

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ**



**HUỖNH DƯ THỤẬN**

**TÊN ĐỀ TÀI:**  
**QUẢN LÝ TOUR CỦA CÔNG TY DU LỊCH**

**ĐỒ ÁN THỰC TẬP CUỐI KHÓA**

**Ngành: Công nghệ thông tin**

**Mã số ngành: 7480201**

**Cần Thơ, tháng 5 năm 2021**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ**



**HUỖNH DƯ THUẬN**

**175723**

**TÊN ĐỀ TÀI:**  
**QUẢN LÝ TOUR CỦA CÔNG TY DU LỊCH**

**ĐỒ ÁN THỰC TẬP CUỐI KHÓA**

**Ngành: Công nghệ thông tin**

**Mã số ngành: 7480201**

**CÁN BỘ HƯỚNG DẪN**

**THS. HUỖNH VÕ HỮU TRÍ**

**Cần Thơ, tháng 5 năm 2021**

## CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG

Đồ án thực tập cuối khóa “Quản lý tour của công ty du lịch”, do sinh viên “Huỳnh Dur Thuận” thực hiện dưới sự hướng dẫn của cán bộ Ths. Huỳnh Võ Hữu Trí. Đồ án đã báo cáo và được Hội đồng chấm thông qua ngày 10 tháng 5 năm 2021

**Ủy viên**

**Thư ký**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**Phản biện 1**

**Phản biện 2**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**Cán bộ hướng dẫn**

**Chủ tịch Hội đồng**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

-----  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

## LỜI CẢM TẠ

Để đồ án thực tập cuối khóa này đạt kết quả tốt đẹp, em đã nhận được sự hỗ trợ, giúp đỡ của các thầy cô và bạn bè. Với tình cảm sâu sắc, chân thành, cho phép em được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến tất cả các thầy cô và bạn bè đã tạo điều kiện giúp đỡ trong quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Trước hết em xin gửi tới các thầy cô khoa Công nghệ thông tin trường Đại học Nam Cần Thơ lời chào trân trọng, lời chúc sức khỏe và lời cảm ơn sâu sắc. Với sự quan tâm, dạy dỗ, chỉ bảo tận tình chu đáo của thầy cô, đến nay em đã có thể hoàn thành đồ án thực tập cuối khóa với đề tài: "Quản lý tour của công ty du lịch".

Đặc biệt em xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến ThS. Huỳnh Võ Hữu Trí đã quan tâm giúp đỡ, hướng dẫn tận tình em hoàn thành tốt đồ án thực tập cuối khóa này trong thời gian vừa qua.

Em xin bày tỏ lòng biết ơn đến lãnh đạo Trường Đại học Nam Cần Thơ, các thầy cô khoa công nghệ thông tin đã trực tiếp và gián tiếp giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Với điều kiện thời gian cũng như kinh nghiệm còn hạn chế, đồ án này không thể tránh được những thiếu sót. Em rất mong nhận được sự chỉ bảo, đóng góp ý kiến của các thầy cô để em có điều kiện bổ sung, nâng cao kiến thức của mình, phục vụ tốt hơn công tác thực tế sau này.

Em xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày 10 tháng 5 năm 2021.

**Sinh viên thực hiện.**

-----  
(kí tên và ghi rõ họ tên)

## **LỜI CAM KẾT**

Em xin cam kết đồ án thực tập cuối khóa này được hoàn thành dựa trên các kết quả nghiên cứu của em trong khuôn khổ của đề tài báo cáo “Quản lý tour của công ty du lịch” và các kết quả này chưa được dùng cho bất cứ đồ án cùng cấp nào trước đó.

Cần Thơ, ngày 10 tháng 5 năm 2021.

**Sinh viên thực hiện.**

# NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CỦA GIÁNG VIÊN



A series of horizontal dashed lines providing space for handwritten feedback or evaluation.

# MỤC LỤC

<b>CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU .....</b>	<b>1</b>
1.1 Giới thiệu về công ty:.....	1
1.2 Thông tin về công ty .....	1
1.3 Trụ sở chính: .....	1
1.4 Người đại diện theo pháp luật: .....	1
1.5 Thông tin liên hệ .....	1
1.6 Ngành, nghề kinh doanh: .....	2
1.7 Sản phẩm và dịch vụ của công ty đang kinh doanh .....	3
1.8 Sản phẩm phần mềm .....	3
1.9 Chi phí bảo trì hệ thống sau khi hết bảo hành kỹ thuật: .....	9
1.10 Dịch vụ.....	10
<b>CHƯƠNG 2: TỔNG QUAN VỀ PHẦN MỀM QUẢN LÝ TOUR DU LỊCH ...</b>	<b>10</b>
2.1 Cơ sở lý luận .....	10
2.1.1 Một số khái niệm cơ bản.....	10
2.1.2 Mục tiêu của phần mềm quản lý tour du lịch.....	11
2.1.3 Tầm quan trọng của phần mềm quản lý tour du lịch.....	11
<b>CHƯƠNG 3: PHÂN TÍCH HỆ THỐNG .....</b>	<b>11</b>
3.1 Phân tích yêu cầu đề tài: .....	11
3.1.1 Yêu cầu chức năng.....	11
3.1.1.1 Quản lý hệ thống: .....	11
3.2 Phân tích hệ thống .....	13
3.2.1 Mô hình thực thể ERD .....	13
3.2.2 Chuyển mô hình ERD thành mô hình quan hệ .....	18
3.2.3 Tổng kết danh mục thuộc tính.....	18
<b>CHƯƠNG IV: THIẾT KẾ GIAO DIỆN.....</b>	<b>21</b>
4.1 Hệ thống đăng nhập, đăng kí.....	21
4.1.1 Form đăng nhập: .....	21
4.1.2 Form đăng kí: .....	22
4.2 Hệ thống Menu.....	23

4.3 Form Khách Hàng :	24
4.4 Form Đặt Tour	25
4.5 Form Địa Điểm Du Lịch	27
4.6 Form Khu Vực	28
4.7 Form Dịch Vụ	29
4.8 Form Phương tiện:	30
4.9 Form Loại Phương Tiện:	31
4.10 Form Bảng Giá Tham Khảo Dịch Vụ:	32
4.11 Form Khách Sạn	33
4.12 Form Nhân Viên	34
4.13 Form Đại Lí Vé:	35
4.14 Form Vé	36
4.15 Form Hóa Đơn	37
<b>CHƯƠNG V: TỔNG KẾT VÀ ĐÁNH GIÁ</b>	<b>41</b>
5.1 Ưu điểm	42
5.2 Nhược điểm	42
5.3 Hướng phát triển	42
5.4 Đề xuất	42
<b>KẾT LUẬN</b>	<b>42</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b>	<b>43</b>



## **DANH SÁCH BẢNG**

Bảng 1 1 Ngành nghề kinh doanh .....	3
Bảng 1 2 Sản phẩm dịch vụ của công ty đang kinh doanh.....	8
Bảng 1 3 Chi phí bảo trì hệ thống sau khi hết hợp đồng kỹ thuật .....	10
Bảng 1 4 Dịch Vụ .....	10
Bảng 1 5 Danh mục thuộc tính .....	20
Bảng 1 6 Form Đăng Nhập.....	22
Bảng 1 7 Form Đăng Kí.....	23
Bảng 1 8 Khách Hàng .....	25
Bảng 1 9 Tour .....	26
Bảng 1 10 Địa điểm du lịch.....	27
Bảng 1 11 Khu Vực .....	28
Bảng 1 12 Dịch Vụ.....	30
Bảng 1 13 Phương Tiện .....	31
Bảng 1 14 Loại Phương Tiện .....	32
Bảng 1 15 Khách Sạn.....	34
Bảng 1 16 Nhân Viên.....	35
Bảng 1 17 Đại Lí Vé .....	36
Bảng 1 18 Vé.....	37

## DANH SÁCH HÌNH

Hình 1 1 Mô hình ERD .....	17
Hình 1 2 LOGIN .....	21
Hình 1 3 Đăng kí.....	22
Hình 1 4 Hệ thống Menu .....	23
Hình 1 5 Khách Hàng.....	24
Hình 1 6 Tour .....	25
Hình 1 7 Địa điểm du lịch .....	27
Hình 1 8 Khu Vực .....	28
Hình 1 9 Dịch Vụ.....	29
Hình 1 10 Phương Tiện.....	30
Hình 1 11 Loại Phương Tiện.....	31
Hình 1 12 Bảng giá tham khảo dịch vụ .....	32
Hình 1 13 Khách Sạn .....	33
Hình 1 14 Nhân Viên .....	34
Hình 1 15 Đại lí vé .....	35
Hình 1 16 Vé .....	36
Hình 1 17 Phiếu xác nhận thanh toán .....	38
Hình 1 18 In giấy xác nhận .....	39
Hình 1 19 In phiếu thu tiền cọc.....	40
Hình 1 20 In hóa đơn thanh toán .....	41

## **DANH SÁCH TỪ VIẾT TẮT**

CSDL: Cơ sở dữ liệu

ERD: Entity Relationship Diagram

BDF: Bidirectional Forwarding Detection

DFD: Data Flow Diagram

SQL: Structured Query Language