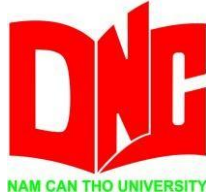


TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ  
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG – KHÁCH SẠN

~~~~~\*~~~~~



## BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

### NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ TIỆC BUFFET SÁNG TẠI NHÀ HÀNG VẠN PHÁT RIVERSIDE

*Sinh viên thực hiện* : Lâm Nhật Quang

*Lớp* : DH20QNT01

*Mã sinh Viên* : 200412

*Cần Thơ, tháng 6 năm 2024*

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG – KHÁCH SẠN**  
~~~~~\*~~~~~



**BÁO CÁO THỰC TẬP**

**ĐỀ TÀI:**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ  
TIỆC BUFFET SÁNG TẠI NHÀ HÀNG  
VẠN PHÁT RIVERSIDE**

**Sinh viên thực hiện** : Lâm Nhật Quang

**Lớp** : DH20QNT01

**Mã số sinh viên** : 200412

**Giảng viên hướng dẫn:**  
**Th.s Trương Thị Kim Thủy**

*Cần Thơ, tháng 6 năm 2024*

## Lời Cam Đoan

Em xin cam đoan đề tài “ **NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ TIỆC BUFFET SÁNG TẠI NHÀ HÀNGbVẠN PHÁT RIVERSIDE** ” là bài viết cá nhân của em

Em xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính trung thực của các nội dung khác trong đề tài của mình

Sinh Viên

Lâm Nhựt Quang

## LỜI CẢM TẠ

Trước tiên, tôi xin chân thành gửi lời cảm ơn đến Quý Thầy/Cô Khoa Du lịch và Quản Trị Nhà Hàng - Khách Sạn, Trường Đại Học Nam Cần Thơ, đã tận tình giảng dạy, truyền đạt cho tôi những kiến thức chuyên sâu về chuyên ngành rất bổ ích.

Đặc biệt tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến cô Trương Thị Kim Thủy, cũng đã truyền đạt những kinh nghiệm quý giá cho tôi và cũng là người sửa chữa giúp tôi hoàn thành bài báo cáo thực tập này.

Nhân đây tôi cũng xin chân thành cảm ơn Ban Lãnh Đạo, các phòng ban của Tập đoàn Vạn Phát Riverside đã trao cơ hội cho tôi được thực tập vào vị trí nhà hàng Buffer tại Nhà Hàng – Khách Sạn Vạn Phát Riverside.

Tôi cũng không quên gửi lời cảm ơn đến gia đình, bạn bè và anh chị của nhà hàng Vạn Phát Riverside đã giúp đỡ, ủng hộ tôi trong suốt khoảng thời gian thực tập.

Vì kiến thức bản thân còn hạn chế, trong quá trình thực tập cũng như hoàn thành báo cáo thực tập này bản thân tôi không tránh khỏi những sai sót, kính mong nhận được những ý kiến đóng góp từ phía thầy cô, cũng như từ phía địa chỉ thực tập

Cần Thơ, ngày 9 tháng 6 năm 2024

**Sinh Viên Thực Tập**

Quang

Lâm Nhật Quang

**NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN**

**Đề tài : “ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ TIỆC BUFFET SÁNG  
TẠI NHÀ HÀNG VẠN PHÁT RIVERSIDE ”**

Do sinh viên : Lâm Nhật Quang

Dưới sự nhận xét của : Th.s Trương Thị Kim Thủy

Đơn vị : KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG – KHÁCH SẠN,  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ.

Nội Dung Nhận Xét

Về hình Thức:

.....  
.....  
.....  
.....

Về nội dung:

.....  
.....  
.....  
.....

Về thái độ:

.....  
.....  
.....  
.....

Cần Thơ, ngày 30 tháng 12 năm 2023

**XÁC NHẬN CỦA GVHD**

Th.s Trương Thị Kim Thủy

## MỤC LỤC

|  |           |
|--|-----------|
| <b>CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU NHÀ HÀNG VẠN PHÁT RIVERSIDE ....</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1. Thông tin về cơ sở thực tập .....   | 1         |
| 1.2 Quá trình hình thành và phát triển .....   | 3         |
| 1.3 Cơ cấu tổ chức .....   | 6         |
| 1.4 Định hướng và phát triển trong tương lai .....   | 8         |
| <b>CHƯƠNG 2 : NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP .....</b>   | <b>9</b>  |
| 2.1. Nội dung thực tập .....   | 9         |
| 2.1.1 Nội dung công việc được phân công .....  | 9         |
| 2.1.2. Thuận lợi và khó khăn của bản thân trong thực tập .....   | 10        |
| 2.2 Kết quả thực tập .....   | 11        |
| 2.2.1. Những kết quả thực tập đã đạt được .....  | 11        |
| 2.2.2. Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập .....  | 12        |
| <b>CHƯƠNG 3 : NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ TIỆC<br/>BUFEET SÁNG TẠI NHÀ HÀNG VẠN PHÁT RIVERSIDE .....</b>       | <b>13</b> |
| 3.1 Giới thiệu đề tài thực tập .....   | 13        |
| - <i>Tên đề tài</i> .....  | 13        |
| - <i>Lý do chọn đề tài</i> .....   | 13        |
| - <i>Phương pháp nghiên cứu</i> .....  | 14        |
| 3.2. Lược khảo tài liệu (Cơ sở lý thuyết) .....  | 14        |
| - <i>Khái niệm Buffet</i> .....  | 14        |
| - <i>Hình thức phục vụ buffet</i> .....  | 15        |
| - <i>Đặc điểm của tiệc buffet</i> .....  | 16        |
| - <i>Đặc điểm phục vụ tiệc buffet</i> .....  | 17        |
| 3.3. Tình hình hoạt động của doanh nghiệp (Cơ sở thực tiễn) .....  | 17        |
| - <i>Quy trình phục vụ buffet sáng của nhà hàng Vạn Phát Riverside ....</i>                                    | <i>17</i> |
| - <i>Cách set up quầy buffet và set up bàn ăn</i> .....  | 20        |
| + <i>Set up quầy buffet</i> .....  | 20        |
| + <i>Set up bàn ăn</i> .....   | 21        |
| 3.4 Kết quả nghiên cứu và thảo luận .....  | 21        |
| - <i>Ưu điểm</i> .....   | 21        |
| - <i>Nhược điểm</i> .....  | 22        |
| 3.5. Đề xuất giải pháp .....   | 22        |
| - <i>Cơ sở đề xuất giải pháp hoàn thiện quy trình phục vụ buffet tại nhà<br/>hàng Vạn Phát Riverside</i> ..... | 22        |

|   |           |
|---|-----------|
| - Các giải pháp nâng cao quy trình phục vụ buffet sáng tại nhà hàng Vạn Phát Riverside nhằm nâng cao chất lượng của nhà hàng Vạn Phát Riverside ..... | 22        |
| 3.6. Kết luận và kiến nghị .....  | 23        |
| - Đề xuất kiến nghị đối với Vạn Phát Riverside .....  | 23        |
| - Đề xuất kiến nghị đối với Khoa, Trường .....  | 24        |
| - Kết luận chung về đợt thực tập .....  | 24        |
| <b>Phụ Lục .....</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Tài liệu tham khảo .....</b>   | <b>26</b> |

## DANH SÁCH BIỂU ĐỒ, ĐỒ THỊ, SƠ ĐỒ, HÌNH ẢNH

|   |   |
|---|---|
| Hình 1.1 Khách Sạn & Nhà Hàng Vạn Phát Riverside .....                                  | 1 |
| Hình 1.2 Logo của nhà hàng Vạn Phát Riverside .....                                     | 1 |
| Hình 1.3 Sơ đồ bộ máy quản lý của Vạn Phát Riverside ( nguồn Vạn Phát Riverside ) ..... | 1 |
| Hình 1.4 Bảng quy trình phục vụ ( nguồn Vạn Phát Riverside ) .....                      | 2 |
| Hình 1.5 Quầy nước ( ảnh chụp thực tế ) .....   | 2 |
| Hình 1.6 Quầy ăn phụ ăn kèm các món chính ( ảnh chụp thực tế ) .....                    | 2 |
| Hình 1.7 Quầy nóng ( nguồn internet ) .....   | 3 |
| Hình 1.8 Quầy bánh mì và mứt ( ảnh chụp thực tế ) .....                                 | 3 |
| Hình 1.9 Trái cây và bánh ngọt ( ảnh chụp thực tế ) .....                               | 3 |
| Hình 2.0 Quầy chính ( nguồn internet ) .....  | 4 |
| Hình 2.1 Bàn ăn đã được setup ( ảnh chụp thực tế ) .....                                | 4 |
| Hình 2.2 Hồ bơi của Vạn Phát Riverside ( nguồn ảnh chụp thực tế ) .....                 | 5 |
| Hình 2.3 Phòng hội nghị ( nguồn internet ) .....  | 5 |
| Hình 2.4 Phòng hội nghị tiệc cưới ( nguồn ảnh chụp thực tế ) .....                      | 6 |
| Hình 2.5 Phòng Deluxe River View ( nguồn internet ) .....                               | 6 |
| Hình 2.6 Phòng Superior ( nguồn internet ) .....  | 7 |
| Hình 2.7 Phòng Presidential Suite ( nguồn internet ) .....                              | 7 |
| Hình 2.8 Nhà hàng ven sông ( ảnh chụp thực tế ) .....                                   | 8 |
| Hình 2.9 Karaoke Vạn Phát Riverside .....   | 8 |



## **DANH SÁCH CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT**

Gk: giám khảo

GVHD: giảng viên hướng dẫn

Ths: Thạc sĩ