

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ  
KHOA KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ**



**Lương Văn Hoàng Minh**

**THIẾT KẾ HỆ THỐNG QUẢN LÝ TIỆM CÀM  
ĐỒ**

**ĐỒ ÁN THỰC TẬP**

**Ngành: Công Nghệ Thông Tin**

**Mã số ngành: 7480201**

**2020 - 2021**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ**



**LƯƠNG VĂN HOÀNG MINH**  
**176773**

**THIẾT KẾ HỆ THỐNG QUẢN LÝ TIỆM CÀM**  
**ĐỒ**

**ĐỒ ÁN THỰC TẬP**  
**Ngành: Công Nghệ Thông Tin**  
**Mã số ngành: 7480201**

**CÁN BỘ HƯỚNG DẪN**  
**Ths. TRƯƠNG HÙNG CHEN**



## **CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG**

Đồ án thực tập, do sinh viên Lương Văn Hoàng Minh thực hiện dưới sự hướng dẫn của thầy Trương Hùng Chen. Đồ án đã báo cáo và được Hội đồng chấm luận án thông qua ngày.....

**Ủy viên**

**Thư ký**

.....  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

.....  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**Phản biện 1**

**Phản biện 2**

.....  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

.....  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**Cán bộ hướng dẫn**

**Chủ tịch Hội đồng**

.....  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

.....  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

## LỜI CẢM TẠ

Để hoàn thành chuyên đề báo cáo này trước tiên chúng em xin gửi đến các quý thầy, cô giáo trường đại học Nam Cần Thơ lời cảm ơn chân thành và sâu sắc nhất.

Đặc biệt, chúng em xin gửi đến thầy Trương Hùng Chen người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ chúng em hoàn thành chuyên đề báo cáo này lời cảm ơn sâu sắc nhất.

Chúng em xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ của ban lãnh đạo, cô chú, anh chị trong công ty đã tạo điều kiện cho em tìm hiểu cung cấp các số liệu và tài liệu cho em trong quá trình tìm hiểu và làm báo cáo.

Vì kiến thức bản thân còn hạn chế, trong quá trình tìm hiểu, hoàn thiện đồ án này chúng em không tránh khỏi những sai sót, kính mong nhận được những ý kiến đóng góp từ thầy cũng như quý thầy cô trường đại học Nam Cần Thơ.

Chúng em xin chân thành cảm ơn.

Cần Thơ, ngày .....tháng.....năm 2020

**Người thực hiện**

Lương Văn Hoàng Minh

## **TRANG CAM KẾT**

Tôi xin cam kết đồ án này được hoàn thành dựa trên kết quả nghiên cứu của chúng tôi và các kết quả nghiên cứu này chưa dùng cho bất cứ đồ án nào cùng cấp khác.

Cần Thơ, ngày.....tháng....năm.....

**Người thực hiện**

Lương Văn Hoàng Minh

# NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CỦA GIÁNG VIÊN HƯỚNG DẪN



-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

*Cần Thơ, ngày ..... tháng ..... năm 20.....*

**Giáo viên hướng dẫn**

**Ths. CHƯƠNG HÙNG CHEN**

# NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Cần Thơ, ngày ..... tháng ..... năm 20.....*

**Giáo viên phản biện**

**Ths. HUỲNH VĨ HỮU TRÍ**

## MỤC LỤC

CHƯƠNG 1 GIỚI THIỆU .....	1
1.1. Giới thiệu về công ty: .....	1
1.1.1. Thông tin về công ty .....	1
1.1.2. Trụ sở chính .....	1
1.1.3. Thông tin liên hệ.....	1
1.2. Ngành, nghề kinh doanh.....	2
1.3. Sản phẩm và dịch vụ của công ty đang kinh doanh .....	3
1.4. Lý do chọn đề tài .....	7
1.5. Mục tiêu nghiên cứu .....	7
1.5.1. Mục tiêu chung: .....	7
1.5.2. Mục tiêu cụ thể: .....	7
1.6. Phạm vi nghiên cứu.....	8
1.6.1. Không gian .....	8
1.6.2. Thời gian.....	8
1.6.3. Đối tượng nguyên cứu .....	8
1.6.4. Công cụ và công nghệ sử dụng.....	8
CHƯƠNG 2 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....	10
2.1. Cơ sở lý luận .....	10
2.1.1. Phần mềm quản lý ,tiệm cầm đồ là gì .....	10
2.1.2. Mục tiêu của phần mềm quản lý .....	10
2.1.3. Lợi ích của phần mềm quản lý.....	10
2.2 Phương pháp nghiên cứu .....	11
2.2.1 Phương pháp khảo sát .....	11
2.2.2 Kết quả khảo sát.....	13
2.2.3 Yêu cầu đồ án.....	13
2.2.4 Giải pháp.....	13
CHƯƠNG 3 TỔNG QUAN VỀ VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU .....	16



3.1. Khảo sát hiện trạng .....	16
3.1.1. Sơ đồ tổ chức.....	16
3.1.2. Chức năng của mỗi bộ phận.....	16
3.1.3. Mô tả hoạt động của hệ thống.....	16
3.2.Phân tích yêu cầu.....	17
3.3.Sơ đồ luồng dữ liệu và các quy trình .....	18
3.3.1.Xác định và mô tả thực thể.....	18
3.3.2.Mô hình ERD .....	20
3.3.3.Mô hình dữ liệu vật lý PDM .....	20
3.3.4.Mô hình BFD .....	21
3.3.5.Mô hình luồng dữ liệu DFD:.....	22
3.3.6.Sơ đồ dữ liệu vật lý .....	27
3.3.7.Các ràng buộc dữ liệu .....	27
<b>CHƯƠNG 4 KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>31</b>
4.1.Trang Đăng Nhập .....	31
4.2.Trang Thay Đổi Mật Khẩu.....	31
4.3.Trang Chủ.....	32
4.4.Trang Thông Tin Nhân Viên.....	32
4.5.Trang Thông Tin Khách Hàng.....	33
4.6.Trang Thông Tin Hàng Hóa Cầm .....	33
4.7.Trang Thông Tin Hóa Đơn Cầm .....	34
4.8.Trang Thông Tin Phiếu Thu Lãi.....	34
4.9.Trang Thông Tin Phiếu Chuộc Đồ.....	35
4.10.Trang Thông Tin Bán Hàng Thanh Lí.....	35
4.11.Trang Thống Kê .....	36
4.11.1.Trang Thống Kê Phiếu Thu.....	36
4.11.2.Trang Thống Kê Hàng Hóa Cầm.....	36
4.12.Trang Report .....	37
4.12.1.Trang Report Hóa Đơn Cầm .....	37

4.12.2.Trang Report Phiếu Thu Lãi .....	37
4.12.3.Trang Report Phiếu Chuộc Đồ .....	38
4.12.4.Trang Report Phiếu Mua Hàng Thanh Lí.....	38
4.12.5.Trang Report Thống Kê Phiếu Thu.....	39
4.12.6.Trang Report Thống Kê Hàng Hóa Cầm.....	39
CHƯƠNG 5 KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ .....	40
5.1.Kết luận.....	40
5.2.Kiến nghị .....	40
5.3.Hướng phát triển.....	40
TÀI LIỆU THAM KHẢO .....	41

## DANH MỤC HÌNH

Hình 3.1.1. 1 Sơ đồ tổ chức tiệm cầm đồ .....	16
Hình 3.3.2. 1 Mô hình ERD .....	20
Hình 3.3.3. 1 Mô hình PDM .....	20
Hình 3.3.4. 1 Mô hình BFD .....	21
Hình 3.3.5. 1 Mô hình DFD mức ngữ cảnh .....	22
Hình 3.3.5. 2 Mô hình DFD mức đỉnh.....	23
Hình 3.3.5. 3 Mô hình DFD mức dưới đỉnh tiến trình cầm đồ .....	24
Hình 3.3.5. 4 Mô hình DFD mức dưới đỉnh tiến trình thanh toán .....	25
Hình 3.3.5. 5 Mô hình DFD mức dưới đỉnh tiến trình báo cáo .....	26
Hình 3.3.6. 1 Sơ đồ dữ liệu vật lý.....	27
Hình 4.1. 1 Trang đăng nhập.....	31
Hình 4.2. 1 Trang thay đổi mật khẩu .....	31
Hình 4.3. 1 Trang chủ .....	32
Hình 4.4. 1 Trang thông tin nhân viên .....	32
Hình 4.5. 1 Trang thông tin khách hàng .....	33
Hình 4.6. 1 Trang thông tin hàng hóa cầm .....	33
Hình 4.7. 1 Trang thông tin hóa đơn cầm.....	34
Hình 4.8. 1 Trang thông tin phiếu thu lãi .....	34
Hình 4.9. 1 Trang thông tin phiếu chuộc đồ .....	35
Hình 4.10. 1 Trang thông tin bán hàng thanh lí .....	35
Hình 4.11.1. 1 Trang phiếu thu lãi mỗi tháng.....	36
Hình 4.11.2. 1 Trang thống kê hàng hóa cầm.....	36
Hình 4.12.1. 1 Trang report hóa đơn thanh toán.....	37
Hình 4.12.2. 1 Trang report phiếu thu lãi .....	37
Hình 4.12.3. 1 Trang report phiếu chuộc đồ .....	38
Hình 4.12.4. 1 Trang report phiếu mua hàng thanh lí .....	38
Hình 4.12.5. 1 Trang report thống kê phiếu thu .....	39
Hình 4.12.6. 1 Trang report thống kê hàng hóa cầm.....	39

## DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.2.1 Bảng ngành, nghề kinh doanh.....	2
Bảng 1.3.1 Bảng sản phẩm và dịch vụ.....	3
Bảng 1.6.2. 1 Bảng thời gian nghiên cứu.....	8
Bảng 2.2.1. 1 Bảng kế hoạch phỏng vấn.....	11
Bảng 2.2.1. 2 Bảng câu hỏi phỏng vấn .....	12
Bảng 2.2.4. 1 Bảng so sánh hai hình thức quản lý.....	14
Bảng 2.2.4. 2 Bảng rủi ro hệ thống .....	15
Bảng 3.3.7. 1 Bảng mô tả dữ liệu.....	27