

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG**



**BÁO CÁO THỰC TẬP**

**ĐỀ TÀI:**  
**PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG KINH DOANH TOUR NỘI ĐỊA CHO**  
**KHÁCH ĐOÀN CỦA CÔNG TY TNHH DU LỊCH LỬA VIỆT – CHI**  
**NHÁNH CẦN THƠ**

**Sinh viên thực hiện: NGUYỄN CAO NHẬT TUYỀN**

**Mã số sinh viên: 2010365**

**Lớp: DH20QTD03**

**Cần Thơ, tháng 6 năm 2024**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ  
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG**



**BÁO CÁO THỰC TẬP**

**ĐỀ TÀI:  
PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG KINH DOANH TOUR NỘI ĐỊA CHO  
KHÁCH ĐOÀN CỦA CÔNG TY TNHH DU LỊCH LỬA VIỆT – CHI  
NHÁNH CẦN THƠ**

**Sinh viên thực hiện: NGUYỄN CAO NHẬT TUYỀN**

**Mã số sinh viên: 2010365**

**Lớp: DH20QTD03**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:  
TH.S NGUYỄN VĂN LÂM**

**Cần Thơ, tháng 6 năm 2024**

## LỜI CAM ĐOAN

Em tên Nguyễn Cao Nhật Tuyên, hiện đang là sinh viên lớp DH20QTD03, Khóa 8, Khoa Du Lịch và Quản Trị Khách Sạn, Nhà Hàng tại Trường Đại Học Nam Cần Thơ. Em xin cam đoan đề tài báo cáo thực tập tốt nghiệp “ Phân tích thực trạng kinh doanh tour nội địa cho khách đoàn tại Công ty TNHH Du lịch Lửa Việt – Chi nhánh Cần Thơ” là công trình nghiên cứu của em, kết quả nghiên cứu là trung thực, tự em tìm kiếm và tham khảo. Báo cáo thực tập được xây dựng dựa trên nỗ lực và nghiên cứu độc lập của cá nhân em dưới sự hướng dẫn của giảng viên trong suốt quá trình hoàn thành bài báo cáo thực tập tốt nghiệp. Những tài liệu tham khảo được sử dụng trong báo cáo đã được trích dẫn và nêu rõ trong mục Tài liệu tham khảo.

Em xin cam đoan sẽ chịu trách nhiệm trước nhà trường nếu có vấn đề nào liên quan đến bài báo cáo thực tập tốt nghiệp của mình.

Cần Thơ, ngày 24 tháng 6 năm 2024

Người thực hiện

Nguyễn Cao Nhật Tuyên

## LỜI CẢM ƠN

Sau 2 tháng thực tập vừa qua em đã vận dụng được bài giảng quý báu của thầy cô vào thực tế. Cùng với đó là 2 tháng thực tập tại Công ty TNHH Du Lịch Lửa Việt - Chi Nhánh Cần Thơ là quãng thời gian quý báu để em có thể vận dụng những kiến thức mà thầy cô đã truyền dạy cho em trong suốt 4 năm vừa qua, em đã được các anh chị trong Công ty TNHH Du Lịch Lửa Việt - Chi Nhánh Cần Thơ chia sẻ những kinh nghiệm để em có thể thực hành những kiến thức đã học vào ngành nghề của mình một cách thành thạo và nhanh chóng.

Em muốn gửi lời cảm ơn chân thành đến toàn thể quý thầy cô trong Ban giám hiệu Trường Đại Học Nam Cần Thơ, các thầy cô đã giảng dạy môn môn và chia sẻ những kiến thức bổ ích đến cho em, đặc biệt là thầy Nguyễn Du Hạ Long và thầy Nguyễn Văn Lâm đã hướng dẫn luận án tốt nghiệp cho em, để em có thể hoàn thành tốt bài báo cáo thực tập và luận án tốt nghiệp.

Em xin chân thành cảm ơn đến quý Công ty TNHH Du Lịch Lửa Việt - Chi Nhánh Cần Thơ đã tạo cơ hội cho em được thử sức, thực tập một cách trọn vẹn nhất những kiến thức em đã được học và được vận dụng vào thực tế. Em xin chân thành cảm ơn đến anh Trần Nhật Linh, đã phụ trách và quản lý em trong suốt thời gian thực tập và toàn thể các anh chị trong công ty đã giải đáp những thắc mắc và giúp đỡ em trong thời gian qua.

Em mong sau khi hoàn thành bài báo cáo thực tập và luận án tốt nghiệp em sẽ có thể bước ra xã hội và làm việc đúng ngành nghề và không ngừng học hỏi, trau dồi để hoàn thiện và nâng cao bản thân.

Trong thời gian thực tập vừa qua, em không thể tránh khỏi những sai sót, em mong thầy cô và toàn thể các anh chị trong công ty có thể bỏ qua cho em. Em xin chân thành cảm ơn.

Cần Thơ, ngày 24 tháng 6 năm 2024

Người thực hiện

Nguyễn Cao Nhật Tuyền

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập- Tự do – Hạnh phúc

**PHIẾU NHẬN XÉT SINH VIÊN CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP**

Họ và tên sinh viên: Nguyễn Cao Nhật Tuyền

MSSV: 2010365

Lớp: DH20QTD03 Khóa: 8

Khoa: Du lịch và Quản trị Khách sạn, Nhà hàng

Thực thuộc trường: Trường Đại học Nam Cần Thơ

Thực tập trong thời gian từ: ngày 08/04/2024 đến ngày 08/06/2024 (02 tháng).

Tại đơn vị Cơ quan/Doanh nghiệp: Công Ty TNHH Du Lịch Lửa Việt – Chi Nhánh Cần Thơ

Địa chỉ: 09 Cách Mạng Tháng 8, Phường Thới Bình, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ

Sau quá trình thực tập tại đơn vị của sinh viên, chúng tôi có một số nhận xét, đánh giá như sau:

**1. Về ý thức tổ chức kỷ luật:**

— Chấp hành tốt nội qui tại đơn vị  
— Nỗ lực học hỏi thành công việc được giao

**2. Về tinh thần thái độ học tập:**

— Chăm chỉ, đúng giờ  
— Đòi hỏi cần thiết tập trung nghiên cứu  
— Cần nhắc nhắc

**3. Về quan hệ, lối sống:**

.....  
.....  
.....

**4. Các nhận xét khác:**

— Cập nhật thêm kiến thức chuyên môn về tuyến điểm  
— Bồi dưỡng các kỹ năng mềm khác ngoài nghiệp vụ DL

**Đánh giá chung:**

— Hoàn thành tốt

## **ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN**

**Về nội dung:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Về hình thức**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Về thái độ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Giảng viên ký tên**

**ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN CHẤM ĐIỂM**

**Về nội dung:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Về hình thức**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Về thái độ**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Giảng viên ký tên**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	ix
DANH MỤC BẢNG VÀ HÌNH.....	x
CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP .....	1
1.1. Thông tin về cơ sở thực tập .....	1
1.1.1. Tên cơ sở:.....	1
1.1.2. Địa chỉ và thông tin liên hệ:.....	1
1.1.3.Chức năng, nhiệm vụ: .....	2
1.2. Quá trình hình thành và phát triển .....	2
1.2.1. Quá trình hình thành .....	2
1.2.2. Phát triển .....	4
1.3. Cơ cấu tổ chức: .....	18
1.4. Định hướng phát triển trong tương lai .....	22
CHƯƠNG 2: NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP .....	24
2.1. Nội dung thực tập .....	24
2.1.1. Nội dung công việc được phân công. ....	24
2.1.2. Thuận lợi và khó khăn của bản thân trong thực tập.....	27
2.2. Kết quả thực tập.....	27
2.2.1. Những kết quả thực tập đã đạt được .....	27
2.2.2. Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập .....	28
2.2.3. Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập.....	29
CHƯƠNG 3: ĐỀ TÀI THỰC TẬP .....	30
3.1. Giới thiệu đề tài thực tập   3.1.1.Tên đề tài:.....	30
3.1.2.Lý do chọn đề tài: .....	30
3.1.3.Phương pháp nghiên cứu: .....	30
3.2. Lược khảo tài liệu (Cơ sở lý thuyết).....	31
<b>3.2.1. Khái niệm về du lịch</b> .....	31
3.2.2 Du lịch nội địa.....	34
<b>3.3.3. Khách nội địa</b> .....	37
<b>3.2.4. Khách đoàn, khách lẻ</b> .....	41
3.3. Tình hình hoạt động của doanh nghiệp.....	43
3.3.1 Thực trạng của công ty .....	43
<b>3.3.2.Số liệu</b> .....	46
<b>3.4. Kết quả nghiên cứu và thảo luận</b> .....	47
<b>3.5. Đề xuất giải pháp</b> .....	50
<b>3.6. Kết luận và kiến nghị</b> .....	51



TÀI LIỆU THAM KHẢO .....	53
PHỤ LỤC .....	1

## **DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

1. TNHH: Trách nhiệm hữu hạn
2. UBND: Ủy ban nhân dân
3. TP. Hồ Chí Minh: Thành phố Hồ Chí Minh
4. 3N2Đ : 3 ngày 2 đêm

## DANH MỤC BẢNG VÀ HÌNH

Hình 1.1. Trang web chính của công ty Lửa Việt Tour .....	1
Hình 1.2. Trang Facebook của Chi nhánh công ty Du lịch Lửa Việt Tây Nam .....	1
Hình 1.3. Hình đại diện tour Côn Đảo .....	6
Hình 1.4. Hình đại diện tour Miền Trung .....	6
Hình 1.5. Hình đại diện tour Miền Bắc.....	7
Hình 1.6. Hình đại diện tour Phú Quốc .....	8
Hình 1.7. Hình đại diện tour Đông Bắc .....	8
Hình 1.8. Hình đại diện tour Châu Âu.....	10
Hình 1.10. Hình đại diện tour Nga.....	11
Hình 1.11. Hình đại diện tour Thái Lan.....	12
Hình 1.12. Hình đại diện tour Nhật Bản.....	13
Hình 1.13. Hình đại diện tour Trung Quốc.....	13
Hình 1.14. Hình đại diện tour Hàn Quốc.....	14
Hình 1.15. Hình đại diện tour Châu Mỹ .....	15
Hình 1.16. Hình đại diện tour Châu Phi .....	16
Hình 1.17. Hình đại diện tour Châu Úc .....	16
Hình 2.1. Tour Cần Thơ 1 ngày.....	24
Hình 2.2. Tour Miền Tây .....	24
Hình 2.3. Tour Phú Quốc.....	25
Hình 2.4. Tour Nha Trang – Đà Lạt .....	25
Hình 2.5. Tour Đà Nẵng .....	26
Hình 2.6. Tour Miền Bắc.....	26
Bảng 3.1. Sự khác nhau giữa khách đoàn và khách lẻ.....	43
Bảng 3.2. Số liệu doanh thu năm 2022-2023 của Công ty TNHH Du lịch Lửa Việt....	46