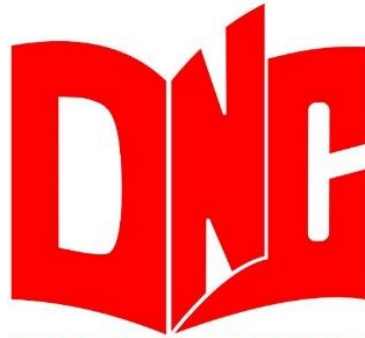


TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG



NAM CAN THO UNIVERSITY

BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP & KIẾN NGHỊ NHẪM
PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
LỮ HÀNH CỦA CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ
DU LỊCH NGUYỄN LINH**

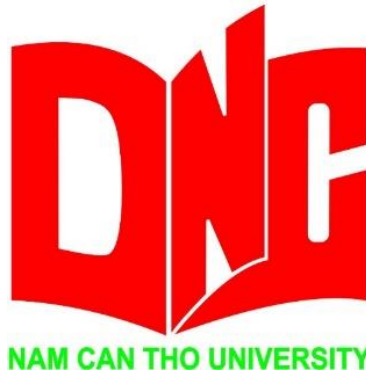
Sinh viên thực hiện: Đặng Trúc Duyên

Mã số sinh viên: 203077

Lớp: DH20QTD03

Cần Thơ, tháng 06 năm 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP & KIẾN NGHỊ NHẪM
PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
LỮ HÀNH CỦA CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ
DU LỊCH NGUYỄN LINH**

Sinh viên thực hiện: Đặng Trúc Duyên

Mã số sinh viên: 203077

Lớp: DH20QTD03

GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN

ThS. Nguyễn Du Hạ Long

Cần Thơ, tháng 06 năm 2024

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đề tài “*Một số giải pháp & kiến nghị nhằm phát triển hoạt động kinh doanh du lịch lữ hành của công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Nguyễn Linh*” là một công trình nghiên cứu độc lập dưới sự hướng dẫn của giảng viên hướng dẫn ThS. Nguyễn Du Hạ Long. Nội dung báo cáo thực tập này được hoàn thành dựa trên các kết quả nghiên cứu của tôi và các kết quả nghiên cứu này chưa được dùng cho bất cứ báo cáo thực tập nào khác.

Cần Thơ, ngày 10 tháng 06 năm 2024

Sinh viên thực tập

Đặng Trúc Duyên

LỜI CẢM ƠN

Báo cáo thực tập với đề tài “*Một số giải pháp & kiến nghị nhằm phát triển hoạt động kinh doanh du lịch lữ hành của công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Nguyễn Linh*” là kết quả của sự tìm tòi nghiên cứu, sự nỗ lực của bản thân em, cùng với sự giúp đỡ từ thầy cô cũng như sự hỗ trợ từ Công ty TNHH Dịch vụ Du Lịch Nguyễn Linh nơi mà em thực tập.

Em xin được gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất đến thầy Nguyễn Du Hạ Long đã giảng dạy, hướng dẫn để em có thể hoàn thành tốt nhất bản báo cáo thực tập này.

Em xin cảm ơn ban lãnh đạo nhà trường Đại học Nam Cần Thơ cùng toàn thể thầy cô bộ môn trong khoa Du lịch và Quản trị Khách sạn – Nhà hàng đã luôn đồng hành, giúp đỡ tạo cơ hội tốt nhất cho em được học tập và thực tập.

Cuối cùng em xin cảm ơn Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Nguyễn Linh đã giúp em có một môi trường thực tập tốt. Những lời nhận xét, động viên của các anh chị là động lực để em cố gắng hoàn thiện bản thân mình hơn. Cảm ơn toàn thể mọi người đã giúp đỡ nhiệt tình để em hoàn thành bài báo cáo của mình một cách tốt nhất.

Em xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày 10 tháng 06 năm 2024

Sinh viên thực tập

Đặng Trúc Duyên

NHẬN XÉT CỦA CƠ SỞ THỰC TẬP

NHẬN XÉT CỦA CÁN BỘ HƯỚNG DẪN

- Về Hình thức:.....

.....

.....

- Về nội dung:.....

.....

.....

- Về thái độ:.....

.....

.....

Điểm:

Cần Thơ, ngày thángnăm 2024

Người hướng dẫn

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN CHẤM

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Điểm:

Cần Thơ, ngày tháng năm 2024

Giảng viên chấm

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
NHẬN XÉT CỦA CƠ SỞ THỰC TẬP.....	iii
NHẬN XÉT CỦA CÁN BỘ HƯỚNG DẪN.....	iv
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN CHẤM	v
MỤC LỤC.....	vi
DANH MỤC BẢNG.....	viii
DANH MỤC HÌNH	ix
CHƯƠNG 1. GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP	1
1.1 Thông tin về cơ sở thực tập.....	1
1.1.2 Chức năng, nhiệm vụ của công ty.....	1
1.1.3 Loại hình kinh doanh của công ty.....	2
1.2 Quá trình hình thành và phát triển	3
1.3 Cơ cấu tổ chức.....	5
1.3.2 Giám đốc	5
1.3.3 Phòng Hành chính và Kế toán.....	5
1.3.4 Phòng Marketing.....	5
1.3.5 Phòng Điều hành.....	6
1.3.6 Phòng Kinh doanh.....	6
1.4 Tầm nhìn và sứ mệnh của Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Nguyễn Linh	6
1.4.1 Tầm nhìn	6
1.4.2 Sứ mệnh.....	6
CHƯƠNG 2. NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP	7
2.1 Nội dung thực tập.....	7
2.1.1 Nội dung công việc được phân công.....	7
2.1.2 Thuận lợi và khó khăn của bản thân trong thực tập.....	21
2.2 Kết quả thực tập	21
2.2.1 Những kết quả thực tập đã đạt được	21
2.2.2 Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập	23
2.2.3 Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập.....	24
CHƯƠNG 3. ĐỀ TÀI THỰC TẬP	27
3.1 Giới thiệu đề tài thực tập.....	27
3.1.1 Lý do chọn đề tài.....	27

3.1.2 Mục đích và Phương pháp nghiên cứu.....	27
3.2 Lược khảo tài liệu (Cơ sở lý thuyết)	28
3.2.1 Khái niệm về du lịch	28
3.2.2 Khái niệm về kinh doanh lữ hành	30
3.2.3 Đặc điểm và nội dung của hoạt động kinh doanh lữ hành.....	33
3.3 Tình hình hoạt động của doanh nghiệp (Cơ sở thực tiễn).....	35
3.3.1 Đặc điểm nguồn khách của công ty	35
3.3.2 Thực trạng chất lượng cơ sở vật chất kỹ thuật của công ty	36
3.3.3 Thực trạng chất lượng kinh doanh sản phẩm du lịch của công ty	36
3.3.4 Thực trạng chất lượng dịch vụ của đội ngũ nhân viên.....	37
3.3.5 Thực trạng chất lượng thiết kế	37
3.3.6 Thực trạng chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng.....	38
3.3.7 Thuận lợi và khó khăn của công ty	39
3.3.8 Các hoạt động thúc đẩy hoạt động kinh doanh lữ hành mà Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Nguyễn Linh đang áp dụng	40
3.4 Kết quả nghiên cứu và thảo luận.....	42
3.5 Đề xuất giải pháp	43
3.5.1 Hoàn thiện cung cấp dịch vụ du lịch.....	43
3.5.2 Nâng cao chất lượng quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ.....	45
3.5.3 Nâng cao chất lượng cơ sở vật chất kỹ thuật	47
3.5.4 Nâng cao đội ngũ cán bộ công nhân viên	47
3.5.5 Tăng cường tiếp thị	48
3.5.6 Khai thác thêm khách mới	49
3.6 Kiến nghị.....	50
3.6.1 Đối với lãnh đạo của công ty	50
3.6.2 Đối với nhân viên của công ty	50
3.7 Kết luận	50
3.7.1 Kết luận chung về đợt thực tập	50
3.7.2 Kiến nghị với Khoa, Trường.....	51
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	53

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1 Một số tour tiêu biểu của công ty

Bảng 3.2 Tình hình hoạt động kinh doanh giai đoạn 2021-2023

DANH MỤC HÌNH

Hình 1.1 Logo của Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Nguyễn Linh

Hình 1.2 Đội ngũ tài xế chuyên nghiệp của công ty

Hình 1.3 Xe cho thuê của công ty

Hình 1.4 Hoạt động Team Building của khách hàng công ty

Hình 1.5 Cơ cấu tổ chức của Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Nguyễn Linh

Hình 2.1 Nhóm thực tập sinh lần đầu đi tiếp cận khách hàng