

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG – KHÁCH SẠN**

~~~~~\*~~~~~



**BÁO CÁO THỰC TẬP**

**ĐỀ TÀI : GIẢI PHÁP NÂNG CAO NGHIỆP VỤ VÀ  
CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ BỘ PHẬN F&B TẠI CẦN  
THƠ ECO RESORT**

*Sinh viên thực hiện* : Phạm Minh Hải

*Lớp* : DH20QTS01

*Mã sinh viên* : 200177

Cần Thơ, tháng 6 năm 2024

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG – KHÁCH SẠN**

~~~~~\*~~~~~



**BÁO CÁO THỰC TẬP**

**ĐỀ TÀI : GIẢI PHÁP NÂNG CAO NGHIỆP VỤ VÀ  
CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ BỘ PHẬN F&B TẠI CẦN  
THƠ ECO RESORT**

*Sinh viên thực hiện* : Phạm Minh Hải  
*Lớp* : DH20QTS01  
*Mã sinh viên* : 200177  
*Giảng viên hướng dẫn* : ThS.Nguyễn Thị Chiêu

Cần Thơ, tháng 6 năm 2024

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là bài báo thực tập do chính tôi thực hiện dưới sự hướng dẫn của Th.S Nguyễn Thị Chiêu. Các nội dung trong bài báo cáo dưới đây đều là những trải nghiệm thực tế và kinh nghiệm của tôi suốt 2 tháng thực tập tại Cần Thơ Eco Resort.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về bài báo cáo nếu xảy ra vấn đề bản quyền.

**Tác giả ký tên**

## **LỜI CẢM ƠN**

Để hoàn thành tốt đề tài tốt nghiệp này, ngoài sự nỗ lực của bản thân, tôi còn nhận được sự quan tâm giúp đỡ của nhiều tập thể và cá nhân.

Trước hết, tôi xin gửi tới toàn thể các thầy, cô giáo trong Khoa Du Lịch, cùng thầy cô trong trường Đại học Nam Cần Thơ lời cảm ơn chân thành nhất. Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới Giáo viên hướng dẫn cô Nguyễn Thị Chiêu người đã tận tâm hướng dẫn tôi trong suốt quá trình thực tập và hoàn thiện đề tài.

## ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

**Về nội dung:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Về hình thức:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Về Thái độ:**

.....

.....

.....

.....

.....

**Giảng viên ký tên**

## ĐÁNH GIÁ CỦA GIÁNG VIÊN CHẤM ĐIỂM

**Về nội dung:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Về hình thức:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Về thái độ:**

.....

.....

.....

.....

.....

**Giảng viên ký tên**

## MỤC LỤC

|  |     |
|--|-----|
| LỜI CAM ĐOAN .....   | i   |
| LỜI CẢM ƠN .....   | ii  |
| ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN .....  | iii |
| ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN CHẤM ĐIỂM .....  | iv  |
| MỤC LỤC .....  | v   |
| DANH SÁCH CÁC TỪ VIẾT TẮT .....  | vi  |
| DANH MỤC CÁC BẢNG VÀ CÁC HÌNH .....  | vii |
| CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP .....                                   | 1   |
| 1.1: Thông tin về cơ sở thực tập.....  | 1   |
| 1.2: Quá trình hình thành và phát triển .....                                  | 2   |
| 1.3: Cơ cấu tổ chức.....   | 7   |
| 1.4: Định hướng phát triển trong tương lai .....                               | 12  |
| CHƯƠNG 2: NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP .....                                   | 13  |
| 2.1: Nội dung thực tập .....   | 13  |
| 2.1.1: Nội dung công việc được phân công.....                                  | 13  |
| 2.1.2: Thuận lợi và khó khăn trong quá trình thực tập.....                     | 16  |
| 2.2: Kết quả thực tập .....  | 17  |
| 2.2.1: Nội dung công việc đã đạt được trong quá trình thực tập.....            | 17  |
| 2.2.2: Mức độ đáp ứng của bản thân với yêu cầu thực tập .....                  | 19  |
| 2.3 Một số thực trạng hiện nay tại Cần Thơ Eco Resort .....                    | 20  |
| -    Ngoài ra du khách còn được thuê xe đạp để tự chạy vòng quanh resort ..... | 24  |
| Chương 3: ĐỀ TÀI THỰC TẬP .....  | 25  |
| 3.1: Giới thiệu đề tài thực tập .....  | 25  |
| 3.2: Lược khảo tài liệu ( cơ sở lý thuyết ) .....                              | 25  |
| Chuẩn bị trước khi khách đến: .....  | 32  |
| 3.3 Tình hình hoạt động của doanh nghiệp .....                                 | 35  |
| 3.4 Kết quả nghiên cứu và thảo luận .....                                      | 35  |
| 3.5 Đề xuất giải pháp.....   | 35  |
| 3.6 Kết luận và kiến nghị .....  | 37  |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO .....   | 39  |
| PHỤ LỤC .....  | 40  |

## **DANH SÁCH CÁC TỪ VIẾT TẮT**

ĐBSCL: Đồng bằng sông Cửu Long

BBQ: tiệc nướng

Th.S: Thạc sĩ



## DANH MỤC CÁC BẢNG VÀ CÁC HÌNH

Hình 1.1: Cần Thơ Eco Resort ( Nguồn: Resort cung cấp )

Hình 1.2: Toàn cảnh Cần Thơ Eco Resort từ trên cao lúc hoàn tất xây dựng ( Nguồn: Resort cung cấp )

Hình 1.3 Nông trại, nông sản sạch ( Nguồn: Cần Thơ Eco Resort )

Hình 1.4 Hồ bơi nước mặn ( Nguồn: Cần Thơ Eco Resort )

Hình 1.5 Nhà hàng Coconut Garden ( Nguồn: Cần Thơ Eco Resort )

Hình 1.6 Cần Thơ Eco Farm ( Nguồn: Cần Thơ Eco Resort )

Hình 1.7 Khu Teambuilding ( Nguồn: Cần Thơ Eco Resort )

*Sơ đồ 1.1: Cơ cấu tổ chức của Cần Thơ Eco Resort*

Hình 1.8 Khu trò chơi dưới nước ( Nguồn: Cần Thơ Eco Resort )

Hình 1.9 Cần Thơ Eco Resort trong tương lai ( Nguồn: Cần Thơ Eco Resort )

*Sơ đồ 1.2: Cơ cấu tổ chức của bộ phận F&B*

Hình 2.1 Nhà hàng khu B khu Eco Wonderland ( Nguồn: Resort cung cấp )

Hình 2.2 Nhà hàng trung tâm ( Nguồn: Resort cung cấp )

Hình 2.4 Toàn bộ 12 tum kéo dài trên hồ Coconut ( Nguồn: Internet )

Hình 2.3 Setup bàn ăn kiểu Á ở Coffee Shop khi khách yêu cầu

Hình 2.5 Các bảng tên của các Tum ( Nguồn: Resort cung cấp )

Hình 2.6 Bộ công cụ dụng cụ setup kiểu Á

Hình 2.7 Cách đặt khăn ăn và ly kiểu Á

Hình 2.8 Nĩa ăn chính

Hình 2.9 Muỗng ăn chính

Hình 2.10 Dao ăn dành cho setup kiểu Âu

Hình 2.11 Các Tum gió tại Resort ( Hình minh họa về sơ sở vật chất ) ( Nguồn: Tự chụp)

Hình 2.12 Xe điện trong resort ( Nguồn: Internet )

Hình 2.13 Xe điện chở khách dừng trong Resort ( Nguồn: Inter net )

Hình 2.14 Du khách thuê xe đạp ( Nguồn: Cần Thơ Eco Resort )

Hình 3.1 Buffet sáng Tại nhà hàng trung tâm ( Nguồn: Cần Thơ Eco)

Hình 3.2 Bàn ăn Alacarte (Nguồn: Cần Thơ Eco Resort)

Hình 3.3 Bàn ăn kiểu Á tại khu Nhà hàng Coconut (Tum) (Nguồn: Cần Thơ Eco Resort)

Hình 3.4 Bàn ăn đã setup tại Tum Kiên Giang (Nguồn: Cần Thơ Eco)

Hình 3.5 Bàn tiệc ngoài trời ( Nguồn: Cần Thơ Eco Resort)

Hình 3.6 Bàn tiệc ngoài trời ( Nguồn: Cần Thơ Eco Resort)

Hình 3.7 Hội nghị Eco Hall ( Nguồn: Cần Thơ Eco Resort)

Hình 3.8 Hội nghị Eco Hall ( Nguồn: Cần Thơ Eco Resort)

Hình 3.9 Hội nghị Eco Hall ( Nguồn: Cần Thơ Eco Resort)

*Sơ đồ 3.1 Quy trình phục vụ tại Cần Thơ Eco Resort*