

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ



VŨ DUY KHÁNH

PHÁP LUẬT VỀ KINH DOANH DỊCH VỤ DU LỊCH
LỮ HÀNH QUỐC TẾ - THỰC TIỄN THỰC HIỆN
TẠI TỈNH KIÊN GIANG

ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP NGÀNH THẠC SĨ LUẬT KINH TẾ

CẦN THƠ - NĂM 2025

GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

VŨ DUY KHÁNH

PHÁP LUẬT VỀ KINH DOANH DỊCH VỤ DU LỊCH
LỮ HÀNH QUỐC TẾ - THỰC TIỄN THỰC HIỆN
TẠI TỈNH KIÊN GIANG

Ngành Thạc sĩ Luật Kinh tế
Mã ngành: 8380107

ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP NGÀNH
THẠC SĨ LUẬT KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. CVCC. Nguyễn Thị Cẩm Hồng

CẦN THƠ, NĂM 2025

LỜI CẢM ƠN

Tôi là Vũ Duy Khánh, học viên lớp Thạc sĩ Luật Kinh tế khóa 3, niên khóa 2023 – 2025. Sau thời gian tiến hành triển khai thực hiện, tôi cũng đã hoàn thành nội dung đề án thạc sĩ ***“Pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế - Thực tiễn thực hiện tại tỉnh Kiên Giang”***. Đề án được hoàn thành không chỉ là công sức của bản thân mà còn có sự giúp đỡ, hỗ trợ tích cực của nhiều cá nhân và tập thể.

Trước hết, em xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc đến TS. CVCC. Nguyễn Thị Cẩm Hồng, người trực tiếp hướng dẫn đề án cho em. Cô đã dành cho em nhiều thời gian, tâm sức, cho em nhiều ý kiến, nhận xét quý báu, chỉnh sửa cho em những chi tiết nhỏ trong đề án, giúp đề án của em được hoàn thiện hơn về mặt nội dung và hình thức. Cô cũng đã luôn quan tâm, động viên, nhắc nhở kịp thời để em có thể hoàn thành đề án đúng tiến độ.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến Ban Giám hiệu, Khoa Sau Đại học, tập thể giảng viên Khoa luật Trường Đại học Nam Cần Thơ đã tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình thực hiện đề án để tôi hoàn thành đề án đúng tiến độ.

LỜI CAM ĐOAN



Tôi xin cam đoan đề án thạc sĩ ***“Pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế - Thực tiễn thực hiện tại tỉnh Kiên Giang”*** là công trình nghiên cứu độc lập do tác giả thực hiện dưới sự hướng dẫn của TS. CVCC. Nguyễn Thị Cẩm Hồng.

Tôi xin chịu trách nhiệm về toàn bộ nội dung của đề án thạc sĩ.

Người cam đoan

Vũ Duy Khánh

TÓM TẮT ĐỀ ÁN

Đề án ***“Pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế – Thực tiễn thực hiện tại tỉnh Kiên Giang”*** nhằm nghiên cứu và đánh giá các quy định pháp luật hiện hành liên quan đến lĩnh vực kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế, đồng thời khảo sát, phân tích tình hình thực hiện các quy định này tại tỉnh Kiên Giang – một địa phương trọng điểm về phát triển du lịch của khu vực Đồng bằng sông Cửu Long. Cụ thể, đề án tập trung vào các nội dung sau:

1. Khái quát về pháp luật kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế: Đề án phân tích các quy định của pháp luật hiện hành liên quan đến điều kiện, trình tự, thủ tục cấp phép và hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế, từ đó làm rõ quyền và nghĩa vụ của các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực này.

2. Thực trạng thực hiện tại tỉnh Kiên Giang: Đề án đánh giá tình hình triển khai các chính sách, quy định pháp luật về du lịch lữ hành quốc tế tại Kiên Giang, bao gồm số lượng doanh nghiệp được cấp phép, mức độ tuân thủ pháp luật, các chương trình liên kết tour, quảng bá du lịch, và sự tham gia của khách quốc tế.

3. Vấn đề vướng mắc và khó khăn: Đề án phân tích các khó khăn trong quá trình triển khai thực tế như quy trình cấp phép còn phức tạp, năng lực doanh nghiệp hạn chế, thiếu nhân lực chất lượng cao, cũng như những bất cập trong công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm.

4. Đề xuất giải pháp: Đề án đưa ra các kiến nghị, giải pháp cụ thể nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về du lịch lữ hành quốc tế tại Kiên Giang. Các giải pháp này có thể bao gồm cải cách thủ tục hành chính, tăng cường hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ, phát triển nguồn nhân lực ngành du lịch, ứng dụng công nghệ trong quản lý và xúc tiến du lịch.

Mục tiêu của đề án là cung cấp cái nhìn tổng quan và toàn diện về thực trạng thực hiện pháp luật kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế tại tỉnh Kiên Giang, đồng thời đề xuất các giải pháp phù hợp nhằm thúc đẩy sự phát triển bền vững của ngành du lịch địa phương trong thời gian tới.

MỤC LỤC

PHẦN MỞ ĐẦU	Error! Bookmark not defined.
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Tình hình nghiên cứu liên quan đến đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	4
4. Mục đích nghiên cứu	5
5. Phương pháp nghiên cứu	5
6. Kết cấu của đề án	6
CHƯƠNG 1. NHỮNG VẤN ĐỀ PHÁP LUẬT VỀ KINH DOANH DỊCH VỤ DU LỊCH LỮ HÀNH QUỐC TẾ	7
1.1. Khái quát về kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế	7
1.1.1. Khái niệm dịch vụ lữ hành quốc tế	7
1.1.2. Khái niệm kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế	7
1.1.3. Vai trò của dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế	7
1.2. Quy định pháp luật về điều kiện kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế ..	8
1.2.1. Các văn bản pháp luật có liên quan	8
1.2.2. Các điều kiện cơ bản để kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế	10
1.3. Trình tự, thủ tục kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế	11
1.3.1 Các bước trong quy trình cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế ..	11
1.3.2. Hồ sơ, thủ tục và yêu cầu pháp lý đối với doanh nghiệp	13
1.3.3. Quy định về kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm	13
TIỂU KẾT CHƯƠNG 1	19
CHƯƠNG 2. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VỀ KINH DOANH DỊCH VỤ DU LỊCH LỮ HÀNH QUỐC TẾ TẠI TỈNH KIÊN GIANG	20
2.1 Hạn chế, bất cập trong các quy định pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế tại tỉnh Kiên Giang	20
2.1.1. Những bất cập trong quy định pháp lý hiện hành	20
2.1.2. Hạn chế trong quy định pháp luật	22
2.1.3. Những bất cập và khó khăn trong thực tiễn	24

2.2 Giải pháp và kiến nghị hoàn thiện các quy định pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế tại tỉnh Kiên Giang	27
2.2.1. Đề xuất cải cách thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế	27
2.2.2. Giải pháp thực thi hiệu quả hơn trong thực tế	29
2.2.3. Giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện	39
2.3. Giải pháp và kiến nghị gắn với thực trạng, thực tiễn trong kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế tại Kiên Giang	40
2.3.1. Hoàn thiện pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế	40
2.3.2. Nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về điều kiện kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế	42
2.3.3. Các biện pháp nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật	48
TIỂU KẾT CHƯƠNG 2	51
KẾT LUẬN	52
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	54

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Trong bối cảnh kinh tế hội nhập ngày càng sâu rộng, ngành du lịch Việt Nam đang khẳng định vị thế là một trong những ngành kinh tế mũi nhọn, có sức hút và đóng góp to lớn vào sự phát triển của đất nước. Theo Tổng cục Du lịch Việt Nam, năm 2019, trước khi đại dịch Covid-19 bùng phát, Việt Nam đã đón gần 18 triệu lượt khách quốc tế, tăng 16,2% so với năm 2018 và mang về doanh thu du lịch ước tính đạt 726.000 tỷ đồng (khoảng 31 tỷ USD), chiếm hơn 9% GDP quốc gia¹. Con số này không chỉ cho thấy tầm quan trọng của ngành du lịch đối với nền kinh tế mà còn thể hiện sức hấp dẫn ngày càng cao của Việt Nam đối với khách du lịch quốc tế.

Ngành du lịch, đặc biệt là dịch vụ lữ hành quốc tế, có vai trò đặc biệt trong việc thúc đẩy giao lưu văn hóa, quảng bá hình ảnh đất nước, con người Việt Nam đến bạn bè quốc tế, đồng thời tạo ra một nguồn thu lớn cho nền kinh tế. Nhiều quốc gia đã thành công trong việc xây dựng các chính sách hỗ trợ ngành du lịch trở thành một động lực kinh tế lớn. Tại Việt Nam, dịch vụ lữ hành quốc tế đóng vai trò cầu nối quan trọng, là kênh dẫn dắt du khách nước ngoài khám phá và trải nghiệm văn hóa, thiên nhiên, ẩm thực phong phú của Việt Nam. Năm 2023 đã khép lại với nhiều dấu ấn quan trọng của du lịch Việt Nam, các chỉ tiêu phát triển du lịch "về đích" và vượt kế hoạch. Tổng số khách du lịch quốc tế đến Việt Nam đạt 12,6 triệu lượt, khách du lịch nội địa đạt 108,2 triệu lượt, tổng thu từ khách du lịch đạt 678,3 nghìn tỷ đồng². Du lịch Việt Nam vinh dự nhận nhiều giải thưởng danh giá do Tổ chức Giải thưởng Du lịch Thế giới (World Travel Awards) trao tặng, khẳng định thương hiệu và sức hút đặc biệt của du lịch Việt Nam.

Hiện nay, các quy định pháp luật về điều kiện và thủ tục kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại Việt Nam được quy định trong Luật Du lịch 2017 và các nghị định, thông tư hướng dẫn liên quan. Các quy định này đặt ra những yêu cầu về điều kiện kinh doanh như vốn pháp định, chứng chỉ hành nghề và các thủ tục cấp giấy phép. Tuy nhiên, theo đánh giá của nhiều chuyên gia và các doanh nghiệp lữ hành, hệ thống pháp luật hiện hành vẫn còn một số bất cập.

¹ <https://vietnamtourism.gov.vn/post/37882>

² <https://bvhttdl.gov.vn/du-lich-viet-nam-va-muc-tieu-don-18-trieu-luot-khach-quoc-te-bai-1-tao-dong-luc-de-ve-dich-20240313170330762.htm>

Kiên Giang, với các điểm đến nổi tiếng như Phú Quốc, Hà Tiên và Rạch Giá, được xem là một trong những địa phương có tiềm năng lớn nhất về du lịch quốc tế tại Việt Nam. Đảo Phú Quốc, nổi tiếng với danh xưng "Đảo ngọc," là điểm đến yêu thích của nhiều du khách quốc tế, đóng góp đáng kể vào sự tăng trưởng kinh tế của Kiên Giang. Tuy nhiên, các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại Kiên Giang đang đối mặt với nhiều khó khăn trong quá trình tuân thủ các quy định pháp luật về điều kiện và thủ tục hành chính.

Theo báo cáo của Sở Du lịch Kiên Giang, nhiều doanh nghiệp phản ánh rằng các thủ tục hành chính hiện tại còn phức tạp, chưa linh hoạt và không phù hợp với đặc thù của địa phương có lượng khách quốc tế lớn như Kiên Giang. Bên cạnh đó, quy định pháp luật về điều kiện kinh doanh vẫn chưa thật sự dễ hiểu, gây khó khăn cho doanh nghiệp trong việc chuẩn bị hồ sơ và đáp ứng các tiêu chuẩn pháp lý. Những vấn đề này không chỉ ảnh hưởng đến hoạt động của doanh nghiệp mà còn làm giảm đi sự hấp dẫn và sức cạnh tranh của Kiên Giang nói riêng và Việt Nam nói chung trên thị trường du lịch quốc tế.

Bằng cách cải thiện các quy định về điều kiện và thủ tục kinh doanh, Việt Nam có thể xây dựng một môi trường kinh doanh minh bạch, an toàn và thu hút đầu tư, từ đó góp phần phát triển ngành du lịch bền vững và nâng cao vị thế của Việt Nam trên bản đồ du lịch quốc tế. Đặc biệt, khi các quy định pháp lý được hoàn thiện, các cơ quan quản lý nhà nước sẽ có cơ sở để giám sát và điều chỉnh hoạt động của các doanh nghiệp lữ hành quốc tế một cách hiệu quả hơn. Đây cũng là lý do tác giả chọn Đề tài ***“Pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế - Thực tiễn thực hiện tại tỉnh Kiên Giang”*** làm đề án tốt nghiệp thạc sĩ chuyên ngành Luật kinh tế.

2. Tình hình nghiên cứu liên quan đến đề tài

Trong những năm gần đây, các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch quốc tế đang trở thành một lĩnh vực tiềm năng và thu hút nhiều sự quan tâm của các nhà tư vấn, các nhà nghiên cứu đã quan tâm phân tích, đánh giá góp phần hoàn thiện các khía cạnh của pháp luật về du lịch liên quan như các công trình sau:

Nguyễn Thị Minh Thảo (2018), *Điều kiện kinh doanh du lịch lữ hành theo pháp luật Việt Nam hiện nay*, Luận văn Thạc sĩ chuyên ngành Luật, Học viện Khoa học Xã hội. Luận văn đã làm rõ những vấn đề lý luận cơ bản và khảo sát đánh giá thực trạng pháp luật về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành ở nước ta hiện nay. Luận văn cũng

chỉ ra những ưu điểm và hạn chế của pháp luật hiện hành và tổ chức thực hiện pháp luật về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành, từ đó đề xuất giải pháp nhằm hoàn thiện pháp luật và tổ chức thực hiện pháp luật về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành đáp ứng yêu cầu phát triển du lịch ở nước ta hiện nay.

Lê Văn Cao (2018), *Pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch - thực trạng tại một số tỉnh Đồng bằng sông Cửu Long và giải pháp hoàn thiện*, Luận văn Thạc sĩ Luật, Trường Đại học Trà Vinh. Luận văn đã phân tích, đánh giá và tổng hợp các quy định của pháp luật về loại hình kinh doanh dịch vụ du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch; phân tích và đánh giá thực trạng áp dụng các quy định hiện hành về kinh doanh dịch vụ du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch từ thực tiễn tại một số tỉnh Đồng bằng sông Cửu Long. Trên cơ sở đó, tác giả đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện các quy định về du lịch cũng như các vấn đề liên quan đến việc kinh doanh dịch vụ du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch hiện nay.

Vũ Thị Ngân (2015) “*Hoàn thiện pháp luật trong lĩnh vực du lịch ở Việt Nam hiện nay*”, Luận văn thạc sĩ luật học của, Khoa Luật – Đại học Quốc gia Hà Nội, Luận văn đã đi sâu nghiên cứu một cách toàn diện các quy định của pháp luật về lĩnh vực du lịch, từ đó tìm ra những mâu thuẫn, bất cập trong quá trình áp dụng pháp luật trên thực tế và đã đưa ra một số kiến nghị nhằm sửa đổi Luật Du lịch 2005. Hiện nay, Luật Du lịch năm 2017 đã áp dụng được ba năm và có nhiều thay đổi so với Luật du lịch năm 2005, vì vậy, tính ứng dụng của luận văn này không còn kịp thời nữa.

Đặng Xuân Thủy (2018), *Pháp luật về cạnh tranh không lành mạnh trong lĩnh vực dịch vụ du lịch ở Việt Nam*, Luận văn Thạc sĩ Luật, Trường Đại học Luật, Đại học Huế, đã tập trung phân tích các hành vi cạnh tranh không lành mạnh đang diễn ra phổ biến trong hoạt động kinh doanh du lịch, đồng thời đánh giá hiệu lực của các quy định pháp luật điều chỉnh lĩnh vực này. Luận văn có đóng góp nhất định trong việc chỉ ra các hạn chế trong cơ chế xử lý vi phạm cũng như các khoảng trống trong pháp luật. Tuy nhiên, do phạm vi nghiên cứu chủ yếu xoay quanh Luật Cạnh tranh năm 2004 và giai đoạn trước khi Luật Cạnh tranh năm 2018 có hiệu lực, một số nội dung trong luận văn không còn phản ánh đầy đủ hệ thống pháp luật hiện hành. Bên cạnh đó, luận văn chưa đi sâu vào mối liên hệ giữa pháp luật cạnh tranh và thực tiễn quản lý dịch vụ du lịch ở cấp địa phương.

Hai công trình của Nguyễn Thị Thái (2020), *Điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ*

hành theo pháp luật Việt Nam từ thực tiễn thành phố Hồ Chí Minh, Luận văn Thạc sĩ chuyên ngành Luật kinh tế, Học viện Khoa học Xã hội; hay công trình của Đoàn Thị Hương (2020), *Pháp luật về kinh doanh lữ hành quốc tế và thực tiễn thực hiện ở Việt Nam*, Luận văn Thạc sĩ Luật, Trường Đại học Luật Hà Nội.

Ngoài ra, liên quan đến dịch vụ du lịch và kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế còn có một số bài viết sau đây:

Đào Thị Thu Hằng, *Hạn chế của pháp luật về du lịch trong quy định bảo vệ quyền lợi của khách du lịch và kiến nghị hoàn thiện*, Báo điện tử Nghiên cứu lập pháp ngày 07/01/2020.

Cao Vũ Minh (2019), “*Bất cập trong các quy định pháp luật liên quan đến sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch*”, Tạp chí Khoa học pháp lý Việt Nam số 07 (128).

Nhìn chung, các công trình nghiên cứu trên đã làm rõ lý luận pháp luật về du lịch, nghiên cứu và đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện và nâng cao hiệu quả hoạt động của hoạt động kinh doanh du lịch. Tuy nhiên, cho đến nay vẫn chưa có một công trình cứu nào phân tích, đánh giá đầy đủ, toàn diện về kinh doanh dịch vụ du lịch quốc tế. Do vậy, đề tài “*Pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế - Thực tiễn thực hiện tại tỉnh Kiên Giang*” không trùng lặp với các công trình khoa học đã công bố trong thời gian gần đây.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

3.1. Đối tượng

Quy định pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế.

Thực tiễn áp dụng pháp luật và các hạn chế, bất cập liên quan đề đề tài.

Kiến nghị cải thiện pháp luật và nâng cao hiệu quả thực hiện.

3.2. Phạm vi nghiên cứu

Phạm vi nội dung:

Nghiên cứu các quy định pháp luật về điều kiện và thủ tục kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại Việt Nam

Đánh giá các bất cập và hạn chế trong hệ thống pháp luật hiện hành và thực tiễn thực hiện các quy định pháp luật trong lĩnh vực du lịch lữ hành quốc tế.

Đưa ra kiến nghị nhằm hoàn thiện khung pháp lý và nâng cao hiệu quả thực tiễn áp dụng cho hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế.

Phạm vi không gian:

Nghiên cứu tập trung trong địa bàn tỉnh Kiên Giang

Phạm vi thời gian:

Phạm vi thời gian nghiên cứu tập trung vào các quy định pháp luật hiện hành, đồng thời xem xét các thay đổi pháp lý đã diễn ra trong thời gian gần đây và tác động của chúng đến thực tiễn kinh doanh trong 5 năm, từ năm 2020 đến năm 2025.

4. Mục đích nghiên cứu và nhiệm vụ nghiên cứu

4.1. Mục đích nghiên cứu

Phân tích và làm rõ các quy định pháp luật hiện hành về điều kiện và trình tự, thủ tục kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại Việt Nam, nghiên cứu thực tiễn áp dụng tại tỉnh Kiên Giang tìm ra những thách thức và khó khăn cụ thể mà các doanh nghiệp tại địa phương gặp phải khi thực hiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế. Từ đó đề xuất các giải pháp, kiến nghị hoàn thiện pháp luật nhằm nâng cao hiệu quả trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế nói chung và riêng tại tỉnh Kiên Giang.

4.2. Nhiệm vụ nghiên cứu

Nghiên cứu các quy định pháp luật hiện hành về điều kiện và trình tự, thủ tục kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại Việt Nam.

Phân tích các hạn chế và bất cập trong hệ thống pháp luật hiện hành về kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế.

Nghiên cứu thực tiễn áp dụng pháp luật tại tỉnh Kiên Giang về điều kiện và thủ tục kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế.

Đề xuất các giải pháp và kiến nghị góp phần hoàn thiện pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế trong thời gian tới.

5. Phương pháp nghiên cứu

Trên cơ sở phương pháp luận chủ nghĩa duy vật biện chứng và chủ nghĩa duy vật lịch sử được sử dụng làm cơ sở phương pháp luận để nghiên cứu các vấn đề của đề tài, trong quá trình nghiên cứu, đề án sử dụng các phương pháp nghiên cứu cụ thể sau:

Phương pháp phân tích: Đây là phương pháp nghiên cứu được đề án sử dụng trong các chương nhằm phân tích làm sáng tỏ thực trạng hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế tại tỉnh Kiên Giang từ đó đưa ra những nhận định mang tính kết luận.

Phương pháp tổng hợp: Phương pháp này được tập trung sử dụng trong phần tổng quan tình hình nghiên cứu nhằm tổng hợp một cách có hệ thống các giáo trình, công trình khoa học đã được nghiên cứu và công bố.

Phương pháp thống kê: Phương pháp tìm kiếm và thống kê thông tin, đã có sẵn từ các huyện, thị xã, thành phố của tỉnh Kiên Giang trong các bảng biểu nhằm chứng minh và tổng hợp tạo thành các luận điểm.

Phương pháp so sánh: Phương pháp này được sử dụng để đối chiếu, so sánh số liệu thực tế về thực trạng hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch quốc tế, qua các năm tại tỉnh Kiên Giang.

6. Kết cấu của đề án

Chương 1. Những vấn đề pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế

Chương 2. Tổ chức thực hiện về kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế tại tỉnh Kiên Giang