

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ**



**NGUYỄN VĂN TOÀN**  
**177231**

**TÊN ĐỀ TÀI:**  
**QUẢN LÝ CÁC TRUNG TÂM ANH NGỮ**

**BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**  
**Ngành: Công nghệ thông tin**  
**Mã số ngành: 7480201**

**Cần Thơ, tháng 5 năm 2021**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ**



**NGUYỄN VĂN TOÀN**  
**177231**

**TÊN ĐỀ TÀI:**  
**QUẢN LÝ CÁC TRUNG TÂM ANH NGỮ**

**BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

**Ngành: Công nghệ thông tin**

**Mã số ngành: 7480201**

**CÁN BỘ HƯỚNG DẪN**  
**THS. HUỲNH VÕ HỮU TRÍ**

**Cần Thơ, tháng 5 năm 2021**

## **CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG**

Báo cáo thực tập tốt nghiệp “Quản lý các tâm anh ngữ”, do sinh viên “Nguyễn Văn Toàn” thực hiện dưới sự hướng dẫn của cán bộ Ths. Huỳnh Võ Hữu Trí. Đề án đã báo cáo và được Hội đồng chấm thông qua ngày 10 tháng 5 năm 2021

**Ủy viên**

**Thư ký**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**Phản biện 1**

**Phản biện 2**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**Cán bộ hướng dẫn**

**Chủ tịch Hội đồng**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

## LỜI CẢM TẠ

Báo cáo thực tập tốt nghiệp này đạt kết quả tốt đẹp, em đã nhận được sự hỗ trợ, giúp đỡ của các thầy cô và bạn bè. Với tình cảm sâu sắc, chân thành, cho phép em được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến tất cả các thầy cô và bạn bè đã tạo điều kiện giúp đỡ trong quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Trước hết em xin gửi tới các thầy cô khoa Công nghệ thông tin trường Đại học Nam Cần Thơ lời chào trân trọng, lời chúc sức khỏe và lời cảm ơn sâu sắc. Với sự quan tâm, dạy dỗ, chỉ bảo tận tình chu đáo của thầy cô, đến nay em đã có thể hoàn thành báo cáo thực tập tốt nghiệp với đề tài: "Quản lý các trung tâm anh ngữ".

Đặc biệt em xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến ThS Huỳnh Võ Huru Trí đã quan tâm giúp đỡ, hướng dẫn tận tình em hoàn thành tốt đồ án thực tập cuối khóa này trong thời gian vừa qua.

Em xin bày tỏ lòng biết ơn đến lãnh đạo Trường Đại học Nam Cần Thơ, các thầy cô khoa công nghệ thông tin đã trực tiếp và gián tiếp giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Với điều kiện thời gian cũng như kinh nghiệm còn hạn chế, đồ án này không thể tránh được những thiếu sót. Em rất mong nhận được sự chỉ bảo, đóng góp ý kiến của các thầy cô để em có điều kiện bổ sung, nâng cao kiến thức của mình, phục vụ tốt hơn công tác thực tế sau này.

Em xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày 10 tháng 5 năm 2021.

**Sinh viên thực hiện.**

-----  
(kí tên và ghi rõ họ tên)

## LỜI CAM KẾT

Em xin cam kết báo cáo thực tập tốt nghiệp này được hoàn thành dựa trên các kết quả nghiên cứu của em trong khuôn khổ của đề tài báo cáo “Quản lý các trung tâm anh ngữ” và các kết quả này chưa được dùng cho bất cứ đồ án cùng cấp nào trước đó.

Cần Thơ, ngày 10 tháng 5 năm 2021.

**Sinh viên thực hiện.**

# NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN



A large rectangular area containing 25 horizontal dashed lines, intended for handwritten feedback or evaluation by the supervising lecturer.

# NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN



A series of horizontal dashed lines providing space for handwritten feedback or evaluation.

## MỤC LỤC

CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU .....	1
1.1 Giới thiệu về công ty:.....	1
1.2 Thông tin về công ty .....	1
1.3 Trụ sở chính: .....	1
1.4 Người đại diện theo pháp luật:.....	1
1.5 Thông tin liên hệ .....	1
1.6 Ngành, nghề kinh doanh: .....	2
1.7 Sản phẩm và dịch vụ của công ty đang kinh doanh.....	3
1.7.1 Sản phẩm phần mềm.....	3
1.7.2 Chi phí bảo trì hệ thống sau khi hết bảo hành kỹ thuật: .....	9
1.7.3 Dịch vụ.....	10
1.8. Giới thiệu về đề tài công ty .....	10
1.8.1 Lý do chọn đề tài .....	10
1.8.2 Mục tiêu nghiên cứu .....	11
1.8.2.1 Mục tiêu chung.....	11
1.8.2.2 Mục tiêu cụ thể.....	11
1.8.3 Phạm vi nghiên cứu .....	11
1.8.3.1 Không gian .....	11
1.8.3.2 Thời gian .....	11
1.8.4 Nội dung nghiên cứu.....	11
1.8.5 Cách thức tiếp cận, phương pháp nghiên cứu, kỹ thuật sử dụng.....	11
1.8.5.1 Cách tiếp cận.....	11
1.8.5.2 Phương pháp nghiên cứu.....	12
1.8.5.3 Kỹ thuật sử dụng .....	12
CHƯƠNG 2: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....	13
2.1 Cơ sở lý luận .....	13
2.1.1 Một số khái niệm cơ bản.....	13
2.1.1.1 Web-Application quản lý trung tâm anh ngữ.....	13
2.1.1.2 Phân loại quản lý tron trung tâm anh ngữ.....	13
2.1.2 Mục tiêu của phần mềm quản lý trung tâm anh ngữ .....	13
2.1.3 Tầm quan trọng của phần mềm quản trung tâm anh ngữ .....	13
2.2 Phương pháp nghiên cứu .....	14



2.2.1 Phương pháp khảo sát.....	14
2.2.2 Kết quả khảo sát.....	15
2.2.3 Yêu cầu đồ án .....	16
2.2.4 Giải pháp.....	16
CHƯƠNG 3: PHÂN TÍCH HỆ THỐNG.....	18
3.1 Xác định thực thể .....	18
3.1.1 Thực thể User.....	18
3.1.2 Thực thể user_roles.....	18
3.1.3 Thực thể Center.....	18
3.1.4 Thực thể Teacher .....	18
3.1.5 Thực thể Student.....	18
3.1.6 Thực thể Level .....	18
3.1.7 Thực thể Course.....	18
3.1.8 Thực thể CLASS.....	18
3.1.9 Thực thể DETAIL_COURSE.....	19
3.1.10 Thực thể Payment .....	19
3.1.11 Thực thể Mark.....	19
3.2 Mô hình ERD .....	20
3.3 Mô hình quan hệ .....	21
3.4 Mô hình phân cấp chức năng BFD .....	22
3.5 Mô hình phân rã chức năng DFD .....	22
3.5 Mô tả ô xử lý, kho dữ liệu.....	24
CHƯƠNG 4: THIẾT KẾ DỮ LIỆU .....	26
4.1 Sơ đồ chuẩn hóa dữ liệu.....	26
4.2 Phát hiện các ràng buộc dữ liệu .....	27
CHƯƠNG 5: KẾT QUẢ ĐỀ TÀI.....	31
5.1 Giao diện đăng nhập quản lý chung.....	31
5.2 Giao diện đăng nhập quản lý từng trung tâm riêng .....	33
CHƯƠNG 6: TỔNG KẾT VÀ ĐÁNH GIÁ.....	40
6.1 Ưu điểm.....	40
6.2 Khuyết điểm.....	40
6.3 Hướng phát triển .....	40
6.4 Đề xuất .....	40

KẾT LUẬN.....	41
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	42

## DANH SÁCH BẢNG

Bảng 1. 1 Ngành, nghề kinh doanh .....	3
Bảng 1. 2 Sản phẩm và dịch vụ của công ty đang kinh doanh .....	8
Bảng 1. 3 Chi phí bảo trì hệ thống sao cho khi hết bảo hành kỹ thuật .....	10
Bảng 1. 4 Dịch vụ.....	10
Bảng 1. 5 Kế hoạch phòng vấn .....	14
Bảng 1. 6 Câu hỏi phỏng vấn.....	15
Bảng 1. 7 So sánh hai hình thức phân công .....	17
Bảng 1. 8 Mô tả ô xử lí .....	25
Bảng 1. 10 Bảng User .....	27
Bảng 1. 11 User_roles .....	27
Bảng 1. 12 Bảng Center .....	27
Bảng 1. 13 Tearcher .....	27
Bảng 1. 14 Student .....	28
Bảng 1. 15 Bảng Level.....	28
Bảng 1. 16 Bảng Course.....	28
Bảng 1. 17 Bảng Class .....	28
Bảng 1. 18 bảng Detail_Course .....	29
Bảng 1. 19 Bảng Mark .....	29
Bảng 1. 20 Bảng Payment.....	30

## DANH SÁCH HÌNH

Hình 1. 1 Mô hình ERD .....	20
Hình 1. 2 Mô hình quan hệ.....	21
Hình 1. 3 Mô hình phân cấp chức năng BFD .....	22
Hình 1. 4 DFD mức 0.....	22
Hình 1. 5 DFD mức 1 .....	23
Hình 1. 6 Sơ đồ dữ liệu .....	26
Hình 1. 7 Giao diện đăng nhập.....	31
Hình 1. 8 Giao diện quản lí trung tâm.....	31
Hình 1. 9 Giao diện sửa trung tâm .....	32
Hình 1. 10 Giao diện thêm mới trung tâm .....	32
Hình 1. 11 Giao diện quản lí tài khoản .....	32
Hình 1. 12 Giao diện quản lí trung tâm riêng biệt .....	33
Hình 1. 13 Giao diện quản lí sinh viên .....	33
Hình 1. 14 Giao diện thêm mới sinh viên .....	33
Hình 1. 15 Giao diện sửa thông tin sinh viên.....	34
Hình 1. 16 Giao diện quản lí khóa học .....	34
Hình 1. 17 Giao diện thêm mới khóa học .....	34
Hình 1. 18 Giao diện đăng kí khóa học.....	35
Hình 1. 19 Giao diện danh sách sinh viên.....	35
Hình 1. 20 Giao diện xếp lớp .....	35
Hình 1. 21 Hóa đơn .....	36
Hình 1. 22 Thanh toán.....	36
Hình 1. 23 Quản lí lớp học .....	37
Hình 1. 24 Thêm mới lớp học .....	37
Hình 1. 25 Phân công giảng viên .....	37
Hình 1. 26 Danh sách học sinh.....	38
Hình 1. 27 In danh sách lớp .....	38
Hình 1. 28 In danh sách điểm.....	38
Hình 1. 29 Cập nhật điểm .....	39

## **DANH SÁCH TỪ VIẾT TẮT**

CSDL: Cơ sở dữ liệu

ERD: Entity Relationship Diagram

BFD: Bidirectional Forwarding Detection

DFD: Data Flow Diagram

SQL: Structured Query Language