

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ  
KHOA KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ  
BỘ MÔN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**NGUYỄN TUẤN KIỆT  
MSSV:177379**

**Đề tài:**

**QUẢN LÝ HỆ THỐNG NUÔI DƯỠNG VÀ KÝ  
GỬI THÚ CỪNG**

**ĐỒ ÁN THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

**Ngành: Công nghệ thông tin**

**Mã số ngành: 7480201**

**Khóa 2017-2021**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN**

**ThS. Trương Hùng Chen**

**Cần Thơ 04/2021**

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ  
KHOA KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ  
BỘ MÔN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**NGUYỄN TUẤN KIỆT**

**MSSV:177379**

**Đề tài:**

**QUẢN LÝ HỆ THỐNG NUÔI DƯỠNG VÀ KÝ  
GỬI THÚ CỪNG**

**ĐỒ ÁN THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

**Ngành: Công nghệ thông tin**

**Mã số ngành: 7480201**

**Khóa 2017-2021**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN**

**ThS. Trương Hùng Chen**



**Cần Thơ 04/2021**

## CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG

Đồ án thực tập tốt nghiệp xây dựng “Quản lý hệ thống nuôi dưỡng và ký gửi thú cưng” do sinh viên Nguyễn Tuấn Kiệt thực hiện dưới sự hướng dẫn của ThS.Trương Hùng Chen. Đồ án đã báo cáo và được Hội đồng chấm thông qua ngày .....tháng.....năm.....

**Ủy viên**

**Thư ký**

-----

-----

**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**Phản biện 1**

**Phản biện 2**

-----

-----

**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**Cán bộ hướng dẫn**

**Chủ tịch Hội đồng**

-----

-----

**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

## LỜI CẢM TẠ

Để đồ án thực tập tốt nghiệp này đạt kết quả tốt đẹp, tôi đã nhận được sự hỗ trợ, giúp đỡ của các thầy cô và bạn bè. Với tình cảm sâu sắc, chân thành, cho phép tôi được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến tất cả các thầy cô và bạn bè đã tạo điều kiện giúp đỡ trong quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Trước tiên cho tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất tới công ty TNHH phần mềm tin học Phúc Lam Phương đã tạo điều kiện tốt nhất cho tôi xin được làm việc và thực tập tại công ty và được sự giúp đỡ nhiệt tình từ công ty để giúp đỡ tôi hoàn thành tốt đồ án thực tập tốt nghiệp này.

Thứ hai là tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành tới Trường Đại học Nam Cần Thơ, khoa Kỹ thuật- công nghệ, cùng các giảng viên đã tận tình chỉ dạy và tạo điều kiện giúp đỡ em trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành đề tài.

Đặc biệt tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến thầy Trương Hùng Chen – người hướng dẫn và cũng là người đã luôn tận tình hướng dẫn, chỉ bảo, giúp đỡ và động viên chúng em trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành đề tài nghiên cứu này và cũng là người thúc đẩy để cho đề tài của em sớm được hoàn thành.

Bên cạnh đó tôi cũng gửi lời cảm ơn đến các bạn đã đồng hành cùng mình và đã giúp đỡ hỗ trợ sửa chữa các lỗi trong phần mềm và hỗ trợ mình trong những lúc khó khăn mình trong suốt quá trình làm việc để được hoàn thành tốt nhất bài báo cáo này.

Với điều kiện thời gian cũng như kinh nghiệm còn hạn chế, đồ án này không thể tránh được những thiếu sót. Tôi rất mong nhận được sự chỉ bảo, đóng góp ý kiến của các thầy cô để chúng tôi có điều kiện bổ sung, nâng cao ý thức của mình, phục vụ tốt hơn công tác thực tế sau này.

Xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày tháng năm 2021

**Sinh viên thực hiện**

-----  
**(Ký và ghi rõ họ tên)**

## **LỜI CAM KẾT**

Tôi xin cam kết đề án thực tập tốt nghiệp này được hoàn thành dựa trên các kết quả nghiên cứu của tôi trong khuôn khổ của đề án thực tập tốt nghiệp “Quản lý hệ thống nuôi dưỡng và ký gửi thú cưng” và các kết quả này chưa được dùng cho bất cứ đề án nào được cung cấp trước đó.

Cần Thơ, ngày tháng năm 2021

**Sinh viên thực hiện**

---

**(Ký và ghi rõ họ tên)**

# NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN



A series of horizontal dashed lines provided for writing a review or evaluation.

# NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN



A large area of the page is filled with horizontal dashed lines, providing a template for handwritten feedback or comments.

## MỤC LỤC

CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU .....	1
1.1 Giới thiệu về công ty PLPSOFT – Công ty TNHH CNPM Phúc Lam Phương .....	1
1.1.1 Công ty PLPSOFT-Công ty TNHH CNPM Phúc Lam Phương.....	1
1.1.2 Thông tin về công ty .....	1
1.1.3 Trụ sở chính .....	1
1.1.4 Người đại diện theo pháp luật .....	1
1.1.5 Thông tin liên hệ .....	1
1.1.6 Ngành, nghề kinh doanh .....	2
1.1.7 Sản phẩm và dịch vụ của công ty kinh doanh.....	3
1.7.1.1 Sản phẩm phần mềm .....	3
1.7.1.2 Chi phí bảo trì hệ thống sau khi hết bảo hành kỹ thuật.....	7
1.7.1.3 Dịch vụ .....	8
1.2 Giới thiệu về đề tài .....	8
1.2.1 Lý do chọn đề tài.....	8
1.2.2 Sơ lược về chương trình.....	8
1.3 Ý nghĩa đề tài .....	9
CHƯƠNG 2: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....	10
2.1 Cơ sở lý luận .....	10
2.2 Phương pháp nghiên cứu.....	11
2.2.1 Phương pháp khảo sát .....	11
2.2.2 Kết quả khảo sát .....	13
2.2.3 Yêu cầu đồ án.....	13
2.2.4 Giải pháp .....	14
CHƯƠNG 3: PHÂN TÍCH HỆ THỐNG.....	16
3.1 Xác định thực thể .....	16
3.1.1 Thực thể Phong .....	16
3.1.2 Thực thể KháchHang .....	16
3.1.3 Thực thể NhanVien .....	16
3.1.4 Thực thể Quyen.....	16
3.1.5 Thực thể Thú Cưng .....	16
3.1.6 Thực thể PhieuDat.....	16



3.1.8 Thực thể HoaDon .....	16
3.1.9 Thực thể CTPD .....	17
3.1.10 Thực thể CTDV .....	17
3.1.11 Thực thể DichVu .....	17
3.2 Mô hình ERD .....	17
3.3 Mô hình BFD .....	18
CHƯƠNG 4: THIẾT KẾ DỮ LIỆU .....	19
4.1 Mô hình dữ liệu quan hệ .....	19
4.2 Phát hiện các ràng buộc dữ liệu .....	19
CHƯƠNG 5: THIẾT KẾ GIAO DIỆN .....	23
5.1 Giao diện phần mềm .....	23
CHƯƠNG 6: TỔNG KẾT VÀ ĐÁNH GIÁ .....	33
6.1 Ưu điểm .....	33
6.2 Khuyết điểm .....	33
6.3 Hướng phát triển .....	33
KẾT LUẬN .....	34
TÀI LIỆU THAM KHẢO .....	35

## DANH SÁCH BẢNG

Bảng 2.2.1. 1 Bảng kế hoạch phỏng vấn.....	11
Bảng 2.2.1. 2 Bảng câu hỏi phỏng vấn .....	12
Bảng 2.2.4. 1 Bảng so sánh hai hình thức quản lý .....	15
Bảng 4.2. 1 Bảng ThuCung.....	19
Bảng 4.2. 2 Bảng Quyen .....	19
Bảng 4.2. 3 Bảng Phong.....	19
Bảng 4.2. 4 Bảng PhieuDat .....	20
Bảng 4.2. 5 Bảng NhanVien .....	20
Bảng 4.2. 6 Bảng NguoiDung .....	20
Bảng 4.2. 7 Bảng KhachHang.....	20
Bảng 4.2. 8 Bảng HoaDon .....	21
Bảng 4.2. 9 DichVu.....	21
Bảng 4.2. 10 Bảng CTPD.....	21
Bảng 4.2. 11 Bảng CTDV .....	21

## DANH SÁCH HÌNH

Hình 3.2. 1 Mô hình ERD .....	17
Hình 3.3. 1 Mô hình quan hệ.....	18
Hình 3.4. 1 Mô hình phân cấp chức năng BFD .....	18
Hình 4.1. 1 Mô hình dữ liệu quan hệ .....	19
Hình 5. 1 Form đăng nhập.....	23
Hình 5. 2 Giao diện trang chủ .....	24
Hình 5. 3 Giao diện quản lý đặt phòng .....	25
Hình 5. 4 Giao diện quản lý chuồng .....	26
Hình 5. 5 Giao diện phiếu đặt .....	27
Hình 5. 6 Giao diện phiếu trả .....	28
Hình 5. 7 Giao diện quản lý dịch vụ .....	29
Hình 5. 8 Giao diện quản lý nhân viên .....	29
Hình 5. 9 Giao diện quản lý người dùng .....	30
Hình 5. 10 Giao diện quản lý khách hàng .....	30
Hình 5. 11 Giao diện quản lý thú cưng .....	31
Hình 5. 12 Giao diện điểm danh cho quản lý.....	31
Hình 5. 13 Giao diện đăng nhập cho nhân viên.....	32

## **DANH SÁCH TỪ VIẾT TẮT**

CSDL: Cơ sở dữ liệu

ERD: Entity Relationship Diagram

BFD: Bidirectional Forwarding Detection

SQL: Structured Query Language

GD: Giám đốc