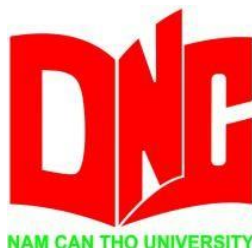


TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG

~~~~~\*~~~~~



# BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI :

**PHÂN TÍCH TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH  
DOANH CỦA KHÁCH SẠN NHÀ MÌNH  
TẠI THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

*Sinh viên thực hiện: Nguyễn Thị Thúy Duy*

*Lớp: DH20QTS01*

*Mã sinh viên: 203441*

*Giảng viên hướng dẫn: ThS. Nguyễn Thị Chiêu*

Cần Thơ, tháng 6 năm 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ  
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG

~~~~~\*~~~~~



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

PHÂN TÍCH TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH
DOANH CỦA KHÁCH SẠN NHÀ MÌNH
TẠI THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Sinh viên thực hiện: Nguyễn Thị Thúy Duy

Lớp: DH20QTS01

Mã sinh viên: 203441

Giảng viên hướng dẫn: ThS. Nguyễn Thị Chiêu

Cần Thơ, tháng 06 năm 2024

LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam đoan báo cáo thực tập tốt nghiệp với đề tài “Phân tích tình hình hoạt động kinh doanh của khách sạn Nhà Minh tại Thành Phố Cần Thơ” với sự hướng dẫn của giảng viên ThS. Nguyễn Thị Chiêu là công trình thuộc quyền sở hữu của em.

Những tài liệu tham khảo được sử dụng trong báo cáo đã được trích dẫn và nêu rõ trong mục Tài liệu tham khảo. Bên cạnh đó, những nội dung và kết quả báo cáo hoàn toàn mang tính chất trung thực, không sao chép.

Nếu những lời cam đoan trên của em không chính xác, tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm và chịu mọi hình thức kỷ luật từ khoa và nhà trường.

Sinh viên thực tập

Nguyễn Thị Thúy Duy

LỜI CẢM ƠN

Kính thưa Ban Giám Hiệu cùng quý Thầy Cô trường Đại Học Nam Cần Thơ.

Thấm thoát một khóa học đã trôi qua, một khóa học với biết bao công lao khó nhọc, sự đỡ nâng khuyến khích của Gia Đình, một khóa học với sự hướng dẫn, dìu dắt tận tình, sự quan tâm giúp đỡ của Thầy Cô, bạn bè. Em làm sao có thể quên được những kiến thức sách vở bổ ích của những giờ lên lớp đầy sôi nổi, những kinh nghiệm thực tế sống động trong những chuyến thực tập đầy thú vị. Tất cả đã nuôi dưỡng, vun đắp cho một thời sinh viên đầy hoài bão, ước mơ.

Kính thưa các Thầy, các Cô Trường Đại Học Nam Cần Thơ, giờ đây chúng em sắp bước vào con đường mà chúng em phải bước đi, đó là con đường trở thành những nhà quản lý Khách Sạn – Nhà Hàng trong tương lai, những lễ tân khách sạn hay là những nhân viên phục vụ cho ngành du lịch. Và hành trang chúng em mang theo là những kiến thức về du lịch và quản trị khách sạn, nhà hàng. Có được những kho tàng kiến thức đó là nhờ sự nhiệt tình dạy dỗ của các Thầy, các Cô.

Thời gian em thực tập tại Khách sạn Nhà Minh không dài nhưng em đã nhận được sự giúp đỡ tận tình của các anh chị trong khách sạn cũng như ban lãnh đạo của công ty, đặc biệt là ban giám đốc của khách sạn. Quý công ty đã truyền đạt cho em các kỹ năng làm việc trong khách sạn. Cung cấp cho em đầy đủ những thông tin về khách sạn để em hoàn thành chuyên đề tốt nghiệp của mình.

Và một người góp phần không nhỏ vào chuyên đề báo cáo này, không thể không nhắc đến đó là Cô Nguyễn Thị Chiêu, Giảng viên hướng dẫn trực tiếp của em. Cô đã chỉ dẫn em rất nhiệt tình, chu đáo.

Một lần nữa em xin chân thành cảm ơn Nhà Trường – Gia Đình, Thầy Cô – Bạn Bè, Khách sạn Nhà Minh, và đặc biệt là Giảng viên hướng dẫn đã giúp em hoàn thành báo cáo thực tập tốt nghiệp này.

Sinh viên thực tập

Nguyễn Thị Thúy Duy

ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Về nội dung:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Về hình thức:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Về thái độ:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Giảng viên ký tên

ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN CHẤM ĐIỂM

Về nội dung:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Về hình thức:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Về thái độ:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Giảng viên ký tên

MỤC LỤC

| | Trang |
|--|--------------|
| Chương 1: Giới thiệu về cơ sở thực tập..... | 1 |
| 1.2 Thông tin về cơ sở thực tập..... | 1 |
| 1.2 Quá trình hình thành và phát triển | 1 |
| 1.3 Cơ cấu tổ chức..... | 1 |
| 1.4 Định hướng phát triển trong tương lai | 2 |
| Chương 2: Nội dung và kết quả thực tập..... | 3 |
| 2.1 Nội dung thực tập..... | 3 |
| 2.1.1 Nội dung công việc được phân công..... | 3 |
| 2.1.2 Thuận lợi và khó khăn của bản thân trong thực tập | 3 |
| 2.2 Kết quả thực tập..... | 4 |
| 2.2.1 Những kết quả thực tập đã đạt được | 4 |
| 2.2.2 Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập..... | 4 |
| 2.2.3 Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập | 5 |
| Chương 3: Đề tài thực tập..... | 6 |
| 3.1 Giới thiệu đề tài thực tập | 6 |
| 3.2 Cơ sở lý thuyết | 9 |
| 3.2.1 Du lịch | 9 |
| 3.2.2 Khách sạn | 9 |
| 3.2.3 Kinh doanh Khách sạn | 10 |
| 3.2.4 Đặc điểm của hoạt động kinh doanh Khách sạn | 10 |
| 3.2.5 Một số chỉ tiêu đánh giá tình hình hoạt động kinh doanh khách sạn..... | 12 |
| 3.3 Cơ sở thực tiễn | 17 |
| 3.3.1 Khái quát chung về khách sạn Nhà Minh | 17 |
| 3.3.2 Vị trí địa lý | 19 |
| 3.3.3 Cơ sở vật chất kỹ thuật..... | 20 |
| 3.3.4 Nguồn vốn kinh doanh..... | 25 |
| 3.3.5 Cơ cấu tổ chức..... | 26 |
| 3.3.6 Nguồn nhân lực..... | 26 |

| | |
|--|-----------|
| 3.3.7 Các dịch vụ kinh doanh chính của khách sạn | 33 |
| 3.4 Kết quả nghiên cứu và thảo luận | 35 |
| 3.4.1 Cơ cấu nguồn khách..... | 35 |
| 3.4.2 Công suất sử dụng buồng phòng | 37 |
| 3.4.3 Doanh thu của khách sạn | 37 |
| 3.4.4 Chi phí của khách sạn | 39 |
| 3.4.5 Lợi nhuận của khách sạn | 41 |
| 3.4.6 Đánh giá chung về hiệu quả kinh doanh của khách sạn | 42 |
| 3.4.7 Ưu nhược điểm của hoạt động kinh doanh tại khách sạn | 46 |
| 3.5 Đề xuất giải pháp | 49 |
| 3.5.1 Mục tiêu và định hướng kinh doanh của khách sạn | 49 |
| 3.5.2 Một số giải pháp nâng cao hiệu quả kinh doanh của khách sạn..... | 49 |
| 3.6 Kết luận và kiến nghị | 57 |
| 3.6.1 Kết luận chung | 57 |
| 3.6.2 Kiến nghị với doanh nghiệp | 58 |
| 3.6.3 Kiến nghị với khoa, trường | 59 |
| Tài liệu tham khảo..... | 60 |

DANH SÁCH CÁC BẢNG SỬ DỤNG TRONG BÁO CÁO

| Bảng..... | Trang |
|---|--------------|
| Bảng 1 Bảng giá phòng..... | 22 |
| Bảng 2 Các trang thiết bị trong phòng..... | 23 |
| Bảng 3 Danh mục tài sản trong phòng khách sạn..... | 24 |
| Bảng 4 Cơ cấu tổ chức của khách sạn..... | 26 |
| Bảng 5 Bảng tình hình số lượng lao động tại khách sạn..... | 27 |
| Bảng 6 Trình độ nguồn nhân lực trong khách sạn..... | 28 |
| Bảng 7 Tình hình số lượng lao động tại khách sạn..... | 30 |
| Bảng 8 Nhân sự theo từng bộ phận..... | 31 |
| Bảng 9 Lượt khách đến khách sạn 2022 – 2024..... | 35 |
| Bảng 10 Doanh thu của khách sạn 2022 – 2024..... | 37 |
| Bảng 11 Bảng chi phí của khách sạn..... | 40 |
| Bảng 12 Lợi nhuận của khách sạn..... | 41 |
| Bảng 13 Đánh giá hiệu quả kinh tế tổng hợp của khách sạn..... | 42 |
| Bảng 14 Báo cáo kết quả kinh doanh khách sạn Nhà Minh năm 2022... | 44 |
| Bảng 15 Báo cáo kết quả kinh doanh khách sạn Nhà Minh năm 2023... | 45 |

DANH SÁCH CÁC BIỂU ĐỒ SỬ DỤNG TRONG BÁO CÁO

| Bảng | Trang |
|--|--------------|
| Biểu đồ 1 Biểu đồ thể hiện cơ cấu nguồn vốn | 25 |
| Biểu đồ 2 Biểu đồ thể hiện cơ cấu khách lao động nam nữ | 27 |
| Biểu đồ 3 Biểu đồ thể hiện hiện cơ cấu lao động theo trình độ ngoại ngữ... | 29 |
| Biểu đồ 4 Biểu đồ thể hiện hiện cơ cấu lao động theo trình độ học vấn..... | 30 |
| Biểu đồ 5 Biểu đồ thể hiện tổng lượng khách đến khách sạn 2022 – 2023... | 35 |
| Biểu đồ 6 Biểu đồ thể hiện doanh thu từ các dịch vụ trong
khách sạn 2022 – 2023 | 38 |
| Biểu đồ 7 Biểu đồ thể hiện tổng doanh thu qua các năm 2022 – 2023 | 38 |