

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP
ĐỀ TÀI:
GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ KINH DOANH LỮ HÀNH NỘI ĐỊA CỦA
CÔNG TY DU LỊCH HTTRAVEL

Sinh viên thực hiện: Lê Thị Cẩm Tiên

Mã số sinh viên: 201958

Lớp: DH20QTD02

Cần Thơ, tháng 6 năm 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ KINH DOANH LỮ HÀNH NỘI ĐỊA
CỦA CÔNG TY DU LỊCH HTTRAVEL**

Sinh viên thực hiện: Lê Thị Cẩm Tiên

Mã số sinh viên: 201958

Lớp: DH20QTD02

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:

Th.s PHẠM QUANG TRIỀU

Cần Thơ, tháng 6 năm 2024

LỜI CAM ĐOAN

Báo cáo này là kết quả từ quá trình nghiên cứu và làm việc của tôi trong suốt thời gian thực tập tại công ty TNHH Sự kiện và Thương mại Du Lịch HTTRAVEL. Tôi cam đoan rằng mọi thông tin và kết quả trong báo cáo đều được tạo ra một cách minh bạch, trung thực và không tiếp nhận hoặc sao chép bất kỳ thông tin nào từ nguồn bên ngoài mà chưa được nêu rõ.

Tôi xác nhận rằng tất cả dữ liệu và thông tin được trình bày trong báo cáo là chính xác và rõ ràng. Mọi quan điểm và phân tích đều dựa trên quan sát và kết quả của riêng tôi trong quá trình làm việc trực tiếp tại doanh nghiệp.

Tôi sẵn lòng chịu trách nhiệm và chấp nhận mọi quyết định xử lý từ Hội đồng nếu phát hiện bất kỳ thông tin không chính xác hoặc vi phạm nào khác trong báo cáo này.

Cần Thơ, ngày 16 tháng 6 năm 2024

Chữ ký sinh viên

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin chân thành cảm ơn đến tất cả mọi người đã giúp tôi hoàn thành cuốn báo cáo cũng như việc thực tập tại Công Ty TNHH Sự Kiện Thương Mại Dịch Vụ và Du Lịch HT Travel

Lời cảm ơn đầu tiên, tôi xin gửi đến Công Ty TNHH Sự Kiện Thương Mại Dịch Vụ Du Lịch HT Travel đã tạo điều kiện cho tôi được làm việc và thực tập tại công ty. Đồng thời, anh chị đã chỉ dạy cho tôi những kiến thức về sale tour, marketing và các rèn luyện bản thân, giúp tôi có thể nhìn nhận lại bản thân mình, có nhiều có nhiều kiến thức hơn trong công việc điều hành.

Về mặt cá nhân tôi xin gửi lời cảm ơn đến chị Trần Thị Anh Thư đã tận tình hướng dẫn để giúp tôi hoàn thành tốt thực tập.

Tôi xin chúc tất cả quý Thầy Cô Khoa Du Lịch Và Quản Trị Nhà Hàng – Khách Sạn của Trường Đại Học Nam Cần Thơ, thầy Phạm Quang Triều cùng với Ban lãnh đạo Công Ty TNHH Sự Kiện và Thương Mại Du Lịch HT TRAVEL và các anh chị tại công ty luôn khỏe mạnh và thành công.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

MỤC LỤC

CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP	1
1.1. Thông tin về cơ sở thực tập	1
1.2. Quá trình hình thành phát triển	1
1.3. Cơ cấu tổ chức	3
1.4. Định hướng phát triển trong tương lai	4
CHƯƠNG 2 : NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ HỌC TẬP	5
2.1. Nội dung thực tập	5
2.1.1. Nội dung công việc được phân công	5
2.1.2. Thuận lợi và khó khăn của bản thân trong thực tập.....	28
2.2. Kết quả thực tập	28
2.2.1. Những kết quả thực tập đã đạt được	28
2.2.2. Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập.....	29
2.2.3. Kế hoạch hoạt động của bản thân sau đợt thực tập	29
CHƯƠNG 3: ĐỀ TÀI THỰC TẬP	29
3.1. Giới thiệu đề tài thực tập	29
3.2. Lược khảo tài liệu (Cơ sở lý thuyết)	31
3.3. Tình hình hoạt động của doanh nghiệp (Cơ sở thực tiễn)	32
3.3.1. Hoạt động kinh doanh lĩnh vực du lịch lữ hành	32
3.3.3. Kết quả kinh doanh tour du lịch teambuilding tại công ty	36
3.4. Kết quả nghiên cứu và thảo luận	36
3.5.1. Giải pháp đa dạng hóa sản phẩm	37
3.5.2. Giải pháp chính sách giá.....	38
3.5.3. Giải pháp nâng cao chất lượng lao động	39
3.5.4. Giải pháp tăng cường liên kết kinh doanh.....	40
3.5.5. Giải pháp đầu tư mở rộng lĩnh vực kinh doanh.....	41
3.6. Kết luận và kiến nghị	43
TÀI LIỆU KHAM KHẢO	46
PHỤ LỤC	47