

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ



**SÁCH CHUYÊN KHẢO**  
**NHỮNG VẤN ĐỀ**  
**QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH**

**Ngành: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành**

**PGS. TS. ĐÀO NGỌC CẢNH**

**Cần Thơ, tháng 7 năm 2024**

**Lưu hành nội bộ**

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

**SÁCH CHUYÊN KHẢO**  
**NHỮNG VẤN ĐỀ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC**  
**VỀ DU LỊCH**

**Ngành: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành**

**PGS. TS. ĐÀO NGỌC CẢNH**

**Cần Thơ, tháng 7 năm 2024**

**Lưu hành nội bộ**

## Lời nói đầu

Sách chuyên khảo *Những vấn đề quản lý Nhà nước về du lịch* là tài liệu phục vụ học phần *Quản lý Nhà nước về du lịch* thuộc Chương trình đào tạo thạc sĩ ngành *Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành*, Trường Đại học Nam Cần Thơ. Học phần này nhằm cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về quản lý và quản lý nhà nước, từ đó, đi sâu vào những vấn đề quản lý Nhà nước về du lịch.

Sách được bố cục thành 5 chương. Chương 1: Đại cương về nhà nước. Chương 2: Quản lý và Quản lý nhà nước. Chương 3: Những vấn đề cơ bản trong quản lý nhà nước về du lịch. Chương 3: Quản lý nhà nước về du lịch Việt Nam. Chương 4: Hệ thống văn bản pháp luật du lịch Việt Nam; Chương 5: Xây dựng và hoàn thiện hệ thống quản lý nhà nước về du lịch hiện nay.

Đối tượng sử dụng sách chủ yếu là học viên cao học ngành *Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành*. Đồng thời, sách có thể dùng làm tài liệu tham khảo cho sinh viên khối ngành *Du lịch* đối với học phần: *Luật Du lịch Việt Nam*.

Chúng tôi xin bày tỏ lời cảm ơn chân thành đến Hội đồng trường, Ban Giám hiệu Trường Đại học Nam Cần Thơ cùng các đồng nghiệp đã giúp đỡ đề sách chuyên khảo “*Những vấn đề quản lý Nhà nước về du lịch*” được xuất bản.

Mặc dù đã có nhiều cố gắng trong quá trình biên soạn, nhưng do những khó khăn khách quan và chủ quan của lần đầu biên soạn, sách không thể tránh khỏi những thiếu sót và hạn chế. Chúng tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của bạn đọc để sách có thể bổ sung, sửa chữa hoàn thiện hơn trong lần xuất bản sau.

Xin chân thành cảm ơn!

**NGƯỜI BIÊN SOẠN**

## MỤC LỤC

|  |     |
|--|-----|
| Lời nói đầu .....  | iii |
| Chương 1: ĐẠI CƯƠNG VỀ NHÀ NƯỚC .....                        | 1   |
| 1.1. NGUỒN GỐC, KHÁI NIỆM VÀ ĐẶC TRƯNG CỦA NHÀ NƯỚC.....     | 1   |
| 1.1.1. Các học thuyết về nguồn gốc nhà nước.....             | 1   |
| 1.1.2. Khái niệm và đặc trưng của nhà nước .....             | 4   |
| 1.2.1. Khái niệm .....                                       | 5   |
| 1.3. Các kiểu nhà nước trong lịch sử .....                   | 6   |
| 1.2. BẢN CHẤT VÀ CHỨC NĂNG CỦA NHÀ NƯỚC .....                | 8   |
| 1.2.1. Bản chất của nhà nước.....                            | 8   |
| 2.2. Chức năng của nhà nước.....                             | 10  |
| 1.3. HÌNH THỨC NHÀ NƯỚC .....                                | 11  |
| 1.3.1. Hình thức chính thể.....                              | 11  |
| 1.3.2. Hình thức cấu trúc nhà nước.....                      | 12  |
| 1.3.3. Chế độ chính trị .....                                | 13  |
| 1.4. NHÀ NƯỚC PHÁP QUYỀN.....                                | 13  |
| 1.4.1. Cơ sở lý luận về nhà nước pháp quyền.....             | 13  |
| 1.4.2. Nhà nước pháp quyền XHCN Việt Nam.....                | 19  |
| Chương 2: QUẢN LÝ VÀ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC.....                   | 27  |
| 2.1. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ QUẢN LÝ .....                    | 27  |
| 2.1.1. Khái niệm quản lý .....                               | 27  |
| 2.1.2. Nội hàm và các yếu tố cơ bản của quản lý.....         | 29  |
| 2.2. QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VÀ QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC .....   | 30  |
| 2.2.1. Quản lý nhà nước .....                                | 30  |
| 2.2.2. Quản lý hành chính nhà nước .....                     | 31  |
| 2.2.3. Chức năng của quản lý nhà nước .....                  | 32  |
| 2.3. TỔ CHỨC BỘ MÁY NHÀ NƯỚC.....                            | 33  |
| 2.3.1. Khái niệm và nguyên tắc tổ chức bộ máy nhà nước ..... | 33  |
| 2.3.1.1. Khái niệm .....                                     | 33  |
| 1.3.1.2. Nguyên tắc .....                                    | 34  |
| 2.3.2. Các bộ máy nhà nước .....                             | 36  |
| 2.4. BỘ MÁY NHÀ NƯỚC VIỆT NAM.....                           | 38  |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4.1. Khái quát .....  | 38        |
| 2.4.2. Cơ quan quyền lực nhà nước .....   | 38        |
| 2.4.3. Cơ quan hành chính nhà nước .....  | 39        |
| 2.4.4. Cơ quan quan tư pháp nhà nước .....  | 40        |
| <b>Chương 3: NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN TRONG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH .....</b>              | <b>42</b> |
| 3.1. KHÁI NIỆM, VAI TRÒ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH .....                                 | 42        |
| 3.1.1. Khái niệm quản lý nhà nước về du lịch.....   | 42        |
| 3.1.2. Vai trò quản lý nhà nước về du lịch.....   | 43        |
| 3.2. BẢN CHẤT, CHỨC NĂNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH.....                                 | 43        |
| 3.2.1. Bản chất quản lý nhà nước về du lịch.....  | 43        |
| 3.2.2. Chức năng quản lý nhà nước về du lịch.....   | 45        |
| 3.3. QUAN ĐIỂM, MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN DU LỊCH.....  | 46        |
| 3.3.1. Quan điểm phát triển du lịch Việt Nam.....   | 46        |
| 3.3.2. Mục tiêu phát triển du lịch .....  | 47        |
| 3.4. NGUYÊN TẮC, CHÍNH SÁCH PHÁT TRIỂN DU LỊCH.....                                       | 47        |
| 3.4.1. Nguyên tắc phát triển du lịch.....   | 47        |
| 3.4.2. Chính sách phát triển du lịch .....  | 48        |
| <b>Chương 4: QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH VIỆT NAM .....</b> | <b>50</b> |
| 4.1. LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN DU LỊCH VIỆT NAM.....                               | 50        |
| 4.1.1. Du lịch nước ta thời Phong kiến.....   | 50        |
| 4.1.2. Du lịch nước ta thời Pháp thuộc .....  | 54        |
| 4.1.3. Du lịch ở miền Nam trước giải phóng.....   | 55        |
| 4.2. CÁC GIAI ĐOẠN PHÁT TRIỂN NGÀNH DU LỊCH VIỆT NAM.....                                 | 55        |
| 4.2.1. Giai đoạn 1960-1991.....   | 55        |
| 4.2.2. Giai đoạn 1992-2006 .....  | 59        |
| 4.2.3. Giai đoạn 2007 đến nay .....   | 62        |
| 4.3. BỘ MÁY QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH VIỆT NAM.....                                     | 67        |
| 4.3.1. Khái quát chung.....   | 67        |
| 4.3.2. Ban chỉ đạo Nhà nước về du lịch .....  | 68        |
| 4.3.3. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.....   | 70        |
| 4.3.4. Tổng cục Du lịch/Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.....                                | 72        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.3.5. Các Bộ, cơ quan ngang Bộ.....  | 76        |
| 4.3.6. Ban chỉ đạo phát triển du lịch cấp tỉnh.....   | 77        |
| 4.3.7. Ủy ban nhân dân các cấp.....   | 78        |
| <b>Chương 5: VĂN BẢN PHÁP LUẬT TRONG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH</b> .....  | <b>80</b> |
| 5.1. KHÁI QUÁT .....  | 80        |
| 5.1.1. Quy phạm pháp luật và văn bản quy phạm pháp luật.....  | 80        |
| 5.1.2. Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật .....  | 81        |
| 5.2. LUẬT DU LỊCH VIỆT NAM.....   | 81        |
| 5.2.1. Giới thiệu chung .....   | 81        |
| 5.2.2. Những điểm mới của Luật Du lịch 2017.....  | 82        |
| 5.3. CÁC VĂN BẢN HƯỚNG DẪN THI HÀNH LUẬT DU LỊCH.....   | 87        |
| 5.3.1. Khái quát .....  | 87        |
| 5.3.2. Nội dung cơ bản của Nghị định 168/2017/NĐ-CP .....   | 87        |
| 5.3.2.1. Điều tra, đánh giá, phân loại tài nguyên du lịch.....  | 88        |
| 5.3.2.2. Biện pháp bảo đảm an toàn cho khách du lịch đối với những sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch..... | 90        |
| 5.3.2.3. Điều kiện công nhận điểm du lịch, khu du lịch.....   | 92        |
| 5.3.2.4. Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành.....   | 94        |
| 5.3.2.5. Cấp, cấp đổi, cấp lại, thu hồi biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch.....  | 96        |
| 5.3.2.7. Điều kiện tối thiểu về CSVCKT và dịch vụ của cơ sở lưu trú du lịch .....   | 98        |
| 5.3.2.6. Quỹ hỗ trợ phát triển du lịch.....   | 102       |
| 5.3.3. Thông tư của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.....  | 103       |
| 5.3.3.1. Quy định về kinh doanh dịch vụ lữ hành .....   | 103       |
| 5.3.3.2. Tiêu chuẩn cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.....   | 110       |
| b) Tiêu chuẩn đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.....  | 110       |
| d) Tiêu chuẩn đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.....   | 111       |
| e) Tiêu chuẩn đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.....  | 111       |

|   |     |
|---|-----|
| 5.3.3.3. Quy định về tiêu chuẩn hướng dẫn viên du lịch.....                             | 112 |
| Chương 6: XÂY DỰNG VÀ HOÀN THIÊN HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC<br>VỀ DU LỊCH HIỆN NAY ..... | 117 |
| 1. XÂY DỰNG VÀ HOÀN THIÊN HỆ THỐNG PHÁP LUẬT VỀ DU LỊCH<br>.....                        | 117 |
| 2. BẢO ĐẢM TÍNH LIÊN NGÀNH, LIÊN VÙNG TRONG QUẢN LÝ DU<br>LỊCH .....                    | 118 |
| 3. TĂNG CƯỜNG SỰ THAM GIA CỦA NGƯỜI DÂN TRONG QUẢN LÝ<br>NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH.....       | 119 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO .....  | 122 |
| PHỤ LỤC: LUẬT DU LỊCH (2017).....   | 123 |

## DANH MỤC HÌNH

|  |    |
|--|----|
| Hình 1. Sơ đồ các loại hình quản lý .....                        | 28 |
| Hình 2. Sơ đồ hệ thống quản lý .....                             | 29 |
| Hình 3. Sơ đồ chung về tổ chức thực thi quyền lực nhà nước ..... | 34 |
| Hình 4. Mô hình tam quyền phân lập cứng.....                     | 35 |
| Hình 5. Mô hình tam quyền phân lập mềm.....                      | 36 |
| Hình 7. Sơ đồ bộ máy quản lý nhà nước về du lịch Việt Nam .....  | 68 |