

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

KHOA QTKD – MARKETING



ĐỀ TÀI KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ CẤP TRƯỜNG NĂM 2025

Đề tài

**TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRONG GIÁO DỤC:
CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC TRONG VIỆC DẠY
VÀ HỌC Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

MÃ SỐ ĐỀ TÀI:

C24.24

CHỦ NHIỆM ĐỀ TÀI:

ThS. Nguyễn Thị Hồng Như

THÀNH VIÊN THAM GIA:

ThS. Đinh Thị Mỹ Chi

ThS. Đỗ Thị Xuân Ngọc

ThS. Trương Lê Ái Quyên

Cần Thơ - 2025

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

KHOA QTKD – MARKETING



ĐỀ TÀI KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ CẤP TRƯỜNG NĂM 2025

Đề tài

**TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRONG GIÁO DỤC:
CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC TRONG VIỆC DẠY
VÀ HỌC Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

MÃ SỐ ĐỀ TÀI:

C24.24

CHỦ NHIỆM ĐỀ TÀI:

ThS. Nguyễn Thị Hồng Như

THÀNH VIÊN THAM GIA:

ThS. Đinh Thị Mỹ Chi

ThS. Đỗ Thị Xuân Ngọc

ThS. Trương Lê Ái Quyên

Cần Thơ - 2025

TÓM TẮT

Đề tài “**Trí tuệ nhân tạo trong giáo dục: Cơ hội và thách thức trong việc dạy và học ở trường Đại học Nam Cần Thơ**” được thực hiện nhằm đánh giá thực trạng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hoạt động dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ, đồng thời phân tích những cơ hội và thách thức mà nhà trường có thể gặp phải trong quá trình tích hợp AI trong việc dạy và học. Để thực hiện mục tiêu này, tác giả đã tiến hành khảo sát giảng viên và sinh viên của trường, sử dụng phương pháp phân tích tần số và thống kê mô tả nhằm làm rõ mức độ hiểu biết, mức độ sử dụng và hiệu quả cảm nhận được khi ứng dụng AI trong thực tiễn, qua đó tạo nên một bức tranh tổng quát về hiện trạng ứng dụng AI trong hoạt động dạy và học tại Đại học Nam Cần Thơ. Song song, nghiên cứu còn thu thập dữ liệu thứ cấp có nguồn uy tín để nhận diện bối cảnh chính sách, công nghệ và kinh tế – xã hội ảnh hưởng đến việc triển khai AI trong giáo dục nói chung và ĐH Nam Cần Thơ nói riêng.

Kết quả nghiên cứu cho thấy AI tại Trường Đại học Nam Cần Thơ đã bước đầu được ứng dụng vào giảng dạy, hỗ trợ học tập và quản lý, tuy nhiên vẫn còn gặp nhiều hạn chế. Trên cơ sở đó, tác giả đề xuất một số giải pháp ngắn hạn và dài hạn nhằm thúc đẩy quá trình ứng dụng AI tại trường. Những kết luận từ đề tài có thể làm cơ sở tham khảo cho những nghiên cứu sâu về sau và cho việc triển khai AI trong giáo dục đại học tại các địa phương có điều kiện tương tự.

MỤC LỤC

	Trang
TÓM TẮT	iii
MỤC LỤC	v
DANH SÁCH BẢNG	viii
DANH SÁCH HÌNH	ix
DANH SÁCH MỤC TỪ VIẾT TẮT	x
CHƯƠNG 1 GIỚI THIỆU	1
1.1 LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI.....	1
1.2 MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU	2
1.2.1 Mục tiêu chung.....	2
1.2.2 Mục tiêu cụ thể	2
1.3 CÂU HỎI NGHIÊN CỨU.....	2
1.4 PHẠM VI NGHIÊN CỨU	2
1.4.1 Về không gian	2
1.4.2 Về thời gian	2
1.4.3 Đối tượng nghiên cứu.....	3
1.4.4 Ý nghĩa thực tiễn của đề tài.....	3
1.5 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	3
1.5.1 Thiết kế nghiên cứu.....	3
1.5.2 Phương pháp thu thập dữ liệu và phân tích dữ liệu.....	4
1.6 CẤU TRÚC ĐỀ TÀI	5
CHƯƠNG 2.....	7
CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ TỔNG QUAN NGHIÊN CỨU	7
2.1 CƠ SỞ LÝ LUẬN	7
2.1.1 Khái niệm về trí tuệ nhân tạo	7
2.1.2 Trí tuệ nhân tạo trong giáo dục	8
2.1.3 Generative AI (AI tạo sinh) và Trí tuệ nhân tạo truyền thống	9
2.1.4 Các công cụ AI trong bối cảnh giáo dục	9
2.1.5 Lý thuyết về nền tảng công nghệ cần thiết cho tích hợp AI trong trường học	10

2.2 TỔNG QUAN NGHIÊN CỨU	13
2.2.1 Thực trạng sử dụng AI và nhận thức về việc ứng dụng AI của giảng viên, sinh viên Việt Nam.....	13
2.2.2 Lợi ích và rào cản trong việc tích hợp AI vào giáo dục	17
CHƯƠNG 3.....	22
PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG SỬ DỤNG AI VÀ NHẬN THỨC CỦA GIẢNG VIÊN, SINH VIÊN TRƯỜNG ĐH NAM CẦN THƠ ĐỐI VỚI AI	22
3.1 THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG AI CỦA GIẢNG VIÊN VÀ NHẬN THỨC CỦA GIẢNG VIÊN ĐỐI VỚI AI.....	22
3.1.1 Thực trạng ứng dụng AI của giảng viên.....	22
a) Về đặc điểm giới tính và độ tuổi	22
b) Về Khoa giảng dạy.....	23
c) Về Học vị và Kinh nghiệm giảng dạy	24
3.1.2 Nhận thức của giảng viên về AI.....	28
3.2 THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG AI CỦA SINH VIÊN VÀ NHẬN THỨC CỦA SINH VIÊN ĐỐI VỚI AI.....	32
3.2.1 Thực trạng ứng dụng AI của sinh viên.....	32
3.2.2 Nhận thức của sinh viên về AI	38
CHƯƠNG 4.....	43
CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC CỦA VIỆC TÍCH HỢP AI VÀO CÔNG TÁC DẠY VÀ HỌC TẠI TRƯỜNG ĐH NAM CẦN THƠ.....	43
4.1 CÁC CƠ HỘI, THUẬN LỢI.....	43
4.1.1 Chính sách của Chính phủ.....	43
4.1.2 Cán bộ nhân viên, giảng viên được đào tạo về công nghệ mới	44
4.1.3 Hạ tầng công nghệ.....	47
4.2 THÁCH THỨC, KHÓ KHĂN	49
4.2.1 Về Công nghệ.....	49
4.2.2 Về chi phí đầu tư công nghệ và áp lực ngân sách cho nhà trường.....	51
4.2.3 Về Pháp lý	52
CHƯƠNG 5.....	56
GIẢI PHÁP	56
5.1 Xây dựng chiến lược tích hợp AI cấp trường.....	56

5.2 Đào tạo và nâng cao năng lực số cho giảng viên, sinh viên.....	57
5.3 Phát động các cuộc thi, dự án học tập gắn với AI.....	59
5.5 Phát triển hạ tầng và hệ sinh thái giáo dục thông minh.....	61
5.6 Cập nhật chương trình đào tạo tích hợp AI	62
5.7 Nâng cấp phương pháp dạy học và đánh giá.....	63
5.8 Định hình vị thế trung tâm AI giáo dục tại khu vực.....	64
CHƯƠNG 6.....	66
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	66
6.1 KẾT LUẬN	66
6.2 KIẾN NGHỊ.....	66
6.2.1 Kiến nghị đối với lãnh đạo trường Đại học Nam Cần Thơ.....	66
6.2.2 Kiến nghị dành cho giảng viên.....	67
6.2.3 Kiến nghị dành cho bộ phận Công nghệ thông tin và kỹ thuật của trường	67
6.2.4 Kiến nghị đối với các Bộ, Sở, các cơ quan ban ngành.....	68
TÀI LIỆU THAM KHẢO	70
PHỤ LỤC	75
BẢNG CÂU HỎI KHẢO SÁT DÀNH CHO GIẢNG VIÊN	75
BẢNG CÂU HỎI KHẢO SÁT DÀNH CHO SINH VIÊN.....	79
SỐ LIỆU KHẢO SÁT.....	83

DANH SÁCH BẢNG

Trang

Bảng 2. 1 Thực trạng sử dụng AI và nhận thức về AI của giảng viên, sinh viên thông qua các tài liệu tổng quan.....	16
Bảng 3. 1 Kết quả phân tích về Khoa giảng dạy.....	23
Bảng 3. 2 Kết quả phân tích về Học vị và Kinh nghiệm giảng dạy.....	24
Bảng 3. 3 Các hoạt động mà AI hỗ trợ giảng viên trong giảng dạy.....	24
Bảng 3. 4 Những công cụ AI mà giảng viên sử dụng	25
Bảng 3. 5 Nhận thức lợi ích của giảng viên đối với ai.....	28
Bảng 3. 6 Nhận thức khó khăn của giảng viên đối với AI	29
Bảng 3. 7 Thái độ của giảng viên đối với việc sử dụng ai trong giảng dạy.....	30
Bảng 3. 8 Hoạt động học tập của sinh viên được hỗ trợ bởi AI.....	34
Bảng 3. 9 Hoạt động của sinh viên sau khi AI đưa ra nội dung.....	37
Bảng 3. 10 Nhận thức của sinh viên về “lợi ích” của AI	38
Bảng 3. 11 Nhận thức của sinh viên về “khó khăn” của AI.....	39
Bảng 3. 12 Thái độ của sinh viên đối với AI.....	40

DANH SÁCH HÌNH

	Trang
Hình 2. 1 Hình minh họa trí tuệ nhân tạo trong giáo dục	8
Hình 2. 2 Mô hình các công nghệ AI	9
Hình 2. 3 Minh họa về điện toán đám mây và các thiết bị.....	11
Hình 2. 4 Bên trong trung tâm dữ liệu của công ty CMC	12
Hình 2. 5 Lợi ích và rào cản của trí tuệ nhân tạo trong giáo dục đại học	21
Hình 3. 1 Đặc điểm của giảng viên theo giới tính và độ tuổi	22
Hình 3. 2 Mức độ thường xuyên sử dụng AI của giảng viên.....	26
Hình 3. 3 Các hoạt động của giảng viên sau khi AI đưa ra nội dung.....	27
Hình 3. 4 Đặc điểm của sinh viên theo giới tính và năm đang học	33
Hình 3. 5 Đặc điểm của sinh viên theo ngành học.....	34
Hình 3. 6 Mức độ thường xuyên sử dụng AI của sinh viên	36
Hình 4. 1 Buổi tọa đàm với chủ đề “Trí tuệ nhân tạo và tương lai của	45
Hình 4. 2 Chuỗi tập huấn phát triển năng lực về AI cho cán bộ nhân viên, giảng viên của ĐH Nam Cần Thơ.....	46
Hình 4. 3 Biểu đồ tốc độ download đối với mạng di động và cố định tại các thành phố	48
Hình 4. 4 Biểu đồ số lượng Data Centers của Việt Nam và các nước	50
Hình 5. 1 Bài test trắc nghiệm được thiết kế như một game nhờ sử dụng AI (Quizizz)	63

DANH SÁCH MỤC TỪ VIẾT TẮT

AI: Artificial Intelligence

AIEd: Artificial Intelligence in Education

CNTT: Công nghệ thông tin

ĐH: Đại học

CHƯƠNG 1

GIỚI THIỆU

1.1 LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI

Trong những năm gần đây, làn sóng cách mạng công nghiệp lần thứ tư đang diễn ra mạnh mẽ với các công nghệ cốt lõi như trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big Data) và Internet vạn vật (IoT). Nhiều quốc gia phát triển đã chủ động tích hợp AI vào hệ thống giáo dục nhằm cá nhân hóa quá trình học tập, đổi mới phương pháp giảng dạy, nâng cao hiệu quả quản lý cũng như rút ngắn khoảng cách tiếp cận tri thức (Luckin et al., 2016; Holmes et al., 2022). AI đang góp phần làm thay đổi bản chất của hoạt động dạy và học trong môi trường giáo dục đại học, mở ra những cơ hội song song với các thách thức mới (Zawacki-Richter et al., 2019). Tại Việt Nam, Chính phủ đã ban hành nhiều chính sách và chiến lược quan trọng, như Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến 2030, và các đề án tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số, trong đó nhấn mạnh vai trò của AI trong việc đổi mới giáo dục và đào tạo (Bộ GD&ĐT, 2022; OECD, 2023). Tuy nhiên, thực tiễn cho thấy, mức độ triển khai AI trong giáo dục ở Việt Nam vẫn còn nhiều rào cản, như hạn chế về hạ tầng kỹ thuật, chi phí đầu tư cao, và thiếu hụt nguồn nhân lực có kỹ năng công nghệ cao (World Bank, 2023; UNESCO, 2023). Khu vực Đồng bằng sông Cửu Long, dù được đánh giá là một vùng kinh tế năng động, vẫn còn nhiều hạn chế về hạ tầng số và đầu tư công nghệ (Bộ GD&ĐT, 2022; World Bank, 2023). Mặc dù một số địa phương đã có chính sách khuyến khích chuyển đổi số, nhưng các trường đại học trong khu vực vẫn phải đối mặt với nhiều thách thức trong việc tích hợp AI vào công tác dạy và học, từ cơ sở vật chất, năng lực giảng viên, đến nhận thức của người học.

Trong bối cảnh đó, Trường Đại học Nam Cần Thơ là một trong những cơ sở giáo dục tư thục năng động, đang từng bước khẳng định vai trò tiên phong trong đổi mới giáo dục trong khu vực. Nhà trường đã thể hiện sự quan tâm rõ rệt đến việc ứng dụng các công nghệ mới, trong đó có AI. Tuy nhiên, để việc tích hợp AI mang lại hiệu quả thực chất và phù hợp với điều kiện địa phương, cần có những nghiên cứu vừa phản ánh chính xác thực trạng, vừa làm rõ những cơ hội cũng như thách thức đặt ra, từ đó đề xuất các giải pháp khả thi và phù hợp (OECD, 2023; UNESCO, 2023; World Bank, 2023). Xuất phát từ nhu cầu cấp bách và ý nghĩa thực tiễn đó, đề tài **“Trí tuệ nhân tạo trong giáo dục: Cơ hội và thách thức trong việc dạy và học ở Trường Đại học Nam Cần Thơ”** được thực hiện, với kỳ vọng góp phần xây dựng cơ sở khoa học và thực tiễn để nhà trường định hướng phát triển, tận dụng hiệu quả tiềm năng mà AI mang lại trong giáo dục đại học.

1.2 MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU

1.2.1 Mục tiêu chung

Nghiên cứu nhằm đánh giá thực trạng, phân tích cơ hội, thách thức, và đề xuất giải pháp khả thi để nâng cao hiệu quả ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong hoạt động dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ.

1.2.2 Mục tiêu cụ thể

- *Mục tiêu 1:* Đánh giá tổng quan về thực trạng ứng dụng AI trong việc dạy và học của giảng viên, sinh viên ĐH Nam Cần Thơ đồng thời tìm hiểu nhận thức, thái độ của họ đối với AI;

- *Mục tiêu 2:* Phân tích những rào cản, cơ hội có thể tác động đến quá trình tích hợp AI vào hoạt động giảng dạy và học tập ở trường ĐH Nam Cần Thơ.

- *Mục tiêu 3:* Kiến nghị một số giải pháp khả thi nhằm hỗ trợ thích ứng và nâng cao hiệu quả ứng dụng AI trong giảng dạy và học tập, phù hợp với điều kiện thực tiễn của nhà trường và khu vực.

1.3 CÂU HỎI NGHIÊN CỨU

(1) Thực trạng sử dụng trí tuệ nhân tạo trong dạy và học của giảng viên và sinh viên Trường Đại học Nam Cần Thơ hiện nay như thế nào?

(2) Giảng viên và sinh viên có nhận thức, thái độ và mức độ sẵn sàng ra sao trong việc tiếp cận và ứng dụng AI vào hoạt động giảng dạy và học tập?

(3) Những rào cản và cơ hội nào đang tác động đến quá trình tích hợp AI vào giáo dục đại học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ?

(4) Cần có những giải pháp gì để Trường Đại học Nam Cần Thơ nâng cao hiệu quả ứng dụng AI trong dạy và học, phù hợp với điều kiện thực tiễn hiện nay?

1.4 PHẠM VI NGHIÊN CỨU

1.4.1 Về không gian

Đề tài được thực hiện trên phạm vi không gian là ĐH Nam Cần Thơ.

1.4.2 Về thời gian

Dữ liệu thứ cấp từ các nghiên cứu, báo cáo, bài viết học thuật và thông tin chính thống có liên quan đến chủ đề, được công bố trong giai đoạn từ năm 2020 đến năm 2024.

Dữ liệu sơ cấp được thu thập trực tiếp từ giảng viên và sinh viên của trường trong tháng 3 năm 2025, thông qua bảng khảo sát và phỏng vấn bán cấu trúc.

1.4.3 Đối tượng nghiên cứu

- Thứ nhất, đối tượng nghiên cứu của đề tài là trí tuệ nhân tạo (AI).
- Thứ hai, chủ thể nghiên cứu/sử dụng AI là giảng viên, sinh viên các Khoa của trường ĐH Nam Cần Thơ.

1.4.4 Ý nghĩa thực tiễn của đề tài

Đề tài này mang ý nghĩa thiết thực trong bối cảnh giáo dục đại học đang đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) vào giảng dạy – học tập. Cụ thể là:

- Đề tài nghiên cứu mức độ tiếp cận, nhận thức và thái độ của giảng viên và sinh viên đối với AI trong môi trường học đường. Qua đó, kết quả có thể sẽ là đóng góp cho nhà trường có thể hiểu rõ hơn những yếu tố ảnh hưởng đến khả năng ứng dụng AI hiệu quả trong dạy và học, đặc biệt trong điều kiện của một cơ sở giáo dục đại học tại khu vực Đồng bằng sông Cửu Long.

- Kết quả nghiên cứu sẽ là cơ sở dữ liệu quan trọng giúp Trường Đại học Nam Cần Thơ đánh giá mức độ sẵn sàng của đội ngũ giảng viên và sinh viên trong quá trình tích hợp AI. Từ đó, trường có thể triển khai các chương trình đào tạo, tập huấn và đầu tư công nghệ phù hợp để từng bước phát triển mô hình giảng dạy kết hợp giữa công nghệ AI và phương pháp truyền thống.

- Đề tài cũng hỗ trợ nhà trường xác định rõ các cơ hội và thách thức sẽ giúp trường chủ động hơn trong việc tiếp cận công nghệ, tối ưu nguồn lực và định hướng phát triển giáo dục một cách bền vững.

1.5 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

1.5.1 Thiết kế nghiên cứu

Nghiên cứu sử dụng phương pháp kết hợp giữa định lượng và định tính để thu thập, tương ứng với từng mục tiêu cụ thể:

Mục tiêu 1: Khảo sát thực trạng ứng dụng AI và nhận thức về sử dụng AI trong giảng dạy và học tập của giảng viên, sinh viên tại trường ĐH Nam Cần Thơ (định lượng).

Mục tiêu 2: Phân tích cơ hội và thách thức từ các yếu tố (định tính, dựa trên dữ liệu thứ cấp).

Mục tiêu 3: Đề xuất giải pháp dựa trên kết quả phân tích từ kết quả của 2 mục tiêu trên (tổng hợp).

1.5.2 Phương pháp thu thập dữ liệu và phân tích dữ liệu

Đối với mục tiêu 1:

Phương pháp chọn mẫu

Để đảm bảo tính đại diện trong khảo sát, nghiên cứu áp dụng phương pháp chọn mẫu thuận tiện. Tổng thể nghiên cứu bao gồm giảng viên và sinh viên thuộc các khoa đào tạo khác nhau tại Trường Đại học Nam Cần Thơ.

Cỡ mẫu

Theo báo cáo gần nhất từ các phòng ban của trường, tổng số giảng viên cơ hữu là 227 người, và tổng số sinh viên đang theo học là 23.920 người.

Dựa trên công thức tính cỡ mẫu đối với tổng thể hữu hạn với sai số chấp nhận $e = 0,05$. Cỡ mẫu tối thiểu được xác định như sau:

$$n = \frac{N}{1 + N \cdot e^2}$$

- n : cỡ mẫu cần khảo sát
- N : kích thước tổng thể
- e : sai số chấp nhận được

⇒ Áp dụng với giảng viên:

$$n_{gv} = \frac{227}{1 + 227 \cdot (0.05)^2} \approx 143$$

⇒ Áp dụng với sinh viên:

$$n_{sv} = \frac{23920}{1 + 23920 \cdot (0.05)^2} \approx 392$$

Tuy nhiên, do hạn chế về thời gian và nguồn lực triển khai, nghiên cứu lựa chọn khảo sát: 50 giảng viên, chiếm khoảng 22% tổng thể và khoảng 35% so với mẫu tối ưu; 200 sinh viên, chiếm gần 1% tổng thể và khoảng 51% so với mẫu tối ưu.

Mặc dù thấp hơn mức khuyến nghị thống kê, số lượng này vẫn đảm bảo được mức độ bao phủ đủ lớn và đa dạng, đặc biệt khi mẫu được phân bổ tỷ lệ theo từng khoa, giúp nâng cao tính đại diện và phản ánh thực tế đặc điểm người học và người dạy trong toàn trường.

Việc sử dụng phương pháp chọn mẫu thuận tiện làm hạn chế khả năng khái quát hóa kết quả cho toàn bộ giảng viên - sinh viên của trường, tuy nhiên, với cỡ mẫu hợp lý và trải rộng về nguồn thu thập, kết quả vẫn có giá trị tham khảo đáng kể trong giai đoạn đầu nghiên cứu.

Công cụ và quy trình thu thập dữ liệu

Nghiên cứu sử dụng bảng câu hỏi làm công cụ khảo sát, thiết kế dưới dạng trắc nghiệm lựa chọn (Likert scale và câu hỏi đơn/multiple choice), triển khai qua hình thức trực tuyến bằng Google Forms. Nội dung bảng hỏi tập trung vào các nhóm chính:

- Thông tin định danh của đáp viên (giảng viên, sinh viên)
- Thực trạng sử dụng AI của đáp viên trong giảng dạy/học tập
- Nhận thức và thái độ của đáp viên đối với AI

Phương pháp phân tích dữ liệu: Đề tài sử dụng phương pháp thống kê mô tả (tần số, trung bình, độ lệch chuẩn) để đánh giá thực trạng sử dụng AI trong bộ phận giảng viên và sinh viên trong trường ĐH Nam Cần Thơ và đồng thời tìm hiểu nhận thức của 2 đối tượng này đối với AI.

Đối với mục tiêu 2:

Phương pháp thu thập dữ liệu thứ cấp:

Đề tài sử dụng nguồn dữ liệu từ Báo cáo thống kê từ các Sở Giáo dục, Sở Công nghệ, Cục Viễn Thông, các tổ chức giáo dục quốc tế; Tin tức chính thống từ các tổ chức, từ trường ĐH Nam Cần Thơ; Các bài báo khoa học, tài liệu nghiên cứu liên quan đến AI trong giáo dục trong nước và ngoài nước.

Phương pháp phân tích:

- Tìm kiếm và tổng hợp tài liệu từ các nguồn đáng tin cậy.
- Phân loại dữ liệu theo hai nhóm: cơ hội và thách thức.

Đối với mục tiêu 3: Kiến nghị một số giải pháp khả thi nhằm hỗ trợ Trường Đại học Nam Cần Thơ từng bước thích ứng và nâng cao hiệu quả ứng dụng AI trong giảng dạy và học tập.

Phương pháp: Tổng hợp và phân tích kết quả từ hai mục tiêu trên để đề xuất giải pháp. Nhóm tác giả dựa trên thực trạng sử dụng AI (mục tiêu 1) và các yếu tố thách thức, cơ hội (mục tiêu 2) đồng thời tham khảo kinh nghiệm từ các trường đại học khác trong và ngoài nước có điều kiện tương đồng để xây dựng các giải pháp cụ thể, khả thi.

1.6 CẤU TRÚC ĐỀ TÀI

Chương 1 Giới thiệu

Chương 2 Cơ sở lý luận và tổng quan nghiên cứu

Chương 3 Thực trạng sử dụng AI và nhận thức về AI của giảng viên, sinh viên trường ĐH Nam Cần Thơ đối với AI.

Chương 4 Đánh giá các cơ hội và thách thức đối với việc tích hợp AI tại trường ĐH Nam Cần Thơ

Chương 5 Giải pháp

Chương 6 Kết luận và Kiến nghị