

**NAM CAN THO UNIVERSITY  
FACULTY OF FOREIGN LANGUAGES**



**VO THI QUE TRAN**

**EXPLORING ENGLISH-MAJORED  
STUDENTS' PERCEPTIONS OF PRE-  
LISTENING ACTIVITIES IN IMPROVING  
THEIR LISTENING SKILL**

**BACHELOR'S THESIS**

**Program: English Studies**

**Code: 7220201**

**Can Tho, 2025**

**NAM CAN THO UNIVERSITY**  
**FACULTY OF FOREIGN LANGUAGES**

**VO THI QUE TRAN**  
**213046**

**EXPLORING ENGLISH-MAJORED  
STUDENTS' PERCEPTIONS OF PRE-  
LISTENING ACTIVITIES IN IMPROVING  
THEIR LISTENING SKILL**

**BACHELOR'S THESIS**

**Program: English Studies**

**Code:7220201**

**SUPERVISOR**  
**LAM KY NHAN**

**Can Tho, 2025**

## **DECLARATION**

I hereby declare that the thesis entitled “Exploring English-Majored Students’ Perceptions of Pre-Listening Activities in Improving Their Listening Skill” is the result of my own original work and has not been submitted previously, any other degree program, degree university or publication at any other institution.

I assert that all sources of information drawn from other works have been fully indicated in the list of references. I take full responsibility for the contents of this thesis and the accuracy of the data presented.

Can Tho, May 2025

Vo Thi Que Tran

## **ACKNOWLEDGEMENT**

First and foremost, I would like to thank the instructors at Nam Can Tho University's Faculty of Languages for their invaluable instruction, encouragement, and unwavering support throughout the process of this thesis. Their support facilitates the completion of this thesis on time.

Secondly, I would also like to sincerely thank my supervisor, Mr. Lam Ky Nhan, for the great guidance and feedback. Despite his demanding schedule, he spent precious time supporting me by sharing his knowledge of scientific research, which played a critical role in shaping this thesis.

I am deeply grateful to all the English-major students at Nam Can Tho University who accepted to take part in the questionnaire, answered the interview, and provided valuable data to my research.

Finally, I am forever grateful to my family, my partner, friends, and colleagues for their unconditional love, company, and support. Their unwavering encouragement for me created the condition and motivation that significantly made this journey more memorable and enjoyable. This thesis would not have been possible without the support of all these individuals, and I am truly thankful to each one of them.

## TÓM LƯỢC

Kỹ năng nghe là một kỹ năng quan trọng cần thành thạo khi học ngôn ngữ thứ hai, đặc biệt đối với sinh viên chuyên ngành tiếng Anh. Trong quá trình học tập, họ gặp khó khăn trong việc hiểu ngôn ngữ tiếng Anh, điều này cũng là trở ngại lớn nhất khiến họ thường cảm thấy choáng ngợp khi tham gia vào các bài nghe. Nhiều nhà giáo dục đã chú ý đến vấn đề này nhằm tìm ra phương pháp hiệu quả cho việc ứng dụng phương pháp giảng dạy phù hợp. Nghiên cứu này nhằm khảo sát nhận thức về các hoạt động trước khi nghe trong việc cải thiện kỹ năng nghe, chủ yếu làm sáng tỏ lợi ích và nhận thức của sinh viên về việc áp dụng các hoạt động trước khi nghe như một giai đoạn chuẩn bị cần thiết để nâng cao kỹ năng hiểu nghe của người học tiếng Anh. Nghiên cứu sử dụng phương pháp hỗn hợp để thu thập dữ liệu. Nó bao gồm hai công cụ thu thập dữ liệu; phương pháp định lượng được tiến hành với 200 sinh viên chuyên ngành tiếng Anh thông qua bảng câu hỏi trực tuyến. Bảng đánh giá câu hỏi sử dụng thang đo Likert 5 điểm từ “hoàn toàn không đồng ý” đến “hoàn toàn đồng ý”. Phương pháp định tính sử dụng phỏng vấn bán cấu trúc với tám sinh viên chuyên ngành tiếng Anh nhằm cung cấp thêm thông tin và hiểu biết sâu sắc hơn. Kết quả nghiên cứu cho thấy các hoạt động trước khi nghe là những hoạt động hiệu quả để hỗ trợ trước khi bước vào nhiệm vụ nghe chính. Hơn nữa, nghiên cứu chỉ ra rằng đa số sinh viên chuyên ngành tiếng Anh tại Trường Đại học Nam Cần Thơ đánh giá cao lợi ích của các hoạt động trước khi nghe trong việc cải thiện khả năng hiểu nghe. Mặc dù vẫn còn tồn tại những hạn chế trong việc áp dụng thực tiễn các hoạt động này, nghiên cứu cho thấy sinh viên nhìn chung đánh giá chúng là những hoạt động thiết yếu để nâng cao năng lực nghe. Những hàm ý từ kết quả này nhấn mạnh rằng, mặc dù việc áp dụng các hoạt động trước khi nghe còn một số hạn chế, nhưng lợi ích tiềm năng trong việc hỗ trợ học kỹ năng nghe là điều được sinh viên đánh giá cao. Điều này cho thấy cần tiếp tục duy trì và tích hợp các hoạt động trước khi nghe vào phương pháp giảng dạy nhằm tối đa hóa lợi ích và nâng cao chất lượng kết quả học tập.

Từ khóa: Hoạt động trước khi nghe, Nghe hiểu, Nhận thức của sinh viên, Người học tiếng Anh như một ngoại ngữ, Sinh viên chuyên ngành tiếng Anh

## **ABSTRACT**

Listening is a significant skill to be proficient in a second language, particularly for English-major students. In the learning process, they face difficulties in understanding the English language, which is also the biggest obstacle in making them frequently overwhelmed during engaging listening texts. Numerous educators have noted this problem to find out an effective method for teaching application suitably. This study seeks to investigate the perception of pre-listening activities in improving listening skills, mainly aiming to shed light on the benefits and students' perceptions of implementing pre-listening activities as a necessary preparatory stage to enhance EFL learners' listening comprehension skills. The research employed a mixed-methods approach to conduct the data collection survey. It comprised two data collection tools; a quantitative method was conducted with 200 English-major students through an online questionnaire. The form of assessment questionnaire is based on a 5-point Likert scale from strongly disagree to strongly agree. The qualitative method adopted semi-structured interviews with eight English-major students, aimed at providing further information and insights. The findings of the research reveal that pre-listening activities are effective activities for support before entering the main listening tasks. Furthermore, this research indicated the benefits of pre-listening activities that most EFL students of Nam Can Tho University appreciate in improving listening comprehension. Despite existing limitations in the practical application of these activities, the study shows that students generally perceive them as essential activities for promoting their listening proficiency. The implications of these findings emphasize that while applying pre-listening activities comprises certain limitations, its possible advantages in facilitating listening learning are valued by the students. This highlights the need for continued use and integration of pre-listening activities in teaching methods to maximize their benefits and enhance quality outcomes.

**Key words:** Pre-listening activities, Listening comprehension, Students perceptions, EFL learners, English-major students

## TABLE OF CONTENTS

DECLARATION .....	i
ACKNOWLEDGEMENT .....	ii
TÓM LƯỢC .....	iii
ABSTRACT .....	iv
TABLE OF CONTENTS .....	v
LIST OF TABLES .....	viii
LIST OF ABBREVIATIONS .....	ix
CHAPTER 1 .....	1
INTRODUCTION .....	1
1.1 BACKGROUND OF STUDY .....	1
1.2 STATEMENT OF THE PROBLEM .....	2
1.3 RESEARCH AIMS .....	3
1.4 SIGNIFICANCE OF THE STUDY .....	4
1.5 ORGANIZATION OF THE STUDY .....	4
CHAPTER 2 .....	5
LITERATURE REVIEW .....	5
2.1 OVERVIEW OF LISTENING SKILL .....	5
2.1.1 Definition of the listening skill .....	5
2.1.2 Types of listening .....	5
2.1.3 Stages of listening .....	7
2.1.4 The process of listening .....	9
2.1.5 Importance of Listening Skill in Language Learning .....	11
2.1.6 Challenges in improving listening skill .....	12
2.2 DEFINITIONS OF PERCEPTIONS .....	13
2.3 OVERVIEW OF PRE-LISTENING ACTIVITIES .....	14
2.3.1 Definition of Pre-listening Activities .....	14

2.3.2 Aims of Pre-listening Activities.....	15
2.3.3 Importance of Pre-listening Activities in ELT.....	16
2.3.4 Principles of using Pre-listening Activities.....	17
2.3.5 Types of Pre-listening activities.....	18
2.3.6 Criteria for selection of Pre-listening activities .....	19
2.4 THE EFFECT OF PRE-LISTENING ACTIVITIES ON LISTENING SKILL .....	21
2.5 BENEFITS OF USING PRE-LISTENING ACTIVITIES IN ELT .....	22
2.6 PREVIOUS STUDIES.....	23
CHAPTER 3.....	26
RESEARCH METHODOLOGY.....	26
3.1 RESEARCH AIMS AND RESEARCH QUESTIONS.....	26
3.2 RESEARCH DESIGN .....	26
3.3 PARTICIPANTS.....	27
3.4 QUANTITATIVE APPROACH.....	28
3.5 QUALITATIVE APPROACH .....	29
3.6 ANALYSIS PROCEDURES OF THE INSTRUMENT .....	29
3.7 RESEARCH INSTRUMENTS.....	30
3.7.1 Questionnaire .....	30
3.7.2 Semi-structured interview .....	32
3.8 PILOTING AND ADMINISTERING THE QUESTIONNAIRE.....	32
3.8.1 Piloting the questionnaire.....	32
3.8.2 Administering the questionnaire .....	33
3.9 ADMINISTERING THE INTERVIEW .....	33
3.10 DATA ANALYSIS .....	34
3.10.1 Analysis the questionnaire .....	34
3.10.2 Analysis the interview.....	35
CHAPTER 4.....	36
RESULTS .....	36



4.1 STUDENTS' PERCEPTION ABOUT OVERVIEW OF THE LISTENING SKILLS AND THE CHALLENGES IN LEARNING LISTENING SKILL. ....	36
4.2 STUDENT'S PERCEPTIONS OF PRE-LISTENING ACTIVITIES IN IMPROVING THEIR LISTENING SKILL. ....	41
4.3 STUDENTS' PERCEPTIONS OF BENEFITS TOWARD USING PRE-LISTENING ACTIVITIES ON IMPROVING LISTENING SKILL .....	47
CHAPTER 5.....	52
DISCUSSION AND CONCLUSION.....	52
5.1 DISCUSSION .....	52
5.2 CONCLUSION .....	54
5.3 LIMITATIONS AND SUGGESTIONS FOR FURTHER RESEARCH.....	56
REFERENCES.....	57
APPENDIXES .....	67
Appendix A .....	67
QUESTIONNAIRE.....	67
Appendix B .....	73
INTERVIEW QUESTIONS .....	73
APPENDIX C .....	74
TRANSCRIPTION OF THE INTERVIEW .....	74
APPENDIX D .....	83
RAW OF CALCULATIONS.....	83

## LIST OF TABLES

Table 3.1: <i>Participants' demographics</i> .....	28
Table 3.2: <i>Categorization of survey items related to Pre-listening activities</i> .....	31
Table 3.3: <i>Interpretation of Cronbach's <math>\alpha</math> for Internal Consistency (Jain &amp; Angural, 2017)</i> .....	33
Table 3.4: <i>Reliability Statistics of the questionnaire in the pilot study</i> .....	33
Table 3.5: <i>Interpretation of the mean scores</i> .....	34
Table 4.1: <i>Students' overall perceptions of their learning listening skill and challenges of listening learning.</i> .....	36
Table 4.2: <i>Students' overall perceptions of their learning listening skill and challenges of listening learning.</i> .....	36
Table 4.3: <i>Student's overall Perceptions of Pre-Listening Activities in Improving Their Listening Skill.</i> .....	41
Table 4.4: <i>Student's Perceptions of Pre-Listening Activities in Improving Their Listening Skill</i> .....	42
Table 4.5: <i>Students' overall perceptions of benefits toward using pre-listening activities on improving listening skill</i> .....	47
Table 4.6: <i>Students' perceptions of benefits toward using pre-listening activities on improving listening skill</i> .....	48

## **LIST OF ABBREVIATIONS**

EFL: English as Foreign Language

ELT: English Language Teaching

ESL: English as a Secondary Language