

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁT PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI
CÔNG TY VIETNAM TOURIST**

Sinh viên thực hiện: ĐINH THỊ THANH HOA

Mã số sinh viên: 202607

Lớp: DH20QTD02

Cần Thơ, tháng 6 năm 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP
ĐỀ TÀI:
GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI
CÔNG TY VIETNAM TOURIST

Sinh viên thực hiện: ĐINH THỊ THANH HOA

Mã số sinh viên: 202607

Lớp: DH20QTD02

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:
Th.S. NGUYỄN DU HẠ LONG

Cần Thơ, tháng 6 năm 2024

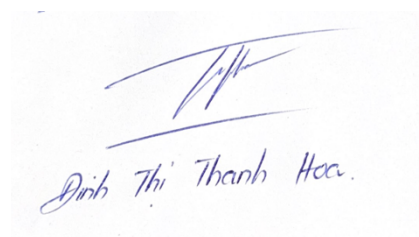
LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin xam đoan bài báo cáo thực tập tốt nghiệp về đề tài Giải pháp phát triển nguồn nhân lực tại Công ty Vietnam Tourist là sự nghiên cứu mà tôi đã đúc kết nên. Các nội dung trong bài báo cáo đều được trình bày dựa trên quan điểm cá nhân, kiến thức đã học và sự tìm tòi học hỏi trong thời gian thực tập, hay các nguồn tài liệu tham khảo đều được trích dẫn chi tiết, đầy đủ.

Tôi xin chịu trách nhiệm nếu có bất kỳ sai sót nào xảy ra.

Cần Thơ, ngày 20 tháng 06 năm 2024

Sinh viên thực hiện



Đinh Thị Thanh Hoa.

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin được gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc nhất đến Trường Đại học Nam Cần Thơ và các giảng viên bộ môn đã tạo cho tôi cơ hội thực tập, dùng các kiến thức đã học trên lớp áp dụng vào thực tế, cũng như học hỏi và trải nghiệm thêm những kỹ năng trong công việc. Đây là một cơ hội tốt để tôi có thể tích lũy cho bản thân để ngày càng hoàn thiện hơn.

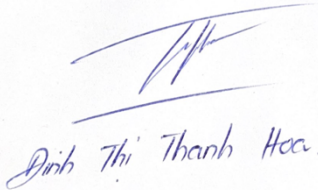
Đây là khoảng thời gian vô cùng quan trọng của mỗi bạn sinh viên, vì sắp bước vào một giai đoạn mới sẽ có nhiều chông gai cũng như các cơ hội mới sẽ mở ra. Tôi muốn bày tỏ lòng biết ơn và tri ân sâu sắc đến thầy Nguyễn Du Hạ Long vì đã tận tình hướng dẫn, luôn đồng hành, dạy bảo và tiếp thêm động lực cũng như truyền tải những nền tảng kiến thức để tôi có thể hoàn thành được bài báo cáo tốt nghiệp.

Tôi cũng xin gửi lời biết ơn đến Anh Phạm Anh Nhân Giám đốc Công ty Vietnam Tourist và các anh chị trong công ty đã nhiệt tình chỉ dẫn và đào tạo cũng như cho tôi các kiến thức về chuyên môn của một người hướng dẫn viên cần có.

Một lần nữa tôi xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày 20 tháng 06 năm 2024

Sinh viên thực hiện



Đinh Thị Thanh Hoa.

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Họ và tên sinh viên: ĐINH THỊ THANH HOA

MSSV: 202607

Lớp: DH20QTD02

Khóa: 8

Đơn vị: Khoa Du lịch và Quản trị Khách sạn, Nhà hàng

Đề tài: Giải pháp phát triển nguồn nhân lực tại công ty Vietnam Tourist

Nhận xét của giảng viên hướng dẫn: Th.S. NGUYỄN DU HẠ LONG

1. Về nội dung:

.....
.....

2. Về hình thức:

.....
.....

3. Các nhận xét khác:

.....
.....

....., ngày ... tháng ... năm 2024

Giảng viên hướng dẫn

(Ký, đóng mộc và ghi rõ họ tên)

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN CHẤM ĐIỂM

Họ và tên sinh viên: ĐINH THỊ THANH HOA

MSSV: 202607

Lớp: DH20QTD02

Khóa: 8

Đơn vị: Khoa Du lịch và Quản trị Khách sạn, Nhà hàng

Đề tài: Giải pháp phát triển nguồn nhân lực tại công ty Vietnam Tourist

Nhận xét của giảng viên hướng dẫn: Th.S. NGUYỄN THỊ CHIỀU

1. Về nội dung:

.....
.....

2. Về hình thức:

.....
.....

3. Các nhận xét khác:

.....
.....

....., ngày ... tháng ... năm 2024

Giảng viên hướng dẫn

(Ký, đóng mộc và ghi rõ họ tên)

MỤC LỤC

CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP	1
1.1. Thông tin về cơ sở thực tập.....	1
1.2. Quá trình hình thành và phát triển	2
1.3. Cơ cấu tổ chức.....	4
1.3.1. Sơ đồ cơ cấu tổ chức.....	4
1.3.2. Chức năng nhiệm vụ của các bộ phận	4
1.4. Các sản phẩm du lịch	6
1.5. Thuận lợi và khó khăn của công ty	9
1.6. Định hướng phát triển trong tương lai	9
CHƯƠNG 2: NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP.....	10
2.1. Bộ phận thực tập	10
2.2. Nội dung thực tập.....	10
2.2.1. Nội dung công việc được phân công	10
2.2.2. Thuận lợi và khó khăn của bản thân trong thực tập.....	20
2.3. Kết quả thực tập	21
2.3.1. Những kết quả thực tập đã đạt được	21
2.3.2. Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập	23
2.3.3. Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập.....	23
CHƯƠNG 3: ĐỀ TÀI THỰC TẬP.....	24
3.1. Giới thiệu đề tài thực tập.....	24
3.1.1. Chọn đề tài	24
3.1.2. Phương pháp nghiên cứu	25
3.2. Lược khảo tài liệu	25
3.3. Tình hình hoạt động của công ty.....	26
3.4. Kết quả nghiên cứu và thảo luận.....	27
3.5. Đề xuất giải pháp	28
3.6. Kết luận và kiến nghị	28
3.6.1. Kết luận chung về đợt thực tập	28
3.6.2. Kiến nghị với doanh nghiệp.....	30
3.6.3. Kiến nghị với Khoa, Trường.....	30
TÀI LIỆU THAM KHẢO	31

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 1.1 : Logo công ty Vietnam Tourist	1
Hình 1.2: Đội ngũ nhân sự và Ông Phạm Anh Nhân trước văn phòng công ty.....	3
Hình 1.3.1: Sơ đồ tổ chức của công ty Vietnam Tourist.....	4
Hình 1.4: Tour Đà Lạt 3 ngày 3 đêm	7
Hình 1.4.1: Tour Thái Lan 5 ngày 4 đêm.....	8
Hình 2.2.1: Chụp ảnh cho khách tại Thánh đường hồi giáo Majid Al Ehsan	14
Hình 2.2.1.2: Chụp ảnh cùng khách tại Lâu đài rượu vang.....	19
Hình 2.2.1.3: Chụp ảnh cho khách tại khu du lịch PiNi.....	20
Hình 2.3.1: Tập trung khách chụp ảnh tại Bikini Beach	22
Hình 3.3: Câu chuyện của Vietnam Tourist theo dòng thời gian.....	26
Hình 3.6.1: Đi phụ tour cho công ty.....	29