

**NAM CAN THO UNIVERSITY
FACULTY OF FOREIGN LANGUAGES**



Nguyen Tan Toan

**ENGLISH-MAJORED STUDENTS'
PERCEPTIONS TOWARD THE IMPACT
OF E-LEARNING ON ACADEMIC
PERFORMANCE**

BACHELOR'S THESIS

Program: English Studies

Code: 7220201

Can Tho, May 2025

**NAM CAN THO UNIVERSITY
FACULTY OF FOREIGN LANGUAGES**

**NGUYEN TAN TOAN
2110533**

**ENGLISH-MAJORED STUDENTS’
PERCEPTIONS TOWARD THE IMPACT
OF E-LEARNING ON ACADEMIC
PERFORMANCE**

**BACHELOR’S THESIS
Program: English Studies
Code: 7220201**

**SUPERVISOR
LE TRUNG KIEN (M.A)**

Can Tho, May 2025

DECLARATION

I hereby declare that this bachelor's thesis titled "English-Majored Students' Perceptions Toward the Impact of E-Learning on Academic Performance" is my own original work. All the sources and references used in this research have been properly cited and acknowledged.

I confirm that this thesis has not been submitted, either in whole or in part, for any other degree or diploma at Nam Can Tho University or any other institution.

Can Tho, May 2025

Nguyen Tan Toan

TÓM LƯỢC

Bài nghiên cứu này được thực hiện để tìm ra những ảnh hưởng của việc học trực tuyến tới khả năng học và kết quả của học sinh. Rõ hơn, nghiên cứu này giúp khám phá những ảnh hưởng tích cực và tiêu cực của nền tảng học trực tuyến tới thành tích học tập của sinh viên. Đối tượng tham gia nghiên cứu bao gồm 6 sinh viên đang học khối ngành ngôn ngữ Anh năm thứ tư để tăng tính thiết thực cho bài nghiên cứu, độ tuổi khoảng từ 22 tuổi và được chọn theo giới tính ngẫu nhiên. Họ là những người có trải nghiệm học trực tuyến của chương trình đại học thuần thực. Bên cạnh đó, bài nghiên cứu được thực hiện bằng phương pháp định tính. Bằng cách sử dụng cách phỏng vấn giúp tìm ra các nguyên nhân và cải thiện quá trình học tập trong bối cảnh trực tuyến. Hơn nữa, những yếu tố ảnh hưởng đến việc học trực tuyến lên sinh viên bao gồm: sự hỗ trợ và tương tác của giáo viên, sự phản hồi của giáo viên, sự cộng tác bạn bè và sự đánh giá trực tuyến. Những yếu tố này được xem là những nhân tố có sự ảnh hưởng tương đối nhiều đối với cảm nhận của người học. Bên cạnh đó, phương pháp đánh giá và tốc độ phản hồi của giáo viên là hai yếu tố ảnh hưởng khác được tìm ra trong bài nghiên cứu, những yếu tố này cũng là những nhân tố quan trọng trong việc cải thiện kết quả học tập của sinh viên trong quá trình học trực tuyến. Bởi vì hai yếu tố này được nhận thấy có những ảnh hưởng lớn đối với sinh viên như là kỹ năng học tập.

Từ khóa: *Học trực tuyến, kết quả của học sinh, ảnh hưởng*

ABSTRACT

This study was conducted to find out the impacts of E-learning on students' academic performance and achievement. Particularly, the research helps to explore the negative and positive influences of the online learning setting on students' performance. The six participants of the study were fourth-year English major students to improve the practical relevance of the study. Their average age was 22, and their gender was selected randomly. They had a profound experience with online learning provided by the university. Besides, the study was conducted using a qualitative method. By using an interview instrument, which helps in identifying the reasons behind certain outcomes and improving the learning process in E-learning settings. Moreover, the elements that affect the e-learning process include: teacher support and interaction, teacher feedback, peer collaboration, and online evaluation. These elements are considered to have a significant impact on learners' perceptions. In addition, the evaluation method and the speed of feedback response are two other influencing factors identified in the research. These two elements are also regarded as playing an important role in enhancing students' academic performance in e-learning settings, as they were recognized to have a strong impact on aspects such as students' learning ability.

Key words: *e-learning, students' performance, impacts*

ACKNOWLEDGEMENTS

The success of this research is the result of the combination of many vital elements. They are my supervisor, lecturers, and many friends who helped me to reach my objectives. I am extremely grateful.

First of all, I would like to express my sincere and deepest gratitude to Mr. Le Trung Kien for his guidance, support, and dedication. He always tried to spend his time helping me complete my research.

Then, it was my pleasure to receive much help from other lecturers. They gave me a lot of knowledge during the time I conducted my research. Moreover, they taught me what to do and inspired me throughout my research journey.

Finally, I wish to sincerely thank the many friends who assisted me throughout my difficult times. Your generous help during the research process was truly valuable. I truly could not have done it without you.

TABLE OF CONTENTS

DECLARATION	i
TÓM LƯỢC.....	ii
ABSTRACT	iii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iv
LIST OF TABLES	viii
CHAPTER 1.....	1
INTRODUCTION	1
1.1. BACKGROUND OF THE STUDY.....	1
1.2. RESEARCH GAP STATEMENT	2
1.3. THE PURPOSE OF THE STUDY.....	2
1.4. THE GENERAL ORGANIZATION OF THE STUDY	3
CHAPTER 2.....	4
LITERATURE REVIEW	4
2.1 THE LEARNER TPACK FRAMEWORK, E-LEARNING, ACADEMIC PERFORMANCE	4
2.1.1 The learner TPACK framework	4
2.1.2 E-learning	7
2.1.3 Academic performance.....	8
2.2 THE LINK BETWEEN E-LEARNING AND ACADEMIC PERFORMANCE UNDER THE LEARNER TPACK FRAMEWORK	9
2.2.1 E-learning and the influence on academic performance	9
2.2.2 The learner TPACK framework and its components	10
2.2.3 The role of the learner TPACK framework in academic success.....	11
2.2.4 Evaluating the effectiveness of the learner TPACK framework	12
2.3 E-LEARNING ELEMENTS THAT AFFECT STUDENTS' ACADEMIC PERFORMANCE	13
2.3.1 The difficulties in student-teacher interaction and support	13

2.3.2 The role of feedback in E-learning settings.....	13
2.3.3 The importance of peer collaboration in E-learning environments.....	14
2.3.4 Assessment and evaluation in E-learning.....	15
2.4 RELATED STUDIES.....	15
2.5 RESEARCH GAPS.....	17
CHAPTER 3.....	18
RESEARCH METHODOLOGY.....	18
3.1 RESEARCH AIMS	18
3.2 RESEARCH QUESTION	18
3.3 RESEARCH DESIGN	18
3.4 PARTICIPANTS.....	19
3.5 INSTRUMENT	20
3.5.1 Interview.....	20
3.6 DATA COLLECTION.....	20
3.6.1 Piloting the interview guide	20
3.6.2 Administering the interview	21
3.7 DATA ANALYSIS.....	21
CHAPTER 4.....	22
RESEARCH FINDINGS	22
4.1 FINDINGS	22
4.1.1 The impacts of teacher and E-learning environment on students' performance.....	22
4.1.2 The influence of teachers' feedback on student performance	25
4.1.3 Peer collaboration and its role in students' academic performance	28
4.1.4 The comparison in the evaluation between E-learning and traditional learning.....	31
CHAPTER 5.....	34
DISCUSSION AND CONCLUSION.....	34

5.1 DISCUSSION	34
5.1.1 Comparing with the previous studies' results	34
5.1.2 Limitations of the study.....	34
5.1.3 Suggestions for the study	35
5.2. CONCLUSION	35
REFERENCES	38

LIST OF TABLES

Table 3.1: The general information about participants **Error! Bookmark not defined.**

Table 4.1: The number of mentions in the interview22

Table 4.2: Topic, possible themes, answers appearing, and the explanation.....25

Table 4.3: The main points that appear in the students' answers28