

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ**



**PHẠM VĂN HIỂN**

**TÊN ĐỀ TÀI:**  
**XÂY DỰNG PHẦN MỀM**  
**QUẢN LÝ TOUR DU LỊCH**

**BÁO CÁO THỰC TẬP**

**Ngành: Công nghệ thông tin**

**Mã số ngành: 7480201**

**Cần Thơ, tháng 05 năm 2021**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ**



**PHẠM VĂN HIỂN**  
**176620**

**TÊN ĐỀ TÀI:**  
**XÂY DỰNG PHẦN MỀM**  
**QUẢN LÝ TOUR DU LỊCH**

**BÁO CÁO THỰC TẬP**  
**Ngành: Công nghệ thông tin**  
**Mã số ngành: 7480201**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN**  
**ThS. HUỖNH BÁ LỘC**

**Cần Thơ, tháng 05 năm 2021**

## **CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG**

Báo cáo thực tập “Xây dựng phần mềm quản lý tour du lịch”, do sinh viên “Phạm Văn Hiến” thực hiện dưới sự hướng dẫn của ThS. Huỳnh Bá Lộc. Báo cáo thực tập đã được Hội đồng chấm thông qua ngày.....tháng.....năm.....

**Ủy viên**

**Thư ký**

-----

-----

**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**Phản biện 1**

**Phản biện 2**

-----

-----

**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**Cán bộ hướng dẫn**

**Chủ tịch Hội đồng**

-----

-----

**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

## LỜI CẢM TẠ

Báo cáo thực tập này đạt kết quả tốt đẹp, tôi đã nhận được sự hỗ trợ, giúp đỡ của các thầy cô và bạn bè. Với tình cảm sâu sắc, chân thành, cho phép tôi được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến tất cả các thầy cô và bạn bè đã tạo điều kiện giúp đỡ trong quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Trước hết tôi xin gửi tới các Thầy/Cô khoa Công nghệ thông tin trường Đại học Nam Cần Thơ lời chào trân trọng, lời chúc sức khỏe và lời cảm ơn sâu sắc. Với sự quan tâm, dạy dỗ, chỉ bảo tận tình chu đáo của thầy cô, đến nay tôi đã có thể hoàn thành báo cáo thực tập với đề tài: “Xây dựng phần mềm quản lý tour du lịch”.

Đặc biệt tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến ThS. Huỳnh Bá Lộc đã quan tâm giúp đỡ, hướng dẫn tận tình tôi hoàn thành tốt báo cáo thực tập này trong thời gian vừa qua.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến lãnh đạo Trường Đại học Nam Cần Thơ, các thầy cô khoa công nghệ thông tin đã trực tiếp và gián tiếp giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Với điều kiện thời gian cũng như kinh nghiệm còn hạn chế, báo cáo này không thể tránh được những thiếu sót. Tôi rất mong nhận được sự chỉ bảo, đóng góp ý kiến của các thầy cô để tôi có điều kiện bổ sung, nâng cao kiến thức của mình, phục vụ tốt hơn công tác thực tế sau này.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày 15 tháng 05 năm 2021.

**Sinh viên thực hiện.**

## **LỜI CAM KẾT**

Tôi xin cam kết báo cáo thực tập này được hoàn thành dựa trên các kết quả nghiên cứu của tôi trong khuôn khổ của đề tài báo cáo “Xây dựng phần mềm quản lý tour du lịch” và các kết quả này chưa được dùng cho bất cứ báo cáo cùng cấp nào trước đó.

Cần Thơ, ngày 15 tháng 05 năm 2021.

**Sinh viên thực hiện.**

# NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN



A series of horizontal dashed lines providing space for handwritten notes or signatures.

# NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN



A series of horizontal dashed lines providing space for handwritten feedback or evaluation.

## MỤC LỤC

CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU .....	1
1.1 Đặt vấn đề nghiên cứu .....	1
1.2 Mục tiêu nghiên cứu .....	2
1.2.1 Mục tiêu chung.....	2
1.2.2 Mục tiêu cụ thể.....	2
1.3 Phạm vi nghiên cứu .....	2
1.3.1 Không gian.....	2
1.3.2 Thời gian .....	2
1.4 Nội dung nghiên cứu .....	2
1.5 Cách thức tiếp cận, phương pháp nghiên cứu, kỹ thuật sử dụng .....	2
1.5.1 Cách tiếp cận .....	2
1.5.2 Phương pháp nghiên cứu .....	3
1.5.3 Kỹ thuật sử dụng.....	3
CHƯƠNG 2: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	4
2.1 Cơ sở lý luận.....	4
2.1.1 Một số khái niệm cơ bản.....	4
2.1.1.1 Phần mềm quản lý tour du lịch.....	4
2.1.1.2 Phân loại phần mềm quản lý tour du lịch .....	4
2.1.2 Mục tiêu của quản lý tour du lịch. ....	4
2.1.3 Tầm quan trọng của phần mềm quản lý tour du lịch.....	4
2.2 Phương pháp nghiên cứu.....	5
2.2.1 Phương pháp khảo sát .....	5
2.2.2 Kết quả khảo sát .....	7
2.2.3 Yêu cầu đồ án.....	7
2.2.4 Giải pháp.....	7
CHƯƠNG 3: PHÂN TÍCH HỆ THỐNG .....	9
3.1 Xác định thực thể .....	9
3.1.1 Thực thể TourDuLich.....	9
3.1.2 Thực thể Tour .....	9
3.1.3 Thực thể KháchHang.....	9
3.1.4 Thực thể NhanVien .....	9
3.1.5 Thực thể PhuongTien .....	9



3.1.7 Thực thể DiemDanhNV .....	9
3.1.8 Thực thể DatTour .....	10
3.1.9 Thực thể HopDong .....	10
3.1.10 Thực thể PhieuThu .....	10
3.1.11 Thực thể TaiKhoan .....	10
3.1.12 Thực thể PhatLuong .....	10
3.2 Mô hình ERD .....	11
3.3 Mô hình quan hệ .....	11
3.4 Mô hình phân cấp chức năng BFD .....	12
3.5 Mô hình phân rã chức năng DFD .....	13
3.5 Mô tả ô xử lý, kho dữ liệu .....	20
<b>CHƯƠNG 4: THIẾT KẾ DỮ LIỆU .....</b>	<b>27</b>
4.1 Mô hình dữ liệu quan hệ .....	27
4.2 Phát hiện các ràng buộc dữ liệu .....	27
<b>CHƯƠNG 5: THIẾT KẾ GIAO DIỆN .....</b>	<b>33</b>
5.1 Giao diện đăng nhập .....	33
5.2 Giao diện phần mềm .....	33
<b>CHƯƠNG 6: TỔNG KẾT VÀ ĐÁNH GIÁ .....</b>	<b>42</b>
6.1 Ưu điểm .....	42
6.2 Khuyết điểm .....	42
6.3 Hướng phát triển .....	42
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>43</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>44</b>

## DANH SÁCH BẢNG

Bảng 2.2.1. 1 Bảng kế hoạch phỏng vấn .....	5
Bảng 2.2.1. 2 Bảng câu hỏi phỏng vấn .....	6
Bảng 2.2.4. 1 Bảng so sánh hai hình thức quản lý .....	8
Bảng 4.2. 1 Bảng PhieuThu .....	27
Bảng 4.2. 2 Bảng DanhSachKhachHang .....	27
Bảng 4.2. 3 Bảng TaiKhoan .....	28
Bảng 4.2. 4 Bảng HopDong .....	28
Bảng 4.2. 5 Bảng TourDuLich.....	28
Bảng 4.2. 6 Bảng Tour .....	29
Bảng 4.2. 7 Bảng NhanVien .....	29
Bảng 4.2. 8 Bảng PhatLuong .....	29
Bảng 4.2. 9 Bảng DatTour .....	31
Bảng 4.2. 10 Bảng KhachHang .....	31
Bảng 4.2. 11 Bảng DiemDanhNV .....	31
Bảng 4.2. 12 Bảng KhachSan .....	32
Bảng 4.2. 13 Bảng PhuongTien.....	32

## DANH SÁCH HÌNH

Hình 3.2. 1 Mô hình ERD .....	11
Hình 3.3. 1 Mô hình quan hệ.....	11
Hình 3.4. 1 Mô hình phân cấp chức năng BFD .....	12
Hình 3.5.1 Biểu đồ DFD mức 0.....	13
Hình 3.5.2 Biểu đồ DFD mức 1 .....	13
Hình 3.5.3 Biểu đồ DFD mức 2 (quản lý điểm danh).....	14
Hình 3.5.4 Biểu đồ DFD mức 2 (quản lý nhân viên) .....	15
Hình 3.5.5 Biểu đồ DFD mức 2 (quản lý lương).....	16
Hình 3.5.6 Biểu đồ DFD mức 2 (quản lý hợp đồng) .....	17
Hình 3.5.7 Biểu đồ DFD mức 2 (quản lý đặt tour) .....	18
Hình 4.1. 1 Mô hình dữ liệu quan hệ .....	27
Hình 5.1. 1 Form đăng nhập.....	33
Hình 5.2. 1 Giao diện chính (admin).....	33
Hình 5.2. 2 Giao diện quản lý đặt tour.....	34
Hình 5.2. 5 Giao diện quản lý tour .....	35
Hình 5.2. 6 Giao diện quản lý thành viên tour .....	35
Hình 5.2. 7 Giao diện quản lý nhân viên .....	36
Hình 5.2. 8 Giao diện quản lý khách hàng .....	36
Hình 5.2. 9 Giao diện quản lý hợp đồng.....	37
Hình 5.2. 10 Giao diện in hợp đồng.....	37
Hình 5.2. 11 Giao diện in phiếu thu .....	38
Hình 5.2. 12 Giao diện in hoá đơn .....	38
Hình 5.2. 13 Giao diện thanh toán.....	39
Hình 5.2. 14 Giao diện điểm danh nhân viên.....	39
Hình 5.2. 15 Giao diện phát lương .....	40
Hình 5.2. 16 Giao diện quản lý tài khoản.....	40
Hình 5.2. 17 Giao diện thống kê số lần đặt tour .....	41
Hình 5.2. 18 Giao diện thông tin phần mềm .....	41
Hình 5.2. 19 Giao diện chính (người dùng) .....	41

## DANH SÁCH TỪ VIẾT TẮT

QLTDL: Quản lý tour du lịch

CSDL: Cơ sở dữ liệu

ERD: Entity Relationship Diagram

BFD: Bidirectional Forwarding Detection

DFD: Data Flow Diagram

SQL: Structured Query Language

SDT: Số điện thoại

CMND: Chứng minh nhân dân

STT: Số thứ tự