

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH HÀNG – NHÀ HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP
ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG KINH
DOANH LỮ HÀNH NỘI ĐỊA CHO CÔNG TY LỮA
VIỆT TOURS CHI NHÁNH CẦN THƠ**

Sinh viên thực hiện : **HUỲNH NHƯ**
Mã số sinh viên : **2010426**
Lớp : **DH20QTD01**

Cần Thơ, Tháng 6 Năm 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH HÀNG – NHÀ HÀNG



BÁO CÁO THỰC TẬP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG KINH
DOANH LỮ HÀNH NỘI ĐỊA CHO CÔNG TY LỮA
VIỆT TOURS CHI NHÁNH CẦN THƠ**

Sinh viên thực hiện : **HUỲNH NHƯ**
Mã số sinh viên : **2010426**
Lớp : **DH20QTD01**

Cần Thơ, Tháng 6 Năm 2024

LỜI CAM ĐOAN

Tôi tên Huỳnh Như, là sinh viên trường Đại Học Nam Cần Thơ, xin cam đoan rằng báo cáo này là kết quả cá nhân của quá trình thực tập tại Cty TNHH Du lịch Lửa Việt và không phản ánh bất kỳ sự can thiệp nào từ bên ngoài, ngoại trừ những hướng dẫn từ phía giảng viên Nguyễn Thị Chiều

Tôi xác nhận rằng mọi thông tin và dữ liệu được trình bày trong báo cáo đều chân thật, đáng tin cậy và đã được thu thập/xử lý một cách công bằng, trung thực. Bên cạnh đó, tôi đảm bảo tuân thủ mọi nguyên tắc đạo đức và quy định của nhà trường, đơn vị nơi thực tập trong suốt quá trình làm báo cáo. Tôi sẵn sàng chịu trách nhiệm và chấp nhận mọi hậu quả nếu bất kỳ sai sót nào được phát hiện liên quan đến lời cam đoan này.

Cần Thơ, ngày 10 tháng 6 năm 2024

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành chuyên đề báo cáo thực tập này trước tiên em xin gửi đến các quý thầy, cô giáo trường Đại học Nam Cần Thơ lời cảm ơn chân thành và sâu sắc nhất.

Đặc biệt, em xin gửi đến cô Nguyễn Thị Chiêu – người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ em hoàn thành chuyên đề báo cáo thực tập này lời cảm ơn sâu sắc nhất.

Em xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ của ban lãnh đạo , cô chú , anh chị và toàn thể nhân viên công ty cổ phần Cty TNHH Du lịch Lửa Việt đã tạo điều kiện cho em tìm hiểu cung cấp các số liệu và tài liệu cho em trong quá trình thực tập và làm chuyên đề .

Vì kiến thức bản thân còn hạn chế, trong quá trình thực tập, hoàn thiện chuyên đề này em không tránh khỏi những sai sót, kính mong nhận được những ý kiến đóng góp từ cô cũng như quý công ty.

Em xin chân thành cảm ơn.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập- Tự do – Hạnh phúc

PHIẾU NHẬN XÉT SINH VIÊN CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP

Họ và tên sinh viên: Huỳnh Như

MSSV: 2010426

Lớp: DH20QTD01 **Khóa:** 8 **Khoa:** Du lịch và Quản trị Khách sạn, Nhà hàng

Trực thuộc trường: Trường Đại học Nam Cần Thơ

Thực tập trong thời gian từ: ngày 08/04/2024 đến ngày 08/06/2024 (02 tháng).

Tại đơn vị Cơ quan/Doanh nghiệp: Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Du lịch Lửa Việt– Chi nhánh Cần Thơ

Địa chỉ: Số 09 CMT8, Phường Thới Bình, Quận Ninh Kiều, TP.Cần Thơ

Sau quá trình thực tập tại đơn vị của sinh viên, chúng tôi có một số nhận xét, đánh giá như sau:

1. Về ý thức tổ chức kỷ luật:

.....

.....

.....

2. Về tinh thần thái độ học tập:

.....

.....

.....

3. Về quan hệ, lối sống:

.....

.....

.....

4. Các nhận xét khác:

.....

.....
.....
Đánh giá chung:

.....
.....
.....
....., ngày ... tháng ... năm 2024

Cán bộ hướng dẫn
(Ký và ghi rõ họ tên)

Xác nhận của đơn vị thực tập
(Ký, đóng mộc và ghi rõ họ tên)

NHẬN XÉT CỦA GVHD

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
PHIẾU NHẬN XÉT SINH VIÊN CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP	iii
NHẬN XÉT CỦA GVHD.....	v
MỤC LỤC.....	vi
DANH MỤC BẢNG	ix
CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU VỀ CÔNG TY LỬA VIỆT TOURS CHI NHÁNH CẦN THƠ	1
1.1. Thông tin về Công ty Lửa Việt Tours – Chi nhánh Cần Thơ	1
1.1.1. Thông tin cơ bản.....	1
1.1.2. Hệ thống chi nhánh và đơn vị trực thuộc	1
1.2. Quá trình hình thành và phát triển của công ty Lửa Việt.....	2
1.3. Cơ cấu tổ chức.....	3
1.3.1. Bộ máy tổ chức	3
1.3.2. Chức năng nhiệm vụ của từng bộ phận của công ty Lửa Việt	3
1.4. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty giai đoạn 2021 – 2023.....	4
1.4.1. Sản lượng	4
1.4.2. Doanh thu của công ty Lửa việt	6
1.4.3. Chi phí.....	7
1.4.4. Kết quả sản xuất kinh doanh	8
1.5. Định hướng phát triển trong tương lai.....	9
Chương 2 : NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC TẬP	10
2.1. Nội dung thực tập.....	10

2.1.1. Nội dung công việc được phân công.....	10
2.1.2. Thuận lợi và khó khăn của bản thân trong thực tập	15
2.2. Kết quả thực tập	17
2.2.1. Những kết quả thực tập đã đạt được	17
2.2.2. Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập.....	18
2.2.3. Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập	20
CHƯƠNG 3 : GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LỮ HÀNH NỘI ĐỊA CHO CÔNG TY LỬA VIỆT TOURS	22
3.1. Giới thiệu đề tài thực tập.....	22
3.1.1. Tên đề tài.....	22
3.1.2. Lý do chọn đề tài.....	22
3.1.3. Phương pháp nghiên cứu.....	23
3.2. Lược khảo tài liệu.....	23
3.2.1. Khái niệm về du lịch	23
3.2.2. Các loại hình du lịch chính.....	24
3.2.3. Khái niệm về khách du lịch.....	25
3.2.4. Khái niệm về lữ hành và kinh doanh lữ hành.....	26
3.3. Thực trạng hoạt động kinh doanh lữ hành nội địa tại Công ty Lửa Việt Tours Chi Nhánh Cần Thơ	28
3.3.1. Chương trình du lịch của công ty.....	28
3.3.2. Hoạt động kinh doanh của công ty.....	32
3.3.3. Đánh giá hoạt động kinh doanh lữ hành nội địa tại công ty	37
3.4. Đề xuất giải pháp.....	38
3.4.1. Giải pháp đa dạng hoá sản phẩm.....	38
3.4.2. Giải pháp chính sách giá	40

3.4.3. Giải pháp tăng cường liên kết kinh doanh	42
3.4.4. Giải pháp đầu tư mở rộng lĩnh vực kinh doanh	42
3.4.5. Giải pháp hoàn thiện hoạt động tổ chức kinh doanh	43
3.4.6. Giải pháp hoàn thiện công tác thực hiện chương trình du lịch	44
3.5. Kết luận và kiến nghị	46
3.5.1. Kết luận chung về đợt thực tập	46
3.5.2. Kiến nghị với Công ty Lửa Việt Tours – Chi nhánh Cần Thơ.....	47
3.5.3. Kiến nghị với Khoa, Trường	48
TÀI LIỆU THAM KHẢO	50

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1: Tổng lượt khách của công ty giai đoạn 2021-2023	4
Bảng 1.2: Báo cáo doanh thu của Công ty Lửa Việt Tours – Chi nhánh Cần Thơ năm 2021-2023.....	6
Bảng 1.3: Tổng chi phí của Công ty Lửa Việt Tours – Chi nhánh Cần Thơ giai đoạn 2018-2021.....	7
Bảng 1.4: Mức nộp ngân sách nhà nước	8