

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA KỸ THUẬT – CÔNG NGHỆ



NGUYỄN NGỌC HIẾU

PHẦN MỀM QUẢN LÝ SPA

BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP

Ngành Công nghệ Thông tin

Mã số Ngành: 7480201

6-2020

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA KỸ THUẬT – CÔNG NGHỆ

NGUYỄN NGỌC HIẾU

MSSV: 177757

PHẦN MỀM QUẢN LÝ SPA

BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP

Ngành Công nghệ Thông tin

Mã số Ngành: 7480201

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

THS. PHAN THỊ XUÂN TRANG

6-2020

CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG

Bài báo cáo “Phần mềm quản lý Spa”, do sinh viên Nguyễn Ngọc Hiếu thực hiện dưới sự hướng dẫn của cô Ths.Phan Thị Xuân Trang. Bài báo cáo này đã báo cáo và được Hội đồng chấm khóa luận thông qua ngày

Ủy viên

(Ký tên)

Thư ký

(Ký Tên)

GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN

GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN

Phản biện 1

(Ký tên)

Phản biện 2

(Ký tên)

GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN

GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN

Cán bộ hướng dẫn

(Ký tên)

Chủ tịch Hội đồng

(Ký tên)

GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN

GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN

LỜI CẢM TẠ

Lời đầu tiên em xin chân thành cảm ơn đến Cô ThS. Phan Thị Xuân Trang. Trong thời gian qua, thầy đã rất tận tình hướng dẫn để chúng em hoàn thành đồ án này.

Em xin cảm ơn quý thầy cô Khoa Kỹ thuật – Công nghệ Trường Đại học Nam Cần Thơ đã tận tâm giảng dạy và truyền đạt cho em những kiến thức quý báu để em hoàn thiện chương trình học tại trường. Đồng thời, em cũng rất cảm ơn Chủ tịch Hội đồng quản trị, Ban Giám hiệu Trường Đại học Nam Cần Thơ đã tạo điều kiện về thời gian, không gian để em có thể hoàn thành nhiệm vụ học tập của mình.

Mặc dù, em đã có rất nhiều cố gắng nỗ lực để hoàn thành đồ án nhưng vẫn không tránh khỏi những thiếu sót. Kính mong nhận được sự đóng góp ý kiến của quý thầy cô.

Em xin chân thành cảm ơn!

Cần thơ, ngày tháng năm

Người thực hiện 1

Người thực hiện 2

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam kết khóa luận này được hoàn thành dựa trên các kết quả nghiên cứu của tôi và các kết quả nghiên cứu này chưa được dùng cho bất cứ khóa luận cùng cấp nào khác.

Cần thơ, ngày tháng năm

Người thực hiện 1

Người thực hiện 2

MỤC LỤC

CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU CƠ QUAN THỰC TẬP	1
1.1 Giới thiệu về công ty:	1
1.2 Thông tin về công ty.....	1
1.3 Trụ sở chính:.....	1
1.4 Người đại diện theo pháp luật:	1
1.5 Thông tin liên hệ.....	1
1.6 Ngành, nghề kinh doanh:.....	2
1.7 Sản phẩm và dịch vụ của công ty đang kinh doanh	3
1.7.1 Sản phẩm phần mềm	3
CHƯƠNG 2.....	8
GIỚI THIỆU.....	8
1.1 Đặt vấn đề nghiên cứu	8
1.2 Mục tiêu nghiên cứu.....	8
1.2.1 Mục tiêu chung	8
1.2.2 Mục tiêu cụ thể	9
1.3 Phạm vi nghiên cứu	9
1.3.1 Không gian	9
1.3.2 Thời gian	9
1.3.3 Đối tượng nghiên cứu.....	9
1.4 Phạm vi đề tài	9
1.5 Hướng giải quyết	10
CHƯƠNG 3.....	11
CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	11
2.1 Cơ sở lý luận.....	11
2.2 Phương pháp nghiên cứu.....	11
2.2.1 Phương pháp nghiên cứu lý thuyết.....	11
2.2.2 Phương pháp nghiên cứu thực nghiệm.....	11

2.2.3 Phương pháp điều tra.....	12
2.3 Giới thiệu về cơ sở dữ liệu	12
2.3.1 Cơ sở dữ liệu	12
2.3.1.1 Sơ lược phát triển của Microsoft SQL	12
2.3.1.2 Tổng quan về SQL	13
2.3.2 Hệ quản trị cơ sở dữ liệu	13
2.3.2.1 Giới thiệu về SQL Server 2014	14
2.3.2.2 Xây dựng các ứng dụng với SQL Server 2014	14
2.4 Phân tích thiết kế hệ thống thông tin.....	15
2.4.1 Khái niệm hệ thống thông tin	15
2.4.2 Các thành phần của hệ thống thông tin	15
2.4.2.1 Phần mềm	15
2.4.2.2 Con người	15
2.4.3 Quá trình phát triển của hệ thống thông tin.....	15
2.5 Tổng quan về ngôn ngữ lập trình C#.....	16
2.5.1 C# là ngôn ngữ đơn giản	16
2.5.2 C# là ngôn ngữ hiện đại	16
2.5.3 C# là ngôn ngữ hướng đối tượng	17
2.5.5 C# là ngôn ngữ mạnh mẽ và mềm dẻo	17
2.5.6 C# là ngôn ngữ ít từ khóa	17
2.5.7 C# là ngôn ngữ hướng modul.....	17
2.5.8 C# là ngôn ngữ sẽ trở nên phổ biến.....	17
2.6 Tổng quan về Microsoft Visual 2013.....	18
2.7 Tổng quan về ADO. NET.....	19
2.7.1 Giới thiệu chung	19
2.7.2 Cấu trúc	19
2.7.3 Sử dụng ADO. NET trong C#.....	20
2.7.3.1 Tương tác với CSDL	20
2.7.3.2 Tương tác với SELECT.....	20

2.7.3.3 Tương tác với INSERT, UPDATE, DELETE	20
2.8 Các thành phần dữ liệu phân tích hệ thống	21
2.8.1 Mô hình dữ liệu mức quan niệm	21
2.8.2 Mô hình quan hệ	21
2.8.3 Mô hình thực thể kết hợp	22
2.8.4 Mô hình dữ liệu mức logic	22
2.9 Thành phần xử lý phân tích hệ thống	22
2.10 Phần mềm Power Designer	23
2.10.1 Giới thiệu chung	23
2.10.2 Sơ lược về thực thể, thuộc tính, liên kết.....	23
CHƯƠNG 4.....	24
TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU	24
3.1 Thiết kế cơ sở dữ liệu	24
3.1.1 Bảng PHÒNG.....	24
3.1.2 Bảng LOẠI DỊCH VỤ	24
3.1.3 Bảng DỊCH VỤ	25
3.1.4 Bảng ACCOUNT	25
3.1.5 Bảng BILL.....	26
3.1.6 Bảng BILLINFOR.....	26
3.1.7 Bảng NHANVIEN	27
NHANVIEN (ID, NAME, TUOI).....	27
3.1.8 Bảng TTKHACHHANG	27
TTKHACHHANG (ID, NAME, DIACHI, SDT)	27
3.2 Mô hình ERD	28
3.3 Mô hình Diagram	29
3.4 Sơ đồ phân rã chức năng	30
CHƯƠNG 5.....	31
KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU.....	31
4.1 Giao diện hệ thống	31

4.1.1 Giao diện đăng nhập.....	31
4.1.2 Giao diện cập nhật tài khoản.....	32
4.2 Giao diện Admin	33
4.2.1 Giao diện doanh thu	33
4.2.2 Giao diện dịch vụ	34
4.2.3 Giao diện nhân viên.....	35
4.2.4 Giao diện khách hàng.....	36
4.2.5 Giao diện tài khoản.....	37
4.2.6 Giao diện báo cáo	38
4.3 Giao diện hệ thống	38
CHƯƠNG 6.....	40
KẾT LUẬN	40

DANH SÁCH BẢNG

Bảng 1. Mô tả bảng phòng	24
Bảng 2. Mô tả bảng loại dịch vụ	24
Bảng 3. Mô tả bảng dịch vụ	25
Bảng 4. Mô tả bảng account	25
Bảng 5. Mô tả bảng bill	26
Bảng 6. Mô tả bảng billinfor	26
Bảng 7. Mô tả bảng nhân viên.....	26
Bảng 8. Mô tả bảng khách hàng	20

DANH SÁCH HÌNH

Hình 1. Mô hình ERD	281
Hình 2. Mô hình Diagram	292
Hình 3. Sơ đồ phân rã chức năng	303
Hình 4. Giao diện đăng nhập	314
Hình 5. Giao diện cập nhật tài khoản	325
Hình 6. Giao diện doanh thu	336
Hình 7. Giao diện dịch vụ	347
Hình 8. Giao diện nhân viên.....	378
Hình 9. Giao diện khách hàng	389
Hình 10. Giao diện tài khoản.....	30
Hình 11. Giao diện báo cáo	31
Hình 12. Giao diện hệ thống	31

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

SQL	Structured Query Language
CSDL	Cơ Sở Dữ Liệu
ISO	International Organization for Standardization
LINQ	Language Integrated Query
DBMS	Database Management System
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
SOAP	Simple Object Access Protocol
ANSI	American National Standards Institute
SDLC	System Development Life Cycle
IDE	Integrated Development Environment
HTTT	Hệ Thống Thông Tin