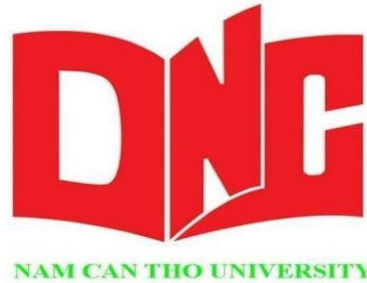


NAM CAN THO UNIVERSITY
FACULTY OF FOREIGN LANGUAGES



TRANG THI THU HAO

**ENGLISH-MAJORED STUDENTS’
PERCEPTIONS OF USING CHATGPT FOR
FEEDBACK IN WRITING: A CASE STUDY AT
NAM CAN THO UNIVERSITY**

BACHELOR’S THESIS

Program: English Studies

Code: 7220201

Can Tho, 2025

**NAM CAN THO UNIVERSITY
FACULTY OF FOREIGN LANGUAGES**

**TRANG THI THU HAO
219639**

**ENGLISH-MAJORED STUDENTS'
PERCEPTIONS OF USING CHATGPT FOR
FEEDBACK IN WRITING: A CASE STUDY AT
NAM CAN THO UNIVERSITY**

**BACHELOR'S THESIS
Program: English Studies
Code: 7220201**

**SUPERVISOR
NGUYEN HAI KHOA**

Can Tho, 2025

DECLARATION

The thesis entitled “English-Majored Students’ Perceptions of Using ChatGPT for Feedback in Writing: A Case Study at Nam Can Tho University” has been conducted under the supervision of MA. Nguyen Hai Khoa, a lecturer at Nam Can Tho University. I hereby declare that the information reported in this study is the result of my own work, except where proper citation has been provided. The thesis has not been accepted for any degree program and is not concurrently submitted to any candidature for any other degree program or diploma.

Can Tho, May 2025

Trang Thi Thu Hao

ACKNOWLEDGEMENT

I would like to sincerely thank the instructors at Nam Can Tho University's Faculty of Foreign Languages for their help and encouragement in sharing their knowledge with me during my time there.

Secondly, my heartfelt thanks would like to go to Mr. Nguyen Hai Khoa (M.A.), for his patient guidance and invaluable assistance. Despite his busy schedule, he dedicated time to provide me with a deep understanding and expertise in scientific research, which was an essential instrument in the completion of this thesis.

My sincere thanks to all the English-majored students at Nam Can Tho University who have participated in this project. Without their assistance, I would not have been able to collect valuable data for my study.

Lastly, special thanks and love to my family and friends who are always beside and giving their encouragement, support, and care in my education and every other aspect of life.

TÓM LƯỢC

Với sự phát triển của công nghệ AI, ChatGPT, một chatbot AI, đã phát triển nhanh chóng và được tích hợp vào nhiều ngành, bao gồm cả giáo dục. Trong lĩnh vực giáo dục, ChatGPT mang lại nhiều lợi ích trong việc nâng cao khả năng học ngôn ngữ, đặc biệt là cải thiện kỹ năng viết. Các nghiên cứu hiện có cho thấy rằng kỹ năng viết của người học hỗ trợ và cải thiện khi họ sử dụng phản hồi từ ChatGPT trong quá trình viết. Một số nhà giáo dục đã khám phá phản hồi từ công cụ AI này để xác định những lợi ích cũng như thách thức khi cải thiện kỹ năng viết. Nghiên cứu này điều tra nhận thức của sinh viên chuyên ngành tiếng Anh về việc sử dụng ChatGPT như một công cụ phản hồi để nâng cao kỹ năng viết của họ. Sử dụng phương pháp nghiên cứu hỗn hợp, kết hợp giữa định lượng và định tính, nghiên cứu nhằm khám phá nhận thức của sinh viên chuyên ngành tiếng Anh tại Đại học Nam Cần Thơ về việc sử dụng ChatGPT như một công cụ phản hồi viết. Giai đoạn định tính của nghiên cứu bao gồm thu thập dữ liệu từ mẫu 258 sinh viên chuyên ngành tiếng Anh thông qua bảng câu hỏi. Bảng câu hỏi bao gồm thang đo Likert 5 mức, được thiết kế để làm rõ nhận thức của sinh viên. Giai đoạn định tính của nghiên cứu liên quan đến các cuộc phỏng vấn bán cấu trúc với hai mươi lăm sinh viên chuyên ngành tiếng Anh, nhằm khai thác các phản hồi và hiểu biết sâu sắc. Kết quả nghiên cứu cho thấy sinh viên có nhận thức tích cực về việc sử dụng ChatGPT như một công cụ phản hồi viết. Ngoài ra, họ báo cáo những cải thiện trong nhiều khía cạnh của việc viết, bao gồm sửa lỗi ngữ pháp, diễn đạt lại câu, tổ chức đoạn văn, và tạo ý cũng như kiểm tra ý tưởng. Mặc dù họ bày tỏ một số lo ngại về những rủi ro tiềm ẩn khi viết, họ vẫn hài lòng với phản hồi từ ChatGPT đối với bài viết của mình. Điều này cho thấy những lợi ích tiềm năng của công cụ này trong việc hỗ trợ kỹ năng viết đã được sinh viên ghi nhận và đánh giá cao. Nghiên cứu nhấn mạnh tầm quan trọng của việc tiếp tục nghiên cứu và áp dụng các công cụ AI trong bối cảnh viết học thuật và giáo dục nhằm nâng cao hiệu quả và khắc phục các hạn chế.

Từ khóa: Nhận thức, AI, ChatGPT, Phản hồi, Viết.

ABSTRACT

With the advancement of AI technology, ChatGPT, an AI chatbot, has rapidly grown and been integrated into multiple industries, including education. In the field of education, ChatGPT offers many benefits in enhancing language learning, particularly in improving writing skill. Existing studies reported that learners' writing skill is supported and enhanced when they use ChatGPT's feedback in their writing processes. Some educators have explored the feedback of this AI tool to determine its advantages as well as challenges for improving writing skill. This study investigates English-majored students' perceptions of using ChatGPT as a feedback tool to enhance their writing. Utilizing a mixed-methods approach, combining quantitative and qualitative methodologies to explore the perceptions of English-majored students at Nam Can Tho University regarding the use of ChatGPT as a writing feedback tool. The qualitative aspect of the study comprises the collection of data from a sample of 258 English-majored students through a questionnaire. The questionnaire includes a 5-point Likert scale, designed to clarify the perceptions of students. The qualitative phase of the research involves semi-structured interviews with twenty-five English-majored students, intended to examine deep responses and insights. The findings of the study revealed that the students held positive perceptions about using ChatGPT as a writing feedback tool. In addition, they reported improvements in various aspects of writing, including grammar correction, paraphrasing, organizing paragraphs, and generating and checking ideas. Although they expressed concerns about its potential risks in writing, they were also satisfied with ChatGPT's feedback on their writing. This indicated that students acknowledge and appreciate its possible benefits in supporting writing skill. This emphasizes the importance of further investigation and implementation of AI tools in academic writing and education contexts to improve efficiency and address any limitations.

Keywords: Perceptions, AI, ChatGPT, Feedback, Writing.

TABLE OF CONTENTS

DECLARATION.....	i
ACKNOWLEDGEMENT	ii
TÓM LƯỢC.....	iii
ABSTRACT	iv
TABLE OF CONTENTS	v
LIST OF TABLES.....	viii
LIST OF FIGURES.....	ix
ABBREVIATIONS	x
CHAPTER 1.....	1
1.1. BACKGROUND OF THE STUDY	1
1.2. SIGNIFICANCE OF THE STUDY	3
1.3. ORGANIZATION OF THE STUDY	3
CHAPTER 2.....	5
2.1 PERCEPTION	5
2.1.1 Definition	5
2.1.2 Types of perception.....	6
2.1.3 Process of perception	7
2.2 CHATGPT	8
2.2.1 History of ChatGPT	8
2.2.2 The application of ChatGPT in EFL learning.....	9
2.3 FEEDBACK	11
2.3.1 Definition of feedback	11
2.3.2 Types of feedback	12
2.4 WRITING IN EFL CONTEXT	14
2.4.1 Definition of writing	14
2.4.2 Types of writing	16
2.5 THE RELATIONSHIP BETWEEN CHATGPT AND WRITING	18
2.5.1 ChatGPT as a language learning tool	18
2.5.2 Improving writing through ChatGPT	19
2.5.3 Using ChatGPT for feedback in writing.....	22

2.6	REVIEW OF PREVIOUS STUDIES.....	23
2.7	JUSTIFICATION FOR THE STUDY.....	25
CHAPTER 3.....		27
3.1	RESEARCH AIMS.....	27
3.2	RESEARCH QUESTIONS	27
3.3	RESEARCH DESIGN.....	27
3.4	PARTICIPANTS	27
3.4.1	Participants for the questionnaire	27
3.4.2	Participants for the Interview.....	28
3.5	RESEARCH INSTRUMENTS	28
3.5.1	Questionnaire	28
3.5.2	Interview	29
3.6	DATA COLLECTION	30
3.6.1	Piloting the questionnaire	30
3.6.2	Administering the questionnaire.....	30
3.6.3	Administering the Interview	31
3.7	DATA ANALYSIS	31
CHAPTER 4.....		33
4.1	THE PARTICIPANTS' OVERALL PERCEPTIONS OF USING CHATGPT FOR FEEDBACK IN WRITING	33
4.2	STUDENTS' BELIEFS AND USE	33
4.3	OUTCOMES AND CHALLENGES OF USING CHATGPT AS A FEEDBACK TOOL.....	37
CHAPTER 5.....		44
5.1	DISCUSSION.....	44
5.2	CONCLUSION	45
5.3	IMPLICATIONS	46
REFERENCES.....		48
APPENDIXES		62
APPENDIX A		62
QUESTIONNAIRES.....		62
APPENDIX B		67

INTERVIEW QUESTIONS	67
APPENDIX C	68
TRANSCRIPTION OF THE INTERVIEW.....	68
APPENDIX D.....	88
RAW OF CALCULATIONS.....	88

LIST OF TABLES

Table 3.1: Demographics of the participants.....	28
Table 3.2: Structure of the questionnaire	29
Table 3.3: The reliability of the questionnaire	30
Table 3.4: Interpretation of mean scores	31
Table 4.1: Overall mean scores for EFL students' perceptions of using ChatGPT for feedback in writing.....	33
Table 4.2: Mean scores for two sub-clusters of students' beliefs and use	34
Table 4.3: Mean scores for each item in students' awareness of ChatGPT as a writing feedback tool.....	34
Table 4.4: Mean scores for each item in students' use of ChatGPT for writing feedback	36
Table 4.5: Overall mean scores for outcomes and challenges of using ChatGPT as a feedback tool	38
Table 4.6: Mean scores for each item in perceived effects of ChatGPT's feedback on writing skills.....	38
Table 4.7: Mean scores for each item in satisfaction with ChatGPT's feedback.....	40
Table 4.8: Mean scores for each item in perceived risks and challenges.....	42

LIST OF FIGURES

<i>Figure 2.1</i> Providing new vocabulary.....	21
<i>Figure 2.2</i> Identifying and fixing grammar, and giving writing prompts.....	21

ABBREVIATIONS

AI:	Artificial intelligence AI
AI-powered:	Artificial intelligence AI-powered
AW:	Academic writing
AWE:	Automated Writing Evaluation
AWF:	Automated written feedback
CEFR:	Common European Framework of Reference for Languages
ChatGPT:	Chat Generative Pre-trained Transformer
EFL:	English as a Foreign Language
GPT:	Chat Generative Pre-trained Transformers
LLM:	Language Learning Model
LLMs:	Large language models
L2:	Second language