

FTRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

**THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN
BỘ PHẬN F&B CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN
VINPEARL WONDERWORLD PHÚ QUỐC**

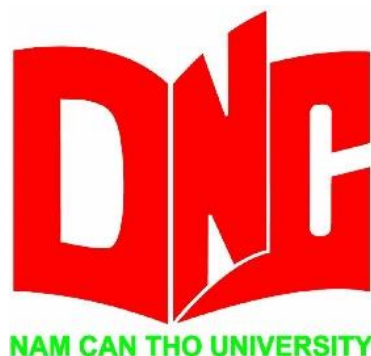
Sinh viên thực hiện: TRẦN THỊ DIỄM QUỲNH

Mã số sinh viên: 203180

Lớp: DH20QTD02

Cần Thơ, tháng 06 năm 2024

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG**



**BÁO CÁO THỰC TẬP
ĐỀ TÀI:
THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN BỘ
PHẬN F&B CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN VINPEARL
WONDERWORLD PHÚ QUỐC**

Sinh viên thực hiện: TRẦN THỊ DIỄM QUỲNH

Mã số sinh viên: 203180

Lớp: DH20QTD02

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN
THS. NGÔ HỒNG QUÂN**

Cần Thơ, tháng 06 năm 2024

LỜI CAM ĐOAN

Em tên Trần Thị Diễm Quỳnh xin cam đoan khóa luận này được hoàn thành dựa trên các kết quả nghiên cứu của em tại công ty cổ phần Vinpearl Wonderworld Phú Quốc và các kết quả nghiên cứu này chưa được dùng cho bất cứ khóa luận cùng cấp nào khác.

Cần Thơ, ngày.... Tháng năm 2024

Sinh viên

Trần Thị Diễm Quỳnh

LỜI CẢM ƠN

Với sự quan tâm tận tình của nhà trường, em xin gửi lời cảm ơn chân thành và sự tri ân sâu sắc đối với các thầy cô Trường Đại học Nam Cần Thơ đã tạo cơ hội cho sinh viên chúng em thực tập cuối khóa, đây là một cơ hội tốt để em học hỏi, được thực hành các kỹ năng đã học trên lớp và rút ra những trải nghiệm trực tiếp giúp ích rất lớn để em ngày càng hoàn thiện bản thân mình hơn.

Trong suốt thời gian em học tập và nghiên cứu, em nhận được sự chỉ dẫn tận tình của thầy Ngô Hồng Quân - giảng viên hướng dẫn. Thầy đã dành nhiều thời gian quý báu chỉ dẫn và hỗ trợ em rất nhiều trong suốt thời gian nghiên cứu hoàn thành báo cáo thực tập.

Em xin chân thành cảm ơn ban lãnh đạo và các anh, chị trong nhà hàng The Delight Vinpearl Wonderworld Phú Quốc đã tạo điều kiện thuận lợi cho em trong suốt quá trình em thực tập tại nhà hàng. Việc được tiếp xúc thực tế, giải đáp thắc mắc giúp em có thêm hiểu biết, kiến thức thực tế và yêu cầu công việc trong tương lai.

Với vốn kiến thức hạn hẹp và thời gian thực tập tại công ty có hạn nên bài báo cáo của em không thể tránh khỏi những thiếu sót. Em rất mong nhận được những ý kiến đóng góp, phê bình của quý thầy cô và anh chị trong nhà hàng The Delight Vinpearl Wonderworld Phú Quốc. Đó sẽ là hành trang quý giá để em có thể hoàn thiện mình sau này.

Cuối lời em xin gửi lời chúc sức khỏe đến Ban giám hiệu, quý thầy cô cũng như toàn thể tất cả anh chị trong công ty được nhiều sức khỏe và gặt hái được nhiều thành công trong công việc và cuộc sống.

Em xin chân thành cảm ơn!

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập- Tự do – Hạnh phúc

PHIẾU NHẬN XÉT SINH VIÊN CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP

Họ và tên sinh viên: TRẦN THỊ DIỄM QUỲNH..... MSSV: 203180.....

Lớp: DH20QT.D02..... Khóa: 8 Khoa: Du lịch và Quản trị Khách sạn, Nhà hàng

Trực thuộc trường: Trường Đại học Nam Cần Thơ

Thực tập trong thời gian từ: ngày 08/04/2024 đến ngày 08/06/2024 (02 tháng).

Tại đơn vị Cơ quan/Doanh nghiệp: VINPEARL WONDER WORLD PHÚ QUỐC.....

Địa chỉ: Bãi Dâu, Giành Dâu, Phú Quốc, Kiên Giang.....

Sau quá trình thực tập tại đơn vị của sinh viên, chúng tôi có một số nhận xét, đánh giá như sau:

1. Về ý thức tổ chức kỷ luật:

- Luôn tuân thủ qui định, qui định tại nơi làm việc tốt.
- Chấp hành kỷ luật tốt.

2. Về tinh thần thái độ học tập:

- Ham học hỏi.
- Tập thu nhận học kỹ năng phục vụ khách hàng.

3. Về quan hệ, lối sống:

- Hòa đồng với đồng nghiệp.
- Hiếu thảo bạn bè tốt.

4. Các nhận xét khác:

- Tích cực phục vụ khách hàng tốt.
- Nhanh nhẹn, chăm chú trong công việc.

NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Đề tài:

Do sinh viên: TRẦN THỊ DIỄM QUỲNH thực hiện

Dưới sự nhận xét của Thạc sĩ. NGÔ HỒNG QUÂN

Đơn vị: Khoa Du lịch và Quản trị Khách sạn – Nhà hàng

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Điểm số...../

Cần thơ, ngày....tháng...năm.....

Giảng viên hướng dẫn

NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ CỦA GIÁM KHẢO

Đề tài:

Do sinh viên: TRẦN THỊ DIỄM QUỲNH thực hiện

Dưới sự nhận xét của Thạc sĩ. NGUYỄN THỊ CHIỀU

Đơn vị: Khoa Du lịch và Quản trị Khách sạn – Nhà hàng

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Điểm số...../

Cần thơ, ngày....tháng...năm.....

Giám khảo

MỤC LỤC

CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU VỀ CÔNG TY CỔ PHẦN VINPEARL WONDERWORLD PHÚ QUỐC	1
1.1. Thông tin về cơ sở thực tập.....	1
1.2. Quá trình hình thành và phát triển.	2
1.3. Cơ cấu tổ chức của Công ty cổ phần Vinpearl Wonderworld Phú Quốc .5	
1.3.1. Sơ đồ tổ chức của bộ phận F&B Vinpearl Wonderworld Phú Quốc .5	
1.1.1. Nhiệm vụ các phòng ban.....	5
1.4. Định hướng phát triển của công ty	15
CHƯƠNG 2 NỘI DUNG THỰC TẬP VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN VINPEARL PHÚ QUỐC	16
2.1. Giới thiệu về bộ phận thực tập	16
2.2. Nội dung thực tập	16
2.2.1. Thực hiện theo nội quy của công ty	16
2.2.2. Nội dung công việc được phân công	16
2.3.2. Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập	22
2.3.3. Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập	23
CHƯƠNG 3 ĐỀ TÀI THỰC TẬP	24
3.1. Giới thiệu đề tài thực tập	24
3.1.1. Tên đề tài thực tập	24
3.1.2. Lý do chọn đề tài	24
3.1.3. Phương pháp nghiên cứu.....	24
3.1.3.1. Phương pháp thu thập dữ liệu.....	24
3.2. Lược khảo tài liệu.....	25
3.2.1. Khái niệm về nhà hàng The Delight	25
3.2.2. Phân loại nhà hàng.....	25
3.2.5. Thực đơn trong hoạt động nhà hàng.....	27
3.3. Tình hình hoạt động của doanh nghiệp	29
3.4. Kết quả nghiên cứu và thảo luận	31
3.4.1. Kết quả nghiên cứu	31
3.4.2. Thảo luận	32
3.5. Đề xuất giải pháp các vấn đề chưa được hoàn thiện tại bộ phận F&B ...	32
3.6. Kết luận và kiến nghị.....	34
3.6.1. Kết luận về đợt thực tập	34
3.6.2. Kiến nghị với doanh nghiệp	34
3.6.3. Kiến nghị với Khoa, Trường	35
TÀI LIỆU THAM KHẢO	36
PHỤ LỤC	1

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

F&B	FOOD AND BEVERAGE SERVICE
CBNV	CÁN BỘ NHÂN VIÊN

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1. 1. Logo công ty cổ phần Vinpearl Wonderworld Phú Quốc	1
Hình 1. 2. Vinpearl Resort & Spa Phú Quốc	3
Hình 1. 3. Vinpearl Resort & Golf Phú Quốc.....	4
Hình 1. 4. Sơ đồ tổ chức của công ty.....	5
Hình 1. 5. Villa 2 phòng ngủ.....	9
Hình 1. 6 Villa 3 phòng ngủ.....	9
Hình 1. 7 Villa 4 phòng ngủ.....	10
Hình 1. 8 The Delight Restaurant.....	10
Hình 1. 9 The Delight Lounge	11
Hình 1. 10 Taras Restaurant	11
Hình 1. 11 Vinwonder Phú Quốc	12
Hình 1. 12 Vinsafari Phú Quốc	13
Hình 1. 13 Grandworld Phú Quốc.....	13
Hình 1. 14 Vinpearl Golf Phú Quốc	14
Hình 2. 1 Một số hình ảnh món ăn phục vụ tại nhà hàng The Delight-Vinpearl	20
Hình 3. 1 Các quy trình phục vụ.....	29
Hình 3. 2 Doanh thu ăn uống nhà hàng tháng 5	30
Hình 3. 3 Doanh thu ăn uống nhà hàng tháng 11	30