

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**



**NGHIÊN CỨU CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG
ĐẾN SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN VỀ
CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGÀNH KẾ TOÁN
TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

Chủ nhiệm đề tài: Trần Quốc Khiêm

Thành viên tham gia: Tăng Thị Huyền Trân

Tháng 06 - Năm 2026

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

**NGHIÊN CỨU CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG
ĐẾN SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN VỀ
CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGÀNH KẾ TOÁN
TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

**Chủ nhiệm đề tài: Trần Quốc Khiêm
Thành viên tham gia: Tăng Thị Huyền Trân**

**GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN
ThS. NGUYỄN HOÀNG THANH TRÚC
ThS. NGUYỄN TRẦN TRỌNG VINH**

Tháng 06 - Năm 2026

PHẦN 1	1
MỞ ĐẦU	1
1.1 ĐẶT VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU	1
1.2 MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU	2
1.2.1 Mục tiêu chung	2
1.2.2 Mục tiêu cụ thể	2
1.3 ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU	3
1.3.1 Đối tượng nghiên cứu	3
1.3.2 Phạm vi nghiên cứu	3
1.4 KẾT CẤU ĐỀ TÀI.....	3
1.5 CƠ SỞ LÝ THUYẾT	4
1.5.1 Khái niệm sự hài lòng	4
1.5.2 Khái niệm chất lượng đào tạo	6
1.5.3 Mối quan hệ giữa chất lượng đào tạo và sự hài lòng của sinh viên.....	7
1.5.4 Vai trò về sự hài lòng của sinh viên trong giáo dục đại học.....	8
1.5.5 Các lý thuyết và mô hình nghiên cứu liên quan	9
1.6 TỔNG QUAN CÁC NGHIÊN CỨU TRƯỚC ĐÂY.....	12
1.6.1 Nghiên cứu trong nước	12
1.6.2 Nghiên cứu nước ngoài	13
1.6.3 Tổng hợp các nghiên cứu liên quan.....	14
1.7 GIẢ THUYẾT VÀ MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU.....	17
1.7.1 Các giả thuyết nghiên cứu	17
1.7.2 Mô hình nghiên cứu đề xuất	19
PHẦN 2	21
PHƯƠNG PHÁP VÀ PHƯƠNG TIỆN NGHIÊN CỨU	21
2.1 QUY TRÌNH NGHIÊN CỨU	21
2.2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	22
2.2.1 Thiết kế nghiên cứu	22
2.2.2 Nghiên cứu định tính	22
2.2.3 Nghiên cứu định lượng.....	23
2.2.4 Phương pháp phân tích dữ liệu.....	23

2.3 DỮ LIỆU NGHIÊN CỨU	23
2.3.1 Dữ liệu thứ cấp.....	23
2.3.2 Dữ liệu sơ cấp	24
2.3.3 Phương pháp chọn mẫu và xác định cỡ mẫu	24
2.4 XÂY DỰNG THANG ĐO	25
2.4.1 Thang đo nhân tố Chương trình đào tạo.....	25
2.4.2 Thang đo nhân tố Đội ngũ giảng viên	26
2.4.3 Thang đo nhân tố Cơ sở vật chất.....	26
2.4.4 Thang đo nhân tố Kỳ vọng ban đầu	27
2.4.5 Thang đo nhân tố Trải nghiệm học tập.....	28
2.4.6 Thang đo nhân tố Sự hài lòng.....	28
PHẦN 3	30
KẾT QUẢ VÀ THẢO LUẬN.....	30
3.1 GIỚI THIỆU TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ	30
3.1.1 Khái quát về Trường Đại học Nam Cần Thơ	30
3.1.2 Giới thiệu về Khoa Kinh tế và ngành Kế toán.....	30
3.2 MÔ TẢ DỮ LIỆU NGHIÊN CỨU	31
3.2.1 Mẫu nghiên cứu và quá trình thu thập dữ liệu.....	31
3.2.2 Đối tượng khảo sát.....	32
3.2.3 Đặc điểm nhân khẩu học của mẫu khảo sát.....	32
3.3 THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGÀNH KẾ TOÁN	33
3.3.1 Thực trạng chương trình đào tạo ngành Kế toán	33
3.3.2 Thực trạng Đội ngũ giảng viên và Cơ sở vật chất	34
3.3.3 Đánh giá mức độ hài lòng của sinh viên về chất lượng đào tạo ngành Kế toán	34
3.4 KIỂM ĐỊNH THANG ĐO	39
3.4.1 Thang đo Chương trình đào tạo.....	43
3.4.2 Thang đo Đội ngũ giảng viên	43
3.4.3 Thang đo Cơ sở vật chất.....	43
3.4.4 Thang đo Kỳ vọng ban đầu	43
3.4.5 Thang đo Trải nghiệm học tập	44
3.4.6 Thang đo Sự hài lòng	44
3.5 PHÂN TÍCH NHÂN TỐ KHÁM PHÁ EFA	44

3.5.1 Kiểm định KMO và Bartlett's Test.....	44
3.5.2 Đánh giá tổng phương sai trích và giá trị Eigenvalue	45
3.5.3 Phân tích ma trận xoay nhân tố	48
3.5.4 Kết luận phân tích EFA	49
3.5.5 Kết quả phân tích tương quan Pearson.....	49
3.6 PHÂN TÍCH NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN NGÀNH KẾ TOÁN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ.....	50
3.6.1 Kết quả phân tích hồi quy tuyến tính bội	50
3.6.2 Ảnh hưởng của Đội ngũ giảng viên đến sự hài lòng của sinh viên.....	52
3.6.3 Ảnh hưởng của Chương trình đào tạo đến sự hài lòng của sinh viên	52
3.6.4 Ảnh hưởng của Trải nghiệm học tập đến sự hài lòng của sinh viên	53
3.6.5 Ảnh hưởng của Cơ sở vật chất đến sự hài lòng của sinh viên.....	53
3.6.6 Ảnh hưởng của Kỳ vọng ban đầu đến sự hài lòng của sinh viên	53
3.6.7 Kiểm định giả thuyết nghiên cứu	54
PHẦN 4.....	55
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....	55
4.1 KẾT LUẬN	55
4.2 GIẢI PHÁP GÓP PHẦN THỨC ĐẨY VÀ NÂNG CAO HƠN NỮA SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN NGÀNH KẾ TOÁN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ	55
4.2.1 Phát triển Đội ngũ giảng viên	56
4.2.2 Nâng cao Chương trình đào tạo	56
4.2.3 Tăng cường Trải nghiệm học tập thực tiễn.....	57
4.2.4 Cải thiện Cơ sở vật chất.....	58
4.2.5 Đáp ứng Kỳ vọng ban đầu của sinh viên.....	58
4.3 HẠN CHẾ VÀ HƯỚNG NGHIÊN CỨU TIẾP THEO.....	59
TÀI LIỆU THAM KHẢO	61
PHỤ LỤC	63

Bảng 1.1 Tổng hợp các nghiên cứu có liên quan	15
Bảng 2.1 Thang đo Likert 5 mức độ sử dụng trong nghiên cứu.....	25
Bảng 2.2 Thang đo nhân tố Chương trình đào tạo	25
Bảng 2.3 Thang đo nhân tố Đội ngũ giảng viên.....	26
Bảng 2.4 Thang đo nhân tố Cơ sở vật chất.....	27
Bảng 2.5 Thang đo nhân tố KVBD	27
Bảng 2.6 Thang đo nhân tố TNHT	28
Bảng 2.7 Thang đo nhân tố Sự hài lòng	29
Bảng 3.1 Tổng hợp các nhân tố và biến quan sát trong nghiên cứu.....	31
Bảng 3.2 Thông tin nhân khẩu học của đối tượng khảo sát	32
Bảng 3.3 Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của sinh viên ngành Kế toán tại Trường Đại học Nam Cần Thơ.....	34
Bảng 3.4 Kết quả phân tích độ tin cậy Cronbach's alpha	40
Bảng 3.5 Kiểm định KMO và Bartlett's Test của các biến	44
Bảng 3.6 Tổng phương sai giải thích các nhân tố	45
Bảng 3.7 Phân tích nhân tố khám phá các biến quan sát nhân tố độc lập.....	48
Bảng 3.8 Ma trận tương quan Pearson giữa các biến.....	49
Bảng 3.9 Mức độ ảnh hưởng của các nhân tố đến sự hài lòng của sinh viên	51
Bảng 3.10 Kết quả kiểm định các giả thuyết nghiên cứu.....	54

DANH MỤC HÌNH

Trang

Hình 1.1 Mô hình nghiên cứu đề xuất	20
Hình 2.1 Quy trình nghiên cứu đề tài	21

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

CTĐT : Chương trình đào tạo

CSVC : Cơ sở vật chất

ĐNGV : Đội ngũ giảng viên

KVBD : Kỳ vọng ban đầu

TNHT : Trải nghiệm học tập

TÓM TẮT

The objective of the study is to identify factors affecting students' satisfaction with the quality of Accounting training at Nam Can Tho University, thereby proposing a number of solutions to further improve the quality of training as well as student satisfaction.

Nghiên cứu sử dụng kết hợp phương pháp định tính và định lượng. Mô hình nghiên cứu được xây dựng dựa trên cơ sở lý thuyết, lược khảo các nghiên cứu trước và tham khảo ý kiến chuyên gia. Kết quả xác định 05 nhân tố độc lập ảnh hưởng đến sự hài lòng của sinh viên, bao gồm: CTĐT, ĐNGV, CSVC, TNHT và KVBD.

Dữ liệu được thu thập thông qua phương pháp chọn mẫu thuận tiện với 212 sinh viên ngành Kế toán đang theo học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ, bằng bảng hỏi trực tuyến (Google Form). Kết quả phân tích hồi quy tuyến tính bội cho thấy tất cả các nhân tố trong mô hình đều có tác động cùng chiều đến sự hài lòng của sinh viên. Trong đó, ĐNGV là nhân tố có mức độ ảnh hưởng mạnh nhất, tiếp theo lần lượt là CTĐT, TNHT, CSVC và KVBD.

Trên cơ sở kết quả nghiên cứu, đề tài đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo và cải thiện mức độ hài lòng của sinh viên ngành Kế toán tại Trường Đại học Nam Cần Thơ.

Từ khóa: Sự hài lòng của sinh viên; chất lượng đào tạo; ngành Kế toán; Trường Đại học Nam Cần Thơ.

ABSTRACT

The objective of the study is to identify factors affecting students' satisfaction with the quality of Accounting training at Nam Can Tho University, thereby proposing a number of solutions to further improve the quality of training as well as student satisfaction.

The research model is built on a theoretical basis, summarized from previous studies and consulted with experts. The results proposed 05 independent factors affecting student satisfaction, including: Curriculum, Faculty, Facilities, Learning Experience, Initial expectations.

The study uses a convenient sample selection method. The data was collected through an online questionnaire (Google Form) with 212 students studying Accounting at Nam Can Tho University. The results of the multiple linear regression analysis showed that all factors in the model had the same impact on student satisfaction. In which, the teaching staff is the most influential factor, followed by the Training Program, Learning Experience, Facilities and Initial Expectations, respectively.

On the basis of the research results, the project has proposed a number of recommendations and solutions to further improve the quality of training, and at the same time improve the satisfaction level of Accounting students at Nam Can Tho University.

Keywords: Student satisfaction; training quality; Accounting major; Nam Can Tho University; higher education.