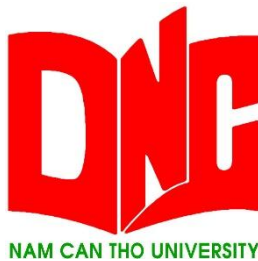


TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG - KHÁCH SẠN



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP
PHÁT TRIỂN KINH DOANH DU LỊCH
TẠI VƯỜN SINH THÁI TƯ DŨNG

Sinh viên thực hiện: Mai Tuyết Trân

Lớp: DH20QTD03

Mã sinh viên: 203658

Cần Thơ, tháng 6 – 2024

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan báo cáo thực tập tốt nghiệp này được hoàn thành dựa trên các kết quả nghiên cứu của tác giả và kết quả nghiên cứu này chưa được dùng cho bất cứ hoạt động nghiên cứu cùng cấp nào khác.

Cần Thơ, ngày 20 tháng 06 năm 2024

Người thực hiện

MAI TUYẾT TRÂN

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành Báo cáo thực tập tốt nghiệp này, em chân thành cảm ơn Quý thầy, cô khoa Du lịch và Quản trị Nhà hàng – Khách sạn, Trường Đại Học Nam Cần Thơ đã tận tình truyền đạt kiến thức trong những năm em học tập. Với vốn kiến thức được tiếp thu trong quá trình học không chỉ là nền tảng cho quá trình nghiên cứu khóa luận mà còn là hành trang quý báu để em bước vào đời một cách vững chắc và tự tin.

Em xin gửi lời biết ơn sâu sắc đến Thạc sĩ Ngô Hồng Quân, đã tận tình hướng dẫn, góp ý vừa sửa chữa những sai sót để em có thể hoàn thành tốt bài Báo cáo tốt nghiệp.

Đồng thời em chân thành cảm ơn đến Ban lãnh đạo, các anh chị trong các phòng ban, đặc biệt là chị Trần Thị Kim Loan – Tổng Giám Đốc Công ty TNHH MTV dịch vụ du lịch – Vườn sinh thái Tư Dững đã cung cấp cho em những kiến thức bổ ích và tạo mọi điều kiện để hoàn thành bài báo cáo thực tập tốt nghiệp này. Tuy nhiên, do thời gian có hạn và chưa có nhiều kinh nghiệm thực tế nên bài báo cáo thực tập tốt nghiệp của em có thể còn nhiều thiếu sót, em rất mong nhận được sự tư vấn và chỉ bảo thêm từ thầy cô.

Em xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày 20 tháng 06 năm 2024

Người thực hiện

MAI TUYẾT TRÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập- Tự do – Hạnh phúc

PHIẾU NHẬN XÉT SINH VIÊN CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP

Họ và tên sinh viên: Mai Tuyết Trân **MSSV:** 203658

Lớp: DH20QTD03 **Khóa:** 8 **Khoa:** Du lịch và Quản trị Khách sạn - Nhà hàng

Trực thuộc trường: Trường Đại học Nam Cần Thơ

Thực tập trong thời gian từ: ngày 08/04/2024 đến ngày 08/06/2024 (02 tháng).

Tại đơn vị Cơ quan/Doanh nghiệp: Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Gia Phát - Vườn Sinh Thái Tư Dững

Địa chỉ: ấp Nhơn Hưng, xã Nhơn Nghĩa, huyện Phong Điền, Thành phố Cần Thơ.

Sau quá trình thực tập tại đơn vị của sinh viên, chúng tôi có một số nhận xét, đánh giá như sau:

1. Về ý thức tổ chức kỷ luật:

.....
.....
.....

2. Về tinh thần thái độ học tập:

.....
.....
.....

3. Về quan hệ, lối sống:

.....
.....
.....

4. Các nhận xét khác:

.....
.....
.....

Đánh giá chung:

.....
.....
.....
.....

....., ngày ... tháng ... năm 2024

Cán bộ hướng dẫn
(Ký và ghi rõ họ tên)

Xác nhận của đơn vị thực tập
(Ký, đóng mộc và ghi rõ họ tên)

NHẬN XÉT CỦA CÁN BỘ HƯỚNG DẪN

- Về Hình thức:.....

.....
.....

- Về nội dung:.....

.....
.....
.....
.....

- Về thái độ:.....

.....
.....

Điểm:

Cần Thơ, ngày tháng năm 2024

Người hướng dẫn

ThS. Ngô Hồng Quân

MỤC LỤC

Trang

LỜI CAM ĐOAN	i
MAI TUYẾT TRÂN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
PHIẾU NHẬN XÉT SINH VIÊN CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP	iii
NHẬN XÉT CỦA CÁN BỘ HƯỚNG DẪN	v
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	viii
CHƯƠNG 1 GIỚI THIỆU CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ DU LỊCH GIA PHÁT – VƯỜN SINH THÁI TƯ DŨNG	1
1.1 THÔNG TIN VỀ CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ DU LỊCH GIA PHÁT – VƯỜN SINH THÁI TƯ DŨNG	1
1.2 QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN	3
1.3 CƠ CẤU TỔ CHỨC	5
1.4. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN TRONG TƯƠNG LAI	7
Tóm tắt chương 1	8
CHƯƠNG 2 NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP	9
2.1 NỘI DUNG THỰC TẬP	9
<i>2.1.1 Nội dung công việc được phân công</i>	9
<i>2.1.2 Thuận lợi và khó khăn của bản thân trong thực tập</i>	9
2.2 KẾT QUẢ THỰC TẬP	10
<i>2.2.1 Những kết quả thực tập đã đạt được</i>	10
<i>2.2.2 Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập</i>	11
<i>2.2.3 Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập</i>	13
Tóm tắt chương 2	14
CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN KINH DOANH DU LỊCH TẠI VƯỜN SINH THÁI TƯ DŨNG	15
3.1 GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI THỰC TẬP	15
3.2 LƯỢC KHẢO TÀI LIỆU (CƠ SỞ LÝ THUYẾT)	17

3.3 TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA DOANH NGHIỆP (CƠ SỞ THỰC TIỄN)	28
3.4 KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN	30
3.5 CÁC GIẢI PHÁP NHẪM THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH DOANH CỦA CÔNG TY DU LỊCH NAM CẦN THƠ DNC TRAVEL	31
3.5.1 Đa dạng hóa sản phẩm, phát triển các sản phẩm mới	31
3.5.2 Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	32
3.5.3 Mở rộng thị trường và thâm nhập sâu hơn vào thị trường hiện tại.....	34
3.5.4 Tiết kiệm chi phí sản xuất kinh doanh, chi phí quản lý.....	37
3.5.5 Tăng cường các hoạt động marketing du lịch	37
3.5.6 Một số giải pháp khác	39
3.6 KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	40
3.6.1 Kiến nghị chung về đợt thực tập	40
3.6.2 Kiến nghị với doanh nghiệp	41
Tóm tắt chương 3	44
PHẦN KẾT LUẬN	45
TÀI LIỆU THAM KHẢO	46
NHẬT KÝ THỰC TẬP TỐT NGHIỆP	48

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	CỤM TỪ VIẾT TẮT	CỤM TỪ ĐẦY ĐỦ
1	MTV	Một thành viên
2	DLST	Du lịch sinh thái
3	HST	Hệ sinh thái
4	VST	Vườn sinh thái
5	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
6	ĐBSCL	Đồng bằng sông Cửu Long
7	HDV	Hướng dẫn viên

DANH MỤC CÁC BẢNG VÀ CÁC HÌNH

Hình 1.1. Công ty TNHH MTV dịch vụ du lịch Gia Phát –	1
Vườn sinh thái Tư Dũng	1
Hình 1. 2. Vị trí Công ty TNHH MTV dịch vụ du lịch Gia Phát –	2
Vườn sinh thái Tư Dũng	2
Hình 1.3. Logo Vườn sinh thái Tư Dũng	3
Hình 1.4. Cơ cấu tổ chức tại Công ty TNHH MTV Dịch vụ Du lịch Gia Phát – Vườn sinh thái Tư Dũng	5
Hình 3.1. Số lượng khách Quốc tế và trong nước đến Vườn sinh thái Tư Dũng giai đoạn 2022 – 6/2024.	28
Hình 3.2. Số lượng doanh thu của doanh nghiệp giai đoạn 2022 – 6/2024	29