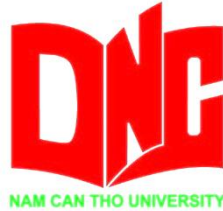


**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG**



## **BÁO CÁO THỰC TẬP**

**Đề Tài:**

**CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN QUYẾT ĐỊNH LỰA CHỌN  
CHƯƠNG TRÌNH DU LỊCH NỘI ĐỊA CỦA DU KHÁCH TẠI  
CÔNG TY TNHH DU LỊCH LỬA VIỆT  
- CHI NHÁNH CẦN THƠ**

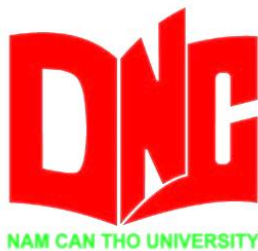
**Sinh viên thực hiện: VÕ THỊ NHƯ HUỲNH**

**Mã số sinh viên: 2010087**

**Lớp: DH20QTD03**

**Cần Thơ, tháng 06, năm 2024**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ  
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN, NHÀ HÀNG**



## **BÁO CÁO THỰC TẬP**

**Đề Tài:**

**CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN QUYẾT ĐỊNH LỰA CHỌN  
CHƯƠNG TRÌNH DU LỊCH NỘI ĐỊA CỦA DU KHÁCH TẠI  
CÔNG TY TNHH DU LỊCH LỬA VIỆT - CHI NHÁNH CẦN  
THƠ**

**Sinh Viên Thực Tập: VÕ THỊ NHƯ HUỲNH  
Mã Số Sinh Viên: 2010087  
Lớp: DH20QTD03**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:  
NGUYỄN DU HẠ LONG**

**Cần Thơ, tháng 06, năm 2024**

## **Lời cam đoan**

Em tên Võ Thị Như Huỳnh, hiện đang là sinh viên lớp DH20QTD03, Khóa 8, Khoa Du Lịch và Quản Trị Khách Sạn, Nhà Hàng của Trường Đại Học Nam Cần Thơ. Em xin cam đoan đề tài báo cáo thực tập “Các yếu tố ảnh hưởng đến quyết định lựa chọn chương trình du lịch nội địa của du khách tại Công Ty TNHH Du Lịch Lửa Việt - Chi Nhánh Cần Thơ”, là công trình nghiên cứu của em, kết quả nghiên cứu là trung thực, tự em tìm kiếm và khảo sát. Báo cáo thực tập được xây dựng dựa trên nỗ lực và nghiên cứu độc lập của cá nhân em dưới sự hướng dẫn của giảng viên trong suốt thời gian học tập tại trường. Chân thành gửi lời cảm ơn sâu sắc đến trường Đại học Nam Cần Thơ đã truyền đạt cho em những nền tảng kiến thức hữu ích giúp quá trình thực hiện bài báo cáo thực tập này trở nên hoàn thiện hơn. Và hơn hết em biết, trong quá trình khi thực hiện bài báo cáo thực tập, với danh nghĩa là một sinh viên, em chỉ đem những kiến thức mà mình đã tích lũy được thêm vào đó là những hành trang của riêng bản thân mình, hầu hết những câu từ ngôn ngữ trong bài báo cáo đều được thực hiện tất cả bằng sự nhiệt huyết, đam mê học hỏi mà em luôn trang bị cho mình để có thể phát triển tương lai của bản thân và cống hiến cho xã hội.

Cần Thơ, Tháng 06, Năm 2024  
Người thực hiện

Võ Thị Như Huỳnh

## Lời cảm ơn

Sau 2 tháng thực tập vừa qua là 2 tháng trọn vẹn và tuyệt vời nhất trong quãng đời sinh viên của em. Việc được tiếp thu những bài giảng quý báu của thầy cô, được biết đến nhiều kiến thức chuyên môn và cả những đạo đức nghề nghiệp mà thầy cô tuyên tải trong bài giảng. Cùng với đó là 2 tháng thực tập tại Công ty TNHH Du Lịch Lửa Việt - Chi Nhánh Cần Thơ là quãng thời gian quý báu để em có thể vận dụng những kiến thức mà thầy cô đã truyền dạy cho em trong suốt 4 năm vừa qua, em đã được các anh chị trong Công ty TNHH Du Lịch Lửa Việt - Chi Nhánh Cần Thơ chia sẻ những kinh nghiệm để em có thể thực hành những kiến thức đã học vào ngành nghề của mình một cách thành thạo và nhanh chóng.

Em muốn gửi lời cảm ơn chân thành đến Trường Đại Học Nam Cần Thơ, Khoa Du Lịch và Quản Trị Khách Sạn, Nhà Hàng và các thầy cô đã giảng dạy, chia sẻ những kiến thức bổ ích đến cho em, đặc biệt là thầy Nguyễn Du Hạ Long đã hướng dẫn cho em, để em có thể hoàn thành tốt bài báo cáo thực tập tốt nghiệp.

Em xin chân thành cảm ơn đến quý Công ty TNHH Du Lịch Lửa Việt - Chi Nhánh Cần Thơ đã tạo cơ hội cho em được thử sức, thực tập một cách trọn vẹn nhất những kiến thức em đã được học và được vận dụng vào thực tế. Em xin chân thành cảm ơn đến anh Trần Nhật Linh, đã phụ trách và quản lý em trong suốt thời gian thực tập và toàn thể các anh chị trong công ty đã giải đáp những thắc mắc và giúp đỡ em trong thời gian qua.

Em mong sau khi hoàn thành bài báo cáo thực tập tốt nghiệp em sẽ có thể bước ra xã hội và làm việc đúng ngành nghề và không ngừng học hỏi, trau dồi để hoàn thiện và nâng cao bản thân.

Trong thời gian thực tập vừa qua, em không thể tránh khỏi những sai sót, em mong thầy cô và toàn thể các anh chị trong công ty có thể bỏ qua cho em.

Em xin chân thành cảm ơn.

Cần Thơ, Tháng 06, Năm 2024  
Người thực hiện

Võ Thị Như Huỳnh

**ĐÁNH GIÁ CỦA GIÁNG VIÊN HƯỚNG DẪN**

**Về nội dung:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Về hình thức**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Về thái độ**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Giảng viên ký tên**

**ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN CHẤM ĐIỂM**

**Về nội dung:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Về hình thức**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Về thái độ**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Giảng viên ký tên**

## Mục Lục

Lời cam đoan .....	i
Lời cảm ơn.....	ii
ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN .....	iii
ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN CHẤM ĐIỂM .....	iv
Chương 1: GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP.....	1
1.1. Thông tin về cơ sở thực tập .....	1
1.2. Quá trình hình thành và phát triển:.....	1
1.3. Cơ cấu tổ chức:.....	4
1.3.1. Sơ đồ cơ cấu tổ chức: .....	4
1.3.2. Chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận: .....	4
1.4. Định hướng phát triển trong tương lai:.....	5
Chương 2: NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP .....	7
2.1. Nội dung thực tập: .....	7
2.1.1. Nội dung công việc được phân công:.....	7
2.1.2. Thuận lợi và khó khăn của bản thân khi thực tập:.....	9
- Thuận lợi: .....	9
- Khó khăn: .....	9
2.2. Kết quả thực tập: .....	9
2.2.1. Những kết quả thực tập đã đạt được: .....	9
2.2.2. Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập: .....	14
2.2.3. Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập: .....	14
Chương 3: ĐỀ TÀI THỰC TẬP .....	15
3.1. Giới thiệu đề tài thực tập:.....	15
3.1.1. Tên đề tài:.....	15
3.1.2. Lý do chọn đề tài:.....	15
3.1.3. Phương pháp nghiên cứu: .....	16
3.2. Lược khảo tài liệu:.....	17
3.2.1. Khái niệm du lịch: .....	18
3.2.2. Khái niệm lữ hành:.....	19
3.2.3. Khái niệm khách du lịch: .....	20
3.2.4. Sản phẩm du lịch:.....	21
3.2.5. Các tài liệu tham khảo: .....	21
3.3. Tình hình hoạt động của doanh nghiệp: .....	23
3.3.1. Thực trạng chương trình du lịch nội địa của du khách: .....	25
3.4. Kết quả nghiên cứu và thảo luận: .....	26
3.5. Đề xuất giải pháp:.....	29
3.6. Kết luận và kiến nghị: .....	32
3.6.1. Kết luận chung về đợt thực tập: .....	32
3.6.2. Kiến nghị với doanh nghiệp: .....	33
3.6.3. Kiến nghị với Khoa, Trường: .....	34
TÀI LIỆU THAM KHẢO .....	35