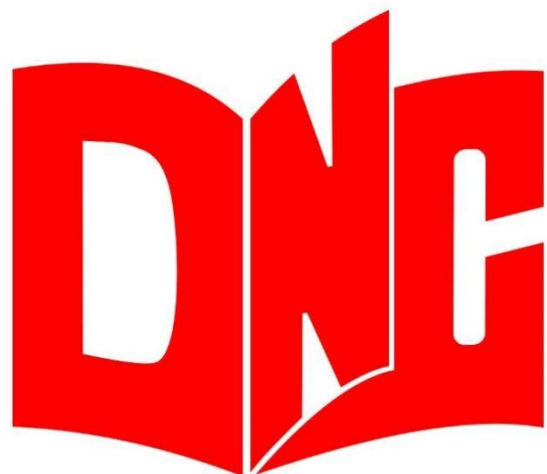


TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH & QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG KHÁCH SẠN



NAM CAN THO UNIVERSITY

NGUYỄN VIỆT THƯ

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY DU LỊCH
DNC TRAVEL**

BÁO CÁO THỰC TẬP

NGÀNH : Quản Trị Dịch Vụ Du Lịch và Lữ Hành

Cần Thơ, ngày 25 tháng 5 năm 2022

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH & QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG KHÁCH SẠN

NGUYỄN VIỆT THƯ

MSSV: 189948

GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY DU LỊCH
DNC TRAVEL

BÁO CÁO THỰC TẬP

Ngành: Quản Trị Dịch Vụ và Lữ Hành

Giảng viên hướng dẫn:

NGUYỄN DU HẠ LONG

Cần Thơ ngày 25 tháng 05 năm 2022

LỜI CẢM TẠ

Trước tiên em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến thầy Nguyễn Du Hạ Long đã góp ý và hướng dẫn em một cách nhiệt tình và chu đáo, cũng như có những lời khuyên quý báu giúp em hoàn thành bài tiểu luận kết thúc môn này.

Em xin chân thành cảm ơn quý Thầy, Cô khoa Du lịch trường Đại học Nam Cần Thơ đã giảng dạy và trang bị cho em những kiến thức cơ bản vững chắc, đồng thời cũng đã tạo điều kiện cho em hoàn thành tốt bài tiểu luận này.

Bài tiểu luận kết thúc môn được hoàn thành trong những điều kiện, thời gian hạn chế và còn gặp nhiều trở ngại nên không tránh khỏi sai sót. Do đó, em rất mong nhận được sự chỉ dẫn và những ý kiến đóng góp tích cực của quý Thầy, Cô.

Em xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày 23 tháng 05 năm 2022

Sinh viên thực hiện

Nguyễn Viết Thu

LỜI CAM KẾT

Em xin cam đoan đề tài “Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại công ty DNC Travel” là bài viết của cá nhân em.

Em xin hoàn toàn chịu trách nhiệm trước bộ môn, khoa và nhà trường về sự cam đoan này.

Sinh viên thực hiện

Nguyễn Viết Thu

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
LỜI CAM KẾT	ii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN	iii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN	iv
MỤC LỤC.....	v
DANH SÁCH HÌNH ẢNH.....	vii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	viii
CHƯƠNG 1	1
GIỚI THIỆU	1
1.1 ĐẶT VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU VỀ NGUỒN NHÂN LỰC.....	1
1.2 MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU.....	1
1.2.1 Mục tiêu chung của vấn đề:.....	1
1.2.2 Mục tiêu cụ thể của vấn đề:.....	1
1.3 PHẠM VI NGHIÊN CỨU VẤN ĐỀ:.....	2
1.3.1 Không gian: Tại Công ty TNHH MTV TM Nam Cần Thơ DNC.....	2
1.3.2 Thời gian: 04/04/2022 – 31/05/2022.....	2
1.3.3 Đối tượng nghiên cứu: Nguồn lao động hiện công ty đang quản lý	2
1.4 CƠ SỞ LÝ LUẬN.....	2
1.4.1 Một số khái niệm:.....	2
1.4.2 Vai trò, ý nghĩa của nguồn nhân lực.....	3
1.4.3 Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực	7
CHƯƠNG 2:	12
THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT	12
LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY DU LỊCH DNC TRAVEL	12
2.1 KHÁI QUÁT VỀ CÔNG TY DU LỊCH DNC TRAVEL	12
2.1.1 Lịch sử hình thành và phát triển	12
2.1.2 Cơ cấu tổ chức:.....	14
2.2 THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY DU	15
LỊCH DNC TRAVEL	15
2.2.1 Khái quát dựa trên tình hình từ trước tới nay	15
2.2.2 Kết quả kinh doanh của công ty năm 2020- 2022.....	16

2.2.3 Chất lượng lao động hiện nay tại công ty.....	17
2.3 THỰC TRẠNG QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC:	18
2.4 CHÍNH SÁCH DUY TRÌ NGUỒN NHÂN LỰC.....	28
2.4.1 Chính sách tiền lương.....	28
2.5 MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC...33	
2.5.1 Hoạt động tuyển dụng nguồn nhân lực.....	33
2.5.2 Hoạt động đào tạo nguồn nhân lực.....	35
2.5.3 Hoạt động đãi ngộ nguồn nhân lực.....	36
CHƯƠNG 3: KẾT LUẬN	40
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	42
BẢNG MÔ TẢ NHẬT KÝ THỰC TẬP.....	43
TẠI CÔNG TY DNC TRAVEL	43

DANH SÁCH HÌNH ẢNH

- Hình 2.1. Logo công ty TNHH MTV TM NAM CẦN THƠ
- Hình 2.2. Sơ đồ bộ máy nhân sự công ty DNC Travel
- Hình 2.3. Hình ảnh biểu hiện các giai đoạn phát triển kinh doanh
- Hình 2.4. Hình ảnh minh họa chính sách tiền lương
- Hình 2.5. Hình ảnh minh họa phúc lợi nhân viên
- Hình 2.6. Hình ảnh minh họa cho sự sáng kiến, đề ra giải pháp
- Hình 2.7. Hình ảnh minh họa cho việc đãi ngộ nguồn nhân lực
- Hình 2.8. Hình ảnh minh họa chế độ hậu sản
- Hình 2.9. Hình ảnh minh họa chế độ thưởng lễ, Tết

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

TNHH MTV TM: Trách Nhiệm Hữu Hạn Một Thành Viên Thương Mại

DNC: Nam Cần Thơ

NSLĐ: Năng suất lao động

DN: Doanh nghiệp

ĐBSCL: Đồng bằng Sông Cửu Long

MC: Người dẫn chương trình

COVID 19: “co” là viết tắt của corona, “vi” là để chỉ virus, “d” là viết tắt của chữ “disease” trong tiếng Anh (có nghĩa là “bệnh”), còn “19” là để chỉ năm 2019 – năm người ta lần đầu tiên phát hiện ra dịch bệnh này.

NVKD: Nhân viên kinh doanh

PKD: Phòng kinh doanh

PKT: Phòng kế toán

HDV: Hướng dẫn viên

BLĐ: Ban lãnh đạo

BHYT: Bảo hiểm y tế

BHXH: Bảo hiểm xã hội

CV: CV là viết tắt của "Curriculum Vitae". CV thường được dịch là sơ yếu lý lịch, nhưng bản chất CV là bản tóm tắt những thông tin về trình độ học vấn, kinh nghiệm làm việc, các kỹ năng liên quan tới công việc mà ứng viên muốn ứng tuyển, để lại ấn tượng ban đầu cho nhà tuyển dụng về ứng viên mà họ đang xét duyệt.

NĐ-CP: Nghị định – Chính phủ

BLLĐ: Bộ luật lao động