

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ  
KHOA CÔNG NGHỆ - KỸ THUẬT**



**CHUNG VINH HIỂN**

**XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ  
SPA LÀM ĐẸP**

**BÁO CÁO THỰC TẬP**  
Ngành Công nghệ Thông tin  
Mã số Ngành: 7480201

**Tháng 5-2021**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA CÔNG NGHỆ - KỸ THUẬT**

**CHUNG VINH HIỂN**

**MSSV: 177089**

**XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ**  
**SPA LÀM ĐẸP**

**BÁO CÁO THỰC TẬP**

**Ngành Công nghệ Thông tin**

**Mã số Ngành: 7480201**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN**

**THS. PHAN THỊ XUÂN TRANG**

**Tháng 5-2021**

## CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG

Bài báo cáo “Xây dựng phần mềm quản lý Spa làm đẹp”, do sinh viên Chung Vinh Hiền thực hiện dưới sự hướng dẫn của Ths. Phan Thị Xuân Trang. Bài báo cáo này đã báo cáo và được Hội đồng chấm khóa luận thông qua ngày .....

**Ủy viên**

(Ký tên)

**Thư ký**

(Ký Tên)

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**Phản biện 1**

(Ký tên)

**Phản biện 2**

(Ký tên)

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**Cán bộ hướng dẫn**

(Ký tên)

**Chủ tịch Hội đồng**

(Ký tên)

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

## LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên em xin chân thành cảm ơn đến ThS. Phan Thị Xuân Trang. Trong thời gian qua, cô đã rất tận tình hướng dẫn để em hoàn thành báo cáo này.

Em xin cảm ơn quý thầy cô Khoa Kỹ thuật – Công nghệ Trường Đại học Nam Cần Thơ đã tận tâm giảng dạy và truyền đạt cho em những kiến thức quý báu để em hoàn thiện chương trình học tại trường. Đồng thời, em cũng rất cảm ơn Chủ tịch Hội đồng quản trị, Ban Giám hiệu Trường Đại học Nam Cần Thơ đã tạo điều kiện về thời gian, không gian để em có thể hoàn thành nhiệm vụ học tập của mình.

Mặc dù, em đã có rất nhiều cố gắng nỗ lực để hoàn thành báo cáo nhưng vẫn không tránh khỏi những thiếu sót. Kính mong nhận được sự đóng góp ý kiến của quý thầy cô.

Em xin chân thành cảm ơn!

Cần thơ, ngày ..... tháng ..... năm 2021.

**Sinh viên thực hiện**

*(Ký tên và ghi rõ họ tên)*

Chung Vinh Hiền

## LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam kết đề án này được hoàn thành dựa trên các kết quả nghiên cứu của em và các kết quả nghiên cứu này chưa được dùng cho bất cứ đề án nào khác.

Cần thơ, ngày ..... tháng ..... năm 2021

**Sinh viên thực hiện**

*(Ký tên và ghi rõ họ tên)*

Chung Vinh Hiền









## MỤC LỤC

|   |    |
|---|----|
| CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU CƠ QUAN THỰC TẬP .....                           | 1  |
| 1.1 Giới thiệu về công ty:.....                                       | 1  |
| 1.2 Thông tin về công ty .....  | 1  |
| 1.3 Trụ sở chính: .....   | 1  |
| 1.4 Người đại diện theo pháp luật:.....                               | 1  |
| 1.5 Thông tin liên hệ .....   | 1  |
| 1.6 Ngành, nghề kinh doanh: .....                                     | 2  |
| 1.7 Sản phẩm và dịch vụ của công ty đang kinh doanh.....              | 3  |
| CHƯƠNG 2: GIỚI THIỆU .....  | 7  |
| 2.1 Lý do chọn đề tài.....  | 7  |
| 2.2 Mục tiêu nghiên cứu.....  | 7  |
| 2.3 Đối tượng, phạm vi nghiên cứu .....                               | 8  |
| 2.4 Phương pháp nghiên cứu.....                                       | 8  |
| 2.5 Nội dung.....   | 9  |
| CHƯƠNG 3: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....               | 10 |
| 3.1 Tổng quan về spa .....  | 10 |
| 3.2 Tổng quan về hệ thống thông tin .....                             | 15 |
| 3.3 Tổng quan về hệ quản trị cơ sở dữ liệu Microsoft SQL Server ..... | 18 |
| 3.4 Tổng quan về môi trường phát triển Microsoft Visual .....         | 19 |
| 3.5 Tổng quan về ADO. NET .....                                       | 21 |
| 3.6 Tổng quan về ngôn ngữ lập trình C# .....                          | 24 |
| 3.7 Các thành phần dữ liệu phân tích hệ thống .....                   | 25 |
| 3.8 Tổng quan về PowerDesigner .....                                  | 26 |
| CHƯƠNG 4: PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG .....                        | 28 |
| 4.1 Phân tích hệ thống .....  | 28 |
| 4.2 Thiết kế cơ sở dữ liệu.....                                       | 33 |
| 4.3 Thiết kế giao diện.....   | 47 |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| CHƯƠNG 5: KẾT LUẬN .....   | 63 |
| 5.1 Đánh giá kết quả.....  | 63 |
| 5.2 Hướng phát triển ..... | 63 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO.....    | 65 |

## DANH SÁCH BẢNG

|   |    |
|---|----|
| Bảng 4.1 Mô tả chi tiết bảng TAIKHOAN.....        | 39 |
| Bảng 4.2 Mô tả chi tiết bảng NHANVIEN.....        | 40 |
| Bảng 4.3 Mô tả chi tiết bảng SANPHAM .....        | 40 |
| Bảng 4.4 Mô tả chi tiết bảng LOAIKH.....          | 41 |
| Bảng 4.5 Mô tả chi tiết bảng KHACHHANG .....      | 41 |
| Bảng 4.6 Mô tả chi tiết bảng HOADON.....          | 41 |
| Bảng 4.7 Mô tả chi tiết bảng CUOCHEN.....         | 42 |
| Bảng 4.8 Mô tả chi tiết bảng GIAMGIA .....        | 42 |
| Bảng 4.9 Mô tả chi tiết bảng LOAIDV.....          | 42 |
| Bảng 4.10 Mô tả chi tiết bảng DICHVU .....        | 42 |
| Bảng 4.11 Mô tả chi tiết bảng GOIDV .....         | 43 |
| Bảng 4.12 Mô tả chi tiết bảng CT_GDV .....        | 43 |
| Bảng 4.13 Mô tả chi tiết bảng LIEUTRINH.....      | 43 |
| Bảng 4.14 Mô tả chi tiết bảng CT_GIAMGIASP.....   | 44 |
| Bảng 4.15 Mô tả chi tiết bảng CT_GIAMGIADV .....  | 44 |
| Bảng 4.16 Mô tả chi tiết bảng CT_GIAMGIAGDV ..... | 44 |
| Bảng 4.17 Mô tả chi tiết bảng CT_GIAMGIALT .....  | 44 |
| Bảng 4.18 Mô tả chi tiết bảng CT_CUOCHENDV .....  | 45 |
| Bảng 4.19 Mô tả chi tiết bảng CT_CUOCHENGDV ..... | 45 |
| Bảng 4.20 Mô tả chi tiết bảng CT_CUOCHENLT.....   | 45 |
| Bảng 4.21 Mô tả chi tiết bảng CT_SDDV .....       | 45 |
| Bảng 4.22 Mô tả chi tiết bảng CT_SDGDV .....      | 46 |
| Bảng 4.23 Mô tả chi tiết bảng CT_SDLT .....       | 46 |
| Bảng 4.24 Mô tả chi tiết bảng CT_HD .....         | 47 |

## DANH SÁCH HÌNH

|  |    |
|--|----|
| Hình 3.1 Sơ đồ phân cấp chức năng BFD.....                                     | 28 |
| Hình 3.2 Mô hình luồng dữ liệu mức ngữ cảnh.....                               | 28 |
| Hình 3.3 Mô hình luồng dữ liệu mức 1.....                                      | 29 |
| Hình 3.4 Mô hình luồng dữ liệu mức 2 của quản lý hệ thống.....                 | 29 |
| Hình 3.5 Mô hình luồng dữ liệu mức 2 của quản lý nhân viên.....                | 30 |
| Hình 3.6 Mô hình luồng dữ liệu mức 2 của quản lý khách hàng.....               | 30 |
| Hình 3.7 Mô hình luồng dữ liệu mức 2 của quản lý dv / gói dv / liệu trình..... | 31 |
| Hình 3.8 Mô hình luồng dữ liệu mức 2 của quản lý cuộc hẹn.....                 | 31 |
| Hình 3.9 Mô hình luồng dữ liệu mức 2 của quản lý hóa đơn.....                  | 32 |
| Hình 3.10 Mô hình luồng dữ liệu mức 2 của quản lý thống kê.....                | 32 |
| Hình 4.1 Mô hình thực thể kết hợp ERD.....                                     | 33 |
| Hình 4.2 Mô hình dữ liệu mức vật lý.....                                       | 39 |
| Hình 4.3 Giao diện đăng nhập.....  | 47 |
| Hình 4.4 Giao diện quên mật khẩu.....  | 48 |
| Hình 4.5 Giao diện trang chủ.....  | 48 |
| Hình 4.6 Giao diện đổi mật khẩu.....   | 49 |
| Hình 4.7 Giao diện quản lý nhân viên.....                                      | 49 |
| Hình 4.8 Giao diện chi tiết lương nhân viên.....                               | 50 |
| Hình 4.9 Giao diện quản lý khách hàng.....                                     | 51 |
| Hình 4.10 Giao diện quản lý sản phẩm.....                                      | 52 |
| Hình 4.11 Giao diện quản lý dịch vụ.....                                       | 53 |
| Hình 4.12 Giao diện quản lý gói dịch vụ.....                                   | 54 |
| Hình 4.13 Giao diện quản lý liệu trình.....                                    | 55 |
| Hình 4.14 Giao diện quản lý cuộc hẹn.....                                      | 56 |
| Hình 4.15 Giao diện quản lý hóa đơn.....                                       | 57 |
| Hình 4.16 Giao diện chi tiết hóa đơn bán hàng.....                             | 58 |
| Hình 4.17 Giao diện giảm giá.....  | 58 |
| Hình 4.18 Giao diện loại dịch vụ.....  | 59 |

|   |    |
|---|----|
| Hình 4.19 Giao diện loại khách hàng.....              | 60 |
| Hình 4.20 Giao diện báo cáo doanh thu tháng.....      | 61 |
| Hình 4.21 Giao diện báo cáo doanh thu năm.....        | 61 |
| Hình 4.22 Giao diện báo cáo bảng lương nhân viên..... | 62 |
| Hình 4.23 Giao diện thông tin.....                    | 62 |

## **DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT**

- TNHH : Trách Nhiệm Hữu Hạn  
CNPM : Công Nghệ Phần Mềm  
VD : Ví Dụ  
KT-CN : Kỹ Thuật - Công Nghệ