

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ  
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG – KHÁCH SẠN



**BÁO CÁO THỰC TẬP**

**ĐỀ TÀI : Một số giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ  
ăn uống tại nhà hàng của khách sạn TTC- Cần Thơ**

*Sinh viên thực hiện* : LÊ NHƯ NGUYỆT

*Lớp* : DH20QTD03

*Mã sinh viên* : 203873

*Giảng viên hướng dẫn* : NGUYỄN THỊ CHIỀU

Cần Thơ, tháng 06, năm 2024

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG – KHÁCH SẠN**



**BÁO CÁO THỰC TẬP**

**ĐỀ TÀI : Một số giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ  
ăn uống tại nhà hàng của khách sạn TTC- Cần Thơ**

*Sinh viên thực hiện* : LÊ NHƯ NGUYỆT

*Lớp* : DH20QTD03

*Mã sinh viên* : 203873

*Giảng viên hướng dẫn* : NGUYỄN THỊ CHIỀU

**Cần Thơ, tháng 06, năm 2024**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành tốt đề tài tốt nghiệp này, ngoài sự nỗ lực của bản thân, em còn nhận được sự quan tâm giúp đỡ của nhiều tập thể và cá nhân.

Trước hết, em xin gửi tới toàn thể các thầy, cô giáo trong Khoa Du lịch và Quản Trị Nhà hàng – Khách sạn, cùng thầy cô trong trường Đại học Nam Cần Thơ lời cảm ơn chân thành nhất. Đặc biệt, em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới Giảng viên hướng dẫn cô Nguyễn Thị Chiêu, người đã tận tâm hướng dẫn em trong suốt quá trình thực tập và hoàn thiện đề tài.

Ngoài ra, em còn nhận được sự giúp đỡ nhiệt tình từ tập thể cán bộ công nhân viên trong TTC HOTEL HOSPITALITY, đặc biệt là người hướng dẫn anh Trương Vũ Huỳnh. Qua đây, em xin chân thành cảm ơn ban lãnh đạo và toàn thể cán bộ công nhân viên trong TTC HOTEL HOSPITALITY đã tạo mọi điều kiện thuận lợi để em có được những kiến thức thực tế cần thiết và hữu ích về ngành dịch vụ F&B này.

Cuối cùng em xin kính chúc quý thầy, cô dồi dào sức khỏe và thành công trong sự nghiệp cao quý. Đồng thời kính chúc các cô, chú, anh, chị trong TTC HOTEL HOSPITALITY luôn dồi dào sức khỏe, đạt được nhiều thành công tốt đẹp trong công việc.

**Sinh viên thực tập**

## **LỜI CAM KẾT**

Tôi tên Lê Như Nguyệt, là sinh viên trường Đại học Nam Cần Thơ. Báo cáo này là kết quả từ quá trình nghiên cứu và làm việc của tôi trong suốt thời gian thực tập tại TTC HOTEL HOSPITALITY. Tôi xin cam đoan rằng mọi thông tin và kết quả trong báo cáo đều được tạo ra một cách minh bạch, trung thực và không tiếp nhận hoặc sao chép bất kỳ thông tin nào từ nguồn bên ngoài mà chưa được nêu rõ.

Tôi xác nhận rằng tất cả dữ liệu và thông tin được trình bày trong báo cáo là chính xác, rõ ràng và đáng tin cậy. Mọi quan điểm và phân tích đều dựa trên quan sát và kết quả của riêng tôi trong quá trình làm việc trực tiếp tại doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, tôi đảm bảo tuân thủ mọi nguyên tắc đạo đức và quy định của nhà trường, đơn vị nơi thực tập trong suốt quá trình làm báo cáo. Tôi sẵn sàng chịu trách nhiệm và chấp nhận mọi hậu quả nếu bất kỳ sai sót nào được phát hiện liên quan đến lời cam đoan này.

**Sinh viên thực tập**

**NHẬN XÉT CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Sinh viên thực tập**

## **NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN**

**Đề tài:** Một số giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ ăn uống tại nhà hàng của khách sạn TTC- Cần Thơ

**Do sinh viên:** LÊ NHƯ NGUYỆT thực hiện

**Dưới sự nhận xét của cô:** NGUYỄN THỊ CHIỀU

**Đơn vị:** Khoa Du lịch & Quản trị Nhà hàng - Khách sạn, Trường Đại học Nam Cần Thơ

**Về nội dung:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Về hình thức**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Về thái độ**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

....., ngày ..... tháng ..... năm 2024

**Giảng viên ký tên**

## ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN CHẤM ĐIỂM

### Về nội dung:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Về hình thức

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Về thái độ

.....

.....

.....

.....

.....

**Giảng viên ký tên**

## MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN .....	i
LỜI CAM KẾT .....	ii
NHẬN XÉT CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP .....	iii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN .....	iv
ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN CHẤM ĐIỂM .....	v
Chương 1: GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP .....	1
1.1 Thông tin về cơ sở thực tập:.....	1
1.2 Quá trình hình thành và phát triển: .....	2
1.3 Cơ cấu tổ chức, bộ máy quản lý tại khách sạn TTC .....	4
1.4 Định hướng phát triển trong tương lai: .....	7
Chương 2: NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP .....	10
2.1. Nội dung thực tập:.....	10
2.2. Kết quả thực tập: .....	11
Chương 3: ĐỀ TÀI THỰC TẬP .....	14
3.1. Giới thiệu đề tài thực tập:.....	14
3.2. Lược khảo tài liệu: .....	15
3.3. Tình hình hoạt động trong nhà hàng tại khách sạn TTC HOSPITALITY Hotel - Cần Thơ .....	27
3.4. Kết quả nghiên cứu và thảo luận:.....	30
3.5. Đề xuất giải pháp: .....	31
3.6. Kết luận và kiến nghị: .....	33
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	36
PHỤ LỤC.....	1