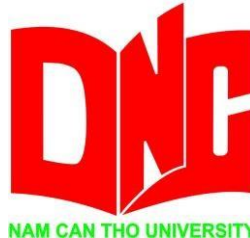


TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ
NHÀ HÀNG - KHÁCH SẠN



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC TẬP QUY TRÌNH PHỤC VỤ BUFFET
SÁNG VÀ ĂN À LA CARTE CỦA NHÀ HÀNG PALM KITCHEN TẠI
DUSIT PRINCESS MOONRISE RESORT PHÚ QUỐC**

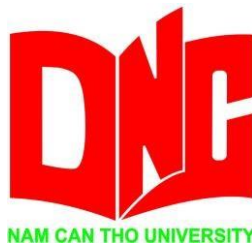
Sinh viên thực hiện : Nguyễn Dương Thiện

Lớp : DH20QTD02

Mã sinh viên : 202964

Cần Thơ, tháng ..., năm 2024

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ
NHÀ HÀNG - KHÁCH SẠN**



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC TẬP QUY TRÌNH PHỤC VỤ BUFFET
SÁNG VÀ ĂN À LA CARTE CỦA NHÀ HÀNG PALM KITCHEN TẠI
DUSIT PRINCESS MOONRISE RESORT PHÚ QUỐC**

Sinh viên thực hiện : Nguyễn Dương Thiện

Lớp : DH20QTD02

Mã sinh viên : 202964

Giảng viên hướng dẫn : Ngô Hồng Quân

Cần Thơ, tháng ..., năm 2024

LỜI CAM ĐOAN

Tôi tên Nguyễn Dương Thiện xin cam đoan các số liệu, thông tin sử dụng trong bài Báo cáo tốt nghiệp này được thu thập từ nguồn thực tế tại Công ty, trên các sách báo khoa học chuyên ngành (có trích dẫn đầy đủ và theo đúng qui định); Nội dung trong báo cáo này do kinh nghiệm của bản thân được rút ra từ quá trình nghiên cứu và thực tế tại doanh nghiệp đang thực tập, **KHÔNG SAO CHÉP** từ các nguồn tài liệu, báo cáo khác.

Nếu sai sót Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm theo qui định của Nhà Trường và Pháp luật.

Sinh viên thực tập

Nguyễn Dương Thiện

LỜI CẢM ƠN

Lời nói đầu tiên, em xin được gửi lời cảm ơn chân thành đến với các cấp lãnh đạo trường Đại học Nam Cần Thơ và phòng Quan hệ Doanh nghiệp đã tạo điều kiện tốt nhất để cho em có cơ hội đến thực tập tại một doanh nghiệp lớn và là một Resort tiêu chuẩn 5 sao. Một nơi có những quy tắc làm việc chuyên nghiệp và luôn có những sự mới mẻ trong công việc cũng như luôn tạo ra được sự hài lòng cho khách hàng.

Trong thời gian 2 tháng mà em thực tập tại Dusit Princess Moonrise Resort Phú Quốc em đã học tập và rèn luyện được ra nhiều kinh nghiệm thực tế trong công việc tại nơi đây, và học được thêm nhiều kiến thức mới về công việc, điều mới mẻ hơn khi còn ngồi trên ghế nhà trường mà em chưa được biết.

Với kiến thức đã được học và kết quả thực tế như ngày hôm nay, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc với ban quản lý cũng như toàn nhân viên của Dusit Princess Moonrise Resort Phú Quốc và các anh chị bên bộ phận F&B đã giúp đỡ tận tình cho chúng em trong thời gian thực tập vừa qua, các anh chị luôn tận tình chỉ bảo và giúp chúng em hiểu rõ hơn những công việc mà ngành học chúng em. Chúng em vô cùng cảm ơn tấm lòng của thầy cô và các anh chị trong ban phòng quan hệ doanh nghiệp đã đưa chúng em đến với Dusit Princess Moonrise Resort Phú Quốc và đặc biệt cảm ơn đến các thầy cô giảng viên đã hỗ trợ và hướng dẫn chúng em hoàn thành bài báo cáo này.

Bài báo cáo 2 tháng vừa qua thực tập tại doanh nghiệp Dusit Princess Moonrise Resort với những bước đầu tiên và trải nghiệm công việc vào thực tế của em còn hạn chế và còn nhiều thiếu sót nên không tránh khỏi những sự cố không đáng có, em rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của thầy cô để kiến thức của em trong trong lĩnh vực này được hoàn thiện hơn đồng thời có điều kiện để bổ sung và nâng cao được ý thức của mình với chuyên ngành học hơn.

Sinh viên thực tập

Nguyễn Dương Thiện

NHẬN XÉT CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP

LỜI NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Đề tài: **Báo Cáo Kết Quả Thực Tập Và Quy Trình Phục Vụ Buffet Sáng Của Nhà Hàng Palm Kitchen Tại Dusit Princess Moonrise Resort Phú Quốc**

Do sinh viên: Nguyễn Dương Thiện

Dưới sự nhận xét của Th.S Ngô Hồng Quân

Đơn vị: Khoa Du lịch & Quản Trị Nhà Hàng - Khách Sạn, Trường Đại học Nam Cần Thơ

NỘI DUNG NHẬN XÉT

Về hình thức:

.....
.....
.....

Về nội dung:

.....
.....
.....

Về thái độ:

.....
.....
.....

Cần Thơ, ngày... tháng 6 năm 2024

XÁC NHẬN CỦA GVHD

Th.S Ngô Hồng Quân

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	v
DANH MỤC TỪ TIẾNG ANH	vii
LỜI MỞ ĐẦU	viii
CHƯƠNG 1 : GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP	1
1.1. Thông tin về cơ sở thực tập	1
1.2. Quá trình hình thành và phát triển	2
1.3. Cơ cấu tổ chức	7
1.4. Định hướng phát triển trong tương lai	9
CHƯƠNG 2: NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP ĐẠT ĐƯỢC.....	11
2.1. Nội dung thực tập.....	11
2.1.1. Nội dung công việc được phân công	11
2.1.2. Thuận lợi và khó khăn của bản thân trong thực tập	18
2.2. Kết quả thực tập.....	18
2.2.1. Những kết quả thực tập đã đạt được.....	18
2.2.2. Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu của thực tập	20
2.2.3. Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập.....	21
CHƯƠNG 3 : ĐỀ TÀI THỰC TẬP	25
3.1. Giới thiệu đề tài thực tập.....	25
3.2. Lược sơ khảo tài liệu.....	26
3.3. Tình hình hoạt động của danh nghiệp	29
3.4. Kết quả nghiên cứu và thảo luận	30
3.5. Đề xuất giải pháp.....	33
3.6. Kết luận và kiến nghị	34
NHẬT KÍ THỰC TẬP.....	42
TÀI LIỆU THAM KHẢO	