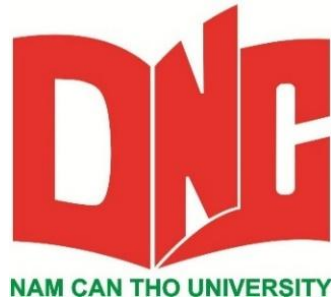


TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH – MARKETING



LÊ THANH NAM

**PHÂN TÍCH CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN
SỰ GẮN KẾT CÔNG VIỆC CỦA NHÂN VIÊN
TẠI VINPEARL VINWONDERS PHÚ QUỐC**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC

Ngành Quản trị Kinh doanh

Mã số ngành: 7340101

Tháng 5 - Năm 2025

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH – MARKETING

LÊ THANH NAM

MSSV: 210206

**PHÂN TÍCH CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN
SỰ GẮN KẾT CÔNG VIỆC CỦA NHÂN VIÊN
TẠI VINPEARL VINWONDERS PHÚ QUỐC**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC
NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH

Mã số ngành: 7340101

CÁN BỘ HƯỚNG DẪN
THS. NGUYỄN THANH VÂN

Tháng 5 – Năm 2025

CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG

Khóa luận “**Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến sự gắn kết công việc của nhân viên tại Vinpearl VinWonders Phú Quốc**”, do sinh viên **Lê Thanh Nam** thực hiện dưới sự hướng dẫn của **Thạc sĩ Nguyễn Thanh Vân**. Khóa luận đã báo cáo và được Hội đồng chấm khóa luận thông qua ngày ... tháng ... năm 2025.

Ủy viên

Thư ký

Thạc sĩ **Đỗ Thị Xuân Ngọc**

Thạc sĩ **Trương Lê Ái Quyên**

Phản biện 1

Phản biện 2

Thạc sĩ **Lê Thị Thanh Thúy**

Thạc sĩ **Dur Quốc Chí**

Cán bộ hướng dẫn

Chủ tịch Hội đồng

Thạc sĩ **Nguyễn Thanh Vân**

Thạc sĩ **Trần Trung Chuyên**

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the entire width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no margins, text, or other markings on the page.

Người hướng dẫn Khoa học

Thạc sĩ Nguyễn Thanh Vân

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

KHOA QTKD – MARKETING

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

GIẤY CAM KẾT

(V/v Chính sửa luận văn tốt nghiệp sau khi bảo vệ)

Tôi tên là: LÊ THANH NAM

Lớp: DH21QTK03

Ngành: Quản trị Kinh doanh

Thực hiện đề tài: PHÂN TÍCH CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN SỰ GẮN KẾT CÔNG VIỆC CỦA NHÂN VIÊN TẠI VINPEARL VINWONDES PHÚ QUỐC

Căn cứ vào biên bản cuộc họp hội đồng chấm luận văn tốt nghiệp đại học ngày 5 tháng 6 năm 2025 tại Trường Đại học Nam Cần Thơ và các góp ý cụ thể của các thành viên hội đồng, tôi đã thực hiện các chỉnh sửa sau:

1. Sửa tên đề tài thành “PHÂN TÍCH CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN SỰ GẮN KẾT CÔNG VIỆC CỦA NHÂN VIÊN TẠI VINPEARL VINWONDES PHÚ QUỐC”
2. Bổ sung phương pháp nghiên cứu định tính
3. Làm rõ tính độc đáo, tính mới của đề tài
4. Chi tiết hóa giải pháp và hàm ý quản trị
5. Sửa lại tên biến “Khen thưởng và Phúc lợi” thành “Thu nhập và Khen thưởng”, đồng thời thay biến “KP” thành biến “TK”
6. Bổ sung các biến đo lường, biến quan sát, kích thước mẫu,... tại bảng Tóm tắt tài liệu lược khảo
7. Sửa lỗi chính tả, lỗi đánh máy, lỗi trích dẫn
8. Một số lỗi khác theo góp ý của Hội đồng

Cần Thơ, ngày tháng năm

Sinh viên thực hiện

Lê Thanh Nam

LỜI CẢM TẠ

Khóa luận này mang tên “Các yếu tố ảnh hưởng đến gắn kết công việc của nhân viên tại Vinpearl Vinwonders Phú Quốc” sẽ không thể hoàn thành nếu không có sự hỗ trợ từ nhiều người.

Trước tiên, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất đến quý thầy cô và nhà Trường đã tạo điều kiện cho tôi được học tập và nghiên cứu trong một môi trường chuyên nghiệp và đầy cảm hứng. Sự hướng dẫn tận tình, cùng những bài giảng quý báu đã tạo nên tảng kiến thức vững chắc cho tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin chân thành cảm ơn Công ty Cổ phần Vinpearl Vinwonders Phú Quốc đã cho tôi cơ hội được trải nghiệm thực tế. Tại đây, tôi được áp dụng kiến thức của mình đã học vào thực tế công việc, tôi nhận được sự hỗ trợ hết mình từ các anh chị tại cơ sở Vinwonders, đặc biệt các anh chị ở phòng Nhân sự, tôi xin gửi lời cảm ơn với các anh chị vì đã giúp khảo sát của tôi hoàn thành và có chất lượng.

Đặc biệt, tôi chân thành cảm ơn Thạc sĩ Nguyễn Thanh Vân đã không ngừng hỗ trợ, chỉ bảo và dành thời gian quý báu để hướng dẫn tôi trong suốt quá trình thực hiện nghiên cứu. Sự tận tâm và nhiệt huyết của Cô chính là động lực lớn lao giúp tôi vượt qua những khó khăn trong quá trình nghiên cứu.

Tôi cũng muốn bày tỏ lòng biết ơn đến gia đình và bạn bè, những người luôn đứng sau ủng hộ và động viên tôi trong suốt chặng đường học tập. Những lời động viên và tình cảm chân thành từ họ đã tiếp thêm sức mạnh cho tôi trong những thời điểm khó khăn nhất.

Cuối cùng, tôi xin gửi lời cảm ơn đến tất cả những ai đã trực tiếp hoặc gián tiếp giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện nghiên cứu này. Mỗi sự hỗ trợ, dù lớn hay nhỏ, đều là sự đóng góp quý giá và đáng trân trọng đối với thành quả này.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày tháng năm 2025

Người thực hiện

Lê Thanh Nam

CAM KẾT

Tôi xin cam kết khóa luận này được hoàn thành dựa trên các kết quả nghiên cứu của tôi và các kết quả nghiên cứu này chưa được dùng cho bất cứ khóa luận cùng cấp nào khác.

Cần Thơ, ngày tháng năm 2025

Người thực hiện

Lê Thanh Nam

TÓM TẮT

Nghiên cứu nhằm xác định và phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến sự gắn kết công việc của nhân viên tại Vinpearl VinWonders Phú Quốc. Đề tài sử dụng phương pháp nghiên cứu định lượng để xác định và đánh giá mức độ ảnh hưởng của các yếu tố ảnh hưởng đến sự gắn kết công việc. Nghiên cứu tiến hành khảo sát 217 đáp viên và sử dụng phần mềm SPSS để xử lý và phân tích dữ liệu thông qua các kỹ thuật: thống kê mô tả, kiểm định độ tin cậy thang đo (Cronbach's Alpha), phân tích nhân tố khám phá (EFA) và phân tích hồi quy tuyến tính bội. Kết quả chỉ ra năm yếu tố có ảnh hưởng tích cực đến sự gắn kết công việc, theo thứ tự mức độ tác động gồm: (1) Thu nhập khen thưởng ($\beta = 0,484$); (2) Sự phát triển nghề nghiệp ($\beta = 0,372$); (3) Mối quan hệ với đồng nghiệp ($\beta = 0,319$); (4) Lãnh đạo ($\beta = 0,298$) và (5) Môi trường làm việc ($\beta = 0,271$). Trên cơ sở đó, nghiên cứu đề xuất một số hàm ý quản trị, nhằm nâng cao mức độ gắn kết công việc của nhân viên tại Vinpearl VinWonders Phú Quốc.

MỤC LỤC

	<i>Trang</i>
LỜI CẢM ƠN.....	i
CAM KẾT	ii
TÓM TẮT	iii
MỤC LỤC.....	iv
DANH SÁCH BẢNG	viii
DANH SÁCH HÌNH.....	ix
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	x
CHƯƠNG 1 GIỚI THIỆU	1
1.1 Đặt vấn đề nghiên cứu.....	1
1.1.1 Mục tiêu chung.....	2
1.1.2 Mục tiêu cụ thể.....	2
1.2 Câu hỏi nghiên cứu	2
1.3 Phạm vi nghiên cứu.....	2
1.3.1 Phạm vi không gian.....	2
1.3.2 Phạm vi thời gian	2
1.3.3 Đối tượng nghiên cứu.....	2
1.4 Cấu trúc nghiên cứu	3
CHƯƠNG 2 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	4
2.1 Lược khảo tài liệu.....	4
2.1.1 Tài liệu trong nước	4
2.1.2 Tài liệu nước ngoài.....	7
2.2 Tóm tắt tài liệu lược khảo	9
2.3 Nhận xét tài liệu lược khảo	16
2.4 Cơ sở lý luận	17
2.4.1 Khái niệm về nhân viên.....	17
2.4.2 Khái niệm về sự gắn kết công việc	18
2.4.3 Các thành phần của sự gắn kết với công việc	18
2.5 Lý thuyết nền.....	19
2.5.1 Thuyết nhu cầu Maslow	19
2.5.2 Thuyết hai yếu tố Frederick Herzberg.....	20
2.5.3 Mô hình JD-B (Job Demands-Resources Model)	21

2.6 Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	21
2.6.1 Giả thuyết nghiên cứu	21
2.6.2 Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	24
2.7 Xây dựng và phát triển thang đo	24
2.7.1 Thang đo Sự phát triển nghề nghiệp	24
2.7.2 Thang đo Thu nhập khen thưởng	25
2.7.3 Thang đo Lãnh đạo.....	26
2.7.4 Thang đo Môi trường làm việc	26
2.7.5 Thang đo Mối quan hệ với đồng nghiệp	27
2.7.6 Thang đo Sự gắn kết công việc	28
2.8 Phương pháp nghiên cứu.....	29
2.8.1 Phương pháp thu thập số liệu	29
2.8.1.1 Số liệu thứ cấp.....	29
2.8.1.2 Số liệu sơ cấp	29
2.8.1.3 Phương pháp chọn mẫu và kích thước mẫu	29
2.8.2 Phương pháp phân tích số liệu	30
2.8.3 Lý thuyết các phương pháp dùng trong đề tài nghiên cứu.....	30
2.8.3.1 Thống kê mô tả.....	30
2.8.3.2 Đánh giá độ tin cậy Cronbach's Alpha	30
2.8.3.3 Phân tích nhân tố khám phá (EFA)	32
2.8.3.4 Phân tích mô hình hồi quy tuyến tính đa biến.....	32
2.8.4 Nghiên cứu định tính.....	33
2.8.5 Tiến trình nghiên cứu	34
CHƯƠNG 3 TỔNG QUAN VỀ VINPEARL VINWONDERS PHÚ QUỐC.....	37
3.1 Tổng quát về đơn vị khảo sát	37
3.1.1 Tổng quát về công ty.....	37
3.1.2 Tầm nhìn	38
3.1.3 Sứ mệnh.....	38
3.2 Lịch sử hình thành.....	38
3.3 Cơ cấu tổ chức.....	39
3.4 Ngành nghề kinh doanh	41
3.5 Tổng quan hoạt động kinh doanh.....	48
3.6 Thuận lợi, khó khăn, định hướng phát triển.....	49

3.6.1 Thuận lợi	49
3.6.2 Khó khăn	49
3.6.3 Định hướng phát triển	49
CHƯƠNG 4 KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU	53
4.1 Thống kê mô tả mẫu nghiên cứu và các biến định lượng	53
4.1.1 Thống kê mẫu nghiên cứu.....	53
4.1.2 Thống kê mô tả các biến định lượng.....	57
4.2 Đo lường mức độ tác động của các yếu tố ảnh hưởng đến sự gắn kết công việc của nhân viên tại Vinpearl VinWonder Phú Quốc.....	60
4.2.1 Kiểm định độ tin cậy thang đo bằng Cronbach's Alpha	60
4.2.1.1 Kiểm định độ tin cậy thang đo các yếu tố ảnh hưởng đến sự gắn kết công việc	60
4.2.1.2 Kiểm định độ tin cậy thang đo sự gắn kết công việc	62
4.2.2 Phân tích nhân tố khám phá (EFA)	63
4.2.2.1 Phân tích EFA các yếu tố ảnh hưởng đến sự gắn kết công việc.....	63
4.2.2.2 Phân tích EFA sự gắn kết công việc của nhân viên.....	65
4.2.3 Phân tích tương quan giữa các biến trong mô hình nghiên cứu.....	66
4.2.4 Phân tích hồi quy các yếu tố ảnh hưởng đến sự gắn kết công việc của nhân viên tại Vinpearl VinWonders Phú Quốc	67
4.2.4.1 Kiểm định mô hình nghiên cứu.....	67
4.2.4.2 Phương trình hồi quy tuyến tính	71
4.2.4.3 Kiểm định các giả thuyết nghiên cứu.....	71
CHƯƠNG 5 MỘT SỐ GIẢI PHÁP	74
5.1 Cơ sở đề xuất giải pháp.....	74
5.2 Giải pháp nâng cao sự gắn kết công việc của nhân viên.....	75
5.2.1 Nâng cao hiệu quả chính sách Thu nhập khen thưởng	75
5.2.2 Tăng cường cơ hội phát triển nghề nghiệp.....	76
5.2.3 Tăng cường mối quan hệ với đồng nghiệp.....	77
5.2.4 Phát triển kỹ năng lãnh đạo.....	78
5.2.5 Cải thiện chất lượng môi trường làm việc	79
CHƯƠNG 6 KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	81
6.1 Kết luận	81
6.2 Kiến nghị	82
6.2.1 Kiến nghị với Ban Giám đốc Công ty Cổ phần Vinpearl	82

6.2.2 Kiến nghị với Phòng Nhân sự VinWonders Phú Quốc	82
6.2.3 Kiến nghị với đội ngũ quản lý cấp trung và trưởng các bộ phận.....	83
6.2.4 Kiến nghị với Tập đoàn Vingroup - đơn vị chủ quản cấp cao nhất	83
6.3 Hạn chế của nghiên cứu và hướng nghiên cứu tiếp theo	84
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	86
PHỤ LỤC 1 DANH SÁCH CHUYÊN GIA HỖ TRỢ KHẢO SÁT ĐỊNH TÍNH ..	89
PHỤ LỤC 2 BẢNG KHẢO SÁT	90
PHỤ LỤC 3 KẾT QUẢ PHÂN TÍCH SỐ LIỆU	96

DANH SÁCH BẢNG

Trang

Bảng 2.1 Tóm tắt tài liệu lược khảo	9
Bảng 2.2 Thang đo Sự phát triển nghề nghiệp	25
Bảng 2.3 Thang đo Thu nhập khen thưởng	25
Bảng 2.4 Thang đo Lãnh đạo	26
Bảng 2.5 Thang đo Môi trường làm việc	27
Bảng 2.6 Thang đo Mối quan hệ với đồng nghiệp	27
Bảng 2.7 Thang đo Sự gắn kết công việc	28
Bảng 3.1 Cơ cấu nhân sự từng phòng tại VinWonder Phú Quốc 2023 - 2024	50
Bảng 3.2 Cơ cấu nhân sự tính đến 31/12/2023 tại VinWonders	51
Bảng 3.3 Cơ cấu nhân sự tính đến 31/12/2024 tại VinWonders	51
Bảng 4.1 Đặc điểm mẫu nghiên cứu	53
Bảng 4.2 Thống kê biến định lượng thuộc thang đo ảnh hưởng đến sự gắn kết	58
Bảng 4.3 Thống kê mô tả biến định lượng Sự gắn kết công việc	59
Bảng 4.4 Kiểm định thang đo các yếu tố ảnh hưởng đến sự gắn kết công việc	60
Bảng 4.5 Cronbach's Alpha của thang đo Sự gắn kết công việc	62
Bảng 4.6 Ma trận xoay nhân tố	63
Bảng 4.7 Kết quả phân tích EFA thang đo Sự gắn kết công việc của nhân viên	65
Bảng 4.8 Kết quả phân tích hệ số tương quan Pearson	66
Bảng 4.9 Kết quả phân tích hồi quy tuyến tính	67
Bảng 4.10 Tổng hợp kết quả kiểm định giả thuyết	71

DANH SÁCH HÌNH

Trang

Hình 2.1 Các cấp bậc nhu cầu của Maslow	19
Hình 2.2 Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	24
Hình 2.3 Quy trình nghiên cứu	36
Hình 3.1 Logo Công ty Cổ phần Vinpearl	37
Hình 3.2 Logo Tập đoàn Vingroup	37
Hình 3.3 Cơ cấu tổ chức Chi nhánh Kiên Giang - Công ty Cổ phần Vinpearl	39
Hình 3.4 Cơ cấu tổ chức tại cơ sở VinWonder Phú Quốc.....	40
Hình 3.5 Vinpearl Resort and Spa Phú Quốc	41
Hình 3.6 Dịch vụ Spa tại Resort.....	41
Hình 3.7 Vinpearl Wonderworld Phú Quốc	42
Hình 3.8 VinHolidays Fiesta Phú Quốc ban đêm	42
Hình 3.9 VinWonders Phú Quốc	43
Hình 3.10 Bản đồ VinWonders Phú Quốc.....	43
Hình 3.11 Cung điện Hải Vương VinWonders.....	44
Hình 3.12 Bể cá chính thuộc Top 5 Thủy cung lớn nhất thế giới	44
Hình 3.13 Quảng trường Phượng Hoàng Lửa.....	45
Hình 3.14 Cổng vào Vinpearl Safari	45
Hình 3.15 Sân Golf thuộc Vinpearl Phú Quốc	46
Hình 3.16 Grand World “Thành phố không ngủ” Phú Quốc	46
Hình 3.17 Dịch vụ Hội họp và hội nghị.....	47
Hình 3.18 Dịch vụ Đám cưới	47
Hình 3.19 Team Building	47
Hình 4.1 Biểu đồ cơ cấu giới tính nhân viên	54
Hình 4.2 Biểu đồ cơ cấu độ tuổi nhân viên.....	55
Hình 4.3 Cơ cấu trình độ học vấn	55
Hình 4.4 Cơ cấu kinh nghiệm làm việc.....	56
Hình 4.5 Cơ cấu nhân viên tại các bộ phận.....	56
Hình 4.6 Biểu đồ tần số của phân dư chuẩn hóa Histogram	72
Hình 4.7 Biểu đồ P-P Plot	72
Hình 4.8 Biểu đồ Scatterplot.....	73

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

ĐBSCL : Đồng bằng Sông Cửu Long

JD-R : Job Demands - Resources Model

CBQLTT : Cán bộ Quản lý trực tiếp

TP. HCM : Thành phố Hồ Chí Minh