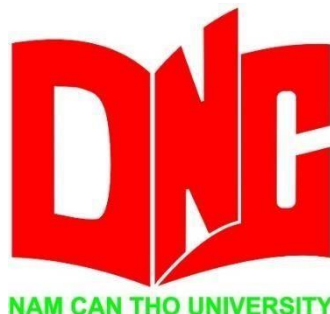


TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

**TÌM HIỂU HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LỮ HÀNH
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH VÀ THƯƠNG MẠI MẶT TRỜI
VIỆT**

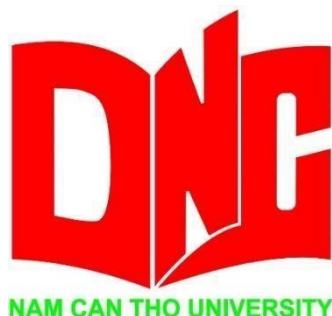
Sinh viên thực hiện: LÊ QUANG VINH

Mã số sinh viên: 202136

Lớp: DH20QTD02

Cần Thơ, tháng 06 năm 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

**TÌM HIỂU HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LỮ HÀNH
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH VÀ THƯƠNG MẠI MẶT TRỜI
VIỆT**

Sinh viên thực hiện: LÊ QUANG VINH

Mã số sinh viên: 202136

Lớp: DH20QTD02

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:

NGUYỄN VĂN LÂM

Cần Thơ, tháng 06 năm 2024

LỜI CAM ĐOAN

Em là Lê Quang Vinh em xin cam đoan đề tài tìm hiểu hoạt động kinh doanh lữ hành tại công ty cổ phần du lịch và thương mại Mặt Trời Việt là thành quả của một quá trình học tập và nghiên cứu nghiêm túc, độc lập dưới sự hướng dẫn của thầy Nguyễn Văn Lắm khoa Du lịch trường Đại Học Nam Cần Thơ. Tất cả nội dung trong bài báo cáo tốt nghiệp không có bất kì sự gian lận hay sao chép của người khác, đó là sản phẩm do chính em đạt được sau quãng thời gian học tập tại trường cũng như kết hợp nghiên cứu với Công ty cổ phần du lịch và thương mại Mặt Trời Việt các số liệu và minh chứng được trình bày trong báo cáo hoàn toàn đúng sự thật. Nếu có bất kì vướng mắc hay vấn đề phát sinh em xin được chịu trách nhiệm với nhà trường và doanh nghiệp.

Em trân trọng cảm ơn!

Cần Thơ, ngàythángnăm 2024

Người thực hiện

Lê Quang Vinh

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành Báo Cáo Thực Tập làng này ngoài những kiến thức được học ở Trường, từ tất cả bác thầy cô bộ môn em còn nhận được sự giúp đỡ của nhiều cá nhân, tập thể từ đơn vị thực tập cũng như các thầy, cô, anh, chị tại công ty đã dạy bảo, chia sẻ đến em rất nhiều điều hay để em được tiếp cận, cọ sát với công việc mà mình mong muốn hơn.

Trước tiên em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Trường Đại Học Nam Cần Thơ đã tạo cơ hội cho em có cơ hội thực tập cũng như cảm ơn đến khoa Du Lịch Của Trường và tất cả các thầy, cô trong khoa du lịch của trường Đại Học Nam Cần Thơ. Đặc biệt em xin tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới thầy hướng dẫn em trong thời gian thực tập là thầy Nguyễn Văn Lâm đã tận tâm giúp đỡ, chỉ bảo để cho em sớm hoàn thành mục tiêu.

Em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến công ty cổ phần Du lịch và Thương mại Mặt Trời Việt đã cho em cơ hội thực tập trong thời gian qua cũng như các anh chị nhân sự trong công ty đã giúp đỡ, chia sẻ nhiều kinh nghiệm để em hiểu rõ hơn về hoạt động của một công ty du lịch cũng như thấy rõ hơn về con đường mình đang đi. Rất may mắn trong thời gian thực tập ở công ty em đã được các anh chị chọn đi tour 4 ngày 4 đêm tại Phú Yên Quy Nhơn và Tour Trà Vinh – Hòn Sơn để được trải nghiệm thực tế công việc của người hướng dẫn viên, thấy được những kinh nghiệm ứng xử, ứng biến với nhiều trường hợp khách nhau. Tất cả lý thuyết đều phải dựa vào thực tế, nếu không có thực tế thì lý thuyết mãi chỉ là những điều sáo rỗng, không có tác dụng gì cả. Đặc biệt khi học nghề hướng dẫn viên du lịch, em thấy thực hành vô cùng quan trọng. Vì vậy theo em việc thực tập là rất cần thiết. Đây là một cơ hội tốt để em có thể áp dụng những điều đã được thầy cô dạy ở trường vào thực tế. Bên cạnh đó, việc học ở trường thôi là chưa đủ. ở trường chúng em được học những kiến thức để trở thành 1 hướng dẫn viên. Chúc các anh chị trong công ty luôn mạnh khỏe, gia đình hạnh phúc. Chúc công ty có được nhiều thành công và thắng lợi mới trong lĩnh vực kinh doanh lữ hành du lịch cũng như các dịch vụ khách của doanh nghiệp.

Em trân trọng cảm ơn!

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập- Tự do – Hạnh phúc

PHIẾU NHẬN XÉT SINH VIÊN CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP

Họ và tên sinh viên: Lê Quang Vinh

MSSV: 202136

Lớp: DH20QTDO2

Khoá: 08

Khoa: Du lịch và Quản trị

Khách sạn, Nhà hàng

Trực thuộc trường: Trường Đại học Nam Cần Thơ

Thực tập trong thời gian từ: ngày 08/04/2024 đến ngày 08/06/2024 (02 tháng).

Tại đơn vị Cơ quan/Doanh nghiệp: Công Ty Cổ Phần Du Lịch Và Thương Mại Mặt Trời Việt.

Địa chỉ: 211/13 Nguyễn Văn Linh, Phường Hưng Lợi, Quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ

Sau quá trình thực tập tại đơn vị của sinh viên, chúng tôi có một số nhận xét, đánh giá như sau.

Về ý thức tổ chức kỷ luật:

.....
.....
.....

Về tinh thần thái độ học tập:

.....
.....
.....

Về quan hệ, lối sống:

.....
.....
.....

Các nhận xét khác:

.....
.....

Đánh giá chung:

.....
.....
.....

....., ngày ... tháng ... năm 2024

Cán bộ hướng dẫn

(Ký và ghi rõ họ tên)

Xác nhận của đơn vị thực tập

(Ký, đóng mộc và ghi rõ họ tên)

NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN

Đề tài : TÌM HIỂU HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LỮ HÀNH TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH VÀ THƯƠNG MẠI MẶT TRỜI VIỆT

Do sinh viên: **Lê Quang Vinh**

Dưới sự nhận xét của **Th.S Nguyễn Văn Lắm**

Đơn vị: Khoa Du Lịch & Quản Trị Nhà Hàng – Khách Sạn, Trường Đại học Nam
Cần Thơ

NỘI DUNG NHẬN XÉT

Về hình thức:

.....
.....
.....

Về nội dung:

.....
.....
.....

Về thái độ:

.....
.....
.....

Cần thơ, ngày...tháng...năm 2024

XÁC NHẬN CỦA GVHD

Th.S NGUYỄN VĂN LẮM

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN	v
DANH SÁCH VIẾT TẮT	viii
DANH MỤC BẢNG	ix
DANH MỤC HÌNH	x
CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP	1
1.1. Thông tin về Công Ty Cổ Phần Du Lịch Và Thương Mại Mặt Trời Việt	1
1.2 Vị trí và địa chỉ liên hệ của Công Ty Cổ Phần Du Lịch Và Thương Mại Mặt Trời Việt	1
1.3 Logo công ty Vietsun Tourist	2
1.4 Quá trình hình thành và phát triển của Công Ty Cổ Phần Du Lịch Và Thương Mại Mặt Trời Việt	6
1.5 Cơ cấu tổ chức của Công Ty Cổ Phần Du Lịch Và Thương Mại Mặt Trời Việt	6
1.6 Định hướng phát triển trong tương lai của Công Ty Cổ Phần Du Lịch Và Thương Mại Mặt Trời Việt	9
CHƯƠNG 2 : NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP	11
2.1. Nội dung thực tập	11
2.1.1. Nội dung công việc được phân công	11
2.1.2. Thuận lợi và khó khăn của bản thân trong thực tập	26
2.2. Kết quả thực tập tại Công Ty Cổ Phần Du Lịch Và Thương Mại Mặt Trời Việt.....	28
2.2.1. Những kết quả thực tập đã đạt được	28
2.2.2. Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập	29
2.2.3. Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập	30
CHƯƠNG 3: TÌM HIỂU HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LỮ HÀNH TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH VÀ THƯƠNG MẠI MẶT TRỜI VIỆT	31
3.1 Tìm hiểu hoạt động kinh doanh lữ hành tại công ty cổ phần du lịch và thương mại Mặt Trời Việt	31

3.2 Cơ sở lí luận hoạt động kinh doanh lữ hành	33
3.2.1 Một số khái niệm	33
3.2.2.Vai trò của công ty lữ hành	36
3.2.3. <i>Mối quan hệ giữa công ty lữ hành với các nhà cung cấp dịch vụ du lịch...</i>	38
3.3. Tình hình hoạt động của doanh nghiệp	39
3.3.1. <i>Thực trạng của công ty</i>	39
3.3.2 <i>Phương pháp xây dựng, thiết kế sản phẩm du lịch</i>	40
3.2.3 <i>Trình bày quy trình tổ chức thực hiện các chương trình du lịch của doanh nghiệp.....</i>	41
3.4 Những thuận lợi, khó khăn và chiến lược kinh doanh của công ty	45
3.5. Tình hình hoạt động của Công Ty Cổ Phần Du Lịch Và Thương Mại Mặt Trời Việt	46
3.6. Kết quả nghiên cứu và thảo luận tại của Công Ty Cổ Phần Du Lịch Và Thương Mại Mặt Trời Việt	48
3.7. Đề xuất giải pháp	50
3.7.1 <i>Triển khai chính sách marketing - mix phù hợp với mỗi đoạn thị trường mục tiêu</i>	50
3.7.2 <i>Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực</i>	53
3.7.3. <i>Hoàn thiện cơ cấu bộ máy tổ chức của công ty</i>	53
3.7.4. <i>Xây dựng thương hiệu phát triển và bền vững</i>	54
3.7.5. <i>Duy trì và khai thác tốt thị trường thế mạnh (thị trường mục tiêu)</i>	54
3.7.6. <i>Tạo mối quan hệ với nhà cung cấp</i>	55
3.8. Kết luận và kiến nghị	56
3.8.1. <i>Kết luận</i>	56
3.8.2 <i>Kiến Nghị</i>	57

DANH SÁCH VIẾT TẮT

- HDV: Hướng Dẫn Viên
- CTCP: Công Ty Cổ Phần
- ThS: Thạc sĩ

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1 sơ đồ cơ cấu tổ chức công ty Mặt Trời Việt	6
---	---

DANH MỤC HÌNH

Hình 1.1 Vị trí công ty đường Nguyễn Văn Linh.....	1
Hình 1.2 logo của công ty	2
Hình 2.1 Tour thiết kế Nha Trang(hình 1).....	12
Hình 2.2 Tour thiết kế Nha Trang(hình 2).....	13
Hình 2.3 Tour thiết kế Nha Trang(hình 3).....	14
Hình 2.4 Tour thiết kế Nha Trang(hình 4).....	15
Hình 2.5 Tour thiết kế Nha Trang(hình 5).....	16
Hình 2.6 Tour thiết kế Nha Trang(hình 6).....	17
Hình 2.7 Tour thiết kế Nha Trang(hình 7).....	17
Hình 2.8 Đoàn tham quan Phú Yên- Qui Nhơn.....	18
Hình 2.9 Đoàn tham quan Phú Yên- Qui Nhơn.....	21
Hình 2.10 Đoàn tham quan Hòn Sơn.....	23