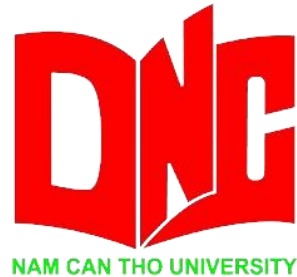


**NAM CAN THO UNIVERSITY
FACULTY OF FOREIGN LANGUAGES**



LE QUOC HUNG

**EXPLORING ENGLISH-MAJORED
STUDENTS' PERCEPTIONS IN
LEARNING ENGLISH USING CHATGPT:
THE CASE OF A UNIVERSITY IN VIETNAM**

BACHELOR'S THESIS

Program: English Studies

Code: 7220201

Can Tho, 2024

**NAM CAN THO UNIVERSITY
FACULTY OF FOREIGN LANGUAGES**

LE QUOC HUNG

201226

**EXPLORING ENGLISH-MAJORED
STUDENTS' PERCEPTIONS IN
LEARNING ENGLISH USING CHATGPT:
THE CASE OF A UNIVERSITY IN VIETNAM**

BACHELOR'S THESIS

Program: English Studies

Code: 7220201

SUPERVISOR

LAM KY NHAN

Can Tho, 2024

DECLARATION

The thesis entitled “Exploring English-Majored Students’ Perceptions in Learning English Using ChatGPT: The Case of a University in Vietnam” has been conducted under the supervision of MA. Lam Ky Nhan, a lecturer at Nam Can Tho University. Except where proper citation has been provided, I declare that the information presented in this study is the result of my own work. This thesis has not been approved for any degree program and is not being submitted as part of any application for a diploma or degree program.

Can Tho, 15 June 2024

Le Quoc Hung

ACKNOWLEDGEMENT

I would like to sincerely thank the instructors at Nam Can Tho University's Faculty of Foreign Languages for their enthusiastic instruction and unwavering commitment to sharing their knowledge with me during my time there. Their support enabled me to acquire the foundational knowledge necessary to complete this thesis.

Secondly, I express my heartfelt gratitude to Mr. Lam Ky Nhan (M.A.), my supervisor, for his invaluable assistance and guidance. Despite his busy schedule, he dedicated time to provide me with critical insights and expertise in scientific research, which were instrumental in the completion of this thesis.

In addition, I extend my thanks to all the English-majored students at Nam Can Tho University who enthusiastically supported my research by answering survey questions, participating in interviews, and contributing valuable data to my study.

Finally, I am deeply grateful to my family, my partner, friends, and colleagues for their constant love, encouragement, care, and support. Their unwavering belief in me provided the motivation and conditions necessary for me to complete this thesis.

TÓM LƯỢC

Gần đây, ChatGPT, một chatbot AI, đã được phát triển và tích hợp vào nhiều lĩnh vực khác nhau của xã hội, mang lại nhiều lợi thế như tiết kiệm lao động và tăng năng suất công việc. Kể từ khi phát hành công khai, ChatGPT, một công cụ do AI tạo ra, đã thu hút được sự chú ý đáng kể, phần lớn là do khả năng tinh vi của nó trong việc thực hiện các tác vụ phức tạp. ChatGPT mang lại những lợi ích đáng kể và nó cũng đặt ra những thách thức nhất định trên nhiều lĩnh vực, đặc biệt là trong lĩnh vực giáo dục. Nhiều nhà giáo dục đã kiểm tra công cụ tiên tiến này để xác định lợi ích và tiềm năng của nó đối với việc dạy và học ngôn ngữ. Nghiên cứu này điều tra nhận thức của sinh viên chuyên ngành tiếng Anh về việc họ sử dụng ChatGPT để học tiếng Anh, tập trung vào sự hiểu biết của họ, nhận thức về lợi ích và những thách thức của ChatGPT. Nghiên cứu sử dụng phương pháp nghiên cứu kết hợp, kết hợp cả hai phương pháp định lượng và định tính để tìm hiểu kỹ lưỡng nhận thức của sinh viên chuyên ngành tiếng Anh tại Trường Đại học Nam Cần Thơ về việc sử dụng ChatGPT trong quá trình học ngôn ngữ. Phương pháp định lượng của nghiên cứu này bao gồm việc thu thập dữ liệu từ một mẫu gồm 60 sinh viên chuyên ngành tiếng Anh thông qua một bảng câu hỏi. Bảng câu hỏi này bao gồm các mục được đánh giá theo thang đo 5 điểm, và nó được thiết kế để định lượng nhận thức của học sinh. Phương pháp định tính gồm các cuộc phỏng vấn bán cấu trúc với tám sinh viên chuyên ngành tiếng Anh, nhằm thu thập các câu trả lời chi tiết và hiểu biết sâu sắc. Những phát hiện của nghiên cứu chỉ ra rằng ChatGPT là một công cụ hữu ích cho việc học tiếng Anh. Hơn nữa, bất chấp những thách thức liên quan đến ChatGPT đã được xác định, nghiên cứu kết luận rằng sinh viên thường xem ChatGPT là một công cụ có giá trị để nâng cao trình độ ngôn ngữ của họ. Ý nghĩa của những phát hiện này cho thấy rằng mặc dù ChatGPT đưa ra những hạn chế nhất định, nhưng những lợi ích tiềm năng của nó trong việc tạo điều kiện học ngôn ngữ đã được các sinh viên công nhận và đánh giá cao. Điều này nhấn mạnh việc tiếp tục khám phá và tích hợp các công cụ AI trong môi trường giáo dục để tối đa hóa hiệu quả và giải quyết những hạn chế của chúng mang lại là thực sự cần thiết.

Từ khóa: Nhận thức, AI, Generative AI, ChatBot, GPT, ChatGPT.

ABSTRACT

Recently, ChatGPT, an AI chatbot, has been developed and integrated into various sectors of society, providing numerous advantages such as labor savings and increased productivity. Since its public release, ChatGPT, a generative AI tool, has attracted substantial attention, largely due to its sophisticated capabilities in executing complex tasks. ChatGPT offers significant benefits and poses certain challenges across multiple domains, particularly within the educational sector. Numerous educators have examined this advanced tool to ascertain its potential benefits for language teaching and learning. This study seeks to investigate the perceptions of English-major students regarding the use of ChatGPT for learning English, focusing on their understanding, perceived advantages, and recognized challenges. The research employs a mixed-methods approach, combining quantitative and qualitative methodologies to thoroughly explore the perceptions of English-major students at Nam Can Tho University regarding the utilization of ChatGPT in their language learning process. The quantitative component of this research involves the collection of data from a sample of 60 English-major students through a questionnaire. The questionnaire includes items rated on a 5-point Likert scale, designed to quantify the students' perceptions. The qualitative component entails semi-structured interviews with eight English-major students, aimed at gathering in-depth responses and insights. The findings of the research indicate that ChatGPT is a useful tool for learning English. Furthermore, despite the identified challenges associated with ChatGPT, the study concludes that students generally perceive it as a valuable tool for enhancing their language proficiency. The implications of these findings suggest that while ChatGPT presents certain limitations, its potential benefits in facilitating language learning are recognized and appreciated by the students. This underscores the need for continued exploration and integration of AI tools in educational settings to maximize their efficacy and address their limitations.

Keywords: Perceptions, AI, Generative AI, ChatBot, GPT, ChatGPT.

TABLE OF CONTENTS

DECLARATION	i
ACKNOWLEDGEMENT	ii
TÓM LƯỢC	iii
ABSTRACT.....	iv
TABLE OF CONTENTS.....	v
LIST OF TABLES	viii
ABBREVIATIONS	ix
CHAPTER 1	1
INTRODUCTION	1
1.1 BACKGROUND OF THE STUDY	1
1.2 Research aims	3
1.3 Significance of the study.....	3
1.4 Organization of the study.....	4
CHAPTER 2	5
LITERATURE REVIEW	5
2.1 DEFINITIONS OF “PERCEPTIONS”	5
2.2. HISTORICAL CONTEXT OF ENGLISH LANGUAGE EDUCATION IN VIETNAM	6
2.3 CONTEMPORARY ENGLISH LANGUAGE EDUCATION IN VIETNAM.....	7
2.4 CHALLENGES IN ENGLISH LANGUAGE LEARNING IN VIETNAM.....	8
2.5 OVERVIEW OF THE ROLE OF TECHNOLOGY IN LANGUAGE LEARNING	10
2.6 INTRODUCTION TO AI IN LANGUAGE LEARNING.....	11
2.6.1 Overview of AI in language learning	11
2.6.2 Benefits and challenges of integrating AI in language learning.....	15
2.6.2.1 Benefits of integrating AI in language learning.....	15
2.6.2.2 Challenges of integrating AI in language learning	17
2.7 THEORETICAL FOUNDATIONS OF AI TOOLS	20
2.7.1 Constructivist Learning Theory in the context of ChatGPT for english language learning	20
2.7.2 Socio-cultural theory in the context of ChatGPT for english language learning.....	21
2.7.3 Technology Acceptance Model (TAM) in the context of ChatGPT for english language learning.....	22
2.8 CHATGPT	23

2.8.1 Open AI.....	23
2.8.2 AI technologies	24
2.8.3 Generative AI.....	25
2.8.4 Chatbots	26
2.8.5 GPT	26
2.8.6 ChatGPT	28
2.9 CHATGPT IN LANGUAGE LEARNING	29
2.10 STUDENTS’ PERCEPTIONS OF AI IN LANGUAGE LEARNING	31
2.11 RELATED STUDIES.....	32
2.12 RESEARCH GAPS	33
CHAPTER 3	35
RESEARCH METHOD	35
3.1 RESEARCH AIMS AND RESEARCH QUESTIONS.....	35
3.2 RESEARCH DESIGN	35
3.3 PARTICIPANTS	36
3.4 RESEARCH INSTRUMENTS.....	37
3.4.1 Questionnaire	37
3.4.2 Semi-structured interview.....	38
3.5 PILOTING AND ADMINISTERING THE QUESTIONNAIRE.....	39
3.5.1 Piloting the questionnaire	39
3.5.2 Administering the questionnaire.....	39
3.6 ADMINISTERING THE INTERVIEW	40
3.7 DATA ANALYSIS.....	40
3.7.1 Analysis the questionnaire	40
3.7.2 Analysis the interview	41
CHAPTER 4	42
RESULTS	42
4.1 STUDENTS’ PERCEPTIONS OF UNDERSTANDING TOWARDS CHATGPT.....	42
4.2 STUDENTS’ PERCEPTIONS OF BENEFITS TOWARDS CHATGPT	48
4.3 STUDENTS’ PERCEPTIONS OF CHALLENGES TOWARDS CHATGPT.....	55
CHAPTER 5	59
DISCUSSION AND CONCLUSION	59
5.1 DISCUSSION	59
5.2. CONCLUSION.....	61

5.3 LIMITATIONS AND SUGGESTIONS FOR FURTHER RESEARCH.....	62
5.4 PEDAGOGICAL IMPLICATIONS.....	63
REFERENCES	65
APPENDIXES.....	79
Appendix A.....	79
QUESTIONNAIRE	79
Appendix B	84
INTERVIEW QUESTIONS	84
APPENDIX C.....	85
TRANSCRIPTION OF THE INTERVIEW	85
APPENDIX D.....	94
RAW OF CALCULATIONS	94

LIST OF TABLES

Table 2.1: <i>Overview of GPT Model Developments and Specifications</i>	28
Table 3.1: <i>Demographic Characteristics of Study Participants</i>	37
Table 3.2: <i>Categorization of Survey Items Related to ChatGPT</i>	38
Table 3.3: <i>Interpretation of Cronbach's α for Internal Consistency (Jain & Angural, 2017)</i>	39
Table 3.4: <i>Reliability Statistics of the questionnaire in the pilot study</i>	39
Table 3.6: <i>Interpretation of the mean scores</i>	40
Table 4.1: <i>Students' overall perceptions of their understanding of ChatGPT</i>	42
Table 4.2: <i>Students' perceptions of their understanding of ChatGPT</i>	42
Table 4.3: <i>Students' overall perceptions of benefits towards ChatGPT</i>	47
Table 4.4: <i>Students' perceptions of benefits towards ChatGPT</i>	48
Table 4.5: <i>Students' overall perceptions of challenges towards ChatGPT</i>	54
Table 4.6: <i>Students' perceptions of challenges towards ChatGPT</i>	54

ABBREVIATIONS

AI: Artificial intelligence AI
AIEd: AI in Education
CBI: Content-Based Instruction
ChatGPT: Chat Generative Pre-trained Transformer
CLT: Communicative Language Teaching
EFL: English as a Foreign Language
GenAI: Generative AI
GPT: Generative Pre-trained Transformers
ISTE: International Society for Technology in Education
ITS: Intelligent Tutoring System
LLM: learning and large language models
MOET: The Ministry of Education and Training
NLP: natural language processing
PEOU: perceptions ease of use
PU: perceptions of its utility
TAM: Technology Acceptance Model
TBL: Task-Based Learning
UTAUT: Unified Theory of Acceptance and Use of Technology
VAE: Variational Autoencoder
WTC: willingness to communicate
ZPD: zone of proximal development
IT: Information technology