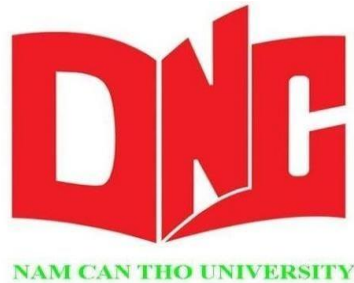


**NAM CAN THO UNIVERSITY  
FACULTY OF FOREIGN LANGUAGES**



**HUYNH NGOC PHUONG VY**

**FACTORS CONTRIBUTING TO PUBLIC  
SPEAKING ANXIETY AMONG EFL  
ENGLISH-MAJORED STUDENTS**

**BACHELOR'S THESIS**

**Program: English Studies**

**Code: 7220201**

**Can Tho, 2025**

**NAM CAN THO UNIVERSITY**  
**FACULTY OF FOREIGN LANGUAGES**

**HUỖNH NGỌC PHƯỠNG VY**  
**214326**

**FACTORS CONTRIBUTING TO PUBLIC  
SPEAKING ANXIETY AMONG EFL  
ENGLISH-MAJORED STUDENTS**

**BACHELOR'S THESIS**

**Program: English Studies**

**Code: 7220201**

**SUPERVISOR**  
**LAM KY NHAN**

**Can Tho, 2025**

## **DECLARATION**

I hereby declare that this graduation thesis, titled “Factors Contributing to Public Speaking Anxiety Among EFL English-Majored Students” with the case at Nam Can Tho University has been conducted under the supervision of MA. Lam Ky Nhan, a lecturer at Nam Can Tho University is my original work. All sources of information and references used in this study have been properly cited and acknowledged. I confirm that this thesis has not been submitted for any degree or diploma at any other institution. I take full responsibility for the accuracy of the data and findings presented in this research.

Can Tho, May 2025

Huynh Ngoc Phuong Vy

## **ACKNOWLEDGEMENT**

First of all, I would like to express my sincere thanks to all the lecturers of the Faculty of Foreign Languages, Can Tho University, for their dedicated teaching, valuable knowledge and practical experience, which have laid a solid foundation for my academic development during my time at the university. Without their support, this thesis would not have been completed.

I am especially grateful to my supervisor, Mr. Lam Ky Nhan (M.A.), for his insightful guidance, encouragement and invaluable support throughout the research process. Despite his busy schedule, he always took the time to provide constructive feedback and professional advice, which greatly contributed to the completion of this thesis.

I would also like to express my sincere thanks to the English-majored students at Can Tho University who participated in the survey and interviews. Their cooperation and willingness to share their opinions and views were essential factors for the success of this study.

Last but not least, I would like to thank my family, friends and colleagues for their constant encouragement, moral support and motivation, all of whom have been a great source of strength throughout this journey.

## TÓM LƯỢC

Hiện nay, nói trước công chúng được coi là một trong những kỹ năng mà người học tiếng Anh như một ngoại ngữ (EFL) cần có. Nhiều sinh viên gặp khó khăn trong giao tiếp bằng lời nói do nhiều yếu tố khác nhau, trong đó lo lắng là vấn đề chính. Như Horwitz et al. (1986) chỉ ra, “Lo lắng về ngoại ngữ là một phức hợp riêng biệt của nhận thức về bản thân, niềm tin, cảm xúc và hành vi liên quan đến việc học ngôn ngữ trong lớp học phát sinh từ tính độc đáo của quá trình học ngôn ngữ”. Luận văn này nghiên cứu các yếu tố góp phần vào sự lo lắng khi nói trước công chúng ở sinh viên chuyên ngành tiếng Anh tại Trường Đại học Nam Cần Thơ. Mục tiêu của nghiên cứu là xác định những nguyên nhân chính dẫn đến sự lo lắng trong quá trình nói trước công chúng ở sinh viên ngôn ngữ Anh. Nghiên cứu áp dụng một phương pháp tiếp cận hỗn hợp (sự kết hợp phương pháp định lượng và định tính) để thu được kết quả toàn diện về các nhân tố góp phần vào sự lo lắng khi nói trước công chúng. Phương pháp định lượng được thực hiện thông qua một bảng câu hỏi được phát cho 290 sinh viên chuyên ngành tiếng Anh tại trường đại học Nam Cần Thơ, các mục được đánh giá theo thang điểm 5 để thu mức độ ảnh hưởng của các nhân tố ảnh hưởng đến sự lo lắng khi nói trước công chúng đến sinh viên nhằm xác định được các yếu tố chính có ảnh hưởng. Phương pháp định tính được thực hiện với 8 cuộc phỏng vấn với 8 trong tổng số 290 người tham gia để tìm hiểu sâu hơn về các nhân tố ảnh hưởng đến sự lo lắng khi nói trước công chúng. Kết quả cho thấy sự lo lắng khi nói trước công chúng xuất phát từ nhiều nguyên nhân khác nhau, bao gồm các nhân tố bên trong lẫn bên ngoài. Các nhân tố bên trong bao gồm sự tự ti, sợ bị đánh giá tiêu cực, và hạn chế về năng lực ngôn ngữ. Các yếu tố bên ngoài như quy mô khán giả, thái độ của giảng viên và áp lực từ bạn bè cũng ảnh hưởng đáng kể đến mức độ lo âu của sinh viên. Thông qua các phát hiện, nghiên cứu này đề ra một số đề xuất nhằm giảm bớt lo âu khi nói cho cả nhà giáo dục và sinh viên. Những phát hiện này mang lại giá trị thiết thực cho cả sinh viên và giáo viên trong việc cải thiện kỹ năng nói và tăng cường sự tham gia trong lớp học nói trước công chúng. Luận văn này cũng có vài mặt hạn chế về quy mô của người tham gia cũng như về phương pháp nghiên cứu, các nghiên cứu sau có thể phát triển sâu hơn về các vấn đề này.

Từ khóa: Lo lắng khi nói trước công chúng, Lo lắng, Nói trước công chúng, Các yếu tố bên trong, Các yếu tố bên ngoài

## **ABSTRACT**

Nowadays, Public speaking is one of the skills that English as a foreign language (EFL) learners need to have. Many students have difficulty in oral communication due to various factors, anxiety is the main problem. As Horwitz et al. (1986) pointed out, "Foreign language anxiety is a distinct complex of self-perceptions, beliefs, feelings, and behaviors related to classroom language learning arising from the uniqueness of the language learning process." . This thesis investigates the factors contributing to public speaking anxiety (PSA) among English-majored students at Nam Can Tho University. The aim of this study is to identify the main factors causing public speaking anxiety in English language students. The study utilized a mixed-methods approach (a combination of quantitative and qualitative methods) to obtain comprehensive results on the factors contributing to public speaking anxiety. The quantitative method was conducted through a questionnaire distributed to 290 English-majored students at Nam Can Tho University, items were rated on a 5-point scale to collect the level of influence of factors affecting public speaking anxiety on students. The qualitative method was conducted with 8 interviews with 8 out of 290 participants to further explore the factors affecting public speaking anxiety. The results showed that public speaking anxiety comes from many different causes, including internal and external factors. Internal factors include low self-esteem, fear of negative evaluation, and limited linguistic knowledge. External factors such as audience size, lecturer attitude, and peer pressure also significantly affect students' anxiety level. Through the findings, this study proposes some recommendations to reduce speaking anxiety for both educators and students. These findings provide practical value for both students and teachers in improving speaking skills and increasing participation in public speaking classes. This thesis also has some limitations in terms of the size of the participants as well as the research method, future studies can develop more in depth on these issues.

**Keywords:** Public Speaking Anxiety, Anxiety, Public Speaking, Internal factors, External factors.

## TABLE OF CONTENTS

DECLARATION .....	i
ACKNOWLEDGEMENT.....	ii
TÓM LƯỢC .....	iii
ABSTRACT .....	iv
TABLE OF CONTENTS .....	v
LIST OF TABLES .....	vii
ABBREVIATIONS .....	viii
CHAPTER 1 .....	1
INTRODUCTION.....	1
1.1 BACKGROUND OF THE STUDY .....	1
1.2 PROBLEM STATEMENT.....	2
1.3 RESEARCH AIMS .....	3
1.4 SIGNIFICANCE OF THE STUDY.....	3
1.5 ORGANIZATION OF THE STUDY .....	4
CHAPTER 2.....	6
LITERATURE REVIEW .....	6
2.1 INTRODUCTION .....	6
2.2 THEORETICAL FRAMEWORK OF PUBLIC SPEAKING ANXIETY (PSA) .....	6
2.3 THE EFFECTS OF ANXIETY ON PUBLIC SPEAKING.....	11
2.4 FACTORS CONTRIBUTING TO PUBLIC SPEAKING ANXIETY AMONG EFL ENGLISH-MAJORED STUDENTS .....	12
2.5 RELATED STUDIES .....	16
2.6 RESEARCH GAPS.....	17
CHAPTER 3 .....	19
RESEARCH METHOD .....	19
3.1 RESEARCH AIM AND RESEARCH QUESTION.....	19
3.2 RESEARCH DESIGN .....	19
3.3 PARTICIPANTS .....	20
3.4 RESEARCH INSTRUMENTS.....	20

3.5 PILOTING AND ADMINISTERING THE QUESTIONNAIRE .....	21
3.6 ADMINISTERING THE INTERVIEW .....	22
3.7 DATA ANALYSIS .....	23
CHAPTER 4 .....	25
RESULTS .....	25
4.1 INTERNAL FACTORS CONTRIBUTING TO PUBLIC SPEAKING ANXIETY AMONG EFL ENGLISH-MAJORED STUDENTS .....	25
4.2 EXTERNAL FACTORS CONTRIBUTING TO PUBLIC SPEAKING ANXIETY AMONG EFL ENGLISH-MAJORED STUDENTS .....	30
CHAPTER 5 .....	36
DISCUSSION AND CONCLUSION .....	36
5.2 CONCLUSION .....	37
5.3 LIMITATIONS AND SUGGESTIONS FOR FURTHER RESEARCHS .....	38
5.4 IMPLICATIONS .....	39
REFERENCES .....	40
APPENDIXES .....	44
APPENDIX A .....	44
QUESTIONNAIRE .....	44
APPENDIX B .....	51
INTERVIEW QUESTIONS .....	51
APPENDIX C .....	52
INTERVIEW RESULT .....	52
APPENDIX D .....	67
RAW OF CALCULATIONS .....	67

## LIST OF TABLES

Table 3.1 .....	20
<i>Demographic Characteristics of Study Participants .....</i>	<i>20</i>
Table 3. 2 .....	21
<i>Categorization of survey items related to PSA .....</i>	<i>21</i>
Table 3.3 .....	22
<i>Interpretation of Cronbach's <math>\alpha</math> for Internal Consistency (Jain &amp; Angural, 2017) ...</i>	<i>22</i>
Table 3. 4: .....	22
<i>Reliability Statistics of the questionnaire in the pilot study.....</i>	<i>22</i>
Table 3. 5: .....	23
<i>Interpretation of the mean scores.....</i>	<i>23</i>
Table 4. 1: .....	25
<i>Internal Factors Contributing to Public Speaking Anxiety .....</i>	<i>25</i>
Table 4. 2: .....	26
<i>Descriptive statistic for the specific Internal Factors Contributing to Public Speaking Anxiety .....</i>	<i>26</i>
Table 4. 3: .....	30
<i>External Factors Contributing to Public Speaking Anxiety.....</i>	<i>30</i>
Table 4. 4: .....	31
<i>One sample T-test .....</i>	<i>31</i>
Table 4. 5: .....	31
<i>Descriptive statistic for the specific External Factors Contributing to Public Speaking Anxiety .....</i>	<i>31</i>

## **ABBREVIATIONS**

EFL: English as a Foreign Language

PSA: Public Speaking Anxiety