

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**



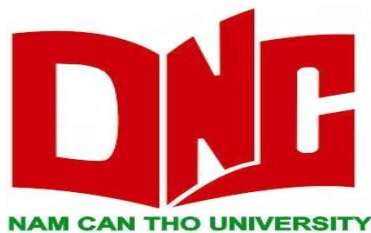
HUỖNH TẤN KHẮP

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO SỰ HÀI LÒNG
CỦA NGƯỜI DÂN VỀ KẾT QUẢ XÂY DỰNG
NÔNG THÔN MỚI KIỂU MẪU TẠI XÃ TRƯỜNG LONG,
HUYỆN PHONG ĐIỀN, THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**ĐỀ ÁN THẠC SĨ
CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH**

Cần Thơ, Tháng 7 năm 2025

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**



HUỲNH TẤN KHÁP

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO SỰ HÀI LÒNG
CỦA NGƯỜI DÂN VỀ KẾT QUẢ XÂY DỰNG
NÔNG THÔN MỚI KIỂU MẪU TẠI XÃ TRƯỜNG LONG,
HUYỆN PHONG ĐIỀN, THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**ĐỀ ÁN THẠC SĨ
CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
MÃ NGÀNH: 8340101**

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC
TS. NGUYỄN VĂN TẠC**

Cần Thơ, Tháng 7 năm 2025

NHẬN XÉT CỦA CÁN BỘ HƯỚNG DẪN KHOA HỌC

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cần Thơ, ngày tháng năm 2025

Người hướng dẫn khoa học

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng đề án ***“Giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ”*** đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các dữ liệu nêu trong đề án là trung thực và chưa từng công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Tôi xin cam đoan việc thực hiện đề án này và các thông tin trích dẫn trong đề án đã được trích dẫn nguồn gốc.

Học viên thực hiện đề án

Huỳnh Tấn Khắp

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin chân thành cảm ơn đến Ban Giám Hiệu trường Đại Học Nam Cần Thơ, quý Thầy, Cô Trường Đại Học Nam Cần Thơ đã giúp đỡ, hỗ trợ tôi trong suốt quá trình học tập.

Tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến **TS. Nguyễn Văn Tạc** đã hướng dẫn, chỉ bảo và giúp đỡ tận tình cho tác giả trong suốt thời gian thực hiện đề tài nghiên cứu.

Tôi xin chân thành cảm ơn tất cả bạn bè, các anh chị học viên giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện đề án.

Sau cùng là người thân trong gia đình đã luôn ủng hộ, chia sẻ và động viên tinh thần cho tôi trong suốt quá trình học tập và thực hiện đề án.

Xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày tháng năm 2025

Tác giả

Huỳnh Tấn Khắp

TÓM TẮT

Nghiên cứu về sự hài lòng của người dân đối với chương trình xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ, được thực hiện khảo sát trên 112 hộ dân đại diện từ 16 ấp của xã. Phương pháp nghiên cứu định tính, cùng với việc khảo sát bằng bảng câu hỏi soạn sẵn để thu thập thông tin về các yếu tố như vai trò của chính quyền và người dân, sự hài lòng về thông tin và kiến thức, lợi ích của chương trình, cũng như mức độ tham gia của người dân. Kết quả cho thấy người dân đánh giá cao lợi ích của chương trình, đặc biệt là những cải thiện về môi trường sống, an ninh trật tự và chất lượng đời sống, với mức độ hài lòng cao. Tuy nhiên, mức độ hài lòng về sự tham gia của người dân còn ở mức trung lập, cho thấy cần có những biện pháp linh hoạt hơn để khuyến khích người dân tham gia tích cực vào các hoạt động đóng góp tài chính, công sức và đất đai. Các giải pháp đề xuất bao gồm tăng cường công tác tuyên truyền và truyền thông về chương trình, nâng cao thu nhập và phát triển kinh tế cho người dân, cải thiện chất lượng dịch vụ công và thúc đẩy sự tham gia của cả người dân và doanh nghiệp. Việc thực hiện các giải pháp này sẽ góp phần nâng cao hiệu quả và sự hài lòng của người dân, đồng thời thúc đẩy sự phát triển bền vững của người dân tại xã Trường Long.

Từ khóa: Dịch vụ công, Nông thôn mới kiểu mẫu, Sự hài lòng.

ABSTRACT

The study on public satisfaction with the new rural development model program in Truong Long commune, Phong Dien district, Can Tho city, was conducted through a survey of 112 representative households from 16 hamlets in the commune. The research employed qualitative methods along with a structured questionnaire to collect information on factors such as the roles of local authorities and citizens, satisfaction with information and knowledge, program benefits, and the level of citizen participation. The results indicate that residents highly appreciate the benefits of the program, particularly the improvements in living conditions, public security, and quality of life, with a high level of satisfaction. However, the satisfaction regarding citizen participation remains average, suggesting the need for more flexible measures to encourage active involvement in financial contributions, labor, and land donations. Proposed solutions include enhancing communication and outreach activities about the program, increasing income and economic development for residents, improving the quality of public services, and promoting the participation of both citizens and businesses. Implementing these solutions will contribute to improving the program's effectiveness and public satisfaction, while also promoting the sustainable community development in Truong Long commune.

Keywords: Public Services, Model New Rural Program, Satisfaction.

MỤC LỤC

NHẬN XÉT CỦA CÁN BỘ HƯỚNG DẪN KHOA HỌC	i
LỜI CAM ĐOAN	ii
LỜI CẢM ƠN	iii
TÓM TẮT	iv
ABSTRACT	v
MỤC LỤC.....	vi
DANH MỤC BẢNG.....	ix
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	x
PHẦN MỞ ĐẦU	1
1. LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI	1
2. MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU.....	2
3. CÂU HỎI NGHIÊN CỨU	2
4. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU	3
5. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	3
5.1 Phương pháp thu thập số liệu.....	3
5.2 Phương pháp phân tích số liệu	4
6. Ý NGHĨA KHOA HỌC CỦA NGHIÊN CỨU	4
7. KẾT CẤU CỦA ĐỀ ÁN	5
CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ THUYẾT CÓ LIÊN QUAN	6
1.1 CƠ SỞ LÝ THUYẾT	6
1.1.1 Khái niệm nông thôn.....	6
1.1.2 Vai trò của phát triển nông thôn.....	6
1.1.3 Nông thôn mới	8
1.1.4 Mục tiêu xây dựng nông thôn mới.....	9
1.1.5 Các nguyên tắc xây dựng nông thôn mới.....	10
1.1.6 Nông thôn mới kiểu mẫu.....	11
1.1.7 Nội dung thực hiện dựng nông thôn mới kiểu mẫu	12

1.1.8 Sự hài lòng của người dân.....	16
1.2 TỔNG QUAN CÁC NGHIÊN CỨU CÓ LIÊN QUAN	17
1.3 BÀI HỌC KINH NGHIỆM	21
Tóm tắt chương 1	24
CHƯƠNG 2 THỰC TRẠNG XÂY DỰNG NÔNG THÔN MỚI KIỂU MẪU TẠI XÃ TRƯỜNG LONG, HUYỆN PHONG ĐIỀN, THÀNH PHỐ CẦN THƠ	25
2.1 TỔNG QUAN VỀ ĐỊA BÀN NGHIÊN CỨU	25
2.1.1 Giới thiệu chung về xã Trường Long, huyện Phong Điền, TPCT	25
2.1.2 Kết quả thực hiện xây dựng xã nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ.....	29
2.1.3 Đánh giá chung về xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ.....	37
2.2 THỰC TRẠNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN VỀ KẾT QUẢ XÂY DỰNG NÔNG THÔN MỚI KIỂU MẪU TẠI XÃ TRƯỜNG LONG, HUYỆN PHONG ĐIỀN, THÀNH PHỐ CẦN THƠ.....	39
2.2.1 Các đặc điểm của đối tượng khảo sát.....	39
2.2.2 Đánh giá sự hài lòng của người dân.....	41
2.2.3 Ưu điểm và nhược điểm.....	47
Tóm tắt chương 2	48
CHƯƠNG 3 GIẢI PHÁP NÂNG CAO SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN VỀ XÂY DỰNG NÔNG THÔN MỚI KIỂU MẪU TẠI XÃ TRƯỜNG LONG, HUYỆN PHONG ĐIỀN, THÀNH PHỐ CẦN THƠ.....	49
3.1 CƠ SỞ ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP	49
3.1.1 Định hướng phát triển của xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ trong xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu	49
3.1.2 Căn cứ trên kết quả và thực trạng thực hiện xã nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ.....	50
3.2 CÁC GIẢI PHÁP NÂNG CAO SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN VỀ KẾT QUẢ XÂY DỰNG NÔNG THÔN MỚI KIỂU MẪU	51
3.2.1 Tăng cường thông tin truyền thông về chương trình nông thôn mới kiểu mẫu	51

3.2.2 Nâng cao thu nhập và phát triển kinh tế của người dân.....	52
3.2.3 Nâng cao chất lượng dịch vụ công.....	53
3.2.4 Thúc đẩy sự tham gia của người dân và doanh nghiệp.....	53
Tóm tắt chương 3	54
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....	55
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	59
BẢNG CÂU HỎI KHẢO SÁT.....	62
BẢNG PHÂN TÍCH DỮ LIỆU	64

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1: Tổng hợp các tài liệu lược khảo	20
Bảng 2.1: Giới tính.....	39
Bảng 2.2: Độ tuổi	40
Bảng 2.3: Trình độ học vấn.....	40
Bảng 2.4: Sự hài lòng về vai trò chính quyền và người dân.....	41
Bảng 2.5: Sự hài lòng về thông tin và kiến thức.....	43
Bảng 2.6: Sự hài lòng về lợi ích của chương trình	44
Bảng 2.7: Sự hài lòng về tham gia của người dân	45
Bảng 2.8: Đánh giá chung về sự hài lòng	46

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Viết tắt	Viết đầy đủ
CNH	Công nghiệp hóa
CP	Chính phủ
HDH	Hiện đại hóa
KTXH	Kinh tế xã hội
MTTQ	Mặt trận tổ quốc
NĐ	Nghị định
NTM	Nông thôn mới
QĐ	Quyết định
THCS	Trung học cơ sở
THPT	Trung học phổ thông
TP	Thành phố
TTg	Thủ tướng
UBND	Ủy ban nhân dân
XHCN	Xã hội chủ nghĩa

PHẦN MỞ ĐẦU

1. LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI

Xây dựng nông thôn mới (NTM) có ý nghĩa then chốt đối với sự phát triển kinh tế - xã hội (KTXH), đáng chú ý là việc nâng cao sinh kế tại các khu vực nông thôn. Trên toàn cầu, nhiều quốc gia đang chú trọng đến phát triển nông thôn, coi đây là một quá trình thay đổi có chủ ý về kinh tế, xã hội, văn hóa và môi trường, nhằm mục đích cải thiện chất lượng sống và sinh kế cho cư dân nông thôn. Theo thông tin từ báo cáo của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, tính đến cuối năm 2022, cả nước ghi nhận 6.009 trên tổng số 8.225 xã (chiếm 73,06%) đã đạt chuẩn nông thôn mới (mức tăng 4,8% so với cuối năm 2021). Đáng chú ý, trong số đó, 937 xã đã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao (tăng 434 xã so với cuối năm 2021) và 110 xã đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu (Phuong Thanh, 2023). Việc xây dựng nông thôn mới, gắn liền với sự phát triển của nông nghiệp và kinh tế - xã hội nông thôn, đã được nhiều quốc gia trên thế giới coi là một chủ trương và chiến lược quan trọng. Mục tiêu của chủ trương này là thu hẹp khoảng cách giàu - nghèo và nâng cao chất lượng cuộc sống của cư dân nông thôn. Điển hình, việc xây dựng NTM trên thế giới nổi bật với các mô hình như “Làng mới” của Hàn Quốc, “Mỗi làng một sản phẩm” của Nhật Bản, hoặc chính sách “Tam Nông” của Trung Quốc trong những thập niên qua. Các mô hình này đã cung cấp những bài học quý giá trong phát triển KTXH nông thôn (Nguyễn Thị Mỹ Hưng & Võ Văn Tuấn, 2021). Để cụ thể hóa Nghị quyết Trung ương 7 khóa X về “Nông nghiệp, nông dân, nông thôn”, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 491/QĐ-TTg ngày 16/4/2009 về “Bộ tiêu chí quốc gia về xây dựng nông thôn mới” và Quyết định số 800/QĐ-TTg ngày 06/4/2010 về “Chương trình mục tiêu Quốc gia xây dựng nông thôn mới”. Mục đích là nhằm thống nhất chỉ đạo công tác xây dựng nông thôn mới trên cả nước (Chính phủ, 2009b, 2016, 2018, 2019). Ngoài ra, mục tiêu của việc xây dựng nông thôn mới còn hướng đến việc phát triển kinh tế, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần của cộng đồng dân cư (Trần Xuân Dương, 2018). Trong bộ tiêu chí quốc gia nông thôn mới tất cả các tiêu chí đều hướng đến về vấn đề phát triển nông thôn theo hướng bền vững, người dân được tiếp cận với các tiện ích công một cách thuận lợi nhất.

Bên cạnh đó, Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới trong giai đoạn từ năm 2011 đến năm 2020 đã mang lại sự thay đổi đáng kể cho nhiều vùng nông thôn. Cơ sở hạ tầng đã được đầu tư xây dựng và nâng cấp, từ đó không chỉ góp phần thay đổi diện mạo nông thôn mà còn mở ra cơ hội cho người dân tại đây phát triển kinh tế (Nguyễn Kiểm, 2022). Trong giai đoạn này, huyện Phong Điền, TP Cần Thơ là một trong những địa phương hoàn thành mục tiêu sớm khi đạt chuẩn quốc gia năm 2016 (Bộ Nội vụ, 2020). Tuy nhiên, Bộ tiêu chí quốc gia về

xây dựng NTM giai đoạn 2021-2025 khi được ban hành về cơ bản vẫn giữ nguyên bố cục và nội hàm của bộ tiêu chí giai đoạn 2016-2020 (bao gồm 19 tiêu chí). Điểm mới của bộ tiêu chí giai đoạn 2021-2025 là số lượng chỉ tiêu đã tăng thêm 8 chỉ tiêu so với giai đoạn trước (tổng cộng 57 chỉ tiêu) (Nguyễn Kiểm, 2022). Điều này đã đặt ra những thách thức và khó khăn mới cho huyện Phong Điền, TP Cần Thơ nói chung và xã Trường Long nói riêng. Tuy nhiên, qua quá trình phấn đấu của tập thể đảng bộ, chính quyền và nhân dân, xã Trường Long đã chính thức đạt xã nông thôn mới kiểu mẫu (Huỳnh Biển, 2023). Cụ thể, xã Trường Long đã triển khai hệ thống tưới nước tiết kiệm và phun nước tự động tại ấp Trường Thuận. Ngoài ra, xã cũng thực hiện các mô hình kinh tế ứng dụng công nghệ cao, liên kết theo chuỗi giá trị gắn với đảm bảo an toàn thực phẩm, và ứng dụng chuyển đổi số để truy xuất nguồn gốc sản phẩm tại các hợp tác xã trên địa bàn. Bên cạnh đó, mô hình phân loại rác tại nguồn ở hộ gia đình cũng đã được triển khai nhằm đảm bảo vệ sinh môi trường (Huỳnh Biển, 2023). Để đạt được những thành quả này, xã Trường Long đã có những cố gắng vượt bậc. Tuy nhiên, hiện nay chưa có công trình khoa học đánh giá, phân tích một cách bài bản, khoa học dưới góc độ sự hài lòng của người dân thụ hưởng kết quả của chương trình này nhằm mục tiêu đưa ra các giải pháp, khuyến nghị cho các nhà quản lý trong giai đoạn tới. Xuất phát từ thực tiễn chung của địa phương cũng như mong muốn giải đáp những băn khoăn của lãnh đạo tại huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ đối với vấn đề này mà tác giả lựa chọn đề tài “***Giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ***” để nghiên cứu cho đề án của mình.

2. MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU

Mục tiêu chung: Nghiên cứu được thực hiện nhằm tìm các giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ.

Mục tiêu cụ thể:

+ Mục tiêu 1: Phân tích thực trạng sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, TP Cần Thơ.

+ Mục tiêu 2: Đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ.

3. CÂU HỎI NGHIÊN CỨU

+ Câu hỏi 1: Thực trạng sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ như thế nào?

+ Câu hỏi 2: Các giải pháp nào để nâng cao sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ?

4. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU

- Đối tượng nghiên cứu:

Đối tượng nghiên cứu tập trung vào nghiên cứu sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ.

- Đối tượng khảo sát:

Đối tượng khảo sát được lựa chọn là người dân có hộ khẩu thường trú tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ. Tuy nhiên, để đảm bảo khách quan nên tác giả điều tra thêm số phiếu nhân dân cả lưu trú tại địa phương.

- Phạm vi nghiên cứu:

+ *Phạm vi không gian:* Đề án được thực hiện tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ.

+ *Phạm vi thời gian:* nghiên cứu được thực hiện từ tháng 3/2024 đến 9/2024. Nguồn dữ liệu thứ cấp được sử dụng từ báo cáo xây dựng nông thôn mới trong khoảng thời gian trong 4 năm 2021 – 2024. Dữ liệu sơ cấp được thu thập từ tháng 08/2024.

+ *Phạm vi nội dung:* Giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ là một phạm trù khá rộng. Do giới hạn về thời gian và kinh phí nên phạm vi nghiên cứu của đề tài chỉ tập trung vào thực trạng sự hài lòng của người dân (tác giả tập trung 4 nhóm yếu tố chính: (i) vai trò của chính quyền và người dân, (ii) thông tin và kiến thức, (iii) lợi ích của chương trình và (iv) mức độ tham gia của người dân) và đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ.

5. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

5.1 Phương pháp thu thập số liệu

Đề án thực hiện theo phương pháp định tính, do giới hạn về kinh phí, thời gian và phạm vi nghiên cứu, tác giả thu thập dữ liệu như sau:

- Tham khảo ý kiến, quan điểm các nhà nghiên cứu, lãnh đạo xã, cán bộ phụ trách chương trình NTM với nhằm xây dựng hoàn chỉnh nội dung đánh giá các nhân tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của người dân làm cơ sở xây dựng bảng hỏi phỏng

vấn người dân để thực hiện trong đề tài.

- Nghiên cứu tiến hành phỏng vấn trực tiếp 112 người dân nhằm khảo sát mức độ hài lòng của họ đối với kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại địa phương. Công cụ thu thập dữ liệu là bảng hỏi được thiết kế sẵn. Phương pháp chọn mẫu được áp dụng là chọn mẫu thuận tiện. Cỡ mẫu 112 được xác định dựa trên nguyên tắc tối thiểu cho nghiên cứu định lượng, đảm bảo vượt ngưỡng 100 quan sát để có độ tin cậy thống kê cơ bản (Hair et al., 2010).

- Ngoài ra, đề án còn thu thập số liệu từ các văn bản pháp quy, kết luận của các cơ quan chức năng, tạp chí, luận văn... có liên quan đến vấn đề nghiên cứu.

5.2 Phương pháp phân tích số liệu

Dữ liệu thu thập được xử lý kết hợp giữa phương pháp định lượng và định tính nhằm đảm bảo tính toàn diện trong phân tích và đề xuất giải pháp. Cụ thể:

Phương pháp thống kê mô tả: Dữ liệu khảo sát được nhập và xử lý bằng phần mềm SPSS. Các thống kê mô tả (tần suất, tỷ lệ, giá trị trung bình, độ lệch chuẩn...) được sử dụng để tổng hợp và phân tích mức độ hài lòng, lợi ích và sự tham gia của người dân đối với chương trình xây dựng NTM kiểu mẫu. Đồng thời, dữ liệu điều tra còn được phân tích theo các đặc điểm nhân khẩu học như tuổi, giới tính, trình độ học vấn... Qua đó, giúp nhận diện xu hướng, đánh giá thực trạng và làm cơ sở cho việc đề xuất các giải pháp phù hợp.

- *Phương pháp phân tích nội dung:* Tiến hành so sánh và đối chiếu kết quả khảo sát với Bộ tiêu chí nông thôn mới kiểu mẫu; đồng thời phân tích các văn bản chính sách, báo cáo của địa phương có liên quan. Quá trình phân tích nhằm xác định những tiêu chí đã đạt được, những nội dung còn hạn chế, từ đó rút ra các vấn đề cốt lõi. Trên cơ sở đó, nghiên cứu tiến hành đánh giá, đưa ra nhận định và đề xuất các giải pháp cải thiện nhằm nâng cao hiệu quả xây dựng NTM kiểu mẫu.

6. Ý NGHĨA KHOA HỌC CỦA NGHIÊN CỨU

Ý nghĩa về lý thuyết

Kết quả cung cấp cơ sở khoa học vững chắc giúp cho những nghiên cứu tiếp theo có liên quan đến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu ở các địa phương có điều kiện tương tự.

Ý nghĩa về thực tiễn

Kết quả phân tích của đề tài sẽ giúp cho lãnh đạo xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ đưa ra các giải pháp, nhằm cải thiện sự hài lòng của người dân về xây dựng xã đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu tại địa phương. Từ đó, góp phần cho các hoạt động của địa phương ngày càng phát triển hơn, đáp ứng được thực tiễn khách quan hiện nay.

7. KẾT CẤU CỦA ĐỀ ÁN

Ngoài phần mở đầu, kết luận và kiến nghị, bố cục đề án gồm 03 chương:

Chương 1. Cơ sở lý thuyết liên quan đến đề tài

Chương 1 trình bày cơ sở lý thuyết về sự hài lòng và các khái niệm liên quan. Bên cạnh đó, tác giả còn lược khảo các nghiên cứu trong và ngoài nước có liên quan đến nội dung nghiên cứu.

Chương 2. Thực trạng sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ

Chương 2 trình bày kết quả nghiên cứu của tác giả. Chương này, đề án giới thiệu về địa bàn nghiên cứu và trình bày thực trạng sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng xã đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ.

Chương 3. Giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ.

Dựa trên kết quả phân tích tại chương 2 và định hướng phát triển của địa phương, đề án đề xuất các giải pháp để hoàn thiện công tác NTM trong thời gian tới.