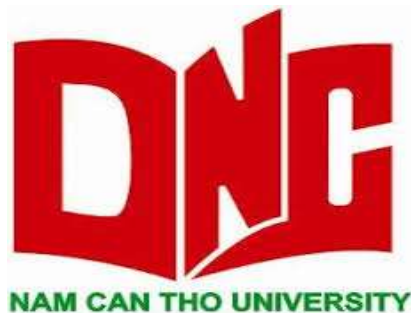


TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG – KHÁCH SẠN



BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**NÂNG CAO QUẢN BÁ CHẤT LƯỢNG ẨM THỰC VIỆT NAM
ĐẾN KHÁCH QUỐC TẾ TẠI DUSIT PRINCESS MOONRISE BEACH
RESORT PHÚ QUỐC**

Sinh viên thực hiện : Nguyễn Thị Kim Hương

Mã số sinh viên : 202002

Lớp : DH20QTN01

Cần Thơ, 10 tháng 06 năm 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG – KHÁCH SẠN



BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**NÂNG CAO QUẢN BÁ CHẤT LƯỢNG ĂM THỰC VIỆT NAM
ĐẾN KHÁCH QUỐC TẾ TẠI DUSIT PRINCESS MOONRISE BEACH
RESORT PHÚ QUỐC**

Sinh viên thực hiện : Nguyễn Thị Kim Hương

Mã số sinh viên : 202002

Lớp : DH20QTN01

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Nguyễn Thị Chiêu

Cần Thơ, 10 tháng 06 năm 2024

LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam đoan đề tài: “ Nâng cao quản bá chất lượng ẩm thực Việt Nam đến khách quốc tế ” tại Dusit Princess Moonrise Beach Resort Phú Quốc là một công trình nghiên cứu độc lập dưới sự hướng dẫn của giảng viên Nguyễn Thị Chiêu. Ngoài ra không có bất cứ sự sao chép của người khác. Đề tài, nội dung báo cáo thực tập là sản phẩm mà em đã nỗ lực nghiên cứu trong quá trình học tập tại trường cũng như tham gia thực tập tại Dusit Princess Moonrise Beach Resort Phú Quốc. Các số liệu, kết quả trình bày trong báo cáo là hoàn toàn trung thực, em xin chịu hoàn toàn trách nhiệm, kỷ luật của bộ môn và nhà trường đề ra nếu như có vấn đề xảy ra.

Cần Thơ, ngày ... tháng ... năm 2024.

Sinh viên thực hiện

Nguyễn Thị Kim Hương

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành chuyên đề báo cáo thực tập này trước tiên em xin gửi đến các quý thầy, cô Trường Đại học Nam Cần Thơ lời cảm ơn chân thành và sâu sắc nhất.

Đặc biệt, em xin gửi đến cô Nguyễn Thị Chiêu – người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ em hoàn thành chuyên đề báo cáo thực tập này lời cảm ơn sâu sắc.

Em xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo và các anh chị cán bộ, nhân viên bộ phận F&B của Resort Dusit Princess Moonrise Beach Phú Quốc đã tạo điều kiện thuận lợi cho em được tìm hiểu thực tiễn trong suốt quá trình thực tập tại công ty. Cuối cùng em xin cảm ơn các anh chị phòng quản lý của Resort đã giúp đỡ, cung cấp những số liệu thực tế để em hoàn thành tốt chuyên đề thực tập tốt nghiệp này.

Em cũng xin bày tỏ lòng biết ơn đến ban lãnh đạo của Trường Đại học Nam Cần Thơ và các Khoa Phòng ban đã tạo cho em có cơ hội được thực tập nơi mà em yêu thích, cho em bước ra đời sống thực tế để áp dụng những kiến thức mà các thầy cô giáo đã giảng dạy. Qua công việc thực tập này em nhận ra nhiều điều mới mẻ và bổ ích trong việc kinh doanh để giúp ích cho chặng đường sau này của bản thân.

Vì kiến thức bản thân còn nhiều hạn chế, trong quá trình thực tập, hoàn thiện chuyên đề này em không tránh khỏi những sai sót, kính mong nhận được những ý kiến đóng góp từ cô cũng như quý công ty

Em xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày ... tháng ... năm 2024.

Sinh viên thực hiện

Nguyễn Thị Kim Hương

NHẬN XÉT CỦA CƠ SỞ THỰC TẬP

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cần Thơ, ngày ... tháng ... năm 2024.

Cơ sở thực tập

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cần Thơ, ngày ... tháng ... năm 2024.

Giảng viên hướng dẫn

MỤC LỤC

CHƯƠNG 1 : GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP DUSIT PRINCESS MOONRISE BEACH RESORT	1
1.1. Thông tin về cơ sở thực tập Dusit Princess Moonrise Beach Resort :.....	1
1.2. Quá trình hình thành và phát triển Dusit Princess Moonrise Beach Resort.....	2
1.3. Cơ cấu tổ chức Dusit Princess Moonrise Beach Resort:.....	13
1.4. Định hướng phát triển trong tương lai của Dusit Princess Moonrise Beach Resort :	16
CHƯƠNG 2 : NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP TẠI DUSIT PRINCESS MOONRISE BEACH RESORT	18
2.1 Nội dung thực tập tại Dusit Princess Moonrise Beach Resort	18
2.1.1 Nội dung công việc được phân công.....	18
2.1.2 Thuận lợi và khó của bản thân trong thực tập :.....	30
2.2. Kết quả thực tập tại Dusit Princess Moonrise Beach Resort	30
2.2.1. Những kết quả thực tập đã đạt được	30
2.2.2. Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập	31
2.2.3. Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập :.....	31
CHƯƠNG 3 : NÂNG CAO QUẢN BÁ CHẤT LƯỢNG ĂM THỰC VIỆT NAM ĐẾN KHÁCH QUỐC TẾ	32
3.1. Giới thiệu đề tài thực tập.....	32
3.2. Lược khảo tài liệu (cơ sở lý thuyết)	34
3.2.1 Khái niệm nhà hàng :	34
3.2.2 Phân loại nhà hàng :	34
3.2.3 Các dịch vụ trong nhà hàng.....	35
3.3. Tình hình hoạt động của doanh nghiệp (cơ sở thực tiễn).....	36
3.3.1 Hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp.....	36
3.3.2 Quy định chung của doanh nghiệp.....	38
3.3.3 Ưu điểm , hạn chế của resort Dusit :.....	40
3.4. Kết quả nghiên cứu và thảo luận.....	42
3.5. Đề xuất giải pháp	44
3.6. Kết luận kiến nghị	47

3.6.1 Kiến nghị với doanh nghiệp.....	47
3.6.2 Kiến nghị với Khoa, Trường.....	48
3.6.3 Kết luận nhận định chung về đợt thực tập	48

DANH SÁCH SƠ ĐỒ

Hình 1.3.1 : Sơ đồ cơ cấu tổ chức	14
Hình 2.1.2 Sơ đồ bộ phận nhà hàng (nguồn Dusit).....	18

DANH SÁCH CÁC BẢNG

Hình 3.3. Bảng thống kê số liệu kinh doanh (nguồn Dusit).....	38
---	----

DANH SÁCH HÌNH ẢNH

<i>Hình 1.1 : Dusit Princess Moonrise Beach Resort – Khu nghỉ dưỡng phong cách Thái Lan</i>	<i>1</i>
<i>Hình 1.2: Lễ cắt băng khai trương Dusit Princess Moonrise Beach Resort.....</i>	<i>3</i>
<i>Hình 1.2.1 : Phòng Deluxe tại khu nghỉ dưỡng (nguồn Dusit).</i>	<i>4</i>
<i>Hình 1.2.2 : Phòng Deluxe Premium có cả bồn tắm nằm và bồn tắm đứng với view hướng biển/ hướng vườn</i>	<i>5</i>
<i>Hình 1.2.3 : Phòng Suite Junior có nội thất sang trọng, thiết kế tối giản nhưng trang nhã và bắt mắt.....</i>	<i>6</i>
<i>Hình 1.2.4 : Phòng Suite Executive sở hữu diện tích rộng và view nhìn trực tiếp ra bãi biển. ..</i>	<i>7</i>
<i>Hình 1.2.5 : Phòng Moonrise Suite có đầy đủ phòng ngủ, phòng khách, phòng ăn, bàn làm việc và ban công rộng</i>	<i>8</i>
<i>Hình 1.2.1 : Khu Spa Thai Luna</i>	<i>8</i>
<i>Hình 1.2.2 : Hồ bơi vô cực.....</i>	<i>9</i>
<i>Hình 1.2.3 : Phòng tập thể hình tại khu nghỉ dưỡng (nguồn Dusit).</i>	<i>10</i>
<i>Hình 1.2.4 : Khu vui chơi dành cho trẻ em tại khu nghỉ dưỡng (nguồn Dusit).....</i>	<i>10</i>
<i>Hình 1.2.5 : Nhà hàng Palm Kitchen phục vụ cả 3 bữa ăn chính trong ngày với nhiều món ăn ngon, đặc sắc (nguồn Dusit).</i>	<i>11</i>
<i>Hình 1.2.6 : Nhà hàng SOI14 chuyên phục vụ các món ăn Thái, thức uống từ trái cây và rượu mạnh (nguồn Dusit).....</i>	<i>12</i>
<i>Hình 1.2.6 : Quầy Pool Bar được xây dựng cạnh hồ bơi với menu đa dạng và đặc sắc</i>	<i>12</i>
<i>(nguồn Dusit.)</i>	<i>12</i>
<i>Hình 1.2.7 : Lobby Bar chuyên phục vụ thức uống và các món ăn nhẹ (nguồn Dusit.).....</i>	<i>13</i>
<i>Hình 1.3 Chủ đầu tư Dusit Princess Moonrise Phú Quốc</i>	<i>14</i>
<i>Hình 2.1.1 Khu vực dùng breakfast tại nhà hàng Palm</i>	<i>22</i>
<i>Hình 2.1.2 : Quầy nước (ảnh chụp thực tế)</i>	<i>24</i>
<i>Hình 2.1.3 : Quầy thức ăn nhanh (ảnh chụp thực tế)</i>	<i>25</i>
<i>Hình 2.1.4 : Quầy thức ăn nóng (ảnh chụp thực tế)</i>	<i>26</i>
<i>Hình 2.1.5 Quầy bếp mở chế biến thức ăn nóng (ảnh chụp thực tế).....</i>	<i>27</i>

Hình 2.1.6 : Quầy bánh mì (ảnh chụp thực tế).....	28
<i>Hình 2.1.7 : Quầy tráng miệng (ảnh chụp thực tế).....</i>	<i>28</i>
Hình 2.1.8 : Setup bàn ăn sáng (ảnh chụp thực tế).....	29