng 4.15: Sự khác biệt giữa độ tuổi và sự hỗ trợ phát triển du lịch	67
Bảng 4.16: Sự khác biệt giữa trình độ học vấn và sự hỗ trợ phát triển du lịch.....	68
Bảng 4.17: Sự khác biệt giữa nghề nghiệp và sự hỗ trợ phát triển du lịch	68

DANH MỤC HÌNH

Hình 2.1: Mô hình nghiên cứu đề xuất	19
Hình 3.1: Quy trình nghiên cứu của đề tài	20
Hình 4.1: Giới tính của đối tượng khảo sát	42
Hình 4.2: Độ tuổi của đối tượng khảo sát	43
Hình 4.3: Biểu đồ tần số phân dư chuẩn hóa	60
Hình 4.4: Biểu đồ Scatter Plot.....	61