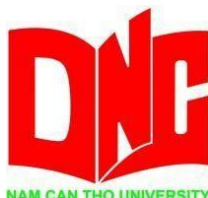


TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG – KHÁCH SẠN

~~~~~\*~~~~~



# BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

**HOÀN THIỆN QUY TRÌNH PHỤC VỤ TIỆC  
CƯỚI TẠI NHÀ HÀNG VẠN PHÁT RIVERSIDE**

*Sinh viên thực tập* : Nguyễn Vũ Phong

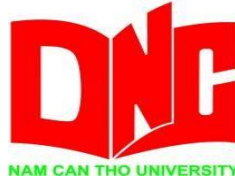
*Lớp* : DH20QTNO1

*Mã Sinh Viên* : 202301

Cần Thơ, tháng 6 năm 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ  
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG – KHÁCH SẠN

~~~~~\*~~~~~



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

HOÀN THIỆN QUY TRÌNH PHỤC VỤ TIỆC
CƯỚI TẠI NHÀ HÀNG VẠN PHÁT
RIVERSIDE

Sinh viên thực hiện : Nguyễn Vũ Phong
Lớp : DH20QTN01
Mã sinh viên : 202301

Giảng viên hướng dẫn :

Th.s LÊ TÓ QUYÊN

Cần Thơ, tháng 6 năm 2024

LỜI CAM ĐOAN

Em tên Nguyễn Vũ Phong xin cam đoan rằng : Những nội dung trình bày trong bài báo cáo tốt nghiệp này không phải không phải là những bản sao chép từ bất kỳ những bài báo cáo nào trước đây. Được thu thập thông tin từ việc đi thực tế, các nội dung chính thống từ trung tâm hội nghị tiệc cưới Vạn Phát Riverside.

Tất cả hình ảnh trong bài báo cáo thực hành nghề nghiệp này là chính do em tự tay thực hiện. cũng như những thực trạng ở nhà hàng là do bản thân em học hỏi rút ra trong những ngày đi thực tập tại trung tâm hội nghị tiệc cưới Vạn Phát Riverside

Em xin cam đoan rằng bài báo cáo này không sao chép từ nguồn tài liệu chính thống. Nếu có sai sót em xin chịu trách nhiệm theo quy định của trường và thầy cô .

Sinh viên thực hiện

Nguyễn Vũ Phong

LỜI CẢM ƠN

Thời gian thực tập cũng đã kết thúc, bài báo cáo thực tập cũng được hoàn thành đúng thời gian quy định. Em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến lãnh đạo cùng tất cả nhân viên Vạn Phát Riverside đã tạo cơ hội cho tôi được thực tập tại doanh nghiệp để em có thể hiểu rõ và hình dung được một cách khái quát những gì cần làm cũng như áp dụng những kiến thức đó trong quá trình thực tập và viết chuyên đề báo cáo.

Đặc biệt tôi xin gửi lời cảm ơn đến anh Phương và anh Bằng, anh Hòa đã tích cực hướng dẫn tôi trong suốt quá trình thực tập, hỗ trợ tôi hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Bên cạnh đó tôi xin được gửi lời cảm ơn đến Cô Lê Tố Quyên đã chia sẻ kinh nghiệm và nhiệt tình hướng dẫn tôi hoàn thành bài báo cáo tốt nghiệp này.

Xin chân thành cảm ơn lãnh đạo trường Đại học Nam Cần Thơ, khoa Du Lịch cùng các thầy cô đã tích cực hỗ trợ tôi trong suốt thời gian học tập tại trường, cho thực tập thực tế bổ ích và phù hợp với chuyên ngành. Tạo điều kiện cho sinh viên có cơ hội thực tập thuận lợi ở năm tư, giúp sinh viên tiếp cận với thực tế nhiều hơn, trao dồi thêm nhiều kỹ năng, vững chãi hơn khi ra trường, trong quá trình nghiên cứu đề tài vẫn còn sai sót là điều khó tránh khỏi. Vì vậy, em mong được nhận sự đóng góp của Thầy Cô để bài tốt nghiệp hoàn thiện hơn.

Xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày 9 tháng 6 năm 2024

Người thực hiện

Nguyễn Vũ Phong

NHẬN XÉT CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cần Thơ, ngày 9 tháng 6 năm 2024
Sinh viên thực tập

Nguyễn Vũ Phong

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Đề tài: “ HOÀN THIỆN QUY TRÌNH PHỤC VỤ TIỆC CUỐI TẠI NHÀ HÀNG VẠN PHÁT RIVERSIDE ”

Do sinh viên: Nguyễn Vũ Phong

Dưới sự nhận xét của : Th.s Lê Tố Quyên

Đơn vị: KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG – KHÁCH SẠN,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ.

Nội Dung Nhận Xét

Về hình thức:

.....
.....
.....
.....

Về nội dung:

.....
.....
.....
.....

Về thái độ:

.....
.....
.....
.....

Cần thơ, ngày 9 tháng 6 năm 2024

Xác nhận của GVHD

Th.s Lê Tố Quyên

MỤC LỤC

| | |
|---|----|
| Chương 1: GIỚI HIỆU VỀ KHÁCH SẠN VẠN PHÁT RIVERSIDE | 1 |
| 1.1 Thông tin về cơ sở thực tập | 1 |
| 1.2 Quá trình hình thành phát triển..... | 5 |
| 1.3 Cơ cấu tổ chức | 6 |
| 1.4 Định hướng phát triển trong tương lai..... | 8 |
| Chương 2 : NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP | 11 |
| 2.1 Nội dung thực tập | 11 |
| 2.2 Kết quả thực tập..... | 17 |
| Chương 3: HOÀN THIỆN QUY TRÌNH PHỤC VỤ TIỆC CƯỚI NHÀ HÀNG VẠN PHÁT RIVERSIDE..... | 20 |
| 3.1 Giới thiệu đề tài | 20 |
| 3.2 Cơ sở Lý Thuyết..... | 21 |
| 3.3 Tình hình hoạt động tại nhà hàng Vạn Phát Riverside..... | 23 |
| 3.4 Kết quả nghiên cứu | 24 |
| 3.5 Đề xuất giải pháp hoàn thiện quy trình phục vụ tiệc cưới tại nhà hàng Vạn Phát Riverside..... | 25 |

| | |
|--------------------------------|-----------|
| 3.6 Kết luận và kiến nghị..... | 29 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO..... | 32 |
| Phụ Lục..... | 1 |

DANH SÁCH BIỂU ĐỒ, ĐỒ THỊ, SƠ ĐỒ, HÌNH ẢNH

| | |
|--|----|
| Hình 1.1 Logo nhà hàng Vạn Phát Riverside (nguồn internet) | 1 |
| Hình 1.2 Nhà hàng ven sông (nguồn internet)..... | 2 |
| Hình 1.3 Ảnh phòng Junior Suite (nguồn internet)..... | 2 |
| Hình 1.4 Hồ bơi (nguồn ảnh chụp thực tế) | 3 |
| Hình 1.5 Hội nghị - Tiệc cưới (nguồn ảnh chụp thực tế)..... | 3 |
| Hình 1.6 Karaoke (nguồn internet) | 4 |
| Hình 1.7 Khách sạn Vạn Phát Riverside (nguồn ảnh chụp thực tế) | 5 |
| Hình 1.8 Sơ đồ cơ cấu tổ chức của vạn phát riverside (nguồn internet)..... | 6 |
| Hình 2.1 Hình setup bàn tiệc cưới (ảnh chụp thực tế) | 13 |
| Hình 2.2 Phục vụ (ảnh nguồn internet)..... | 14 |
| Hình 2.2 Đồng phục (ảnh nguồn internet) | 16 |

DANH SÁCH CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

Gk: giám khảo

GVHD: giảng viên hướng dẫn

Ths: Thạc sĩ