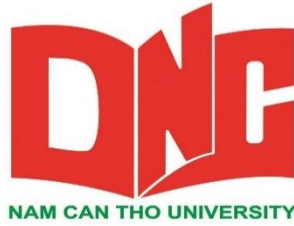


**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG - KHÁCH SẠN**



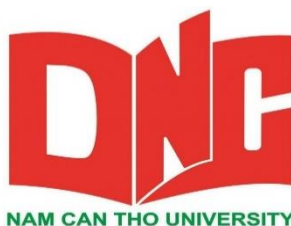
**BÁO CÁO THỰC TẬP**

**ĐỀ TÀI:**  
**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ**  
**KINH DOANH LỮ HÀNH NỘI ĐỊA CỦA**  
**CÔNG TY DU LỊCH ĐẠI VIỆT**

**Sinh viên thực hiện : Đào Phúc Khang**  
**Lớp : DH20QTD01**  
**Mã sinh viên : 201082**

**Cần Thơ, tháng 6, năm 2024**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**  
**KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG - KHÁCH SẠN**



**BÁO CÁO THỰC TẬP**  
**ĐỀ TÀI:**  
**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ**  
**KINH DOANH LỮ HÀNH NỘI ĐỊA CỦA**  
**CÔNG TY DU LỊCH ĐẠI VIỆT**

**Sinh viên thực hiện** : Đào Phúc Khang  
**Lớp** : DH20QTD01  
**Mã sinh viên** : 201082

**Giảng viên hướng dẫn**  
**Nguyễn Du Hạ Long**

**Cần Thơ, tháng 6, năm 2024**

## LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên em xin chân thành cảm ơn sâu sắc đến Thạc Sĩ Nguyễn Du Hạ Long đã trực tiếp hướng dẫn, giúp đỡ em để em có thể hoàn thành tốt nhất báo cáo thực tập của mình.

Xin chân thành cảm ơn Quý Thầy Cô trường đại học Nam Cần Thơ, đặc biệt Quý Thầy cô tại Khoa Du lịch và quản trị nhà hàng – khách sạn đã tận tình giảng dạy, truyền đạt nhiều kiến thức và những kinh nghiệm quý báu cho tôi trong suốt thời gian ngồi trên ghế nhà trường.

Em xin được đặc biệt gửi lời cảm ơn đến toàn thể Công ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Thương Mại Dịch vụ Vận tải và Du lịch Đại Việt đã nhiệt tình hỗ trợ, tạo cơ hội cho em được thực tập tại công ty. Em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến các anh chị ở tất cả các bộ phận đã giúp đỡ, dạy dỗ, chỉ bảo cho em từ những ngày đầu tiên đi làm. Em đã học hỏi được rất nhiều từ các anh chị, em hiểu được hơn về vị trí và sự thăng tiến trong công việc nếu em nỗ lực hết mình.

Em xin chân thành cảm ơn tất cả!

Ngày 20 tháng 05 năm 2023

Sinh viên thực hiện

(Ký và ghi họ tên)

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**PHIẾU NHẬN XÉT SINH VIÊN  
CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP**

Họ và tên sinh viên: ĐÀO PHÚC KHANG

Lớp: DH20QTD01      Khóa: 8      Khoa: Đơn vị: Khoa Du Lịch & Quản Trị

Nhà Hàng – Khách Sạn, Trường Đại học Nam Cần Thơ.

Trong thời gian từ ngày 10 tháng 04 năm 2023 đến ngày 20 tháng 05 năm 2023

Tại: Công trách nhiệm Hữu hạn Thương mại Dịch vụ Vận tải và Du lịch Đại Việt

Địa chỉ: P1- Lầu 1 - Tòa Nhà 351 - 351 Võ Văn Kiệt - Phường Long Hòa

- Quận Bình Thủy - Thành Phố Cần Thơ

Sau quá trình thực tập tại đơn vị của sinh viên, chúng tôi có một số nhận xét đánh giá như sau:

1. Về ý thức tổ chức kỷ luật: .....

.....  
.....  
.....

2. Về tinh thần thái độ học tập:

.....  
.....  
.....

3. Về quan hệ, lối sống:

.....  
.....  
.....

4. Các nhận xét khác:

.....  
.....  
.....

Đánh giá chung sau khi thực tập: .....

.....  
.....  
.....

**Cán bộ hướng dẫn**  
(Ký và ghi rõ họ và tên)

Ngày 20 tháng 05 năm 2023  
**Xác nhận của đơn vị thực tập**  
(Ký và ghi rõ họ và tên)





## MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN .....	i
MỤC LỤC.....	vi
DANH MỤC HÌNH .....	viii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	ix
NHẬT KÝ THỰC TẬP TỐT NGHIỆP.....	x
CHƯƠNG 1 GIỚI THIỆU KHÁI QUÁT VỀ CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ VẬN TẢI VÀ DU LỊCH ĐẠI VIỆT .....	1
1.1 Tổng quan về công ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Thương Mại Dịch vụ.....	1
1.1 Quá trình hình thành và phát triển .....	3
1.2 Cơ cấu tổ chức.....	4
1.3 Định hướng phát triển trong tương lai .....	4
1.4 Các sản phẩm du lịch của công ty du lịch.....	5
1.4.1 Một số sản phẩm dịch vụ du lịch của Công ty TNHH TMDV Vận tải và Du lịch Đại Việt: .....	5
CHƯƠNG 2 QUÁ TRÌNH THỰC TẬP TẠI CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ VẬN TẢI VÀ DU LỊCH ĐẠI VIỆT .....	7
2.1 Nội dung thực tập tại Công ty TNHH TMDV VT-DL Đại Việt .....	7
2.1.1 Nội dung công việc được phân công tại Công ty Du lịch Đại Việt .....	7
2.1.2 Thiết kế chương trình du lịch.....	8
2.1.3 Tính giá chương trình du lịch.....	10
2.1.4 Thuận lợi và khó khăn của bản thân trong thực tập .....	10
2.2 Kết quả thực tập tại Công ty TNHH TMDV VT-DL Đại Việt.....	11
2.2.1 Những kết quả thực tập đã đạt được .....	11
2.1.1.1 Chứng Chỉ và Đánh Giá:.....	12
2.2.2 Mức độ đáp ứng của bản thân đối với yêu cầu thực tập .....	12



2.2.3 Kế hoạch hành động của bản thân sau đợt thực tập .....	13
<b>CHƯƠNG 3 GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ KINH DOANH LỮ HÀNH NỘI ĐỊA CỦA CÔNG TY DU LỊCH ĐẠI VIỆT .....</b>	<b>14</b>
3.1 Giới thiệu đề tài “ Giải pháp nâng cao kết quả kinh doanh lữ hành nội địa tại Công ty Du lịch Đại Việt” .....	14
3.2 Lược khảo tài liệu (Cơ sở lý thuyết) về Nâng cao chất lượng hiệu quả kinh doanh lữ hành nội địa của Công ty Du lịch Đại Việt.....	15
3.2.1 Du lịch và khách du lịch.....	15
3.2.2 Sản phẩm du lịch.....	16
3.2.3 Thời vụ du lịch .....	19
3.2.4 Mùa cao điểm.....	19
<b>3.3 THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LỮ HÀNH NỘI ĐỊA CỦA CÔNG TY DU LỊCH ĐẠI VIỆT.....</b>	<b>20</b>
3.3.1 Tình hình hoạt động kinh doanh tại Công Ty TNHH TMDV VT - DL Đại Việt .....	20
3.3.2 Một số yếu tố liên quan đến hoạt động kinh doanh du lịch của Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Thương mại Dịch vụ Vận tải và Du lịch Đại Việt Khách hàng mục tiêu.....	24
3.3.3 Chiến lược kinh doanh du lịch của Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Thương mại Dịch vụ Vận tải và Du lịch Đại Việt.....	31
3.3.4 Đánh giá thực trạng hoạt động kinh doanh du lịch của Công Ty TNHH TMDV VT - DL Đại Việt .....	31
3.4. Kết quả nghiên cứu và thảo luận về giải pháp nâng cao hiệu quả kinh doanh lữ hành nội địa tại Công ty Du lịch Đại Việt .....	33
3.5 MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH.....	34
3.6 Kết luận và kiến nghị .....	37
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>40</b>

## **DANH MỤC HÌNH**

HÌNH 1.1 LOGO CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ VẬN TẢI VÀ  
DU LỊCH ĐẠI VIỆT

HÌNH 1.2 SƠ ĐỒ TỔ CHỨC BỘ MÁY CÔNG TY

HÌNH 1.3 TOUR HÒN SƠN

HÌNH 1.4 TOUR HÒN RƠM

HÌNH 1.5 TOUR NHA TRANG

HÌNH 1.6 MỘT SỐ HÃNG HÀNG KHÔNG

HÌNH 1.7 MỘT SỐ XE DU LỊCH TỪ 4 ĐẾN 45 CHỖ

HÌNH 1.8 MỘT SỐ THƯƠNG HIỆU ĂN UỐNG

## **DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT**

GVHD :Giảng viên hướng dẫn

GK : Giám khảo

CP : Cổ phần

TNHH: Trách nhiệm hữu hạn

DVDL : Dịch vụ du lịch

DV : Dịch vụ

ĐBSCL : Đồng bằng Sông Cửu Long

TMDV : Thương mại dịch vụ

VT : Vận tải

DL : Du lịch