

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN - NHÀ HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
LỮ HÀNH TẠI CÔNG TY TNHH DVDL NGUYỄN LINH

Sinh viên thực hiện: Thạch Minh Xuân

Mã số sinh viên: 202255

Lớp: DH20QTD02

Cần Thơ, tháng 06, năm 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN - NHÀ HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
LỮ HÀNH TẠI CÔNG TY TNHH DVDL NGUYỄN LINH**

Sinh viên thực hiện: Thạch Minh Xuân

Mã số sinh viên: 202255

Lớp: DH20QTD02

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:

Ths. Nguyễn Văn Lắm

Ths. Nguyễn Du Hạ Long

Cần Thơ, tháng 06, năm 2024

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng bài báo cáo này là do chính tôi thực hiện, không sao chép dưới bất kỳ hình thức nào hay thuê hoặc nhờ người khác thực hiện.

Dữ liệu và kết quả phân tích trong bài báo cáo đảm bảo tính chính xác, khách quan và trung thực, không có bất kỳ sự ngụy tạo và tuyệt đối không có việc sao chép số liệu từ những công trình nghiên cứu trước đó. Nếu phát hiện bất cứ gian dối nào trong bài báo cáo, tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm và nhận mọi sự xử lý, kỷ luật từ nhà trường.

Cần Thơ, ngày tháng năm 2024

Sinh viên thực hiện

Thạch Minh Xuân

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành được bài báo cáo thực tập này, đầu tiên em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến tất cả các Quý thầy, cô của trường Đại học Nam Cần Thơ, Quý thầy cô trong khoa Du Lịch và Quản trị Khách sạn - Nhà hàng những người đã tận tình giúp đỡ, truyền đạt kiến thức quý báu và tạo điều kiện cho em trong suốt bốn năm học tập và rèn luyện tại trường. Đặc biệt, em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến với thầy Nguyễn Văn Lắm và thầy Nguyễn Du Hạ Long người đã trực tiếp hướng dẫn em thực hiện bài báo cáo này bằng tất cả lòng nhiệt tình và sự quan tâm sâu sắc.

Em xin chân thành cảm ơn ban lãnh đạo và các anh, chị trong Công ty TNHH DVDL Nguyễn Linh đã tạo điều kiện thuận lợi cho em trong suốt quá trình em thực tập tại công ty. Giúp em có cơ hội củng cố kiến thức, vận dụng lý thuyết đã được học vào thực tiễn cũng như mở rộng tầm hiểu biết và kinh nghiệm quý báu phục vụ cho công việc trong tương lai.

Trong quá trình thực tập hai tháng, cũng như là trong quá trình làm bài báo cáo thực tập, do vốn kiến thức khá hạn hẹp cũng như kinh nghiệm thực tiễn còn hạn chế nên bài báo cáo không thể tránh khỏi những sai sót, em rất mong nhận được ý kiến đóng góp của thầy, cô để em tích lũy thêm được nhiều kinh nghiệm và bài báo cáo của em được hoàn thiện hơn.

Em xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày tháng năm 2024

Sinh viên thực hiện

Thạch Minh Xuân

PHIẾU NHẬN XÉT SINH VIÊN CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập- Tự do – Hạnh phúc

PHIẾU NHẬN XÉT SINH VIÊN CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP

Họ và tên sinh viên: THẠCH MINH XUÂN MSSV: 202255

Lớp: DH20QTĐ02 Khóa: 8 Khoa: Du lịch và Quản trị Khách sạn, Nhà hàng

Trực thuộc trường: Trường Đại học Nam Cần Thơ

Thực tập trong thời gian từ: ngày 08/04/2024 đến ngày 08/06/2024 (02 tháng).

Tại đơn vị Cơ quan/Doanh nghiệp: Công ty TNHH DVDL Nguyễn Linh

Địa chỉ: Số 18 đường B28, KDC Hưng Phú 1, Quận Cái Răng, TP. Cần Thơ

Sau quá trình thực tập tại đơn vị của sinh viên, chúng tôi có một số nhận xét, đánh giá như sau:

1. Về ý thức tổ chức kỷ luật:

Đi làm đúng giờ, không tự ý nghỉ việc, hoàn thành công việc được giao đúng thời hạn

2. Về tinh thần thái độ học tập:

Có ý thức cao trong công việc, tự giác và nhiệt tình tham gia đầy đủ các hoạt động của công ty

3. Về quan hệ, lối sống:

Giữ gìn vệ sinh chung, bảo quản tài sản của công ty. Vui vẻ, hòa đồng với mọi người

4. Các nhận xét khác:

ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Về nội dung:

.....

.....

.....

.....

.....

Về hình thức:

.....

.....

.....

.....

.....

Về thái độ:

.....

.....

.....

.....

.....

Giảng viên ký tên

ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN CHẤM ĐIỂM

Về nội dung:

.....
.....
.....
.....
.....

Về hình thức

.....
.....
.....
.....
.....

Về thái độ

.....
.....
.....
.....
.....

Giảng viên ký tên

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
PHIẾU NHẬN XÉT SINH VIÊN CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP	iv
ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN	vi
ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN CHẤM ĐIỂM	vii
MỤC LỤC	viii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT	x
DANH SÁCH CÁC BẢNG VÀ CÁC HÌNH	xi
CHƯƠNG 1	1
GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP	1
1.1 Giới thiệu tổng quan về Công ty TNHH DVDL Nguyễn Linh	1
1.1.1 Thông tin về Công ty TNHH DVDL Nguyễn Linh	1
1.2 Quá trình hình thành và phát triển	1
1.3 Cơ cấu tổ chức	3
1.3.1 Sơ đồ tổ chức	3
1.3.2 Nhiệm vụ các phòng ban	3
1.4 Định hướng phát triển trong tương lai	5
CHƯƠNG 2	7
NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP	7
2.1 Nội dung thực tập	7
2.1.1 Nội dung công việc được phân công	7
2.1.2 Thuận lợi và khó khăn của bản thân trong thực tập	7
2.1.2.1 Thuận lợi trong quá trình thực tập	7
2.1.2.2 Khó khăn trong quá trình thực tập	8
2.2 Kết quả thực tập	8
2.2.1 Kết quả thực tập đã đạt được	8
2.2.2 Mức độ đáp ứng của bản thân sau đợt thực tập	11
2.2.3 Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập	12
CHƯƠNG 3	13
GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LỮ HÀNH TẠI CÔNG TY TNHH DVDL NGUYỄN LINH	13
3.1 Giới thiệu đề tài thực tập	13
3.1.1 Tên đề tài	13
3.1.2 Lý do chọn đề tài	13
3.1.3 Phương pháp nghiên cứu	14
3.2 Cơ sở lý thuyết về phát triển kinh doanh lữ hành	14
3.2.1 Lữ hành	14
3.2.1.1 Khái niệm về lữ hành	14
3.2.1.2 Sự ra đời của hoạt động kinh doanh lữ hành	14
3.2.2 Kinh doanh lữ hành	15
3.2.2.1 Khái niệm về kinh doanh lữ hành	15
3.2.2.2 Phân loại kinh doanh lữ hành	16
3.2.2.3 Điều kiện kinh doanh lữ hành	16
3.2.2.4 Đặc điểm của kinh doanh lữ hành	18
3.2.2.5 Nội dung của hoạt động kinh doanh lữ hành	19
3.2.3 Các yếu tố phát triển hoạt động kinh doanh lữ hành	24
3.2.3.1 Lao động	24
3.2.3.2 Vốn và cơ sở vật chất kỹ thuật	25
3.2.3.3 Sản phẩm	26
3.2.3.4 Thị trường khách hàng	26

3.2.4 Các chỉ tiêu đánh giá sự phát triển hoạt động kinh doanh lữ hành của các doanh nghiệp lữ hành	27
3.2.4.1 Sự cần thiết phải phát triển hoạt động kinh doanh lữ hành	27
3.2.4.2 Các chỉ tiêu đánh giá sự phát triển hoạt động kinh doanh lữ hành	28
3.3 Tình hình hoạt động kinh doanh lữ hành của Công ty TNHH DVDL Nguyễn Linh	29
3.3.1 Khảo sát hoạt động kinh doanh của Công ty TNHH DVDL Nguyễn Linh	29
3.3.1.1 Công tác nghiên cứu thị trường và tổ chức thiết kế các chương trình du lịch	29
3.3.1.2 Công tác quảng cáo và tổ chức bán các chương trình du lịch	30
3.3.1.3 Công tác tổ chức thực hiện các chương trình du lịch	30
3.3.2 Các yếu tố phát triển hoạt động kinh doanh lữ hành của Công ty TNHH DVDL Nguyễn Linh	31
3.3.2.1 Tình hình lao động của Công ty	31
3.3.2.2 Vốn và cơ sở vật chất của Công ty	32
3.3.2.3 Hệ thống sản phẩm của Công ty	33
3.3.2.4 Thị trường khách hàng	34
3.3.3 Đánh giá chung về hoạt động kinh doanh lữ hành tại Công ty TNHH DVDL Nguyễn Linh	34
3.3.3.1 Điểm mạnh	34
3.3.3.2 Hạn chế	35
3.3.4 Thành tựu đạt được của Công ty	35
3.4 Kết quả nghiên cứu và thảo luận	38
3.4.1 Kết quả nghiên cứu trong quá trình thực tập tại Công ty TNHH DVDL Nguyễn Linh	38
3.4.2 Thảo luận trong quá trình thực tập tại Công ty TNHH DVDL Nguyễn Linh	40
3.5 Đề xuất giải pháp	40
3.5.1 Một số giải pháp nhằm nâng cao hoạt động của kinh doanh lữ hành của Công ty TNHH DVDL Nguyễn Linh	40
3.5.1.1 Đẩy mạnh công tác nghiên cứu thị trường	40
3.5.1.2 Đẩy mạnh chính sách xúc tiến quảng cáo để xây dựng hình ảnh của Công ty trên thị trường	41
3.5.1.3 Đầu tư nâng cấp trang thiết bị cơ sở vật chất - kỹ thuật	42
3.5.1.4 Hoàn thiện chất lượng sản phẩm, dịch vụ	43
3.5.1.5 Hoàn thiện cơ cấu tổ chức quản lý và nâng cao chất lượng lao động	44
3.5.1.6 Tạo ra sự khác biệt hóa các chương trình du lịch	45
3.5.1.7 Đẩy mạnh tăng cường liên kết kinh doanh	46
3.6 Kết luận và kiến nghị	47
3.6.1 Kết luận chung về đợt thực tập	47
3.6.2 Kiến nghị với doanh nghiệp	47
3.6.3 Kiến nghị với khoa, trường	48
TÀI LIỆU THAM KHẢO	49
PHỤ LỤC	1

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Tên đầy đủ
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
DVDL	Dịch vụ du lịch
DN	Doanh nghiệp
GCN ĐKT	Giấy chứng nhận đăng ký thuế
CTLH	Công ty lữ hành
HĐND – UBND – UBNDTTQ	Hội đồng Nhân dân - Ủy ban Nhân dân - Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc
CLB	Câu lạc bộ
VPDD	Văn phòng đại diện
GĐ	Giám đốc
CTDL	Chương trình du lịch
HDV	Hướng dẫn viên
KDLH	Kinh doanh lữ hành
DNLH	Doanh nghiệp lữ hành
NXB	Nhà xuất bản

DANH SÁCH CÁC BẢNG VÀ CÁC HÌNH

Hình 1.1: Hình ảnh tại Công ty	1
Sơ đồ 1.2: Bộ máy tổ chức nhân sự của Công ty TNHH DVDL Nguyễn Linh	3
Hình 2.3: Hình ảnh thực tập tại Công ty	10
Hình 2.4: Công đoạn chuẩn bị set up cho tiệc trà chiều trên thuyền	11
Hình 2.5: Thành quả set up tiệc trà chiều trên thuyền	11
Bảng 3.6: Thống kê trình độ học vấn	32
Hình 3.7: UBND TP. Cần Thơ khen thưởng và trao tặng	36
Hình 3.8: Khen thưởng dự án “Án Ngọc Phương Nam”	36
Hình 3.9: Khen thưởng ghi nhận “Tâm lòng vàng”	37
Hình 3.10: Kỷ niệm chương tài trợ xe cho chương trình Year And Party 2023	37
Hình 3.11: Lưu niệm nhà tài trợ giải Tennis giao lưu mừng xuân 2024	38
Hình 3.12: Chứng nhận của Hiệp hội doanh nghiệp TP. Cần Thơ	38