

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN - NHÀ HÀNG**



## **BÁO CÁO THỰC TẬP**

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI & DỊCH VỤ DU LỊCH  
VIETNAM TOURIST**

**Sinh viên thực hiện: Nguyễn Thanh Tuyết Nhi**

**Mã số sinh viên: 202782**

**Lớp: DH20QTD02**

**Cần Thơ, tháng...năm 2024**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN - NHÀ HÀNG**



**BÁO CÁO THỰC TẬP**

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN  
THƯƠNG MẠI & DỊCH VỤ DU LỊCH VIETNAM TOURIST**

**Sinh viên thực hiện: Nguyễn Thanh Tuyết Nhi**

**Mã số sinh viên: 202782**

**Lớp: DH20QTD02**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:**

**ThS. Nguyễn Thị Chiêu**

**Cần Thơ, tháng....năm 2024**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Em tên Nguyễn Thanh Tuyết Nhi em xin cam đoan khóa luận này được hoàn thành dựa trên các kết quả nghiên cứu của em tại công ty Cổ Phần Thương Mại Và Dịch Vụ Du Lịch Vietnam Tourist và các kết quả nghiên cứu này chưa được dùng cho bất cứ khóa luận cùng cấp nào khác.

Cần Thơ, ngày.....tháng.....năm 2024

Chữ ký của sinh viên

## LỜI CẢM ƠN

Đầu tiên, em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến các quý thầy cô Khoa Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, trường Đại học Nam Cần Thơ đã tạo cho em cơ hội được học tập, rèn luyện và tích lũy thêm kinh nghiệm để có thể thực hiện khóa luận này một cách tốt nhất. Đặc biệt, em xin cảm ơn đến Giảng viên hướng dẫn Nguyễn Thị Chiểu đã tận tình hướng dẫn, theo dõi và đưa ra những lời khuyên bổ ích giúp cho em giải quyết được các vấn đề khó khăn trong quá trình thực tập và hoàn thành một cách tốt nhất.

Thứ hai, em xin chân thành cảm ơn công ty CPTM & DV Du Lịch Vietnam Tourist vì đã cho em cơ hội được học tập trải nghiệm, giúp em có thêm nhiều kinh nghiệm bổ ích để phát triển. Bên cạnh đó, em cũng xin cảm ơn đến ban lãnh đạo và toàn thể anh chị nhân viên tại công ty vì đã chỉ dẫn, giúp đỡ và hỗ trợ hết mình trong quá trình thực tập của em tại công ty.

Cuối cùng, em xin chân thành cảm ơn các thầy cô giáo trong và ngoài trường, gia đình và bạn bè đã giúp đỡ và hỗ trợ em thực hiện các thủ tục trong quá trình hoàn thành báo cáo. Mặc dù đề tài được thực hiện đầy đủ nhưng chắc chắn bài nghiên cứu sẽ còn nhiều thiếu sót, em rất mong sự đóng góp ý kiến của Quý thầy cô và anh chị. Một lần nữa, xin trân trọng cảm ơn!

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập- Tự do – Hạnh phúc

PHIẾU NHẬN XÉT SINH VIÊN CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP

Họ và tên sinh viên: NGUYỄN THANH TUYẾT NHI..... MSSV: 202782.....

Lớp: DH20QTĐ02..... Khóa: 8                      Khoa: Du lịch và Quản trị Khách sạn, Nhà hàng

Trực thuộc trường: Trường Đại học Nam Cần Thơ

Thực tập trong thời gian từ: ngày 08/04/2024 đến ngày 08/06/2024 (02 tháng).

Tại đơn vị Cơ quan/Doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI VÀ  
DỊCH VỤ DU LỊCH VIỆT NAM TOURIST

Địa chỉ: 368 Võ Văn Kiệt, P. An Khánh, Q. Bình Thủy, Cần Thơ

Sau quá trình thực tập tại đơn vị của sinh viên, chúng tôi có một số nhận xét, đánh giá như sau:

1. Về ý thức tổ chức kỷ luật:

Ý thức tốt, đi đúng giờ giấc

Có tinh kỷ luật tốt

Phẩm chất đạo đức chuẩn mực

2. Về tinh thần thái độ học tập:

Có tinh thần ham học hỏi câu hỏi

Có thái độ tốt khi được giao nhiệm vụ

Măng dng sáng tạo trong công việc

3. Về quan hệ, lối sống:

Có thái độ thân thiện hòa nhã với các anh chị trong công ty

Có lối sống nề nếp biết giúp đỡ mọi người

4. Các nhận xét khác:

## NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

**Đề tài:** GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI & DỊCH VỤ DU LỊCH VIETNAM TOURIST

**Sinh viên thực hiện:** Nguyễn Thanh Tuyết Nhi

**Người hướng dẫn:** ThS. Nguyễn Thị Chiêu

**Đơn vị:** Khoa Du Lịch & Quản Trị Nhà Hàng – Khách Sạn, Trường Đại học Nam Cần Thơ

### NỘI DUNG NHẬN XÉT

Về hình thức: .....

.....

.....

.....

Về nội dung: .....

.....

.....

.....

Về thái độ: .....

.....

.....

.....

Điểm số:...../

Cần Thơ, ngày.....tháng.....năm 2024

Giảng viên hướng dẫn

## NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN CHẤM ĐIỂM

**Đề tài:** GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI & DỊCH VỤ DU LỊCH VIETNAM TOURIST

**Sinh viên thực hiện:** Nguyễn Thanh Tuyết Nhi

**Người hướng dẫn:** ThS. Nguyễn Du Hạ Long

**Đơn vị:** Khoa Du Lịch & Quản Trị Nhà Hàng – Khách Sạn, Trường Đại học Nam Cần Thơ

### NỘI DUNG NHẬN XÉT

Về hình thức: .....

.....  
.....  
.....

Về nội dung: .....

.....  
.....  
.....

Về thái độ: .....

.....  
.....  
.....

Điểm số:...../

Cần Thơ, ngày.....tháng.....năm 2024

Giảng viên hướng dẫn

# MỤC LỤC

CHƯƠNG 1. GIỚI THIỆU VỀ VIETNAM TOURIST .....	1
1.1 Thông tin về cơ sở thực tập.....	1
1.1.1 Tên cơ sở .....	1
1.1.2 Địa chỉ và thông tin liên hệ .....	1
1.1.3 Chức năng .....	2
1.1.4 Nhiệm vụ.....	3
1.2 Quá trình hình thành và phát triển .....	5
1.3 Cơ cấu tổ chức.....	6
1.3.1 Chức năng của từng phòng ban.....	6
1.4 Định hướng và phát triển trong tương lai .....	10
CHƯƠNG 2. NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP TẠI CÔNG TY VIETNAM TOURIST .....	11
2.1 Nội dung thực tập .....	11
2.1.1 Công việc được phân công.....	11
2.2 Kết quả thực tập .....	41
2.2.1 Kết quả thực tập đã đạt được .....	41
2.2.2 Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập .....	41
2.2.3 Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập.....	42
CHƯƠNG 3. ĐỀ TÀI THỰC TẬP.....	43
3.1 Giới thiệu đề tài thực tập.....	43
3.1.1 Tên đề tài thực tập.....	43
3.1.2 Lý do chọn đề tài.....	43
3.1.3 Phạm vi nghiên cứu.....	44
3.1.4 Phương pháp nghiên cứu.....	44



3.2 Cơ sở lý thuyết về phát triển nguồn nhân lực .....	44
3.2.1 Khái niệm du lịch.....	44
3.2.2 Nguồn nhân lực là gì? Vai trò của nguồn nhân lực trong doanh nghiệp? .....	44
3.2.3 Quản trị nguồn nhân lực là gì?.....	45
3.2.4 Mục tiêu của quản trị nguồn nhân lực.....	46
3.3 Tình hình hoạt động của doanh nghiệp.....	47
3.4 Kết quả nghiên cứu và thảo luận.....	51
3.4.1 Thực trạng nguồn nhân lực tại công ty Vietnam Tourist.....	51
3.4.2 Kết quả nghiên cứu và thảo luận.....	52
3.5 Đề xuất và giải pháp.....	54
3.6 Kết luận và kiến nghị.....	55
3.6.1 Kết luận chung về đợt thực tập .....	55
3.6.2 Kiến nghị với doanh nghiệp .....	56
3.6.3 Kiến nghị với Khoa, Trường.....	57

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

<b>STT</b>	<b>Viết tắt</b>	<b>Viết đầy đủ</b>
1	CPTM	Cổ Phần Thương Mại
2	DV	Dịch Vụ
3	HDV	Hướng Dẫn Viên

## DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 1.1 Logo công ty Vietnam Tourist.....	1
Hình 1.2 Vietnam Tourist chi nhánh Cần Thơ.....	2
Hình 1.3 Quá trình hình thành và phát triển của Vietnam Tourist .....	5
Hình 1.4 Sơ đồ tổ chức của Vietnam Tourist.....	6