

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN - NHÀ
HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI :

THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP TRONG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TẠI
DUSIT PRINCESS MOONRISE BEACH RESORT

Sinh Viên Thực Hiện : LÊ TUẤN DIỆP THÀNH

Mã Số Sinh Viên : 200280

Lớp : DH20QTD01

Ngày 12 Tháng 06 Năm 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN - NHÀ
HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI :

THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP TRONG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TẠI
DUSIT PRINCESS MOONRISE BEACH RESORT

Sinh Viên Thực Hiện : LÊ TUẤN DIỆP THÀNH

Mã Số Sinh Viên : 200280

Lớp : DH20QTD01

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN :

ThS . NGÔ HỒNG QUÂN

Ngày 12 Tháng 6 Năm 2024

LỜI CAM ĐOAN

Em tên là **LÊ TUẤN DIỆP THÀNH**, sinh viên lớp DH20QTD01 , chuyên ngành Du Lịch , Trường Đại học Nam Cần Thơ

em xin cam đoan rằng toàn bộ nội dung của tiểu luận này là công trình nghiên cứu của riêng tôi dưới sự hướng dẫn của Thầy Ngô Hồng Quân . Các kết quả, dữ liệu và thông tin trong tiểu luận này là trung thực và chính xác. Em hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính trung thực của nội dung trong tiểu luận này.

Nếu có điều gì sai sót hoặc không trung thực trong tiểu luận này, em xin hoàn toàn chịu trách nhiệm và chấp nhận mọi hình thức xử lý theo quy định của Trường

Tôi xin chân thành cảm ơn Thầy Ngô Hồng Quân các thầy cô, bạn bè và gia đình đã hỗ trợ và giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện tiểu luận này.

Ngày 12 Tháng 6 Năm 2024

LÊ TUẤN DIỆP THÀNH

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực tập tại Dusit Princess Moonrise Beach Resort , em đã nhận được sự quan tâm giúp đỡ rất nhiều từ các anh chị làm chung và quản lý để em có được điều kiện thực tập tốt nhất. Cũng trong quá trình thực tập tại đây em đã học hỏi được từ thực tế rất nhiều điều vì đôi lúc em còn gặp khó khăn trong việc học lý thuyết tại trường và thực tế làm việc có một số điểm khác nhau, nhưng nhờ có sự quan tâm giúp đỡ của các anh chị đã chỉ dẫn em nhiệt tình , cặn kẽ nên em đã vượt qua được những khó khăn đó đồng thời giúp em có những trải nghiệm mới lạ khi làm việc tại Phú Quốc . Do trình độ hiểu biết và trình độ kiến thức của em còn nhiều hạn chế nên bài viết này chưa được thực sự hoàn chỉnh. Em rất mong nhận được sự giúp đỡ, góp ý của các thầy cô giáo để bài báo cáo thực tập tốt nghiệp của em được hoàn chỉnh và đạt yêu cầu

Ngày 12 Tháng 6 Năm 2024

LÊ TUẤN DIỆP THÀNH

ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Về nội dung:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Về hình thức

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Về thái độ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Giảng viên ký tên

ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN CHẤM ĐIỂM

Về nội dung:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Về hình thức

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Về thái độ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Giảng viên ký tên

Mục Lục

CHƯƠNG 1 : GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ THỰC TẬP	1
1.1 Thông tin về cơ sở thực tập	1
1.1.1 Tên Công Ty	1
1.1.2 Địa Chỉ và Thông Tin Liên Hệ	1
1.1.3 Chức Năng và Nhiệm Vụ.....	1
1.2 Quá trình hình thành và phát triển	2
1.2.1 Dấu ấn đương đại bên bờ biển	3
1.2.2 Kỳ nghỉ với nhiều cung bậc cảm xúc	4
1.3 Cơ cấu tổ chức	5
1.3.1 Chủ Đầu Tư.....	5
1.3.2 Tổng quản lý	6
1.3.3 Các trưởng bộ phận	6
1.3.4 Assistant	6
1.3.5 Giám Sát các tầng.....	6
1.3.6 Nhân viên	7
1.4 Cơ Cấu Tổ Chức Của Housekeeping	7
1.4.1 Executive Housekeeping Manager.....	7
1.4.2 Assitant Housekeeping Manager	7
1.4.3 Senior Housekeeping Supervisor	7
1.4.4 Housekeeping Supervisor	8
1.4.5 Public Area Supervisor	9
1.4.6 Public Area Staff.....	10
1.4.7 Room Attendant	11
1.4.8 Uniform – Tailor	12
1.5 Định hướng phát triển trong tương lai	14
CHƯƠNG 2 : NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP.....	15
2.1 Nội dung thực tập.....	15
2.1.1 Nội dung công việc được phân công.....	15

2.1.2. Thuận lợi và khó khăn của bản thân trong thực tập.....	17
2.2. Kết quả thực tập	18
2.2.1. Những kết quả thực tập đã đạt được	18
2.2.2. Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập	19
2.2.3. Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập.....	20
CHƯƠNG 3 : ĐỀ TÀI THỰC TẬP.....	22
3.1. Giới thiệu đề tài thực tập.....	22
3.1.1 Tên đề tài :.....	22
3.1.2 Lý do chọn đề tài :.....	22
3.1.3 Phương pháp nghiên cứu.....	24
3.1.4 Phạm vi nghiên cứu.....	26
3.1.4.1 Không Gian	26
3.1.4.2 Thời Gian	26
3.1.4.3 Đối tượng nghiên cứu	26
3.2. Lược khảo tài liệu (Cơ sở lý thuyết)	27
3.3. Tình hình hoạt động của Dusit Princess Moonrise Beach Resort (Cơ sở thực tiễn).....	29
3.3.1 Công suất phòng năm 2024.....	35
3.4. Kết quả nghiên cứu và thảo luận.....	36
3.4.1 Thực trạng hoạt động kinh doanh	36
3.4.2 Giải pháp cải thiện hoạt động kinh doanh.....	36
3.4.3 Kết luận	37
3.5. Đề xuất giải pháp	37
3.5.1 Giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ.....	37
3.5.2 Giải pháp marketing và quảng bá	38
3.5.3 Giải pháp đầu tư và phát triển cơ sở vật chất.....	39
3.6. Kết luận và kiến nghị	39
3.6.1 Kết luận chung về đợt thực tập tại Dusit Princess Moonrise Beach Resort	39

3.6.2 Kiến nghị với doanh nghiệp (Dusit Princess Moonrise Beach Resort)	.41
3.6.3 Kiến nghị với Khoa, Trường.....	41
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	42

Danh mục các bảng và các hình		
1	Bảng 1.4 Bảng Cơ Cấu Tổ Chức Của Housekeeping	CHƯƠNG 1
2	Bảng 3.3 Công suất phòng qua từng năm	CHƯƠNG 2