

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

**BÁO CÁO TỔNG KẾT
ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU KHOA HỌC CẤP CƠ SỞ**

Mã số: C21.22

Chủ nhiệm đề tài: ThS. Nguyễn Hai Khoa

Thành viên:

1. TS. Trần Thị Thùy (cố vấn)
2. ThS. Phạm Trút Thùy
3. ThS. Hồ Xuân Hương
4. ThS. Lương Tú Ngân

Cần Thơ, 03 Tháng 07 Năm 2022

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

BÁO CÁO TỔNG KẾT

ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU KHOA HỌC CẤP CƠ SỞ

**NGHIÊN CỨU VỀ CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG
ĐẾN CHẤT LƯỢNG DẠY VÀ HỌC TRỰC TUYẾN
LIÊN QUAN ĐẾN KẾT QUẢ HỌC TẬP
CỦA SINH VIÊN CHUYÊN NGÀNH NGÔN NGỮ ANH
TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

Mã số: C21.22

Chủ nhiệm đề tài: ThS. Nguyễn Hai Khoa

Thành viên:

1. TS. Trần Thị Thùy (cố vấn)
2. ThS. Phạm Trút Thùy
3. ThS. Hồ Xuân Hương
4. ThS. Lương Tú Ngân

Cần Thơ, 03 Tháng 07 Năm 2022

DANH SÁCH THÀNH VIÊN THAM GIA ĐỀ TÀI

STT	Họ và Tên	Đơn vị	Nhiệm vụ
1	ThS. Nguyễn Hai Khoa	Bộ môn Anh văn – Trung tâm Đào tạo Chuẩn đầu ra	Chủ nhiệm đề tài
2	ThS. Phạm Trút Thùy	Bộ môn Anh văn – Trung tâm Đào tạo Chuẩn đầu ra	Thành viên
3	ThS. Hồ Xuân Hương	Bộ môn Anh văn – Trung tâm Đào tạo Chuẩn đầu ra	Thành viên
4	ThS. Lương Tú Ngân	Bộ môn Anh văn – Trung tâm Đào tạo Chuẩn đầu ra	Thành viên
5	TS. Trần Thị Thùy	Bộ môn Anh văn – Trung tâm Đào tạo Chuẩn đầu ra	Cố vấn

MỤC LỤC

MỤC LỤC	i
DANH SÁCH CÁC BẢNG SỐ LIỆU.....	iii
TÓM LƯỢC.....	iv
CHƯƠNG MỘT	1
1.1 Mục đích nghiên cứu	1
1.2 Câu hỏi nghiên cứu	1
1.3 Ý nghĩa khoa học của nghiên cứu.....	2
1.4 Phạm vi nghiên cứu	2
1.5 Bố cục của nghiên cứu.....	2
CHƯƠNG HAI.....	4
2.1 Khái niệm dạy và học trực tuyến	4
2.2 Bối cảnh dạy và học trực tuyến của các trường đại học trên thế giới và của Việt Nam hiện nay.....	4
2.3 Những yếu tố khách quan và chủ quan ảnh hưởng đến việc giảng dạy của giáo viên và kết quả học tập của sinh viên từ việc dạy và học trực tuyến.....	5
2.4 Các giải pháp có thể cải thiện những ảnh hưởng của việc dạy học trực tuyến đến giảng viên và sinh viên	9
2.5 Các nghiên cứu liên quan đến đề tài	9
CHƯƠNG BA.....	11
3.1 Các câu hỏi nghiên cứu.....	11
3.2 Thiết kế nghiên cứu	11
3.3 Đối tượng tham gia nghiên cứu	12
3.4 công cụ nghiên cứu	13
3.5 Phân tích số liệu.....	14
3.6 Tiến độ nghiên cứu	14
CHƯƠNG BỐN.....	15

4.1 Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dạy học trực tuyến theo nhận thức của giảng viên	15
4.1.1 Độ tin cậy của bảng câu hỏi dành cho giảng viên	15
4.1.2 Nhận thức của giảng viên về các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dạy trực tuyến các môn tiếng Anh chuyên ngành	15
4.1.3 Tác động của yếu tố giới tính lên nhận thức của giảng viên về các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dạy trực tuyến các môn tiếng Anh chuyên ngành	16
4.1.4 Tác động của yếu tố “khóa học/tập huấn đã tham gia” lên nhận thức của giảng viên về các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dạy trực tuyến các môn tiếng Anh chuyên ngành	16
4.2 Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dạy học trực tuyến theo nhận thức của sinh viên	17
4.2.1 Độ tin cậy của bảng câu hỏi dành cho giảng viên	17
4.2.2 Nhận thức của sinh viên về các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng học trực tuyến các môn tiếng Anh chuyên ngành	17
4.2.3 Tác động của yếu tố giới tính lên nhận thức của sinh viên về các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng học trực tuyến các môn tiếng Anh chuyên ngành	18
4.2.4 Tác động của yếu tố địa điểm học lên nhận thức của sinh viên về các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng học trực tuyến các môn tiếng Anh chuyên ngành	18
4.3 So sánh nhận thức của giảng viên và sinh viên đối với các yếu tố tác động lên chất lượng giảng dạy trực tuyến	19
CHƯƠNG NĂM	21
5.1 Tóm tắt kết quả và thảo luận	21
5.2 Khuyến nghị	24
5.2.1 Khuyến nghị đối với lãnh đạo	24
5.2.2 Khuyến nghị đối với giảng viên	24
5.2.3 Khuyến nghị đối với sinh viên	25
5.3 Hạn chế của đề tài và những định hướng cho các đề tài sau	25
TÀI LIỆU THAM KHẢO	27

DANH SÁCH CÁC BẢNG SỐ LIỆU

Bảng 1.1 Những yếu tố ảnh hưởng đến việc giảng dạy của giáo viên và kết quả học tập của học sinh

Bảng 3.1 mô tả đối tượng tham gia nghiên cứu là giảng viên

Bảng 3.2 mô tả đối tượng tham gia nghiên cứu là sinh viên

Bảng 3.3 tiến độ nghiên cứu

Bảng 4.1 độ tin cậy của bảng câu hỏi dành cho giảng viên

Bảng 4.2 Nhận thức của giảng viên về các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dạy trực tuyến các môn tiếng Anh chuyên ngành

Bảng 4.3 Tác động của yếu tố giới tính lên nhận thức của giảng viên

Bảng 4.4 Tác động của yếu tố khóa học lên nhận thức của giảng viên

Bảng 4.5 Tác động của yếu tố kinh nghiệm lên nhận thức của giảng viên

Bảng 4.6 độ tin cậy của bảng câu hỏi dành cho sinh viên

Bảng 4.7 Nhận thức của sinh viên về các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng học trực tuyến các môn tiếng Anh chuyên ngành

Bảng 4.8 Tác động của yếu tố giới tính lên nhận thức của sinh viên

Bảng 4.9 Tác động của yếu tố địa điểm học lên nhận thức của sinh viên

Bảng 4.10 So sánh nhận thức của giảng viên và sinh viên đối với các yếu tố tác động lên chất lượng giảng dạy trực tuyến

TÓM LƯỢC

Trong thời kỳ phát triển nhanh của Công nghệ thông tin, việc áp dụng công nghệ, đặc biệt là hình thức áp dụng các nền tảng trực tuyến vào giảng dạy đã chứng minh được những lợi ích, giúp việc đào tạo không bị gián đoạn và hỗ trợ học tập trong những tình huống khó khăn như học tập từ xa hoặc học tập trong tình huống dịch bệnh không thể đến trường. Đề tài nghiên cứu “Nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dạy và học trực tuyến liên quan đến kết quả học tập của sinh viên chuyên ngành Ngôn ngữ Anh tại trường Đại học Nam Cần Thơ” đã được thực hiện với ba mục đích nghiên cứu: (1) tìm hiểu các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dạy học trực tuyến của giảng viên ngành Ngôn ngữ Anh tại trường Đại học Nam Cần Thơ; (2) tìm hiểu các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng học trực tuyến của sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh tại trường Đại học Nam Cần Thơ; (3) đề ra các giải pháp để góp phần giải quyết các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dạy và học trực tuyến liên quan đến kết quả học tập của sinh viên chuyên ngành Ngôn ngữ Anh tại trường Đại học Nam Cần Thơ. Đây là một nghiên cứu mô tả. Đối tượng nghiên cứu là 19 giảng viên ngành Ngôn ngữ Anh tại trường Đại học Nam Cần Thơ và 400 sinh viên các khoá chuyên ngành Ngôn ngữ Anh tại trường Đại học Nam Cần Thơ. Các giảng viên và sinh viên được mời trả lời phiếu khảo sát để tìm hiểu về những yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dạy và học trực tuyến của họ. Bên cạnh đó, những câu hỏi phỏng vấn các giảng viên và các sinh viên để họ đưa ra một số giải pháp cải thiện chất lượng dạy và học trực tuyến cũng được tiến hành. Kết quả từ phiếu khảo sát cho thấy có năm yếu tố chính ảnh hưởng đến chất lượng dạy và học của các giảng viên và sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh. Hơn nữa, kết quả từ các câu hỏi phỏng vấn cho thấy các giảng viên và sinh viên đưa ra ba cách giải quyết chính cho những yếu tố ảnh hưởng đến việc dạy và học trực tuyến của họ. Kết quả của nghiên cứu góp phần thể hiện rõ các yếu tố chính ảnh hưởng đến chất lượng dạy và học trực tuyến của các giảng viên và sinh viên chuyên ngành Ngôn ngữ Anh tại trường Đại học Nam Cần Thơ và cung cấp một số giải pháp để cải thiện chất lượng dạy và học trực tuyến. Nghiên cứu cũng góp phần cung cấp một số thông tin cho các nghiên cứu khác có liên quan đến việc áp dụng công nghệ vào việc dạy và học trực tuyến trong các lớp học tiếng Anh.