

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

KHOA KINH TẾ



NGUYỄN TẤN PHÚC

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT
ĐỘNG CỦA DOANH NGHIỆP SIÊU NHỎ
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ
CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH**

CẦN THƠ, NĂM 2020

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

KHOA KINH TẾ



NGUYỄN TẤN PHÚC

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT
ĐỘNG CỦA DOANH NGHIỆP SIÊU NHỎ
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ
CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
MÃ NGÀNH: 8340101**

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC
PGS.TS. VÕ VĂN DỨT**

CẦN THƠ, NĂM 2020

CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG

Luận văn này, với đề tựa là “*Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp siêu nhỏ trên địa bàn thành phố Cần Thơ*”, do học viên Nguyễn Tấn Phúc thực hiện theo sự hướng dẫn của PGS.TS. Võ Văn Dứt. Luận văn đã báo cáo và được Hội đồng chấm luận văn thông qua ngày

Ủy viên
(*ký tên*)

Thư ký
(*ký tên*)

.....

.....

Phản biện 1
(*ký tên*)

Phản biện 2
(*ký tên*)

.....

.....

Cán bộ hướng dẫn
(*ký tên*)

Chủ tịch Hội đồng
(*ký tên*)

PGS.TS. Võ Văn Dứt

.....

LỜI CẢM TẠ

Để hoàn thành luận văn này, không thể thiếu sự động viên và tận tình giúp đỡ của quý Thầy, Cô và các anh/chị.

Trước tiên, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến các Quý Thầy Cô Khoa Đào Tạo Sau Đại Học, Trường Đại học Nam Cần Thơ đã giúp tôi trang bị tri thức, tạo môi trường điều kiện thuận lợi nhất trong suốt quá trình học tập và thực hiện luận văn này.

Và, xin gửi lời cảm ơn chân thành đến thầy **PGS.TS. Võ Văn Dứt** đã khuyến khích, chỉ dẫn tận tình cho tôi trong suốt thời gian thực hiện luận văn này.

Cuối cùng, xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè và Anh (Chị) học viên cùng lớp cao học của trường Trường Đại học Nam Cần Thơ, cũng như các anh/chị/em đồng nghiệp tại Sở Kế hoạch và Đầu tư TP.Cần Thơ đã hỗ trợ tôi trong suốt quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Trong quá trình thực hiện luận văn, mặc dù đã cố gắng hoàn thành luận văn tốt nhất song cũng không thể tránh khỏi thiếu sót. Rất mong nhận được ý kiến của quý Thầy, Cô.

Xin chân thành cảm ơn !

Cần Thơ, ngày 19 tháng 11 năm 2020

Học viên thực hiện



Nguyễn Tấn Phúc

TÓM TẮT

Đề tài nghiên cứu “*Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp siêu nhỏ trên địa bàn thành phố Cần Thơ*” được thực hiện dựa trên các số liệu thứ cấp và sơ cấp. Số liệu thứ cấp được thu thập qua Báo cáo như Báo cáo Kinh tế - xã hội của thành phố Cần Thơ, số liệu tại Cục Thống kê, Sở Kế hoạch và Đầu tư Cần Thơ, Cục Thuế Cần Thơ. Số liệu sơ cấp được thu thập qua phỏng vấn chuyên gia và phỏng vấn doanh nghiệp.

Đề tài sử dụng phương pháp chủ yếu phương pháp nghiên cứu định tính, thông qua phỏng vấn chuyên gia để thu thập dữ liệu từ bảng câu hỏi, đánh giá môi trường và tư vấn giải pháp. Bên cạnh đó, các phương pháp được áp dụng như Phương pháp thống kê mô tả: Số liệu thứ cấp sẽ được xử lý bằng phương pháp thống kê mô tả nhằm tổng hợp, phân tích so sánh để làm rõ vấn đề nghiên cứu thông qua bảng biểu, đồ thị; Phương pháp so sánh, tác giả phân tích, so sánh đối chiếu để đánh giá thực trạng hiệu quả hoạt động của các doanh nghiệp siêu nhỏ trên địa bàn thành phố cần thơ thông qua các chỉ tiêu phân tích tài chính như ROA, ROS, ROE.

Từ những kết quả nghiên cứu đạt được, tác giả đề xuất các giải pháp thiết thực nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các doanh nghiệp siêu nhỏ trên địa bàn thành phố Cần Thơ trong thời gian tới. Bên cạnh đó, tác giả đưa ra các kiến nghị đối với Chính phủ, Chính quyền địa phương nhằm giúp nâng cao hiệu quả hoạt động của các doanh nghiệp siêu nhỏ trên địa bàn thành phố Cần Thơ trong thời gian tới.

Từ khóa: Giải pháp, hiệu quả hoạt động, doanh nghiệp siêu nhỏ, chính sách hỗ trợ

ABSTRACT

The research topic "Solutions to improve the performance of microenterprises in Can Tho city" is done based on secondary and primary data. Secondary data is collected through Reports such as Socio-Economic Report of Can Tho City, data at Department of Statistics, Can Tho Department of Planning and Investment, and Can Tho Tax Department. Primary data was collected through expert interviews and in-depth interviews.

The topic uses mainly qualitative research methods, through interviews with experts to collect data from questionnaires, environmental assessment and solution consulting. In addition, the methods are mentioned as Descriptive statistical methods: Secondary data will be processed by descriptive statistical methods to synthesize, analyze and compare to clarify research problems through tables, graphs; Comparative method, the author analyzes, compares and compares to evaluate the current status of the performance of microenterprises in the city of Can Tho through financial analysis indicators such as ROA, ROS, ROE.

From the research results achieved, the author proposes practical solutions to improve the performance of microenterprises in Can Tho city in the coming time. In addition, the author gives recommendations to the Government and local authorities to help improve the performance of microenterprises in Can Tho city in the coming time.

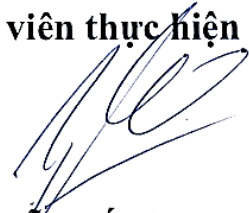
Keywords: Solutions, business efficiency, micro enterprise, supportive policies

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đề tài luận văn này là do chính tôi thực hiện, các số liệu thu thập và kết quả phân tích được thể hiện trong đề tài là trung thực, đề tài không trùng với bất kỳ đề tài nghiên cứu khoa học nào.

Cần Thơ, ngày 19 tháng 11 năm 2020

Học viên thực hiện



Nguyễn Tấn Phúc

MỤC LỤC

PHẦN MỞ ĐẦU	1
1. LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI.....	1
2. LƯỢC KHẢO TÀI LIỆU LIÊN QUA	2
3. MỤC TIÊU VÀ CÂU HỎI NGHIÊN CỨU	5
4. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU	6
5. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	6
5.1 Phương pháp thu thập số liệu	6
5.2 Phương pháp nghiên cứu	7
6. Ý NGHĨA THỰC TẾ CỦA ĐỀ TÀI.....	9
7. CẤU TRÚC LUẬN VĂN	10
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA DOANH NGHIỆP SIÊU NHỎ	11
1.1 KHÁI NIỆM VÀ VAI TRÒ CỦA DNSN.....	11
1.1.1. Tiêu chí xác định doanh nghiệp siêu nhỏ	11
1.1.2. Đặc điểm và vai trò của DNSN	11
1.1.3. Hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp.....	20
1.2. NỘI HÀM CỦA VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU	22
1.3. CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA DNSN	23
1.3.1 Các yếu tố ảnh hưởng từ bên ngoài doanh nghiệp.....	23
1.3.2. Các yếu tố ảnh hưởng từ bên trong.....	27
1.4. KINH NGHIỆM PHÁT TRIỂN DNSN TẠI VIỆT NAM VÀ CÁC NƯỚC TRÊN THẾ GIỚI.....	28
1.4.1. Kinh nghiệm phát triển DNNVV trên thế giới	28

1.4.2. Kinh nghiệm phát triển doanh nghiệp nhỏ ở Việt Nam.....	30
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CỦA DNSN TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ.....	36
2.1. TỔNG QUAN VỀ THÀNH PHỐ CẦN THƠ.....	36
2.2. THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CỦA DNSN	38
2.2.1. Tình hình đăng ký hoạt động và giải thể, ngưng hoạt động của DNSN trên địa bàn TP.Cần Thơ.....	38
2.2.2. Thực trạng hoạt động và hiệu quả hoạt động của DNSN trên địa bàn TP.Cần Thơ.....	40
2.3 PHÂN TÍCH MA TRẬN SWOT ĐỐI VỚI DNSN TẠI THÀNH PHỐ CẦN THƠ	53
2.4. NHỮNG YẾU TỐ TÁC ĐỘNG ĐẾN HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC DNSN TRÊN ĐỊA BÀN TP.CẦN THƠ	61
2.5. TỔNG QUÁT CÁC VẤN ĐỀ ĐƯỢC XEM LÀ QUAN TRỌNG VÀ CẦN THIẾT TRONG QUÁ TRÌNH HOẠT ĐỘNG VÀ VẬN HÀNH CỦA DNSN TẠI THÀNH PHỐ CẦN THƠ	67
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA DNSN TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ.....	71
3.1. CĂN CỨ ĐỀ XUẤT.....	71
3.2 GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA DNSN TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ	71
3.2.1 Nhóm giải pháp dành cho DNSN.....	71
3.2.2 Nhóm giải pháp đối với cơ quan quản lý nhà nước.....	77
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	81
1. KẾT LUẬN	81
2. KIẾN NGHỊ.....	82

2.1 Kiến nghị đối với cộng đồng doanh nghiệp.....	82
2.2 Kiến nghị đối với cơ quan quản lý nhà nước.....	83
TÀI LIỆU THAM KHẢO	84