

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ  
KHOA KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ**



**ĐẶNG TRẦN KHANG VỸ**

**PHẦN MỀM QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM TẠI  
TRUNG TÂM VIỆN THÔNG – VNPT SÓC  
TRĂNG**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**

**Ngành: Công Nghệ Thông Tin**

**Mã số ngành: 7480201**

**CẦN THƠ – 2020**

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ  
KHOA KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ**



**SINH VIÊN THỰC HIỆN  
ĐẶNG TRẦN KHANG VỸ  
MSSV: 165926**

**PHẦN MỀM QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM TẠI  
TRUNG TÂM VIỆN THÔNG – VNPT SÓC  
TRĂNG**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC  
NGÀNH: Công Nghệ Thông Tin  
Mã số ngành: 7480201**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN  
Ths. VÕ VĂN PHÚC**

**CẦN THƠ – 2019**

## **CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG**

Khóa luận “Phần mềm quản lý phòng khám tại Trung tâm Viễn thông VNPT – Sóc Trăng”, do sinh viên Đặng Trần Khang Vỹ thực hiện dưới sự hướng dẫn của thầy Võ Văn Phúc. Khóa luận đã báo cáo và được Hội đồng chấm khóa luận thông qua ngày.....

**Ủy viên**

**Thư ký**

(Ký tên)

(Ký tên)

.....  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

.....  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**Phản biện 1**

**Phản biện 2**

(Ký tên)

(Ký tên)

.....  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

.....  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

**Cán bộ hướng dẫn**

**Chủ tịch hội đồng**

(Ký tên)

(Ký tên)

.....  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

.....  
**GHI CHÚC DANH, HỌ, TÊN**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành bài báo cáo này là nhờ vào sự hướng dẫn và chỉ dạy tận tình của các thầy, cô tại trường trong suốt thời gian em ngồi ghế giảng đường. Đồng thời cũng là giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn và các anh chị cán bộ, nhân viên ở đơn vị thực tập. Thầy cô đã truyền đạt cho em những kiến thức chuyên ngành cần thiết giúp em hiểu được tầm quan trọng, những đạo đức nghề nghiệp, tác phong trong công tác làm việc và kèm theo những kỹ năng ứng biến trong cuộc sống.

Em xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc đến quý thầy cô đã cung cấp những kiến thức quý báu cũng như chia sẻ những kinh nghiệm thực tế trong suốt thời gian học tập và nghiên cứu tại trường Đại học Nam Cần Thơ. Đặc biệt, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất đến giảng viên hướng dẫn thầy Võ Văn Phúc đã không ngần ngại bỏ thời gian nhiệt tình chỉ bảo và hướng dẫn em trong suốt thời gian thực hiện hoàn thành bài báo cáo của mình.

Đồng thời em cũng gửi lời cảm ơn chân thành đến Ban giám Đốc và các anh chị ở tổ Phần Mềm tại Trung tâm Viễn Thông – VNPT Sóc Trăng đã tạo mọi điều kiện tốt nhất cho em được thực tập, làm việc tại công ty, trau dồi những kiến thức và kỹ năng thực tế để hoàn thành tốt bài báo cáo này.

Vì thời gian thực còn hạn chế và lần đầu tiếp xúc với môi trường làm việc thực tế, nên không tránh khỏi nhiều thiếu sót. Vì vậy, em rất mong nhận được sự thông cảm và đóng góp ý kiến của các thầy cô và các anh chị tại công ty.

Sau cùng, em xin gửi lời chúc sức khỏe và thành công nhất đến quý Thầy Cô trường Đại học Nam Cần Thơ và toàn thể các anh chị đang làm việc tại Trung tâm Viễn Thông – VNPT Sóc Trăng

Em xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày.....Tháng.....Năm 2020

Sinh viên thực tập

Đặng Trần Khang Vỹ

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam kết báo cáo này được hoàn thành dựa trên các kết quả nghiên cứu của tôi và các kết quả nghiên cứu này chưa được dùng cho bất cứ báo cáo cùng cấp nào khác.

Cần thơ, ngày 25 tháng 5 năm 2019

**Sinh viên thực hiện**

Đặng Trần Khang Vỹ

## MỤC LỤC

CHƯƠNG 1 .....	13
GIỚI THIỆU .....	13
1.1 ĐẶT VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU .....	13
1.2 MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU .....	13
1.3 PHẠM VI NGHIÊN CỨU .....	14
1.3.1 Không gian .....	14
1.3.2 Thời gian .....	14
1.3.3 Đối tượng nghiên cứu .....	14
1.4 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	14
1.5 BỐ CỤC ĐỀ TÀI.....	14
CHƯƠNG 2 .....	15
CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	15
2.1 GIỚI THIỆU TRUNG TÂM VIỆN THÔNG VNPT – SÓC TRĂNG.....	15
2.1.1 Giới thiệu chung về công ty .....	15
2.1.2 Lịch sử hình thành.....	15
2.1.3 Tổ chức hành chức, nhân sự .....	15
2.1.4 Mục tiêu hoạt động .....	16
2.1.5 Ngành, nghề kinh doanh chính của VNPT .....	17
2.1.6 Ngành nghề kinh doanh có liên quan của VNPT.....	17
2.2 GIỚI THIỆU VỀ ĐỀ TÀI.....	17
2.2.1 Khái niệm về phần mềm .....	17
2.2.2 Phần mềm quản lý phòng khám là gì? .....	17
2.3 GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ LẬP TRÌNH PHẦN MỀM .....	18
2.3.1 Phần mềm lập trình Microsoft Visual Studio .....	18
2.3.2 Ngôn ngữ lập trình để viết ứng dụng .....	18
2.3.2.1 Giới thiệu ngôn ngữ C# .....	18
2.3.2.2 Đặc trưng của C# .....	19

2.3.2.3 SQL Server 2012.....	19
2.4 CÔNG CỤ HỖ TRỢ VIẾT BÁO CÁO .....	20
2.4.1 Microsoft Word 2010.....	20
CHƯƠNG 3 .....	21
GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU .....	21
3.1 PHẦN GIỚI THIỆU .....	21
3.1.1 Mục tiêu .....	21
3.1.2 Phạm vi ứng dụng .....	21
3.1.3 Khả năng phát triển .....	21
3.2 PHẦN KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG .....	21
3.2.1 Hiện trạng.....	21
3.2.1.1 Chức năng và nhiệm vụ .....	22
3.2.1.2 Bộ máy tổ chức .....	22
3.2.1.3 Phương tiện tin học .....	22
3.2.1.4 Các ứng dụng tin học .....	22
3.2.1.5 Kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin .....	22
3.2.2 Yêu cầu về giao diện ứng dụng.....	22
3.2.3 Yêu cầu về tính bảo mật.....	23
3.2.4 Môi trường triển khai. ....	23
3.2.4.1 Hệ điều hành .....	23
3.2.4.2 Ngôn ngữ.....	23
3.2.4.3 Hệ quản trị cơ sở dữ liệu.....	23
3.2.4.4 Công cụ phát triển.....	23
3.3 PHẦN PHÂN TÍCH.....	23
3.3.1 Phân tích hệ thống về cơ sở dữ liệu .....	23
3.3.1.1 Lược đồ diagram .....	23
3.3.1.2 Sơ đồ ERD .....	24
3.3.1.3 Các loại thực thể .....	24
3.3.1.4 Bảng mô tả chi tiết .....	25

3.3.1 Chuẩn hóa dữ liệu quan hệ.....	27
3.3.2 Phân tích hệ thống về chức năng .....	28
3.3.2.1 Phân tích chức năng .....	28
3.3.2.2 Chức năng thiết lập .....	29
3.3.2.3 Chức năng quản lý danh mục.....	30
3.3.2.4 Chức năng tìm kiếm.....	30
3.3.2.5 Chức năng báo cáo.....	31
3.3.2.6 Chức năng nghiệp vụ .....	31
CHƯƠNG 4 .....	32
XÂY DỰNG HỆ THỐNG GIAO DIỆN .....	32
4.1 Giao diện chương trình .....	32
4.1.1 Form đăng nhập .....	32
4.1.2 Form giao diện chính .....	32
4.1.3 Form quản lý nhập thuốc .....	33
4.1.4 Form quản lý bệnh nhân.....	33
4.1.5 Form quản lý bác sĩ.....	34
4.1.7 Form tìm kiếm thuốc.....	34
4.1.8 Form tìm kiếm bệnh nhân .....	35
4.1.9 Form tìm kiếm dịch vụ.....	35
4.1.10 Form tìm kiếm bác sĩ .....	36
4.1.11 Form báo cáo danh sách thuốc.....	37
4.1.12 Form báo cáo danh sách BN .....	37
4.1.13 Form in hóa đơn .....	38
4.1.14 Form nghiệp vụ .....	38
4.1.15 Form CĐHA.....	39
4.1.16 Form đổi mật khẩu .....	39
CHƯƠNG 5 .....	40
KẾT LUẬN.....	40
5.1 Kết quả đạt được .....	40



5.2 Hạn chế.....	40
5.3 Môi trường phát triển & triển khai.....	41