

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA KINH TẾ**



**VÕ YẾN MY**

**NGHIÊN CỨU CÁC NHÂN TỐ  
ẢNH HƯỞNG ĐẾN QUYẾT ĐỊNH  
ĐI LÀM THÊM CỦA SINH VIÊN  
TẠI THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**

**NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**Mã số ngành: 7340101**

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC**

**ThS. TRẦN HỒNG MINH NGỌC**

2020

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA KINH TẾ**

**VÕ YẾN MY**  
**MSSV: 166619**

**NGHIÊN CỨU CÁC NHÂN TỐ  
ẢNH HƯỞNG ĐẾN QUYẾT ĐỊNH  
ĐI LÀM THÊM CỦA SINH VIÊN  
TẠI THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**  
**NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**  
**Mã số ngành: 7340101**

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC**  
**Ths. TRẦN HỒNG MINH NGỌC**



## **CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG**

Khóa luận với đề tài: “**Nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định đi làm thêm của sinh viên tại thành phố Cần Thơ**” do sinh viên Võ Yến My thực hiện dưới sự hướng dẫn của ThS. Trần Hồng Minh Ngọc. Khóa luận đã được báo cáo và được Hội đồng chấm khóa luận thông qua ngày 17 tháng 08 năm 2020.

**Chủ tịch hội đồng**

**PGS. ThS. NGUYỄN TRI KHIÊM**

**Ủy viên**

**Thư ký**

**ThS. TRẦN TRUNG CHUYỀN**

**ThS. NGUYỄN THÀNH PHƯỚC**

**Phản biện 1**

**Phản biện 2**

**ThS. VÕ VĂN MÃN**

**ThS. NGUYỄN VĂN TẠC**

## LỜI CẢM ƠN

Để thực hiện và hoàn thành đề tài Luận văn này, em đã nhận được sự hỗ trợ, giúp đỡ và tạo điều kiện từ nhiều thầy cô trong khoa Kinh tế, anh chị khóa trước. Luận văn cũng được hoàn thành dựa trên sự tham khảo, học tập kinh nghiệm từ các kết quả nghiên cứu liên quan, các tạp chí chuyên ngành của nhiều tác giả ở các trường Đại học, đồng thời là sự giúp đỡ, tạo điều kiện về vật chất và tinh thần từ phía gia đình, bạn bè.

Đặc biệt, em gửi đến cô Trần Hồng Minh Ngọc đã tận tình chỉ bảo, hướng dẫn và giúp đỡ em rất nhiều trong quá trình làm luận văn tốt nghiệp một lời cảm ơn chân thành và sâu sắc nhất. Em cũng xin chân thành cảm ơn thầy Vũ Lê Duy đã tạo điều kiện tốt nhất để em tìm hiểu và nắm rõ các vấn đề liên quan đến quá trình làm luận văn.

Trong quá trình làm bài luận văn tốt nghiệp, em cảm thấy rằng mình đã học tập và trải nghiệm được nhiều điều vô cùng hữu ích mà có lẽ em không tự mình trải qua thì sẽ không bao giờ có thể biết được. Từ đó để em học hỏi và rút kinh nghiệm cho những bài luận sau và xa hơn là trong quá trình làm việc sau này của mình.

Bài luận văn của em lần đầu tiên tiếp xúc tất nhiên sẽ không thể tránh được những hạn chế, thiếu sót. Em rất mong nhận được những ý kiến đóng góp và nhận xét chân thành từ quý thầy cô và mọi người.

Em xin chân thành cảm ơn!

*Cần Thơ, ngày... tháng... năm 2020*

Sinh viên thực hiện

Võ Yên My

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi tên là: Võ Yến My

Hiện đang là sinh viên ngành Quản trị Kinh doanh, khóa 4 (2016-2020) của Trường Đại học Nam Cần Thơ.

Tôi xin cam đoan bài luận văn tốt nghiệp của mình với đề tài: “**Nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định đi làm thêm của sinh viên tại thành phố Cần Thơ**” là kết quả của một quá trình học tập, nghiên cứu nghiêm túc và độc lập. Số liệu được thu thập để thực hiện nghiên cứu có nguồn gốc rõ ràng, được thu thập từ thực tế và khách quan.

Tôi xin cam đoan và chịu trách nhiệm với bài nghiên cứu của mình.

*Cần Thơ, ngày... tháng... năm 2020*

Sinh viên thực hiện

Võ Yến My

# MỤC LỤC

*Trang*

---

<b>MỤC LỤC</b> .....	iv
<b>DANH SÁCH BẢNG</b> .....	viii
<b>DANH SÁCH HÌNH</b> .....	ix
<b>CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU</b> .....	1
1.1 SỰ CẦN THIẾT CỦA ĐỀ TÀI.....	1
1.2 MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU.....	3
1.2.1 Mục tiêu chung.....	3
1.2.2 Mục tiêu cụ thể.....	3
1.3 CÂU HỎI NGHIÊN CỨU.....	3
1.4 PHẠM VI NGHIÊN CỨU.....	3
1.4.1 Giới hạn nội dung nghiên cứu.....	3
1.4.3 Giới hạn vùng nghiên cứu.....	4
1.4.4 Giới hạn thời gian nghiên cứu.....	4
1.5 KẾT CẤU LUẬN VĂN.....	4
<b>CHƯƠNG 2: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	6
2.1 CƠ SỞ LÝ LUẬN.....	6
2.1.1 Tổng quan về công việc làm thêm bán thời gian (Part-time work).....	6
2.1.1.1 Khái niệm về công việc làm thêm bán thời gian.....	6
2.1.1.2 Các yếu tố ảnh hưởng đến quyết định làm việc bán thời gian.....	7
2.1.2. Các lý thuyết nghiên cứu.....	9
2.1.2.1 Lý thuyết sự chọn lựa duy lý (Thuyết lựa chọn hợp lý).....	9
2.1.2.2 Lý thuyết hệ thống.....	10
2.1.3 Tổng quan về sinh viên.....	11
2.1.3.1 Khái niệm thanh niên-sinh viên (TN-SV).....	11
2.1.3.2 Nhu cầu.....	12
2.1.3.3 Nhận thức của sinh viên.....	14
2.1.3.4 Sinh viên làm thêm được gì và mất gì?.....	14
2.1.4 Ra quyết định.....	16

2.1.4.1	Khái niệm.....	16
2.1.4.2	Phân loại quyết định.....	16
2.1.4.3	Tiến trình ra quyết định.....	18
2.2	<b>TỔNG QUAN TÀI LIỆU NGHIÊN CỨU CÓ LIÊN QUAN.....</b>	<b>19</b>
2.2.1	Tài liệu nghiên cứu nước ngoài.....	19
2.2.2	Tài liệu nghiên cứu trong nước.....	20
2.2.3	Nhận xét tài liệu nghiên cứu có liên quan.....	22
2.3	<b>PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>24</b>
2.3.1	Phương pháp thu thập số liệu.....	24
2.3.1.1	Số liệu thứ cấp.....	24
2.3.1.2	Số liệu sơ cấp.....	24
2.3.2	Phương pháp phân tích số liệu.....	26
2.3.2.1	Phương pháp phân tích theo mục tiêu.....	26
2.3.2.2	Lý thuyết các phương pháp phân tích số liệu.....	26
2.3.2.3	Kiểm định độ tin cậy bằng hệ số Cronbach's Alpha.....	27
2.3.2.4	Phân tích nhân tố khám phá (EFA).....	27
2.3.2.5	Mô hình hồi quy tuyến tính.....	29
2.4	<b>MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>30</b>
2.4.1	Cơ sở đề xuất mô hình.....	30
2.4.2	Mô hình nghiên cứu.....	31
2.4.2	Giải thuyết nghiên cứu.....	33
	<b>CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG VỀ VIỆC LÀM THÊM CỦA SINH VIÊN.....</b>	<b>34</b>
3.1	<b>GIỚI THIỆU VỀ TP. CẦN THƠ.....</b>	<b>34</b>
3.1.1	Điều kiện tự nhiên.....	34
3.1.2	Dân số.....	36
3.1.3	Kinh tế.....	37
3.1.4	Các trường đại học trọng điểm tại Cần Thơ.....	38
3.1.4.1	Trường Đại học Cần Thơ.....	38
3.1.4.2	Trường Đại học Y Dược Cần Thơ.....	38
3.1.4.3	Trường Đại học FPT.....	39
3.1.4.4	Trường Đại học Cần Thơ.....	39
3.1.4.5	Trường Đại học Tây Đô.....	40

3.1.4.6 Trường Đại học Nam Cần Thơ.....	40
3.2 THỰC TRẠNG VỀ VIỆC LÀM THÊM CỦA SINH VIÊN.....	41
3.2.1 Sinh viên làm thêm.....	41
3.2.2 Công việc làm thêm của sinh viên.....	44
3.2.2.1 PG, PB.....	44
3.2.2.2 Phục vụ.....	44
3.2.2.3 Cộng tác viên bán hàng.....	44
3.2.2.4 Nhiếp ảnh gia.....	44
3.2.2.5 Gia sư/giáo viên sau giờ học.....	45
3.2.2.6 Nhân viên Shipper.....	45
3.2.2.7 Nhân viên bán hàng.....	45
3.2.2.8 Mẫu quảng cáo.....	45
3.2.2.9 Phát tờ rơi.....	45
3.2.3 Nơi cung cấp công việc cho sinh viên.....	46
3.2.3.1 Các trang mạng xã hội.....	46
3.2.3.2 Các website.....	49
3.2.4 Nhu cầu làm thêm của sinh viên.....	51
3.2.4.2 Sinh viên làm thêm theo góc nhìn của xã hội.....	53
3.2.5 Ưu điểm và nhược điểm khi sinh viên đi làm thêm.....	53
3.2.5.1 Ưu điểm.....	53
3.2.5.2 Nhược điểm.....	55
<b>CHƯƠNG 4: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN.....</b>	<b>57</b>
4.1 MÔ TẢ CHUNG THÔNG TIN CỦA ĐÁP VIÊN.....	57
4.2 XU HƯỚNG LỰA CHỌN CÔNG VIỆC.....	62
4.3 NHỮNG BẤT CẬP CỦA SINH VIÊN KHI ĐI LÀM THÊM.....	64
4.4 NHỮNG LỢI ÍCH KHI SINH VIÊN ĐI LÀM THÊM.....	66
4.5 CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN QUYẾT ĐỊNH ĐI LÀM THÊM CỦA SINH VIÊN.....	68
4.5.1 Đánh giá các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định làm thêm của sinh viên tại TP. Cần Thơ.....	68
4.5.2 Kết quả kiểm định độ tin cậy thang đo bằng hệ số Cronbach's Alpha...70	
4.5.3 Kết quả phân tích nhân tố khám phá (EFA).....	72



4.5.3.1 Thang đo các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định đi làm thêm của sinh viên tại TP. Cần Thơ.....	72
4.5.3.2 Thang đo quyết định đi làm thêm của sinh viên tại địa bàn TP. Cần Thơ.....	76
4.5.4 Mô hình điều chỉnh.....	78
<b>4.6 MÔ HÌNH HỒI QUY TUYẾN TÍNH BỘT.....</b>	<b>79</b>
<b>4.7 HÀM Ý QUẢN TRỊ GIÚP NÂNG CAO HIỆU QUẢ LÀM THÊM CHO SINH VIÊN.....</b>	<b>83</b>
4.7.1 Cơ sở hàm ý quản trị.....	83
4.7.2 Hàm ý quản trị giúp nâng cao hiệu quả làm thêm cho sinh viên.....	84
4.7.2.1 Hàm ý quản trị cho nhóm kinh nghiệm-kỹ năng sống.....	84
4.7.2.2 Hàm ý quản trị cho nhóm ý thức-trách nhiệm.....	85
4.7.2.3 Hàm ý quản trị cho nhóm kết quả học tập.....	86
4.7.2.4 Hàm ý quản trị cho nhóm thu nhập.....	87
<b>CHƯƠNG 5:KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....</b>	<b>88</b>
5.1 KẾT LUẬN.....	88
5.2 KIẾN NGHỊ.....	89
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>91</b>
<b>PHỤ LỤC 1.....</b>	<b>95</b>
<b>PHỤ LỤC 2.....</b>	<b>102</b>

## DANH SÁCH BẢNG

Bảng 2.1 Tóm tắt các nghiên cứu có liên quan.....	Trang 22
Bảng 2.2 Bảng phân bố mẫu khảo sát.....	25
Bảng 2.3 Cơ sở đề xuất mô hình cho nhân tố tác động đến quyết định đi làm thêm của sinh viên.....	31
Bảng 2.4 Diễn giải trong mô hình nghiên cứu.....	32
YBảng 4.1 Mức thu nhập của đáp viên.....	60
Bảng 4.2 Mức chi tiêu của đáp viên.....	61
Bảng 4.3 Công việc làm thêm của đáp viên.....	62
Bảng 4.4 Nguồn tìm kiếm công việc của đáp viên.....	63
Bảng 4.5 Bất cập khi đi làm thêm của sinh viên.....	65
Bảng 4.6 Kết quả sau khi làm thêm.....	66
Bảng 4.7 Lợi ích đi làm thêm của sinh viên.....	67
Bảng 4.8 Đánh giá các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định làm thêm của sinh viên tại TP. Cần Thơ.....	68
Bảng 4.9 Kết quả kiểm định độ tin cậy Cronbach's Alpha.....	71
Bảng 4.10 Kết quả ma trận nhân tố sau khi xoay.....	73
Bảng 4.11 Điểm nhân tố độc lập.....	74
Bảng 4.12 Kết quả phân tích nhân tố khám phá biến phụ thuộc.....	77
Bảng 4.13 Điểm nhân tố biến phụ thuộc quyết định đi làm thêm.....	77
Bảng 4.14 Các nhân tố trong mô hình hồi quy.....	79
Bảng 4.15 Kết quả phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định đi làm thêm của sinh viên.....	79
Bảng 4.16 Cơ sở đề xuất và hàm ý quản trị.....	83

## DANH SÁCH HÌNH

Hình 2.1 Tháp nhu cầu Maslow.....	13
Hình 2.2 Tiến trình ra quyết định Kotler và Fox.....	18
Hình 2.3 Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	31
Hình 3.1 Điều kiện tự nhiên TP. Cần Thơ.....	34
Hình 3.2 Sinh viên làm thêm.....	43
Hình 3.3 Group partime sinh viên Cần Thơ.....	46
Hình 3.4 Team làm việc tiền liền tại Cần Thơ.....	47
Hình 3.5 Nhóm công việc thời vụ khách sạn.....	47
Hình 3.6 Nhóm PB-PG-SUP Cần Thơ.....	48
Hình 3.7 Group PG-PB Cần Thơ.....	48
Hình 3.8 Nhóm việc làm Cần Thơ.....	49
Hình 3.9 Nhóm việc làm thêm cho sinh viên tại Cần Thơ.....	49
Hình 3.10 Trang tìm kiếm việc làm Chợ tốt.....	50
Hình 3.11 Kênh GoodCV tìm việc và tạo CV.....	50
Hình 4.1 Cơ cấu số tuổi của đáp viên.....	58
Hình 4.2 Cơ cấu trường của đáp viên.....	59
Hình 4.3 Cơ cấu năm đã đi làm của đáp viên.....	59
Hình 4.4 Cơ cấu thời gian đi làm thêm trong tuần của đáp viên.....	61
Hình 4.5 Mô hình nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định đi làm thêm của sinh viên tại TP. Cần Thơ.....	78
Hình 4.6 Biểu đồ phân tán giữa các phần dư chuẩn hóa và giá trị dự đoán chuẩn hóa của mô hình hồi quy.....	80
Hình 4.7 Biểu đồ tần số của các phần dư.....	81

## DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

BHTN	:	Bảo hiểm tai nạn
BHXH	:	Bảo hiểm xã hội
BHYT	:	Bảo hiểm y tế
ĐBSCL	:	Đồng bằng sông Cửu Long
ĐKGĐ	:	Điều kiện gia đình
DN	:	Doanh nghiệp
EFA	:	Phân tích nhân tố khám phá
FDI	:	Đầu tư nước ngoài
HĐLĐ	:	Hợp đồng lao động
KN-KN	:	Kinh nghiệm-Kỹ năng sống
KQHT	:	Kết quả học tập
MTX	:	Môi trường xã hội
NLĐ	:	Người lao động
NXB	:	Nhà xuất bản
Part-time	:	Công việc bán thời gian
TN	:	Thu nhập
TNCN	:	Thu nhập cá nhân
TN-SV	:	Thanh niên – sinh viên
TP. Cần Thơ	:	Thành phố Cần Thơ
TP. Hồ Chí Minh	:	Thành phố Hồ Chí Minh
UBND	:	Ủy ban Nhân dân
YT	:	Ý thức