

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

ĐƯA KHÁCH DU LỊCH VIỆT NAM ĐI DU LỊCH NƯỚC

NGOÀI TẠI CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ

DU LỊCH VIỆT SAO

Sinh viên thực hiện: Bùi Trung Tín

Mã số sinh viên: 200996

Lớp: DH20QTD01

Cần thơ, Tháng 06 Năm 2024

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG**



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

**ĐƯA KHÁCH DU LỊCH VIỆT NAM ĐI DU LỊCH NƯỚC
NGOÀI TẠI CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ
DU LỊCH VIỆT SAO**

Sinh viên thực hiện: Bùi Trung Tín

Mã số sinh viên: 200996

Lớp: DH20QTD01

Giảng viên hướng dẫn: Phạm Quang Triều

Cần thơ, Tháng 06 Năm 2024

LỜI MỞ ĐẦU

Đi khắp nơi để có kiến thức làm báo cáo thực tập. Trải nghiệm thật nhiều để học hỏi những điều hay.

Du lịch là một ngành xuất khẩu tại chỗ đem lại hiệu quả kinh tế cao sau thời kỳ khắc phục hậu Covid.

Một trong những mũi nhọn mà mọi quốc gia đều luôn cố gắng để phát triển, nó không chỉ mang lại nguồn thu nhập đáng kể cho đất nước mà nó còn tạo ra nhiều việc làm cho xã hội, là đòn bẩy thúc đẩy các ngành kinh tế khác cùng phát triển. Trên tất cả, tiềm năng phát triển du lịch nước ta là rất lớn, vị trí địa lý thuận lợi, khí hậu nhiệt đới và tương đối dễ trong việc xuất nhập cảnh theo chính sách mở cửa, chính vì những lý do trên đã thúc đẩy việc đi lại và kết nối sâu sắc nước ta với các quốc gia khác trên thế giới.

Tuy là một quốc gia nhỏ bé nhưng lại có hàng loạt danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử nổi tiếng khắp châu lục như: Vịnh Hạ Long, Cố Đô Huế, Thánh Địa Mỹ Sơn, Động Phong Nha..Trải qua biết bao biến cố mặc thăng trầm, vì những sự ấy đã góp phần làm dày thêm trang sử, giúp Việt Nam trở thành điểm khác biệt thu hút khách du lịch mọi nơi trên địa cầu.

Theo đó những năm gần đây nhà nước ta có nhiều chính sách hỗ trợ nền kinh tế phát triển, thu nhập của người dân được nâng cao, nên đã kéo theo nhu cầu phục vụ, giải trí và du lịch. Đó là một trong những lý do đưa ngành du lịch trở lại mạnh mẽ và phát triển. Tuy nhiên đây cũng là một bài toán về xu thế, yêu cầu các đơn vị lữ hành phải linh hoạt và ứng biến nhằm phát triển để có thể đáp ứng xu hướng. Phần khác những năm gần đây, nhờ chính sách mở cửa nên đã tạo ra rất nhiều cơ hội cũng như diện mạo mới cho du lịch Việt Nam, lượng khách du lịch đến từ quốc tế hay nội địa đều tăng lên đáng kể.

Hiểu được sứ mệnh đó, công ty chúng tôi đã liên tục thúc đẩy vai trò và trách nhiệm với mong muốn: “ Mang vẻ đẹp của ngành du lịch nước ta đến mọi châu lục trên thế giới”. Việt Sao Travel tự hào đơn vị chuyên cung cấp các dịch vụ Lữ Hành nội địa và quốc tế.

Thấp sáng ước mơ đưa hình ảnh của quốc gia đến với cộng đồng du lịch quốc tế, với những nỗ lực liên tục trong suốt hơn 10 năm, chúng tôi đã làm được và đã được rất nhiều phản hồi về sự hài lòng của quý khách hàng gần xa trên khắp mọi miền tổ quốc.

Công ty TNHH thương mại và dịch vụ du lịch Việt Sao, tự hào có đội ngũ đầy kiến

thức và kinh nghiệm hoạt động nhiều năm trong ngành, gặt hái được rất nhiều sự tín nhiệm. Bộ phận toàn thể các ban ngành luôn luôn chú trọng đầu tư và phát triển, không những quảng bá hình ảnh đất nước, còn liên tục tạo công việc cho rất nhiều người dân trong thời kỳ hội nhập, đó là một trong những nét son sáng nhất về công ty du lịch Việt Sao, chuyên kinh doanh lữ hành nội địa và quốc tế.

Bước vào đợt thực tập của khoá, được nhà trường và các thầy cô bố trí thời gian rất hợp lý để chúng em có thể có cơ hội tiếp xúc với thực tế của môi trường chuyên nghiệp. Đây là một cơ hội sáng, một sự kết nối giữa lý thuyết mà chúng em đã được học tại trường và môi trường làm việc chuyên nghiệp, em xin chân thành cảm ơn các thầy cô, các anh chị, các quý đoàn trong công ty đã tận tình giúp đỡ và giảng dạy cho em hoàn thành bản báo cáo này.

Cơ sở công ty tọa lạc tại quận Gò Vấp, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

LỜI CAM ĐOAN

Tôi tên là Bùi Trung Tín, sinh viên lớp DH20QTD01, khoa Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, trường Đại học Nam Cần Thơ.

Tôi xin cam kết:

1. Bài luận văn là công trình nghiên cứu của riêng tôi, thực hiện theo sự hướng dẫn của giảng viên Phạm Quang Triều.
2. Các dữ liệu, kết quả nghiên cứu, và tài liệu tham khảo được sử dụng trong luận văn này dựa trên sự quan sát, đúc kết và thu thập số liệu của riêng tôi, đảm bảo trung thực và chưa từng được công bố trong bất kỳ tại công trình nào trước đây.
3. Mọi sự giúp đỡ, thảo luận và đóng góp ý kiến đến từ các cá nhân và tổ chức liên quan sẽ được ghi rõ.
4. Nếu phát hiện có bất kỳ sự sao chép nào không đúng quy định hoặc vi phạm các nguyên tắc học thuật, tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Hội đồng bảo vệ luận văn và các quy định của trường Đại học Nam Cần Thơ.

Tôi xin chân thành cảm ơn.

Cần Thơ, Ngày Tháng 06 Năm 2024

Ký tên

Bùi Trung Tín

LỜI CẢM ƠN

Trước hết, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến quý nhà trường và quý thầy cô Khoa quản trị dịch vụ Du lịch, Khách sạn và Nhà hàng trường đại học Nam Cần Thơ, những thầy cô đã tâm huyết giảng dạy và liên tục trang bị cho chúng tôi những tri thức quý báu giúp chúng tôi có thêm tinh thần sẵn sàng phục vụ cũng như hành trang để tự tin bước vào nghề.

Bước vào kỳ thực tập, tôi đã được nhà trường và các thầy cô bố trí thời gian hợp lý để đảm bảo chuyên học cũng như trải nghiệm văn hóa, môi trường làm việc, cơ hội tiếp xúc thực tế của công việc. Đây là một trong những cơ hội quý báu đưa những tri thức đã được học tại giảng đường trở nên kinh nghiệm riêng của bản thân tại môi trường làm việc chuyên nghiệp, em xin chân thành cảm ơn quý nhà trường, các thầy cô, các anh chị đồng nghiệp, các anh em hướng dẫn và nội bộ các anh em làm nghề cũng như các quý khách hàng trong công ty đã tận tình giúp đỡ và giảng dạy cho em hoàn thành bản báo cáo này.

Xin cảm ơn Đội ngũ ban cán sự trường đại học Nam Cần Thơ, quý giảng viên trường đã tạo điều kiện thuận lợi về cơ sở vật chất và tinh thần, giúp tôi hoàn thành tốt khóa học của mình.

Tôi xin gửi lời cảm ơn đến gia đình, những người bạn, những người đã luôn đồng hành, động viên và hỗ trợ tôi suốt mọi giai đoạn từ khi còn trên ghế nhà trường đến tận ngày hôm nay.

Cuối cùng, tôi xin gửi lời cảm ơn đến tất cả những ai đã đóng góp ý kiến, giúp đỡ và tạo điều kiện để tôi hoàn thành bài báo cáo tốt nghiệp này.

Xin chân thành!

Ký tên

Bùi Trung Tín

MỤC LỤC

Chương I : TỔNG QUAN CƠ SỞ THỰC TẬP	1
1.1. Thông tin về cơ sở thực tập:.....	1
1.2. Quá trình hình thành và phát triển	1
1.3. Cảm nhận về văn hóa, môi trường công ty.	2
1.4. Cơ cấu và bộ máy tổ chức trong công ty	3
1.5. Định hướng phát triển trong tương lai	6
Chương II : NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP	7
2.1. Nội dung thực tập.....	7
2.1.1. Nội dung công việc được phân công:.....	7
2.1.2. Thuận lợi và khó khăn của bản thân trong thực tập:.....	17
2.2. Kết quả thực tập.	18
2.2.1. Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập:	18
2.2.2. Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập:.....	18
Chương III : ĐỀ TÀI THỰC TẬP.....	19
3.1. Giới thiệu đề tài thực tập.....	19
3.2. Lược khảo tài liệu (Cơ sở lý thuyết)	20
3.2.1. Tổng quan về khả năng kinh doanh công ty du lịch Việt Sao:	20
3.3. Tình hình hoạt động của doanh nghiệp (cơ sở thực tiễn)	21
3.3.1. Tổng quan về tình hình kinh doanh du lịch công ty Việt Sao:.....	21
3.4. Đề xuất và giải pháp.....	22
3.5. Kết luận và kiến nghị:	23
3.5.1. Kết luận chung về đợt thực tập:	23

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

DANH MỤC CÁC BẢNG VÀ CÁC HÌNH